

Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare de DEBIT emise de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice

(PARTEA I)

Capitol	Tip produs	Tipul comisionului	Valoarea comisionului			NOTE
			Visa Classic	Mastercard Standard	Visa Gold / Mastercard Gold	
CARD	Carduri emise la Condiții generale	1. Deschiderea și administrarea contului	0			
		2. Depunere minimă inițială	10 eur	10 eur	100 eur	Poate fi incasat echivalentul în orice valută MDL /USD /EUR /RUB /RON optată de client, recalculat la cursul BNM la ziua încasării
		3. Emiterea inițială a cardului	1.5	1.5	10	• La conturile de card deschise în RUBLE RUSEȘTI și LEI ROMĂNEȘTI se emit carduri numai de tip Mastercard. • GRATIS pentru cardurile de tip MasterCard GOLD deschise în perioada 02.03.2020-01.06.2020.
		4. Substituirea ulterioară a cardului cauzată de: • prelungirea termenului cardului, • modificarea numelui și prenumelui pe card, • deteriorarea cardului /nimerirea cardului nesolicitat, • modificarea PIN-codului, • pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card), • compromiterea cardului	1.5	1.5	10	La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.
		5. Emiterea sau Substituirea ulterioară a cardului Priority Pass	X		15	
		6. Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului	10			În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun. Chișinău.
		7. Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	1.5		6.5	• Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. • Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărui luni pentru luna precedentă. • Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat. • Nu se percepe până la 30.11.2020, pentru cardurile emise la conturi noi deschise în perioada 01.10.2019 până la 01.12.2019. • Nu se percepe pentru cardurile de tip MasterCard GOLD până la 01.06.2021 pentru cardurile deschise în perioada 02.03.2020-01.06.2020
Card Mastercard Depozit	Card Mastercard Depozit	1. Deschiderea și administrarea contului	X	X	X	Contul se deschide numai persoanelor fizice rezidente, care dețin cel puțin un depozit la BC "Victoriabank" SA.
		2. Depunere minimă inițială	X	X	X	
		3. Emiterea inițială a cardului	X	0	X	• Se emit carduri numai de tip Mastercard Standard • Cardurile suplimentare emise la acest cont sunt deschise la Condiții generale.
		4. Substituirea ulterioară a cardului cauzată de: • prelungirea termenului cardului, • modificarea numelui și prenumelui pe card, • deteriorarea cardului /nimerirea cardului nesolicitat, • modificarea PIN-codului, • pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card) • compromiterea cardului.	X	2	X	• Termenul cardului poate fi prelungit numai în cazul în care depozitul este activ și dobânda se înscrie la contul de card. În caz contrar, deservirea contului de card se transpune la Condiții generale. • La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.
		5. Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului	X	10	X	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun. Chișinău.
		6. Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	X	X	X	• Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat. • Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. • Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărui luni.

FACILITĂȚI ale cardurilor emise de BC "Victoriabank" SA:

Persoanele rezidente pot solicita atașarea la CARD concomitent concomitent contul adițional:

- Cont curent în MDL, EUR sau USD, pe care pot fi plasate mijloace bănești într-o valută diferită față de contul nemijlocit al cardului.

Acest cont poate fi accesat prin intermediul CARDULUI în toate bancomatele și sucursale BC "Victoriabank" SA, însă în dispozitivele/bancomatele altor bănci – numai dacă există posibilitatea alegerii tipului de cont la momentul efectuării operațiunii cu card.

Restricții aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția BC "Victoriabank" SA în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate:					
	Visa Classic	Mastercard Standard	Visa Gold / Mastercard		
1. Suma zilnică de extragere a numerarului în bancomate pe teritoriul RM	20'000 mdl		30'000 mdl		Poate fi modificată la cererea scrisă sau anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, sau de sine stătător prin VB24 Web, VB24 Mobile
2. Suma zilnică de extragere a numerarului în reprezentanțele BC "Victoriabank" SA	În limita soldului disponibil în cont și disponibilului de numerar în reprezentanță				
3. Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor cu fiecare card	20'000 eur				Poate fi anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, sau de sine stătător prin VB24 Web, VB24 Mobile
4. Suma zilnică de extragere a numerarului pe fiecare card în bancomate peste hotare	2'000 eur				Poate fi anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, sau de sine stătător prin VB24 Web, VB24 Mobile
5. Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele peste hotare	10'000 eur				Limită stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.
6. Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de pe un singur card Visa/MasterCard Victoriabank la cardurile Visa/MasterCard emise în Moldova	1'000 eur, maximum 10 tranzacții				Limită stabilită de către Sistemele de Plăți și se modifică în corespundere cu reglementările acestora.
7. Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de pe un singur card Visa/MasterCard Victoriabank la cardurile Visa/MasterCard emise de bancă străină	1'000 €, maximum 5 tranzacții				Limită stabilită de către Sistemele de Plăți și se modifică în corespundere cu reglementările acestora.
8. Suma maximă transferului inițiat prin intermediul VB24 Web/VB24 Mobile din conturile de card Victoriabank la conturile persoanelor fizice/juridice pe teritoriul Moldovei	199'000 mdl				Nu poate fi modificată
9. Suma maximă a tranzacției de alimentare a cardului prin dispozitivele de autoservire Victoriabank	199'000 mdl				Nu poate fi modificată
10. Suma zilnică pentru operațiuni efectuate cu fiecare card pe teritoriul țării cu nivel sporit de risc.	Suma limitei variază în funcție de nivelul de risc (informații privind suma și lista țărilor respective poate fi primită la telefonul Serviciul Clienți 24 ore: +373-22-210202 sau 210303)				Poate fi modificată la cererea scrisă sau anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia.

