

Tarife pentru deservirea contului și cardurilor în cadrul produsului "STAR CARD" emis de B.C. "Victoriabank" S.A.

Tipul comisionului		Valoarea comisionului
		Visa Classic
Capitolul 1: COMISIOANE DE EMITERE ȘI DESERVIRE CARD		
1.1.	Deschiderea și administrarea contului	GRATUIT
1.2.	Emiterea inițială a cardului	GRATUIT
1.3.	Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	n/a
1.4.	Deservirea lunară a contului de card	GRATUIT/1,5 EUR ⁽¹⁾
1.5.	Substituirea ulterioară a cardului ⁽²⁾	2 EUR
1.6.	Prelungirea termenului cardului	GRATUIT
1.7.	Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului ⁽³⁾	10 EUR
Capitolul 2: LINIE DE CREDIT STAR CARD		
2.1.	Rata dobânzii anuale în perioada de gratie ⁽⁴⁾	0%
2.2.	Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din cadrul STAR CARD ⁽⁵⁾	11,06%
2.3.	Rata dobânzii anuale penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumelor datorate ⁽⁶⁾	0,15% pe zi
2.4.	Comision pentru modificarea condițiilor contractuale ⁽⁷⁾	2%
2.5.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL ⁽⁸⁾	30%
Capitolul 3: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI		
3.1.	Comision utilizare ATM-uri și POS-uri de la ghișeele pentru numerar: ⁽⁹⁾	
3.1.1.	în Victoriabank sau altor băncii pe teritoriul Republicii Moldova	2 %
3.1.2.	în străinătatea	2 %
3.2.	Generarea codului Cash by Code	GRATUIT
3.3.	Deservire în puncte comerciale:	
3.3.1.	achitare la comerciant	GRATUIT
3.3.2.	returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	2 %
3.4.	Inițierea transferului prin canalele de deservire la distanță VB24 Web, VB24 Mobile: ⁽¹⁰⁾	
3.4.1.	la orice card/cont Victoriabank ⁽¹¹⁾	2%
3.4.2.	la un card Visa/MasterCard emis de altă bancă ⁽¹¹⁾	2%
3.4.3.	la contul persoanei fizice/juridice pe teritoriul Moldovei ⁽¹²⁾	până la 500 MDL-1 MDL, de la 500 MDL până la 10 000 MDL - 3 MDL, de la 10 000 MDL- 5 MDL
3.5.	Alimentarea contului:	
3.5.1.	în numerar, inclusiv în regim online la ghișeele și dispozitivele de autoservire Victoriabank ⁽¹³⁾	GRATUIT
3.5.2.	prin virament în MDL din alte bănci de pe teritoriul Moldovei	GRATUIT
3.5.3.	prin virament în valuta din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare	GRATUIT
3.5.4.	transfer P2P primit la card prin intermediul canalelor de deservire la distanță ale Victoriabank	GRATUIT
3.5.5.	transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/MasterCard	0,3% + 0,5 EUR
3.6.	Vizualizarea soldului contului:	
3.6.1.	prin canalele de deservire la distanță VB24 Web, VB24 Mobile	
3.6.2.	în orice bancomat/dispozitiv al Victoriabank ⁽¹⁴⁾	primele 2 lunar GRATUIT, celelalte 0,06 EUR
3.6.3.	în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare ⁽¹⁵⁾	0,6 EUR
3.7.	Solicitare mini-extras în bancomatele Victoriabank ⁽¹⁶⁾	0,1 EUR
3.8.	Serviciul „SMS-banking” ⁽¹⁷⁾ :	
3.8.1.	Abonare/reabonare prin intermediul bancomatelor Victoriabank:	

