

## Правила программы лояльности «STAR».

### ГЛАВА 1. ОРГАНИЗАТОР И ОФИЦИАЛЬНЫЙ РЕГЛАМЕНТ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «STAR».

Программа лояльности «STAR» организована и проводится В.С. Victoriabank S.A MD-2012, ул. 31 августа 1989 года, № 141, муниципия Кишинэу, Республика Молдова, зарегистрирован в Государственном реестре юридических лиц 14.06.2001, государственный идентификационный номер - фискальный код (IDNO) 1002600001338.

Участвуя в Программе лояльности «STAR», участники соглашаются соблюдать все сроки и условия в соответствии с правилами программы и применимым законодательством.

Правила Программы дополняются Общими условиями ведения бизнеса В.С. Victoriabank S.A которые каждый участник Программы лояльности «STAR» ранее получил и принял.

Правила проведения программы лояльности «STAR» доступны любому заявителю бесплатно. Правила программы доступны на веб-сайте [www.starcard.md](http://www.starcard.md) или по запросу в любом подразделении В.С. Victoriabank S.A.

### ГЛАВА 2. СРОКИ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**«Цель программы лояльности»** - продвижение кредитной карты «STAR» и награждение участников пункты программы лояльности «STAR», а также возможность покупки товаров и / или услуг в кредит в сети торговых партнеров.

**«Торговый-партнер Программы лояльности»** - торговец, который принимает оплату карточками и подписал с банком договор о присоединении к программе лояльности «STAR», начисляет пункты лояльности при совершении покупок с использованием карточек «STAR», включенных в программу, и которые принимают оплату товаров и услуг, используя баллы, накопленные в Программе лояльности.

**«Пункты STAR»** - балы лояльности, накопленные держателем карты в соответствии с механизмом данной программы, описанным в пункте 5.1.

**«Держатель карты STAR»** - Клиент, являющийся владельцем счета кредитной карты «STAR» для физических лиц, выданное банком на его имя по его просьбе на основании запроса и анализа рисков, на основании которого утверждается кредитный лимит.

**«Счет кредитной карты»** - отдельный счет, открытый банком на имя Клиента держателя Кредитной карты, который является владельцем этого счета. Карточный счет фиксирует все транзакции, совершенные с кредитными картами, выпущенными банком от имени Клиента владельца и / или пользователей дополнительных карт.

**«Дополнительная карта»** - карта, выпущенная банком на счете Клиента, по его требованию или уполномоченного представителя в этом отношении от имени третьего лица, указанного Клиентом (супруг/супруга, старший ребенок, родители, список не является исчерпывающим), названного пользователем карты.

**«Пользователь карты»** - физическое лицо, признанное и принятое Клиентом Держателя карты для владения и использования дополнительной карты, выпущенной банком и прикрепленной к счету кредитной карты Держателя карты. Дополнительная карта будет выпущена от имени лица, признанного и уполномоченного держателем, на основании запроса на выпуск карты, утвержденного подписью Клиента-держателя или уполномоченного представителя в этой связи. Пользователь карты сможет осуществлять с помощью карты те же транзакции, что и Клиент держатель карты, в пределах, установленных Клиентом счета и Банком. Клиент холдинга может в любое время потребовать от Банка аннулирования дополнительной карты, выпущенной от имени пользователя. Клиент несет ответственность за транзакции, совершенные через все дополнительные карты, выпущенные по его запросу от имени пользователей. Банк будет регистрировать транзакции,

совершенные с использованием дополнительных кредитных карт, выпущенных от имени пользователей, на карточном счете Клиента холдинга.

### ГЛАВА 3. МЕСТО ПРОВИДЕНИЯ И СРОКИ ПРОГРАММЫ

На этапе накопления баллов программа лояльности «STAR» осуществляется в местах нахождения всех продавцов, принимающих платежи с помощью карт Visa/MasterCard на территории Республики Молдова или за рубежом (включая интернет-сайты, принимающие онлайн-платежи с помощью карт Visa / MasterCard).

