

Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare emise de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice în cadrul PROIECTELOR DE SALARIZARE

(pagina 1 din 2)

(PARTEA I)

Capitol Tip produs	Tipul comisionului	Comision			NOTE
		Visa Classic	Mastercard Standard	Visa Gold / Mastercard Gold	
Comisioane aplicate tuturor tipurilor de produse de salarizare	1. Deschiderea și administrarea contului	0			
	2. Emiterea inițială a cardului	0	0	3/0*	*Se aplică pentru cardurile Visa Gold/ Mastercard Gold emise fără poliță de asigurare
	3. Substituirea ulterioară a cardului cauzată de: • modificarea numelui și prenumelui pe card, • deteriorarea cardului /nimitirea cardului nesolicitat, • modificarea PIN-codului, • pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card), • compromiterii cardului.	2	2	3	La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.
	4. Prolungirea termenului cardului	0	0	3/0*	Prolungirea cardului la expirarea termenului se efectuează conform tarifului stipulat, cu condiția că deținătorul rămâne a fi angajatul întreprinderii proiectului de salarizare. *Se aplică pentru cardurile Visa Gold/ Mastercard Gold emise fără poliță de asigurare
	5. Emiterea sau Substituirea ulterioară a cardului Priority Pass	X			15
	6. Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului	10			În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chisinau.
	7. Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	0	0	1.5/0*	• Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. • Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni. • Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat. • Nu se percepe până la 30.11.2020, pentru cardurile emise la conturi noi deschise în perioada 01.10.2019 până la 01.12.2019. • Nu se percepe pentru cardurile de tip MasterCard GOLD până la 01.06.2021 deschise în perioada 03.02.2020-01.06.2020. *Se aplică pentru cardurile Visa Gold/ Mastercard Gold emise fără poliță de asigurare
Overdraft	1. Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din cadrul Overdraftului sancționat	12.45 %*			• Se calculează din momentul apariției Overdraftului sancționat. • În cazul modificării ratei dobânzii anuale, aceasta se aplică la Overdraftul sancționat nou contractat sau transferat la condițiile tarifelor în vigoare, la cererea clientului. Rata dobânzii anuale (Indice de referință 4 % + Marja fixă 8,45%)
	2. Rata dobânzii anuale penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumelor datorate (Overdraft expirat)	0.1% pe zi			Se calculează pentru fiecare zi de întârziere, care se va aplica la credit restant.
	3. Comision pentru modificarea condițiilor contractuale	2%			Se percepe din soldul creditului la prorogarea creditului și modificarea modului de utilizare/rambursare a acestuia.
Victoria Consum	1. Comision pentru analiza dosarului	200 mdl			Se achită după acordarea/renegocierea creditului.
	2. Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din contul de credit	12.45 %*			Rata dobânzii anuale (Indice de referință 4 % + Marja fixă 8,45%)
	3. Penalitatea pentru neachitarea la termen a sumelor datorate	0,1% per zi*			Se calculează zilnic din valoarea creditului restant
	4. Comision pentru modificarea condițiilor contractuale	2%			Se percepe din soldul creditului la prorogarea creditului și modificarea modului de utilizare/rambursare a acestuia.
Ratele dobânzilor anuale și bonusurile aplicate la contul cardului de credit :					
	Rata anuală a dobânzii de bază	Bonus, 31** zile	Bonus, 62** zile	Bonus, 93** zile	Rata anuală a dobânzii speciale, după 93** zile (anuală)
	1%	0.10%	0.25%	0.50%	75% din mărirea ratei dobânzii la depozite Overnight acceptate de BNM rata flotantă.
** de la data intrării sumei în cont					
NOTA: Ratele dobânzilor anuale și bonusurile calculate la soldul pozitiv a contului de card se aplică creditorilor active și noi acordate.					
Ratele dobânzilor anuale și penalităților aplicate la contul cardului de debit :					
1.	Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului pozitiv al contului	se stabilește în condițiile contractuale ale proiectului de salarizare			• Dobânda nu se calculează asupra sumelor mijloacelor bănești sechestrate de către organele abilitate prin lege. • Achitarea dobânzii se efectuează până la momentul depunerii de către deținătorul cardului a cererii de închidere a contului sau până la momentul închiderii convenționale a contului. • În cazul persoanelor nerezidente suma dobânzii poate fi impozitată în conformitate cu legislația în vigoare. • Înștiințarea deținătorului de card privind mărirea ratei dobânzii stabilite (sau modificarea acesteia) se efectuează de către Compania Angajator.
2.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL	30%			Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.
3.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în EUR/USD	25%			Se calculează începând cu a doua zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.

