

## Tarife pentru deservirea contului și cardurilor de PENSII ȘI PLĂȚI SOCIALE emise de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice

Tipul comisionului		Valoarea comisionului
		Visa Classic/ MasterCard Standard
<b>Capitolul 1: COMISIOANE DE EMITERE ȘI DESERVIRE CARD</b>		
1.1.	Deschiderea și administrarea contului <sup>(1)</sup>	GRATUIT
1.2.	Emiterea inițială a cardului <sup>(2)</sup>	GRATUIT/ card adițional 1,5 EUR
1.3.	Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont <sup>(3)</sup>	1,5 EUR
1.4.	Substituirea ulterioară a cardului <sup>(4)</sup>	2 EUR
1.5.	Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului <sup>(5)</sup>	10 EUR
<b>Capitolul 2: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI:</b>		
2.1.	Extragere de numerar:	
2.1.1.	în bancomatele Victoriabank	GRATUIT
2.1.2.	în subdiviziunile și bancomatele altor bănci pe teritoriul Moldovei	0,5% + 1 EUR
2.1.3.	în bancomate peste hotare	1.5% + 2 EUR
2.1.4.	în POS terminalele din subdiviziunile Victoriabank	1%
2.1.5.	în subdiviziunile bancare peste hotare	1,5% + 3 EUR
2.2.	Generarea codului <b>Cash by Code</b>	GRATUIT
2.3.	Deservire în puncte comerciale:	
2.3.1.	achitare la comerciant	GRATUIT
2.3.2.	returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	2%
2.4.	Inițierea transferului prin canalele de deservire la distanță VB24 Web, VB24 Mobile:	
2.4.1.	de la un card Victoriabank:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>la cardul Victoriabank propriu</li> </ul>	GRATUIT
	<ul style="list-style-type: none"> <li>la cardul Victoriabank al altui client</li> </ul>	până la 1 000 MDL-1 MDL, de la 1 000 MDL-0,1% max 3 MDL
	<ul style="list-style-type: none"> <li>la cardul Visa/MasterCard emis de altă bancă din Moldova</li> </ul>	15 MDL
	<ul style="list-style-type: none"> <li>la cardul Visa/MasterCard emis de banca străină</li> </ul>	1%+ 1 EUR
	<ul style="list-style-type: none"> <li>la contul curent propriu Victoriabank</li> </ul>	GRATUIT
	<ul style="list-style-type: none"> <li>la contul persoanei fizice/juridice pe teritoriul Moldovei<sup>(6)</sup></li> </ul>	pâna la 50 000 MDL- 3,5 MDL, de la 50 001 MDL-10 MDL
2.4.2.	între conturile de card proprii Victoriabank	GRATUIT