На этапе использования баллов лояльности, Программа осуществляется в местах нахождения торговых партнёрах В.С. Victoriabank S.A. Обновленный список Торговых партнеров программы лояльности "STAR" доступен на сайте [www.starcard.md](http://www.starcard.md).

Программа лояльности действует с 2 декабря 2019 года на неопределенный период времени. В.С. Victoriabank S.A оставляет за собой право в любое время принять решение об остановке программы лояльности «STAR», решение, которое будет сообщено участникам не менее чем за 30 дней до даты остановки, а объявление будет отображено на веб-сайте [www.starcard.md](http://www.starcard.md).

### ГЛАВА 4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

Преимуществами программы лояльности «STAR» автоматически пользуются все клиенты, физические лица, резиденты MD, которые владеют кредитными картами, выпущенными В.С. Victoriabank S.A с логотипом "STAR", логотипом банка, логотипом платёжной системы - Visa / MasterCard.

### ГЛАВА 5. МЕХАНИЗМ ПРОГРАММЫ

В.С. Victoriabank S.A зачислит балы лояльности «STAR» на счет привязанный к кредитной карте Visa / MasterCard, который используется для оплаты покупок у торговцев партнеров программы. Счет лояльности является уникальным и привязан к карточкам, выпущенным от имени владельца и / или пользователей дополнительных карточек.

#### **Программа лояльности включает в себя 2 этапа:**

- a) Этап накопления (зачисления) пунктов
- b) Этап использования накопленных пунктов.

**Накопление пунктов лояльности «STAR»** в рамках программы лояльности «STAR» пункты лояльности будут начислены обеими участниками В.С. Victoriabank S.A, а также торговыми – партнёрами (по их решению). В.С. Victoriabank S.A начисляет пункты лояльности клиентам, физическим лицам, держателям кредитных карт, участвующим в программе, в следующих ситуациях: Торговый-партнер может предоставлять пункты лояльности за покупки, совершенные с помощью карт, включенных в программу, в POS- терминалах, принадлежащих Банку, за исключением транзакций покупки в форме беспроцентной рассрочки.

Совокупная стоимость присужденных «Пунктов STAR» будет состоять из:

**Пунктов лояльности, предоставляемые Торговыми-партнерами** - до **15%** от стоимости совершенной транзакции (включая онлайн-транзакции) в соответствии с Соглашением об участии, опубликованным на сайте Банка;

Стоимость пунктов, присуждаемых каждым торговцем в отдельности, и условия их предоставления будут определены в Договоре об участии в программе лояльности «STAR», подписанном между каждым продавцом и банком, и они будут отображены на веб-сайте [www.starcard.md](http://www.starcard.md).

#### **Пунктов лояльности, предоставляемые Банком:**

- a) транзакции покупки, совершенные у любого торговца с логотипом Visa / MasterCard в стране (включая онлайн-транзакции) - **0,25%** от стоимости транзакции;
- б) торговые транзакции, совершенные у любого продавца с логотипом Visa / MasterCard из-за рубежа (включая онлайн-транзакции) - **0,1%** от стоимости транзакции;
- в) за первую покупку у любых торговцев, сделанную владельцем одной из карт, участвующих в программе, - **10** пунктов лояльности.

Пункты «STAR» не предоставляются для транзакций с целью перевода денег, независимо от того, как эти транзакции выполняются (оплата в Интернете, оплата коммунальных услуг, инициирование перевода денег через приложение и т. д.).

Пункты лояльности «STAR» будут накапливаться на одном и том же карточном счете всеми клиентами, у которых есть кредитная карта, включенная в программу и привязанная к соответствующему счету, как владельцем основной карты, так и пользователями дополнительных карт.

Если пункты были распределены и впоследствии было установлено, что они были получены незаконно или для транзакций, которые впоследствии были аннулированы полностью или частично (по какой-либо причине), они будут отозваны Банком без необходимости уведомлять или получать согласие клиента. в связи с этим. Если пункты, полученные незаконным путем, уже использовались на дату обнаружения их незаконного получения, Банк списывает с карточного счета держателя карты сумму в леях (MDL), равную количеству пунктов, полученных незаконно и использованных до этого момента, без необходимости уведомлять или получать согласие держателя карты или владельца карточного счета для этого дебета.