* Rata dobânzii se aplică începând cu data de 01.07.2020

Reguli de aplicare a tarifelor

- Comisioanele, valuta cărora nu este specificată în tarife, sunt indicate în unități convenționale (u. c.). O unitate convențională este egală cu 1 Euro.
 - Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percepe în valuta contului la cursul BNM la ziua percepției comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percepe în MDL la cursul BNM la ziua
 - La substituirea ulterioară a cardului/prelungirea termenului cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului)
 - Prezentele tarife se aplică în cazul când angajatul solicită deschiderea pe numele său a cel mult două carduri – unul de tip Visa, altul de tip Mastercard. Angajatul poate să solicite personal direct la banca deschiderea cardurilor suplimentare la același cont, însă acestea vor fi deschise numai la Condiții generale de deservire a cardurilor bancare.
 - Pentru angajații companiilor cu care BC "Victoriabank" SA deține PROIECTE CO-BRAND se deschid carduri "co-brand" la condițiile prezentelor tarife, însă la care adțional se mai aplică reguli speciale ale programului "co-brand".
- FACILITĂȚI ale cardurilor emise de BC "Victoriabank" SA:**
Persoanele-rezidente pot solicita atașarea la CARD concomitent contul adțional:
• Cont curent în MDL, EUR sau USD, pe care pot fi plasate mijloace bănești într-o valută diferită față de contul nemijlocit al cardului.
Acest cont poate fi accesat prin intermediul CARDULUI în toate bancomatele și sucursale BC "Victoriabank" SA, însă în dispozitivele/bancomatele altor bănci – numai dacă există posibilitatea alegerii tipului de cont la momentul efectuării operațiunii cu card.

{ continuare pe pagina următoare }

Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare emise de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice în cadrul PROIECTELOR DE SALARIZARE (PARTEA II)