	• înregistrare pachet 10 SMS lunar	5 MDL
	• înregistrare pachet 20 SMS lunar	10 MDL
	• înregistrare pachet 30 SMS lunar	15 MDL
	• înregistrare pachet lunar nelimitat	30 MDL
3.8.2.	Abonament lunar:	
	• înregistrare pachet 10 SMS lunar	5 MDL
	• înregistrare pachet 20 SMS lunar	10 MDL
	• înregistrare pachet 30 SMS lunar	15 MDL
	• înregistrare pachet lunar nelimitat	30 MDL
3.8.3.	Depășirea pachetului lunar	0,60 MDL/1 SMS
3.8.4.	Inițierea unei plăți/achitări prin intermediul SMS-banking	1 MDL
3.8.5.	Vizualizare sold cont și mini-extras prin intermediul SMS-banking	GRATUIT
3.9.	Modificarea/Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor ⁽¹⁸⁾	GRATUIT
3.10.	Deblocarea cardului ⁽¹⁹⁾	2 EUR
3.11.	Sechestrarea cardului pierdut/furat ⁽²⁰⁾	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți
3.12.	Solicitarea copiei documentului de plată ⁽²¹⁾	10 EUR
3.13.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privirea la operațiunile efectuate pe teritoriul RM ⁽²²⁾	1 EUR
3.14.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privirea la operațiunile efectuate peste hotare ⁽²³⁾	15 EUR
3.15.	Eliberare numerar în situații de urgență ⁽²⁴⁾	3%
3.16.	Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani	2 EUR
Capitolul 4: LIMITE ⁽²⁵⁾		
4.1.	Suma zilnică de extragere a numerarului în reprezentanțele BC "Victorianbank" SA	În limita soldului disponibil în cont și disponibilului de numerar în subdiviziune băncii
4.2.	Suma maximă transferului inițiat prin intermediul VB24 Web/VB24 Mobile din conturile de card Victoriabank la conturile persoanelor fizice/juridice pe teritoriul Moldovei ⁽²⁶⁾	199 000 MDL
4.3.	Suma maximă a tranzacției de alimentare a cardului prin dispozitivele de autoservire Victoriabank ⁽²⁶⁾	199 000 MDL
4.4.	Limita zilnică de extragere a numerarului per card în bancomatele RM ⁽²⁷⁾	20 000 MDL
4.5.	Limita lunara de extragere a numerarului per cont de card în bancomatele RM ⁽²⁸⁾	200 000 MDL
4.6.	Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor cu fiecare card ⁽²⁹⁾	20 000 EUR
4.7.	Suma zilnică de extragere a numerarului pe fiecare card în bancomate peste hotare ⁽²⁹⁾	2 000 EUR
4.8.	Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele peste hotare ⁽³⁰⁾	10 000 EUR
4.9.	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de pe un singur card Visa/MasterCard Victoriabank la cardurile Visa/MasterCard emise în Moldova ⁽³¹⁾	1 000 EUR, maximum 10 tranzacții
4.10.	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de pe un singur card Visa/MasterCard Victoriabank la cardurile Visa/MasterCard emise de bancă străină ⁽³¹⁾	1 000 EUR, maximum 5 tranzacții
4.11.	Suma zilnică pentru operațiuni efectuate cu fiecare card pe teritoriul țărilor cu nivel sporit de risc ⁽³²⁾	Suma limitei variază în funcție de nivelul de risc (informații privind suma și lista țărilor respective poate fi primită la telefonul Serviciul Clienți 24 ore: +373-22-210202 sau +373-22-210303)
REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:		
(1)	Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni. Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat. GRATUIT pentru cardurile emise până la data de 01.12.2020. GRATUIT până la 01.12.2021, pentru cardurile emise la conturi noi deschise în perioada 01.12.2020 până la 01.12.2021.	
(2)	Substituirea cardului cauzată de: prelungirea termenului cardului, modificarea numelui și prenumelui pe card, deteriorarea cardului/nimicirea cardului nesolicitat, modificarea PIN-codului, pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card), compromiterea cardului. La discreția băncii, în cazul compromiterii cardului comisionul nu se percepe.	
(3)	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun. Chișinău.	
(4)	Se aplică la toate tipurile de tranzacții	

(5)	Rata dobânzii anuale (Indice de referință 3,81% + Marja fixă 7,25%) Rata dobânzii se aplică începând cu data de 01.01.2021
(6)	Se calculează pentru fiecare zi de întârziere, care se va aplica la credit restant.
(7)	Se percepe din soldul creditului la prorogarea creditului și modificarea modului de utilizare/rambursare a acestuia.
(8)	Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.
(9)	Se stabilește pe fiecare card. Inclusiv pentru extragerea numerarului în bancomatele Victoriabank, fără utilizarea cardului, în baza codului Cash by Code
(10)	Transfer P2P – transfer executat între carduri și/sau conturi.
(11)	Se efectuează în MDL/USD/EUR.
(12)	Ordin de plata se efectuează doar în MDL.
(14)	Alimentarea online se efectuează numai cu prezența cardului.
(14)	Se stabilește pe fiecare card.
(15)	Vizualizarea soldului prin intermediul cardurilor depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin
(16)	Se stabilește pe fiecare card.
(17)	Se aplică pentru toate SMS-le generate de către Bancă spre Deținător. Abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia: - Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său; - Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale. Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card. Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu a doua lună de la data abonării/reabonării. În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, serviciul va fi dezactivat.
(18)	Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin sms la deschiderea cardurilor de tip Visa/MasterCard este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank. Pentru cardurile de tip MasterCard modificarea Pin-codului este accesibilă în toate bancomatele/Pos terminalele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele/Pos terminalele. Pentru cardurile de tip Visa modificarea Pin-codului este accesibilă doar la bancomatele/POS terminale Victoriabank.
(19)	Deblocarea este efectuată la discreția băncii.
(20)	Cu excepția sechestrării în bancomatele Victoriabank.
(21)	Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copiei.
(22)	Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigării. Nu se percep în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/terminalelor.
(23)	Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigării și cauză litigiului.
(24)	Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea mijloacelor bănești. Se percepe la cerere depusă în unitățile Victoriabank în cazuri excepționale (card pierdut, furat, deteriorat etc.)
(25)	Limitele aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția BC "Victoriabank" SA în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate.
(26)	Nu poate fi modificată
(27)	Poate fi modificată: - până la 30 000 MDL prin apel telefonic la Call-Centru - mai mult de 30 000 MDL la cererea scrisă depusă la sucursala băncii
(28)	Poate fi modificată la cererea scrisă depusă la sucursala băncii
(29)	Poate fi anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, sau de sine stătător prin VB24 Web, VB24 Mobile
(30)	Limită stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.
(31)	Limită stabilită de către Sistemele de Plăți și se modifică în corespundere cu reglementările acestora.
(32)	Poate fi modificată la cererea scrisă sau anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia.
	Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.
	La substituirea ulterioară a cardului/prelungirea termenului cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului).
	În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont.
	În cazul operațiunii internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa/MasterCard, o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa/MasterCard intru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilită cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa/MasterCard sunt USD și EUR.
	n/a - nu se aplică

Serviciul Clienți 24 ore: +373-22-210202 sau +373-22-210303