Значение в леях одного пункта «STAR» составляет 1 лей. Транзакции с пунктов лояльности «STAR» не генерируют новые пункты. Накопленные пункты «STAR» нельзя обменять на деньги.

#### **Использование баллов лояльности «STAR»**

Баллы лояльности «STAR» можно использовать только в местах нахождения Торгового партнера программы лояльности «STAR». Их можно использовать только для совершения покупок у этих торговцев.

Накопленные пункты лояльности можно использовать полностью или частично, за исключением случаев, когда торговый-партнер может набрать только пункты в соответствии с внутренними правилами. Принятые условия оплаты покупок, совершенных в местах нахождения Торгового партнера Программы лояльности, принимаются только из пунктов лояльности «STAR».

В случае закрытия счета владельца, а также закрытия Проекта, накопленные владельцами баллы «STAR» будут аннулированы.

### **ГЛАВА 6. ПРОВЕРКА БАЛАНСА НАЧИСЛЕННЫХ ПУНКТОВ ЛОЯЛЬНОСТИ «STAR»**

Пункты, полученные участниками программы лояльности «STAR», накапливаются на счете пунктов для кредитных карт, участвующих в программе. Клиенты имеют возможность проверить баланс накопленных баллов лояльности следующими способами: посредством выписки со счета, по кредитной карте, участвующей в программе лояльности, ежемесячно предоставляется банком владельцу счета;

- а) в ПОС терминалах торговых партнеров;
- б) в службе Call-центра по одному из телефонных номеров: 022-21-02-02, 022-21-03-03;
- в) через приложение Интернет-банк-VB24Web / VB24Mobile;
- г) в любом отделении VB;

### **ГЛАВА 7. ОТЧЕТНОСТЬ ПУНКТОВ ЛОЯЛЬНОСТИ**

Накопленные пункты лояльности автоматически переносятся на обновление кредитной карты. Пункты лояльности «STAR», будут потеряны в следующих ситуациях:

- а) владелец счета / законный представитель компании просит закрыть счет кредитной карты и прикрепленные к ней карты;
- б) нет активной кредитной карты, прикрепленной к счету кредитной карты;
- с) в случае их незаконного получения.

### **ГЛАВА 8. СБОРЫ И НАЛОГИ**

Предоставление пунктов лояльности эквивалентно предоставлению бонусных баллов с целью стимулирования продаж, согласно действующему фискальному кодексу, эти доходы не подлежат налогообложению.

### **ГЛАВА 9. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ**

Обработка персональных данных участников программы лояльности «STAR» будут производиться Оператором B.C. Victoriabank S.A., с целью:

- a) организации и проведения Программы;
- b) выполнения фискальных и финансовых обязательств Оператора.

**Категории персональных данных, обрабатываемых в рамках программы лояльности «STAR».**

Для того, чтобы начислять пункты в рамках Программы «STAR», связанные с транзакциями, совершенными с помощью «STAR» карт, Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных - данные карты (номер карты, имя и фамилия пользователя карты, срок действия карты), соответствующие коды IBAN., относящиеся к счету, связанному с картой, счету очков и текущему счету, ссылке на транзакцию, дате, времени и месту транзакции.

Кроме того, при необходимости с вами свяжутся или если вы свяжетесь с нами по поводу пунктов, выделенных в программе, мы обработаем ваши контактные данные, обычно это номер телефона (для совершения телефонных звонков и / или отправки SMS), и, в зависимости от обстоятельств, адрес электронной почты, указанный в записях банка для ведения деловых отношений с ним.

Правовой основой обработки персональных данных участников программы лояльности «STAR» является законный интерес Банка в предоставлении своим клиентам держателей кредитных карт в категориях, указанных в ГЛАВЕ 4, некоторые преимущества (возможность покупки продуктов и услуг у партнеров по программе «STAR» с пунктами, выделенными в рамках программы) в результате их использования посредством оплаты кредитной картой, включенной в Программу «STAR».