{ continuare pe pagina următoare }

Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare de DEBIT emise de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice

(PARTEA II)

Tipul comisionului	Valoarea comisionului			NOTE
	Visa Classic	Mastercard Standard	Visa Gold / Mastercard Gold	
1. Extragere de numerar :				
1.1. In reprezentanțele și bancomatele Victoriabank	primele 2 lunar gratis, celelalte 0.04			Se stabilește pe fiecare card.
1.2. In reprezentanțele altor bănci pe teritoriul Moldovei	0.5% + 1			
1.3. In bancomatele altor bănci pe teritoriul Moldovei	0.5% + 1			Se stabilește pe fiecare card.
1.4. In bancomate peste hotare	primele 2 lunar gratis, celelalte 1.5% + 2	prima 1 lunar gratis, celelalte 1.5% + 2		Se stabilește pe fiecare card.
1.5. In reprezentanțele bancare peste hotare	1.5% + 3	1.5% + 4		
2. Deservire în puncte comerciale:				
2.1. achitare la comerciant	0			
2.2. returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	2%			
3. Inițierea prin intermediul canalelor de deservire la distanță VB24 Web, VB24 Mobile a transferului P2P de pe un card/cont Victoriabank :				Transfer P2P – transfer executat între carduri și/sau conturi.
3.1. la card/cont Victoriabank propriu	0			
3.1'. la card/cont Victoriabank al altui client	până la 1000 mdl - 1 mdl de la 1000 mdl -0,1% max 10 mdl			Transferul se realizează în valuta unuia dintre conturile implicate.
3.2. la un card Visa emis de altă bancă din Moldova	0.3% + 0.5			Se efectuează în MDL/USD/EUR.
3.3. la un card Visa emis de bancă străină	1.5% + 2			
3.4. la un card MasterCard emis de altă bancă din Moldova	15 MDL			
3.5. la un card MasterCard emis de bancă străină	1% + 1 EUR			
4. Inițierea prin intermediul VB24 Web/VB24 Mobile a transferului de pe un card Victoriabank la conturile persoanelor fizice/juridice pe teritoriul Moldovei	până la 50'000 mdl – 3.5 mdl de la 50'001 mdl – 10 mdl			
5. Inițierea prin intermediul VB24 ATM a unei plăți/achitări	1 mdl			La achitarea anumitor servicii (ex. AVON, amenzi MAI, etc.) se aplică tarifele unice contractate cu furnizorii serviciilor respective.
6. Alimentarea contului :				
6.1. In numerar, inclusiv în regim online la ghisheele și dispozitivele de autoservire Victoriabank	0			Alimentarea online se efectuează numai cu prezența cardului.
6.2. prin virament din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare	0.8% min 1			
6.3. transfer P2P primit la card prin intermediul canalelor de deservire la distanță ale Victoriabank	0			Canalele de deservire la distanță ale Victoriabank pot fi VB24 ATM, VB24 Web, VB24 Mobile, etc.
6.4. transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc. / Mastercard Inc.	0.3% + 0.5			
7. Vizualizarea soldului contului :				
7.1. In orice bancomat / dispozitiv al Victoriabank	0.06			Se stabilește pe fiecare card.
7.2. In bancomatele / dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare	0,6			Vizualizarea soldului prin intermediul cardurilor depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomate / dispozitive.
8. Solicitare mini-extras în bancomatele Victoriabank	0,1			Se stabilește pe fiecare card.
9. Serviciul "Extras-On-Line" pe site-ul Victoriabank: • abonare prin intermediul bancomatelor Victoriabank, • modificare parolă prin intermediul bancomatelor Victoriabank, • modificare login prin intermediul bancomatelor Victoriabank.	1 mdl			• Se aplică pentru fiecare acțiune nominalizată. • Abonarea se efectuează o singură dată cu orice card valid, în rezultatul căreia clientul obține acces la extrasele din toate conturile sale de card, alte tipuri de conturi legate de cardurile sale și cardurile sale propriu-zise.
10. Serviciile Priority Pass	X	25 per caz		Se percepe numai în cazul utilizării serviciului.
11. Serviciul „SMS-banking”:				
11.1. Abonare/reabonare prin intermediul bancomatelor Victoriabank :				
• Inregistrare pachet 10 SMS lunar	5 mdl	X		• Se aplică pentru toate SMS-le generate de către Bancă spre Deținător. • Abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia: - Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său; - Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale. • Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card. • Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu a doua lună de la data abonării/reabonării. • În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, serviciul va fi dezactivat.
• Inregistrare pachet 20 SMS lunar	10 mdl	X		
• Inregistrare pachet 30 SMS lunar	15 mdl	X		
• Inregistrare pachet lunar nelimitat	30 mdl	0.25 mdl		
11.2. Abonament lunar :				
• Inregistrare pachet 10 SMS lunar	5 mdl	X		
• Inregistrare pachet 20 SMS lunar	10 mdl	X		
• Inregistrare pachet 30 SMS lunar	15 mdl	X		
• Inregistrare pachet lunar nelimitat	30 mdl	30 mdl		
11.3. Depășirea pachetului lunar	0.60 mdl per SMS			
11.4. Inițierea prin intermediul SMS-banking a unei plăți/achitări	1 mdl			La achitarea anumitor servicii (ex. AVON, amenzi MAI, etc.) se aplică tarifele unice contractate cu furnizorii serviciilor respective.
11.5. Vizualizare sold cont și mini-extras prin intermediul SMS-banking	0 mdl			
12. Modificarea/Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor	gratis			• Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin sms la deschiderea cardurilor de tip Visa/Mastercard este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank. • Pentru cardurile de tip Mastercard modificarea Pin-codului este accesibilă în toate bancomatele/Pos terminalele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele/Pos terminalele. • Pentru cardurile de tip Visa modificarea Pin-codului este accesibilă doar la bancomatele/POS terminale Victoriabank.
13. Deblocarea cardului	2			Deblocarea este efectuată la discreția băncii.
14. Sechestrarea cardului pierdut/furat	10 + comisionul debitat de sistemul de plăți			Cu excepția sechestrării în bancomatele Victoriabank
15. Solicitarea copiei documentului de plată	10			Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copii.
16. Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul Republicii Moldova	1			Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigației. Nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor /terminalelor.
17. Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare	15			Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigației și cauză litigiului.
18. Eliberarea/Transferarea mijloacelor bănești din contul de card la cerere depusă în reprezentanțele Victoriabank fără prezența cardului	1 % min 2, max 50			• Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea/transferarea mijloacelor bănești în cazuri excepționale (card pierdut, furat, expirat, deteriorat etc.). • Transferul se efectuează doar în alt cont de card/curent deschis în Victoriabank. • NU se percepe la închiderea contului de card.
19. Stabilirea/modificarea limitelor tranzacționale la cont/card la cerere clientului	2			• Se stabilește conform cererii Titularului contului/Deținătorului cardului. • Se percepe pentru fiecare cerere. • La anularea limitei stabilite anterior comisionul nu se percepe. • Nu se percepe la stabilirea limitelor prin intermediul canalelor de servicii la distanță.
20. Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani	2			
Capitolul 3: Dobânzi și penalități				
1. Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului pozitiv al contului în MDL	1%			• Dobânda nu se calculează asupra sumelor mijloacelor bănești sechestrate de către organele abilitate prin lege. • Achitarea dobânzii se efectuează până la momentul depunerii de către deținătorul cardului a cererii de închidere a contului sau până la momentul închiderii convenționale a contului.
2. Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului contului în EUR/USD/RUB/RON	0.15%			• În cazul persoanelor nerezidente suma dobânzii poate fi impozitată în conformitate cu legislația în vigoare.
3. Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL	30%			Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.
4. Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în EUR/USD/RUB/RON	25%			Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.

Reguli de aplicare a tarifulor

- Comisiunile, valuta cărora nu este specificată în tarife, sunt indicate în unități convenționale (u. c.). O unitate convențională este egală cu 1 Euro.
- Comisiunile reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la ziua perceperii comisionului. Comisiunile încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.
- În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont.
- În cazul operațiunilor internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilă cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa sunt USD și EUR.
- La substituirea ulterioară a cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului)