

Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare co-brand de tip VISA emise de BC "Victoriabank" SA  
în colaborare cu Î.M. "Orange Moldova" SA pentru persoane fizice

Tipul comisionului		Valoarea comisionului		
		Visa Electron Virtual	Visa Electron	Visa Gold
<b>Capitolul 1: COMISIOANE DE EMITERE ȘI DESERVIRE CARD</b>				
1.1.	Deschiderea și administrarea contului <sup>(1)</sup>	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
1.2.	Emiterea inițială a cardului <sup>(2)</sup>	GRATUIT	1,5 EUR <sup>(3)</sup>	5 EUR
1.3.	Depunere minimă inițială <sup>(4)</sup>	n/a	10 EUR	10 EUR
1.4.	Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont <sup>(5)</sup>	1,5 MDL	0,2 EUR	1,5 EUR
1.5.	Substituirea ulterioară a cardului <sup>(6)</sup>	10 MDL	1,5 EUR	5 EUR
1.6.	Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului <sup>(7)</sup>	n/a	10 EUR	10 EUR
1.7.	Emiterea sau Substituirea ulterioară a cardului Priority Pass	n/a	n/a	15 EUR
<b>Capitolul 2: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI:</b>				
2.1.	Extragere de numerar:			
2.1.1.	în bancomatele Victoriabank <sup>(8)</sup>	n/a	0,9 MDL	0,9 MDL
2.1.2.	în subdiviziunile și bancomatele altor bănci pe teritoriul Moldovei	n/a	0,5% + 1 EUR	0,5% + 1 EUR
2.1.3.	în bancomate peste hotare <sup>(9)</sup>	n/a	1,5% + 2 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 2 EUR
2.1.4.	în POS terminalele din subdiviziunile Victoriabank	n/a	1 %	1 %
2.1.5.	în subdiviziunile bancare peste hotare	n/a	1,5% + 3 EUR	1,5% + 4 EUR
2.2.	Generarea codului <b>Cash by Code</b>	n/a	GRATUIT	GRATUIT
2.3.	Deservire în puncte comerciale:			
2.3.1.	achitare la comerciant	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
2.3.2.	returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	2%	2%	2%
2.4.	Inițierea transferului prin canalele de deservire la distanță VB24 Web, VB24 Mobile:			
2.4.1.	de la un card Victoriabank:			
	• la cardul Victoriabank propriu	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
	• la cardul Victoriabank al altui client	până la 1 000 MDL - 1 MDL, de la 1 000 MDL - 0,1% max 3 MDL		
	• la cardul Visa/MasterCard emis de altă bancă din Moldova	15 MDL	15 MDL	15 MDL
	• la cardul Visa/MasterCard emis de banca străină	1 % + 1 EUR	1 % + 1 EUR	1 % + 1 EUR
	• la contul curent propriu Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
	• la contul persoanei fizice/juridice pe teritoriul Moldovei <sup>(10)</sup>	până la 50 000 MDL – 3,5 MDL, de la 50 001 MDL – 10 MDL		