**Личные данные Получателей, упомянутые выше, будут разглашаться**, в зависимости от обстоятельств, определенным категориям получателей, таких как: Торговые партнеры - участники программы лояльности «STAR», если они должны будут знать их (например, из-за технической ошибки пункты не были начислены торговым партнером во время оплаты и необходимо чтобы им были переданы некоторые личные данные для последующего распределения пунктов, если владельцы карт, участвующие в программе, отправили уведомление для решения, к которому он должен выразить свою точку зрения, и торговый-партнер в программе лояльности), поставщики услуг, с которыми сотрудничает Банк - ИТ, аудит и т.д., органы власти и государственные учреждения, которые имеют право запрашивать и получать информацию о клиентах кредитной организации на условиях, предусмотренных правовыми нормами.

Ваши личные данные, как клиент B.C. Victoriabank S.A, а также данные об операциях, совершенных с помощью карты «STAR» (включая информацию о распределенных пунктах и транзакциях, оплаченных с помощью пунктов «STAR»), будут храниться в течение не менее 5 лет после окончания деловых отношений с банком. в соответствии с применимыми правовым нормам.

**Ваши права на обработку персональных данных** в рамках программы лояльности «STAR».

В целях обеспечения честной и прозрачной обработки, Оператор предоставляет участникам в течение всего срока действия Программы возможность использовать следующие права, предусмотренные Положением об обработке персональных данных:

- a) право запрашивать доступ к персональным данным;
- b) право вмешиваться в данные;
- c) право на возражение;
- d) право не подвергаться индивидуальному решению.

Для получения подробной информации об обработке персональных данных в банковской деятельности, осуществляемой организатором, вы можете обратиться к Политике конфиденциальности B.C. Victoriabank S.A., доступно на сайте: <https://www.victoriabank.md/> защита персональных данных /.

**Управление и безопасность данных**

Оператор обязуется обеспечить адекватный уровень безопасности и разумные физические, электронные и административные процедуры для защиты обработанных данных. Политики и процедуры информационной безопасности тесно связаны с общепринятыми международными стандартами и регулярно пересматриваются и обновляются по мере необходимости для удовлетворения потребностей бизнеса, технологических изменений, а также регламентированные требования. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченному персоналу и только для выполнения его конкретных задач, при условии сохранения их конфиденциальности.

В случае нарушения безопасности персональных данных организатор должен соблюдать все действующие законы, касающиеся уведомления о нарушении безопасности данных.

Оператор обязан наложить на любого из своих уполномоченных лиц аналогичные обязательства. **Изменение настоящего раздела Правил Программы**, касающихся обработки персональных данных в рамках Программы «STAR».

Оператор имеет право изменять Правила программы в любое время в течение кампании, только в случае если будут обнаружены более эффективные меры по защите персональных данных, без ущерба для их прав и свобод. Любая такая модификация будет опубликована заранее на веб-сайте Оператора, соответственно, будет доведена до сведения Участников теми же способами, которыми они были изначально известны.

#### **ГЛАВА 10. СПОРЫ**

Возможные разногласия между Организатором и участниками программы лояльности «STAR» будут разрешаться дружески или, если это невозможно, споры будут разрешаться компетентными молдавскими судами.

Право, применимое к осуществлению этой Программы, соответствует законодательству Республики Молдова.

#### **ГЛАВА 11. ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ / ПРАВИЛА**

V.C. Victoriabank S.A. оставляет за собой право вносить изменения в Правила программы лояльности «STAR». Любые изменения, произошедшие во время Программы, вступят в силу только после публикации на сайте [www.starcard.md](http://www.starcard.md).

11.2 Если Банк обнаружит, что Участник не соответствует и / или не выполнил условия, предусмотренные Правилами программы лояльности «STAR», он оставляет за собой право в любое время приостановить права и льготы, понесенные участником, без какой-либо иной компенсации или оплаты.

11.3 Банк не будет нести ответственность за неисполнение обязательств торговыми партнерами, взятых на себя участием в программе лояльности «STAR».