Căpitol	Tipul comisionului	Valoarea comisionului			NOTE
		Visa Classic	Mastercard Standard	Visa Gold / Mastercard Gold	
1	Extragere de numerar :				
	1.1. în POS terminalele din subdiviziunile Victoriabank		1 %		• Din suma tranzacției • Excepție: se aplică comision 0% pentru retrageri de numerar în valuta de pe conturile salariale valutare • Inklusiv fără utilizarea cardului, în baza codului Cash by Code
	1.2. în bancomatele Victoriabank		0		
	1.3. în bancomatele altor bănci pe teritoriul Moldovei	0		0.5% + 1	
	1.4. în subdiviziunile altor bănci pe teritoriul Moldovei	0.5% + 1		0.5% + 1	
	1.5. în bancomate peste hotare		prima 1 lunar gratis, celelalte 1.5% + 2		Se stabilește pe fiecare card.
	1.6. în subdiviziunile bancare peste hotare	1.5% + 3		1.5% + 4	
2	Generarea codului Cash by Code		GRATIS		
3	Deservire în puncte comerciale :				
	3.1. achitarea la comerciant		0		
	3.2. returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher		2%		
4	Inițierea prin intermediul canalelor de deservire la distanță VB24 Web, VB24 Mobile a transferului:				Transfer P2P – transfer rapid executat de pe un card la alt card.
	4.1. de la un card Victoriabank:				
	la cardul Victoriabank propriu		GRATIS		
	la cardul Victoriabank al altui client		până la 1000 mdl - 1 mdl de la 1000 mdl -0.1% max 10 mdl		Se efectuează în MDL/USD/EUR.
	la cardul Visa/MasterCard emis de altă bancă din Moldova		15 MDL		
	la cardul Visa/MasterCard emis de bancă străină		1%+ 1 EUR		
	la contul curent propriu Victoriabank		GRATIS		
	la contul persoanei fizice/juridice pe teritoriul Moldovei		până la 50'000 mdl – 3.5 mdl de la 50'001 mdl – 10 mdl		Ordin de plata se efectuează doar în MDL
	4.2. între conturile de card proprii		GRATIS		Se efectuează între conturile deschise în Victoriabank
5	Inițierea prin intermediul VB24 ATM a unei plăți/achitări		1 mdl		La achitarea anumitor servicii (ex. AVON, amenzi MAI, etc.) se aplică tarifele unice contractate cu furnizorii serviciilor respective.
6	Alimentarea contului :				
	6.1. în numerar, inclusiv în regim online la ghișeele și dispozitivele de autoservire Victoriabank		0		Alimentarea online se efectuează numai cu prezența cardului.
	6.2. prin virament în MDL din alte bănci de pe teritoriul Moldovei		0		
	6.3. prin virament în valuta din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare		0.8% min 1		
	6.4. transfer P2P primit la card prin intermediul canalelor de deservire la distanță ale Victoriabank		0		Canalele de deservire la distanță ale Victoriabank pot fi VB24 Web, VB24 Mobile, etc.
	6.5. transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc. / Mastercard Inc.		0.3% + 0.5		
7	Vizualizarea soldului contului :				
	7.1. în orice bancomat / dispozitiv al Victoriabank		0.06		Se stabilește pe fiecare card.
	7.2. în bancomatele / dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare		0,6		Vizualizarea soldului prin intermediul cardurilor depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomate / dispozitive.
8	Solicitare mini-extras în bancomatele Victoriabank		0,1		Se stabilește pe fiecare card.
9	Serviciul "Extras-On-Line" pe site-ul Victoriabank: • abonare prin intermediul bancomatelor Victoriabank, • modificare parolă prin intermediul bancomatelor Victoriabank, • modificare login prin intermediul bancomatelor Victoriabank.		1 mdl		• Se aplică pentru fiecare acțiune nominalizată. • Abonarea se efectuează o singură dată cu orice card valid, în rezultatul căreia clientul obține acces la extrasele din toate conturile sale de card, alte tipuri de conturi legate de cardurile sale și cardurile sale propriu-zise.
10	Serviciile Priority Pass		X	25 per caz	Se percepe numai în cazul utilizării serviciului.
11	Serviciul „SMS-banking” :				
	11.1. Abonare/reabonare prin intermediul bancomatelor Victoriabank :				• Se aplică pentru toate SMS-urile generate de către Banca spre Deținător. • Abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia: - Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său; - Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale.
	• înregistrare pachet 10 SMS lunar	5 mdl		X	
	• înregistrare pachet 20 SMS lunar	10 mdl		X	
	• înregistrare pachet 30 SMS lunar	15 mdl		X	
	• înregistrare pachet lunar nelimitat	30 mdl		0.25 mdl	
	11.2. Abonament lunar :				• Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card. • Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu a doua lună de la data abonării/reabonării.
	• înregistrare pachet 10 SMS lunar	5 mdl		X	
	• înregistrare pachet 20 SMS lunar	10 mdl		X	
	• înregistrare pachet 30 SMS lunar	15 mdl		X	
	• înregistrare pachet lunar nelimitat	30 mdl		30 mdl	
	11.3. Depășirea pachetului lunar		0.60 mdl per SMS		• În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, serviciul va fi dezactivat.
	11.4. Inițierea prin intermediul SMS-banking a unei plăți/achitări		1 mdl		La achitarea anumitor servicii (ex. AVON, amenzi MAI, etc.) se aplică tarifele unice contractate cu furnizorii serviciilor respective.
	11.5. Vizualizare sold cont și mini-extras prin interm.SMS-banking		0 mdl		
12	Modificarea/Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor		gratis		• Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin sms la deschiderea cardurilor de tip Visa/Mastercard este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank. • Pentru cardurile de tip Mastercard modificarea Pin-codului este accesibilă în toate bancomatele/Pos terminalele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele/Pos terminalele. • Pentru cardurile de tip Visa modificarea Pin-codului este accesibilă doar la
13	Deblocarea cardului		2		Deblocarea este efectuată la discreția băncii
14	Sechestrarea cardului pierdut/furat		10 + comisionul debitat de sistemul de plăți		Cu excepția sechestrării în bancomatele Victoriabank
15	Solicitarea copii documentului de plată		10		Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul
16	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul Republicii Moldova		1		Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigării. Nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor
17	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare		15		Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigării și cauza litigiului.
18	Eliberarea/Transferarea mijloacelor bănești din contul de card la cerere depusă în reprezentanțele Victoriabank fără prezența cardului		1% min 2, max 50		• Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea/transferarea mijloacelor bănești în cazuri excepționale (card pierdut, furat, expirat, deteriorat etc.). • Transferul se efectuează doar în alt cont de card/curent deschis în Victoriabank. • Nu se percepe la închiderea contului de card
19	Stabilirea/modificarea limitelor tranzacționale la cont/card la cerere clientului		2		• Se stabilește conform cererii titularului contului/Deținătorului cardului. • Se percepe pentru fiecare cerere. • La anularea limitei stabilite anterior comisionul nu se percepe.
20	Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani.		2		• Nu se percepe la stabilirea limitelor prin intermediul canalelor de deservire la distanță