2.4.2.	între conturile de card proprii Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
<b>2.5.</b>	<b>Alimentarea contului:</b>			
2.5.1.	în numerar, inclusiv în regim online la ghisheele și dispozitivele de autoservire Victoriabank <sup>(11)</sup>	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
2.5.2.	prin virament în MDL din alte bănci de pe teritoriul Moldovei	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
2.5.3.	prin virament în valuta din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
2.5.4.	transfer P2P primit la card prin intermediul canalelor de deservire la distanță ale Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
2.5.5.	transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/MasterCard	0,3% + 0,5 EUR	0,3% + 0,5 EUR	0,3% + 0,5 EUR
<b>2.6.</b>	<b>Vizualizarea soldului</b> contului:			
2.6.1.	prin canalele de deservire la distanță VB24 Web, VB24 Mobile	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
2.6.2.	în orice bancomat/dispozitiv al Victoriabank	n/a	0,06 EUR	0,06 EUR
2.6.3.	în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare	n/a	0,6 EUR	0,6 EUR
<b>2.7.</b>	Solicitare <b>mini-extras</b> în bancomatele Victoriabank	n/a	0,1 EUR	0,1 EUR
<b>2.8.</b>	Serviciile <b>Priority Pass</b> <sup>(12)</sup>	n/a	n/a	25 EUR per caz
<b>2.9.</b>	Serviciul „ <b>SMS-banking</b> ”			
2.9.1.	Abonare/reabonare prin intermediul bancomatelor Victoriabank <sup>(13)</sup>	n/a	0,25 MDL	0,25 MDL
2.9.2.	Vizualizare sold cont și mini-extras prin intermediul SMS-banking	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
<b>2.10.</b>	<b>Modificarea/Setarea Pin-codului</b> prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor <sup>(14)</sup>	n/a	GRATUIT	GRATUIT
<b>2.11.</b>	<b>Deblocarea cardului</b> <sup>(15)</sup>	2 EUR	2 EUR	2 EUR
<b>2.12.</b>	Sechestrarea cardului pierdut/furat <sup>(16)</sup>	n/a	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți
<b>2.13.</b>	Solicitarea copiei documentului de plată <sup>(17)</sup>	10 EUR	10 EUR	10 EUR
<b>2.14.</b>	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM <sup>(18)</sup>	17 MDL	1 EUR	1 EUR
<b>2.15.</b>	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare <sup>(19)</sup>	250 MDL	15 EUR	15 EUR
<b>2.16.</b>	Eliberare numerar în situații de urgență <sup>(20)</sup>	2%	2%	2%
<b>2.17.</b>	<b>Eliberarea extraselor din cont/card</b> pentru perioada care depășește ultimii doi ani	2 EUR	2 EUR	2 EUR
<b>Capitolul 3: DOBÂNZI ȘI PENALITĂȚI:</b>				
<b>3.1.</b>	Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului pozitiv al contului în MDL <sup>(21)</sup>	0	1%	1%
<b>3.2.</b>	Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului contului în EUR/USD <sup>(21)</sup>	n/a	0,15%	0,15%
<b>3.3.</b>	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL <sup>(22)</sup>	30%	30%	30%
<b>3.4.</b>	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în EUR/USD <sup>(22)</sup>	n/a	25%	25%
<b>Capitolul 4: LIMITE</b> <sup>(23)</sup>				
<b>4.1.</b>	Suma zilnică de extragere a numerarului în reprezentanțele BC "Victorianbank" SA	n/a	În limita soldului disponibil în cont și disponibilului de numerar în subdiviziune băncii	
<b>4.2.</b>	Suma maximă transferului inițiat prin intermediul VB24 Web/VB24 Mobile din conturile de card Victoriabank la conturile persoanelor fizice/juridice pe teritoriul Moldovei <sup>(24)</sup>	199 000 MDL		
<b>4.3.</b>	Suma maximă a tranzacției de alimentare a cardului prin dispozitivele de autoservire Victoriabank <sup>(24)</sup>	199 000 MDL		
<b>4.4.</b>	Limita zilnică de extragere a numerarului per card în bancomatele RM <sup>(25)</sup>	n/a	20 000 MDL	
<b>4.5.</b>	Limita lunara de extragere a numerarului per cont de card în bancomatele RM <sup>(26)</sup>	n/a	200 000 MDL	
<b>4.6.</b>	Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor cu fiecare card <sup>(27)</sup>	5 000 EUR	20 000 EUR	

4.7.	Suma zilnică de extragere a numerarului pe fiecare card în bancomate peste hotare <sup>(27)</sup>	n/a	2 000 EUR
4.8.	Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele peste hotare <sup>(28)</sup>	n/a	10 000 EUR
4.9.	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de pe un singur card Visa/MasterCard Victoriabank la cardurile Visa/MasterCard emise în Moldova <sup>(29)</sup>	1 000 EUR, maximum 10 tranzacții	
4.10.	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de pe un singur card Visa/MasterCard Victoriabank la cardurile Visa/MasterCard emise de bancă străină <sup>(29)</sup>	1 000 EUR, maximum 5 tranzacții	
4.11.	Suma zilnică pentru operațiuni efectuate cu fiecare card pe teritoriul țărilor cu nivel sporit de risc <sup>(30)</sup>	Suma limitei variază în funcție de nivelul de risc (informații privind suma și lista țărilor respective poate fi primită la telefonul Serviciul Clienți 24 ore: +373-22-210202 sau +373-22-210303)	

#### REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:

(1)	Concomitent cu contul de card se deschide un cont special, destinat înscrierii și decontării bonusurilor înregistrate în rezultatul utilizării cardurilor co-brand.
(2)	Visa Electron Virtual se emite numai în MDL, fără plastic și se livrează prin SMS.
(3)	Visa Electron se emite gratis pentru tinerii cu vârsta de până la 25 de ani și pentru beneficiarii indemnizațiilor pentru îngrijirea copiilor.
(4)	Poate fi incasat echivalentul în orice valută MDL/USD/EUR/ optată de client, recalculat la cursul BNM la ziua încasării. Nu se percepe pentru cardurile de tip Visa Electron pentru tinerii cu vârsta de până la 25 de ani și pentru beneficiarii indemnizațiilor pentru îngrijirea copiilor.
(5)	Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni pentru luna precedentă. Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat. Comisionul nu se percepe pentru cardurile de tip Visa Electron emise tinerilor cu vârsta de până la 25 de ani și pentru beneficiarii indemnizațiilor pentru îngrijirea copiilor.
(6)	Substituirea cardului cauzată de: prelungirea termenului cardului, modificarea numelui și prenumelui pe card, deteriorarea cardului/nimicirea cardului nesolicitat, modificarea PIN-codului, pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card), compromiterea cardului. La discreția băncii, în cazul compromiterii cardului comisionul nu se percepe.
(7)	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun. Chișinău.
(8)	Se percepe pentru fiecare tranzacție, inclusiv fără utilizarea cardului, în baza codului Cash by Code.
(9)	Se stabilește pe fiecare card.
(10)	Ordin de plata se efectuează doar în MDL
(11)	Alimentarea online se efectuează numai cu prezența cardului.
(12)	Se aplică doar pentru cardul Visa Gold. Se percepe numai în cazul utilizării serviciului.
(13)	Visa Electron Virtual este conectat în mod implicit la Serviciul "SMS-banking" la momentul emiterii/activării cardului.
(14)	Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin sms la deschiderea cardurilor de tip Visa este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank. Pentru cardurile de tip Visa modificarea Pin-codului este accesibilă doar la bancomatele/POS terminale Victoriabank.
(15)	Deblocarea este efectuată la discreția băncii.
(16)	Cu excepția sechestrării în bancomatele Victoriabank
(17)	Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copiei.
(18)	Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigării. Nu se percep în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/terminalelor.
(19)	Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigării și cauză litigiului.
(20)	Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea mijloacelor bănești. Se percepe la cerere depusă în unitățile Victoriabank în cazuri excepționale (card pierdut, furat, deteriorat etc.)
(21)	Dobânda nu se calculează asupra sumelor mijloacelor bănești sechestrate de către organele abilitate prin lege. Achitarea dobânzii se efectuează până la momentul depunerii de către deținătorul cardului a cererii de închidere a contului sau până la momentul închiderii convenționale a contului. În cazul persoanelor nerezidente suma dobânzii poate fi impozitată în conformitate cu legislația în vigoare.
(22)	Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.

(23)	Limitele aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția BC "Victoriabank" SA în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate.
(24)	Limita nu poate fi modificată
(25)	Poate fi modificată prin apel telefonic la Call-Centru până la suma de 30 000 MDL, prin cererea scrisă depusă la sucursala băncii pentru suma mai mare de 30 000 MDL.
(26)	Poate fi modificată la cererea scrisă depusă la sucursala băncii
(27)	Poate fi anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, sau de sine stătător prin VB24 Web, VB24 Mobile
(28)	Limită stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM
(29)	Limită stabilită de către Sistemele de Plăți și se modifică în corespundere cu reglementările acestora
(30)	Poate fi modificată la cererea scrisă sau anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia
	Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua perceperii comisionului
	În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont
	În cazul operațiunii internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa/Mastercard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa/Mastercard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilită cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa/Mastercard, sunt USD și EUR
	La substituirea ulterioară a cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului)
	La contul de card co-brand pot fi emise carduri suplimentare exclusiv de tipul co-brandului respectiv
	n/a - nu se aplică

**Serviciul Clienți 24 ore: +373-22-210202 sau +373-22-210303**