<b>2.5.</b>	<b>Alimentarea contului:</b>	
2.5.1.	în numerar, inclusiv în regim online la ghisheele și dispozitivele de autoservire Victoriabank <sup>(7)</sup>	<b>GRATUIT</b>
2.5.2.	prin virament în MDL din alte bănci de pe teritoriul Moldovei	<b>GRATUIT</b>
2.5.3.	prin virament în valuta din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare	<b>GRATUIT</b>
2.5.4.	transfer P2P primit la card prin intermediul canalelor de deservire la distanță ale Victoriabank	<b>GRATUIT</b>
2.5.5.	transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/Mastercard	0,3% + 0,5 EUR
<b>2.6.</b>	<b>Vizualizarea soldului contului:</b>	
2.6.1.	prin canalele de deservire la distanță VB24 Web, VB24 Mobile	<b>GRATUIT</b>
2.6.2.	în orice bancomat/dispozitiv al Victoriabank	<b>primele 2 lunar GRATUIT, celelalte 0,06 EUR</b>
2.6.3.	în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare	0,6 EUR
<b>2.7.</b>	Solicitare <b>mini-extras</b> în bancomatele Victoriabank	0,1 EUR
<b>2.8.</b>	Serviciul „ <b>SMS-banking</b> ” <sup>(8)</sup> :	
2.8.1.	Abonare/reabonare prin intermediul bancomatelor Victoriabank:	
	• înregistrare pachet 10 SMS lunar	5 MDL
	• înregistrare pachet 20 SMS lunar	10 MDL
	• înregistrare pachet 30 SMS lunar	15 MDL
	• înregistrare pachet lunar nelimitat	30 MDL
2.8.2.	Abonament lunar:	
	• înregistrare pachet 10 SMS lunar	5 MDL
	• înregistrare pachet 20 SMS lunar	10 MDL
	• înregistrare pachet 30 SMS lunar	15 MDL
	• înregistrare pachet lunar nelimitat	30 MDL
2.8.3.	Depășirea pachetului lunar	0,60 MDL/1 SMS
2.8.4.	Vizualizare sold cont și mini-extras prin intermediul SMS-banking	<b>GRATUIT</b>
<b>2.9.</b>	<b>Modificarea/Setarea Pin-codului</b> prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor <sup>(9)</sup>	<b>GRATUIT</b>
<b>2.10.</b>	<b>Deblocarea cardului</b> <sup>(10)</sup>	2 EUR
<b>2.11.</b>	Sechestrarea cardului pierdut/furat <sup>(11)</sup>	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți
<b>2.12.</b>	Solicitarea copiei documentului de plată <sup>(12)</sup>	10 EUR
<b>2.13.</b>	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM <sup>(13)</sup>	1 EUR
<b>2.14.</b>	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare <sup>(14)</sup>	15 EUR
<b>2.15.</b>	Eliberare numerar în situații de urgență <sup>(15)</sup>	2%
<b>2.16.</b>	<b>Eliberarea extraselor din cont/card</b> pentru perioada care depășește ultimii doi ani	2 EUR
<b>Capitolul 3: DOBÂNZI ȘI PENALITĂȚI:</b>		
<b>3.1.</b>	Ratele dobânzilor anuale calculate asupra soldului pozitiv la cont <sup>(16)</sup>	se stabilește rata dobânzii flotantă egală cu rata dobânzii la depozitele Overnight acceptată de Banca Națională a Moldovei
<b>3.2.</b>	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont (penalitate) <sup>(17)</sup>	30%

<b>Capitolul 4: LIMITE<sup>(18)</sup></b>		
<b>4.1.</b>	Suma zilnică de extragere a numerarului în reprezentanțele BC "Victorianbank" SA	În limita soldului disponibil în cont și disponibilului de numerar în subdiviziune băncii
<b>4.2.</b>	Suma maximă transferului inițiat prin intermediul VB24 Web/VB24 Mobile din conturile de card Victoriabank la conturile persoanelor fizice/juridice pe teritoriul Moldovei <sup>(19)</sup>	199 000 MDL
<b>4.3.</b>	Suma maximă a tranzacției de alimentare a cardului prin dispozitivele de autoservire Victoriabank <sup>(19)</sup>	199 000 MDL
<b>4.4.</b>	Limita zilnică de extragere a numerarului per card în bancomatele RM <sup>(20)</sup>	20 000 MDL
<b>4.5.</b>	Limita lunara de extragere a numerarului per cont de card în bancomatele RM <sup>(21)</sup>	200 000 MDL
<b>4.6.</b>	Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor cu fiecare card <sup>(22)</sup>	20 000 EUR
<b>4.7.</b>	Suma zilnică de extragere a numerarului pe fiecare card în bancomate peste hotare <sup>(22)</sup>	2 000 EUR
<b>4.8.</b>	Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele peste hotare <sup>(23)</sup>	10 000 EUR
<b>4.9.</b>	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de pe un singur card Visa/MasterCard Victoriabank la cardurile Visa/MasterCard emise în Moldova <sup>(24)</sup>	1 000 EUR, maximum 10 tranzacții
<b>4.10.</b>	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de pe un singur card Visa/MasterCard Victoriabank la cardurile Visa/MasterCard emise de bancă străină <sup>(24)</sup>	1 000 EUR, maximum 5 tranzacții
<b>4.11.</b>	Suma zilnică pentru operațiuni efectuate cu fiecare card pe teritoriul țărilor cu nivel sporit de risc <sup>(25)</sup>	Suma limitei variază în funcție de nivelul de risc (informații privind suma și lista țărilor respective poate fi primită la telefonul Serviciul Clienți 24 ore: +373-22-210202 sau +373-22-210303)
<b>REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:</b>		
(1)	Se deschide exclusiv în MDL	
(2)	GRATUIT se emite și se deservește numai un card pe numele Titularului de cont, fiecare card adițional se emite și deservește contra plată.	
(3)	GRATUIT se emite și se deservește numai un card la cont pe numele Titularului de cont, fiecare card adițional se emite și deservește contra plată. Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat. Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni.	
(4)	Substituirea cardului cauzată de: prelungirea termenului cardului, modificarea numelui și prenumelui pe card, deteriorarea cardului/nimicirea cardului nesolicitat, modificarea PIN-codului, pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card), compromiterea cardului. La discreția băncii, în cazul compromiterii cardului comisionul nu se percepe.	
(5)	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chișinău.	
(6)	Ordin de plata se efectuează doar în MDL	
(7)	Alimentarea online se efectuează numai cu prezența cardului.	
(8)	Se aplică pentru toate SMS-le generate de către Bancă spre Deținător. Abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia: - Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său; - Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale. Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card. Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu a doua lună de la data abonării/reabonării. În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, serviciul va fi dezactivat.	