Reguli de aplicare a tarifelor

- Comisionele, valuta cărora nu este specificată în tarife, sunt indicate în unități convenționale (u. c.). O unitate convențională este egală cu 1 Euro.
- Comisionele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua percepției comisionului. Comisionele încasate la ghișeu se percep în mdl la cursul BNM la ziua percepției comisionului.
- În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în din cont.
- În cazul operațiunilor internaționale, efectuate în valuta diferită de USD și EUR cu card de tip Visa, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa intru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilă cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa sunt USD și EUR.

Restricții aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția BC "Victoriabank" SA în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate:

	Visa Classic	Mastercard Standard	Visa Gold / Mastercard Gold	
1. Suma zilnică de extragere a numerarului în bancomate pe teritoriul RM		20'000 mdl	30'000 mdl	Poate fi modificată la cererea scrisă sau anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, sau de sine stătător prin VB24 Web, VB24 Mobile.
2. Suma zilnică de extragere a numerarului în reprezentanțele Victoriabank		În limita soldului disponibil în cont și disponibilului de numerar în reprezentanță		
3. Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor cu fiecare card		20'000 eur		Poate fi anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, sau de sine stătător prin VB24 Web, VB24 Mobile.
4. Suma zilnică de extragere a numerarului pe fiecare card în bancomate peste hotare		2'000 eur		Poate fi anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, sau de sine stătător prin VB24 Web, VB24 Mobile.
5. Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele peste hotare		10'000 eur		Limită stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.
6. Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de pe un singur card Visa/MasterCard Victoriabank la cardurile Visa/MasterCard emise în Moldova		1'000 eur, maximum 10 tranzacții		Limită stabilită de către Sistemele de Plăți și se modifică în corespundere cu reglementările acestora.
7. Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de pe un singur card Visa/MasterCard Victoriabank la cardurile Visa/MasterCard emise de bancă străină		1'000 eur, maximum 5 tranzacții		Limită stabilită de către Sistemele de Plăți și se modifică în corespundere cu reglementările acestora.
8. Suma maximă transferului inițiat prin intermediul VB24 Web/ VB24 Mobile din conturile de card Victoriabank la conturile persoanelor fizice/juridice pe teritoriul RM		199'000 mdl		Nu poate fi modificată
9. Suma maximă a tranzacției de alimentare a cardului prin dispozitivele de autoservire Victoriabank		199'000 mdl		Nu poate fi modificată
10. Suma zilnică pentru operațiuni efectuate cu fiecare card pe teritoriul țărilor cu nivel sporit de risc.		Suma limitei variază în funcție de nivelul de risc (informații privind suma și lista țărilor respective poate fi primită la Serviciul Clienti 24 ore +373-22-210202 sau 210303)		Poate fi modificată la cererea scrisă sau anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia.