

Информация о деятельности ВС "Victoriabank" SA в качестве профессионального участника небанковского финансового рынка, раскрываемой в соответствии с Регламентом о раскрытии информации об оказываемых услугах профессиональными участниками небанковского финансового рынка, утвержден Постановлением НКФР №. 8/6 26.02.2010

1. Полное наименование профессионального участника: **Коммерческий Банк „Victoriabank” AO**
2. Юридический адрес: **MD-2004, мун. Кишинев, ул. 31 august 1989, нр.141**
3. Номер и дата государственной регистрации профессионального участника в Государственной регистрационной палаты:
Регистрационный номер / IDNO – 1002600001338
Дата регистрации - 14.06.2001
4. Список сотрудников владеющие квалификационными сертификатами:

Ф.И.	Должность	Но. квалификационного сертификата	Дата выдачи	Дата истечения срока действия
Pleşuvescu Bogdan	Preşedinte al Comitetului de Direcție	SPVM 000424	15.06.2018	безлимитный
Donica Vasile	Vicepreşedinte al Comitetului de Direcție	SPVM 000422	15.06.2018	безлимитный
Paraschiv Natalia	Director Direcția trezorerie	SPVM 000041	25.06.2009	безлимитный
Cravcescu Cristina	Şef Secția piețe de capital și relații cu investitorii, Direcția trezorerie	SPVM 000385	17.10.2014	безлимитный
Spinei Mihai	Dealer principal, Secția Dealing (Interbank), Direcția trezorerie	SPVM 000121	12.12.2009	безлимитный
Popovici Corneliu	Director Direcția juridică	SPVM 000406	22.03.2016	безлимитный
Brîncă Victoria	Director adjunct, Direcția juridică	SPVM 000396	05.11.2015	безлимитный
Cirimpei Igor	Şef secție asistență juridică, Direcția juridică	SPVM 000395	05.11.2015	безлимитный
Portărescu Lilia	Manager relație Romania, Direcția Business banking	SPVM 000398	05.11.2015	безлимитный

5. Сеть и каналы предоставления финансовых услуг в КБ „Victoriabank” AO: **посреднические услуги на рынке капитала предоставляются сотрудниками Отдела рынка капитала и отношения с инвесторами, Управление казначейства, головной офис Банка (оф. 109).**
6. Количество договоров посредничество на рынке капитала: **в 2019, Банк заключил 35 посреднических договоров на рынке капитала.**
7. Информация о соответствующих факторах, уполномоченные на рассмотрение и разрешение жалоб / претензий клиентов: **в соответствии с внутренней Процедурой о рассмотрении и разрешении жалоб при оказании инвестиционных услуг и ведение инвестиционной деятельности ВС „Victoriabank” SA, утвержденное Правлением Банка, Протокол № 76 от 10.12.2018) в случае, если клиенты, в соответствии с Договором о посредничестве, пользуются (или пользовались) услугами Банка, не были удовлетворены качеством услуг, или имеют какие-либо возражения или предложения, должны обратиться в Отдел рынка капитала и отношения с инвесторами, запрашивая Книгу жалоб. После принятия решения, Банк проинформирует клиента, который, в дальнейшем имеет право выразить свое согласие или несогласие с предлагаемым решением.**
8. Другие информации об предоставлении услуг на рынке капитала, заинтересованные лица могут получить от сотрудников Отдела рынка капитала и отношения с инвесторами, головной офис Банка (оф. 109), адрес электронной почте: valori mobiliare@vib.md, тел. (373 22) 57 63 50, (373 22) 57 63 53, (373 22) 57 63 54, факс (373 22) 23 30 89.

Председатель ВС „Victoriabank” SA



Bogdan Pleşuvescu