(9)	Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin sms la deschiderea cardurilor de tip Visa/Mastercard este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank. Pentru cardurile de tip Mastercard modificarea Pin-codului este accesibilă în toate bancomatele/Pos terminalele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele/Pos terminalele. Pentru cardurile de tip Visa modificarea Pin-codului este accesibilă doar la bancomatele/POS terminale Victoriabank.
(10)	Deblocarea este efectuată la discreția băncii.
(11)	Cu excepția sechestrării în bancomatele Victoriabank
(12)	Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copiei.
(13)	Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigării. Nu se percep în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/terminalelor.
(14)	Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigării și cauză litigiului.
(15)	Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea mijloacelor bănești. Se percepe la cerere depusă în unitățile Victoriabank în cazuri excepționale (card pierdut, furat, deteriorat etc.)
(16)	Dobânda se calculează de la data intrării sumei în cont.dobânda se calculează asupra mijloacelor efective păstrate în cont în perioada respectivă. Dobânda nu se calculează asupra sumelor mijloacelor bănești sechestrate de către organele abilitate prin lege. Achitarea dobânzii se efectuează până la momentul depunerii de către deținătorul cardului a cererii de închidere a contului sau până la momentul închiderii convenționale a contului. Dobânda se calculează doar asupra mijloacelor incasate de la CNAS, iar asupra mijloacelor din alte surse dobânda se calculează conform tarifelor destinate produselor de card emise la condiții generale. La efectuarea operațiunilor din contul de card, mijloacele transferate de către CNAS se debitează după debitarea mijloacelor transferate din alte surse.
(17)	Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.
(18)	Limitele aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția BC "Victoriabank" SA în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate.
(19)	Nu poate fi modificată
(20)	Poate fi modificată prin apel telefonic la Call-Centru până la suma de 30 000 MDL, prin cererea scrisă depusă la sucursala băncii pentru suma mai mare de 30 000 MDL.
(21)	Poate fi modificată la cererea scrisă depusă la sucursala băncii
(22)	Poate fi anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, sau de sine stătător prin VB24 Web, VB24 Mobile
(23)	Limită stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.
(24)	Limită stabilită de către Sistemele de Plăți și se modifică în corespundere cu reglementările acestora.
(25)	Poate fi modificată la cererea scrisă sau anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia.
	Tipul cardului de Pensii și plăți sociale, care urmează a fi emis în baza cererii clientului, se determină de către Bancă din spectrul de carduri de tip Visa sau Mastercard disponibile. Cardurile deschise în cadrul BC "Victoriabank" SA la alte condiții de deservire pentru persoane fizice nu pot fi transferate la condiții de deservire a cardurilor bancare de Pensii și plăți sociale.
	Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.
	În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont.
	În cazul operațiunii internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa/Mastercard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa/Mastercard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilită cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa/Mastercard, sunt USD și EUR.
	Persoanele-rezidente pot solicita atașarea la card concomitent contul adițional. Cont curent în MDL, EUR sau USD, pe care pot fi plasate mijloace bănești într-o valută diferită față de contul nemijlocit al cardului.Acest cont poate fi accesat prin intermediul cardului în toate bancomatele și sucursale BC "Victoriabank" SA, însă în dispozitivele/bancomatele altor bănci – numai dacă există posibilitatea alegerii tipului de cont la momentul efectuării operațiunii cu card.
	La substituirea ulterioară a cardului/prelungirea termenului cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului)
	n/a - nu se aplică

**Serviciul Clienți 24 ore: +373-22-210202 sau +373-22-210303**