

Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare emise de BC "Victoriabank" SA pentru PERSOANE JURIDICE (PARTEA I)

Capitol / Tip produs	Tipul comisionului	Valoarea comisionului		NOTE
		Visa Business / Mastercard Business		
Capitolul 1: EMITERE ȘI DESERVIRE CARD Carduri Visa BUSINESS / Mastercard BUSINESS	1. Deschiderea și administrarea contului		0	
	2. Depunere minimă inițială		0	
	3. Emiterea inițială a cardului		5	• Se emit carduri numai de tip Visa BUSINESS și/sau Mastercard BUSINESS.
	4. Substituirea ulterioară a cardului cauzată de: • prelungirea termenului cardului, • modificarea numelui și prenumelui pe card, • deteriorarea cardului /nimitirea cardului nesolicitat, • modificarea PIN-codului, • pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card), • compromiterea cardului.		5	• La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.
	5. Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului		10	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun. Chișinău.
	6. Emiterea sau Substituirea a cardului Priority Pass		15	
	7. Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont		2	• Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. • Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni. • Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat.

Reguli de aplicare a tarifulor

- Comisioanele, valuta cărora nu este specificată în tarife, sunt indicate în unități convenționale (u. c.). O unitate convențională este egală cu 1 Euro.
- Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua percepției comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua percepției comisionului.
- La substituirea ulterioară a cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului)

(PARTEA II)

Capitol	Tipul comisionului	Valoarea comisionului		NOTE
		Visa Business / Mastercard Business		
Capitolul 2: Operațiuni și servicii	1. Extrageri de numerar :			
	1.1. În POS terminalele și bancomatele BC "Victoriabank" SA		1% + 0,5	Se stabilește pe fiecare card. Extrageri în valută străină prin intermediul Cardului "Business" pe teritoriul RM sunt interzise de către BNM.
	1.2. În POS terminalele și bancomatele altor bănci pe teritoriul RM		1,2% + 0,5	
	1.3. În bancomate peste hotare		1,5% + 2	
	1.4. În reprezentanțele bancare peste hotare		1,5% + 3	
	2. Deservire în puncte comerciale :			
	2.1. achitare la comerciant		0	
	2.2. returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher		2%	
	3. Inițierea prin intermediul canalelor de deservire la distanță VB24 Web, VB24 Mobile, a transferului de pe un cont Victoriabank la orice cont Victoriabank		0,2% max 20 mdl	Transferul este permis doar între conturile/cardurile ale unei entități.
	4. Alimentarea contului de card :			
	4.1. În numerar, inclusiv în regim online la ghișeele și dispozitivele de autoservire Victoriabank		0	Alimentarea online se efectuează numai cu prezența cardului.
	4.2. prin virament din alte bănci de pe teritoriul Republicii Moldova și de peste hotare		0,8% min 1	
	4.3. transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc. / Mastercard Inc.		0,3% + 0,5	
	5. Vizualizarea soldului contului :			
	5.1. în orice bancomat / dispozitiv al BC "Victoriabank" SA		0,06	Se stabilește pe fiecare card.
5.2. în bancomatele / dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare		0,6	Vizualizarea soldului prin intermediul cardurilor depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomate/dispozitive.	
6. Primirea mini-extrasului în bancomatele BC "Victoriabank" SA		0,1	Se stabilește pe fiecare card.	
7. Serviciile Priority Pass		25 per caz	Se percepe numai în cazul utilizării serviciului.	
8. Modificarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor		0,5	• Pentru cardurile de tip Mastercard modificarea este accesibilă în toate bancomatele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele. • Pentru cardurile de tip Visa modificarea este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank.	
9. Deblocarea cardului		5	Deblocarea este efectuată la discreția băncii.	
10. Solicitarea copie documentului de plată		10	Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copii.	
11. Sechestrarea cardului pierdut/furat		10 + comisionul debitat de sistemul de plăți	Cu excepția sechestrării în bancomatele BC "Victoriabank" SA	
12. Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul Republicii Moldova		1	Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigației. Nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/terminalelor.	
13. Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare		15	Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigației și cauză litigiului.	
14. Stabilirea/modificarea limitelor tranzacționale la cont/card la cererea clientului		2	• Se stabilește conform cererii Titularului contului/Deținătorului cardului. • Se percepe pentru fiecare cerere. • La anularea limitei stabilite anterior comisionul nu se percepe. • Nu se percepe la stabilirea limitelor prin intermediul canalelor deservirii la distanță	
15. Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani.		2		
Capitolul 3: Dobânzi și penalități	1. Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului contului		0%	Dobânda nu se calculează asupra sumelor mijloacelor bănești sechestrate de către organele abilitate prin lege.
	2. Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL		30%	Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.
	3. Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în EUR/USD		25%	Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.

Reguli de aplicare a tarifulor

- Comisioanele, valuta cărora nu este specificată în tarife, sunt indicate în unități convenționale (u. c.). O unitate convențională este egală cu 1 Euro.
- Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua percepției comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua percepției comisionului.
- În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor înădin cont.
- În cazul operațiunilor internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilită cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa sunt USD și EUR.

Restricții aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția BC "Victoriabank" SA în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate:

1. Suma zilnică de extragere a numerarului în bancomate pe teritoriul RM	20'000 mdl	Poate fi modificată la cererea scrisă sau anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, dar în limitele stabilite de către BNM.
2. Suma zilnică de extragere a numerarului în reprezentanțele BC "Victoriabank" SA	În limita soldului disponibil în cont și disponibilului de numerar în reprezentanță	
3. Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor cu fiecare card	20'000 €	Poate fi anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, dar în limitele stabilite de către BNM.
4. Suma zilnică de extragere a numerarului pe fiecare card în bancomate peste hotare	2'000 €	Poate fi anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, dar în limitele stabilite de către BNM.
5. Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de pe un singur card Visa Victoriabank la cardurile Visa emise în Moldova	1'000 €, maximum 10 tranzacții	Limită stabilită de către Visa Inc. și se modifică în corespundere cu reglementările sistemului internațional de plăți.
6. Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele peste hotare	10'000 €	Limită stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.
7. Suma maximă a tranzacțiilor de alimentare a cardului prin dispozitivele de autoservire Victoriabank	50'000 mdl	Nu poate fi modificată
8. Suma zilnică pentru operațiuni efectuate cu fiecare card pe teritoriul țărilor cu nivel sporit de risc.	Suma limitei variază în funcție de nivelul de risc (informații privind suma și lista țărilor respective poate fi primită la telefonul Serviciul Clienți 24 ore: 21-02-02 sau 21-03-03)	Poate fi modificată la cererea scrisă sau anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, dar în limitele stabilite de către BNM.