

# Ghid de utilizare a serviciului VB24 SMS



Cu VB24 SMS, primiți alerte pe telefon, în legătura cu schimbările de pe cardul bancar - fie ca ați primit bani pe cont, ați achitat ceva sau ați extras bani de la bancomat. La fel, puteți achita facturile pentru serviciile comunale, cablu TV, internet, dar și să reîncărcați contul de mobil, expediind un simplu SMS.

## Posibilități:

- Notificări pe telefon, în legătură cu schimbările de pe contul/cardul bancar - fie ca ați primit bani pe cont, ați achitat ceva sau ați extras bani de la bancomat;
- Achitarea serviciilor comunale, cablu TV, internet și reîncărcarea contului a telefonului mobil, expediind un simplu SMS;
- Verificarea soldului în cont;
- Formarea mini-extrasului cu ultimele tranzacții.

## Activarea serviciului

Serviciul este disponibil pentru toți clienții, care dețin un card Victoriabank valabil. Dacă aveți mai multe carduri Victoriabank, puteți activa serviciul pentru toate cardurile dvs.

Serviciul VB24 SMS poate fi activat rapid și simplu la orice bancomat Victoriabank:

- Introduceți cardul în bancomat și tastați codul PIN al cardului dvs;
- Din meniul bancomatului selectați "Abonare la servicii" > "VB24 SMS";
- Introduceți numărul de telefon (în formatul 6X XXX XXX/ 7X XXX XXX), apoi alegeți o parolă din 5 cifre pentru serviciul DA! SMS Banking;
- Alegeți o opțiune lunară de SMS: 10, 20, 30 SMS-uri sau nelimitat, pentru alerte și alte mesaje, pe care le veți primi de la Victoriabank (comisionul nu se aplică dacă activați serviciul pentru un card co-brand Orange).

- După ce ați primit mesajul de felicitare pentru înregistrarea reușită, în timp de 24 ore, expediați un SMS de pe telefonul Dvs. cu parola pe care ați creat-o la bancomat, la numărul de telefon 101 pentru abonații Orange și Unite sau 1001 pentru abonații Moldcell.

La primirea mesajului cu parola dvs, Victoriabank va verifica corespunderea acesteia, dar și a numărului dvs., cu datele introduse la bancomat și va activa serviciul. În caz de expediere greșită a parolei, veți avea încă două încercări, după care va fi necesar să repetați înregistrarea la bancomat. Atunci când activați serviciul DA! SMS Banking pentru mai multe carduri, este necesar să alegeți o parolă diferită pentru fiecare dintre ele. Este important de știut faptul că în cazul înregistrării nereușite banii administrați pentru abonamentul ales nu se întorc înapoi în contul clientului!

Aveți grijă să alegeți parole cu grad ridicat de securitate și să le păstrați în secret. De asemenea, vă recomandăm să ștergeți din telefonul mobil, mesajele ce conțin parola.

### **Când primiți alertele SMS?**

Veți primi mesaje de notificare pe telefon imediat ce s-a înregistrat vreo schimbare pe contul/cardul bancar. Fie că ați primit salariul pe card, ați achitat o cumpărătură în magazin sau pe internet, sau pur și simplu ați extras o sumă de bani în numerar, veți primi un SMS de notificare, care vă va ține la curent cu tot ce se întâmplă pe contul dvs. de card.

### **Cum verificați soldul?**

Pentru a verifica soldul în cont și mini-extrasul ultimelor tranzacții, expediați un SMS la numărul de telefon 101 pentru abonații Orange și Unite sau 1001 pentru abonații Moldcell, în care veți indica doar parola din 5 cifre, aleasă de dvs. pentru serviciul VB24 SMS. În câteva clipe veți primi un mesaj de răspuns cu informația solicitată.

### **Cum achitați serviciile comunale și cum efectuați alte plăți?**

Pentru a efectua o plată, expediați un SMS la numărul de telefon 101 pentru abonații Orange și Unite sau 1001 pentru abonații Moldcell, cu următorul conținut:

[parola] [beneficiar] [id client] [suma], unde:

[parola] este parola dvs. din 5 cifre pentru serviciul VB24 SMS

[beneficiar] este codul din 3 litere pentru beneficiarul plății dvs.

omd - Orange Moldova

fen - Gas Natural Fenosa

gaz - Chisinau Gaz

apa - Apa-Canal Chisinau

inc - Infocom

ins - Infosapr

mtc - Moldtelecom

uni - Unite

max - MAXDSL

mcl - Moldcell

str - STARNET

sun - SUN Communications

[id client] este identificatorul dvs. de client, atribuit de beneficiarul plății. Îl găsiți pentru fiecare serviciu în parte pe factura primită sau apelând serviciile de informații ale beneficiarului:

pentru Operatorii de telefonie mobila, acesta este numărul de mobil începând cu "6" sau "7" (de exemplu: 69xxxxxx)

pentru Moldtelecom – numărul de telefon, inclusiv codul regional (de exemplu: 22xxxxxx pentru Chișinău)

pentru Gaz Natural Fenosa – simbolul variabil (SV);

pentru Chișinău-Gaz – contul personal;

pentru Infocom, Infosapr – numărul facturii;

pentru MAXDSL – contul de abonat;

pentru SUN Communications – numărul contractului;

### **Important!**

Elementele mesajului pot fi separate prin următoarele simboluri "spațiu", "\*", "#", "+", "-"

În calitate de punct zecimal la indicarea sumei spre plată utilizați: "." sau ","

De exemplu, expediați un SMS la numărul de telefon 101 pentru abonații Orange și Unite sau 1001 pentru abonații Moldcell, pentru a achita o factură „Infocom”, în valoare de 348,70 lei, cu numărul de factură: 0003466364. În acest caz, mesajul va avea următorul conținut:

16253 inc 0003466364 348,70

Nota: Acest SMS este doar un exemplu. Utilizați datele dvs. proprii pentru a achita facturile.

## Cum puteți transmite datele contorului?

Opțional, în același SMS cu plata facturii, puteți transmite datele contorului pentru luna curentă.

În acest caz, conținutul mesajului pentru plata facturii va fi:

[parola] [beneficiar] [id client] [datele contorului] [suma], unde

[datele contorului] reprezintă datele, așa cum apar pe contorul dvs. și cum obișnuiți să le prezentați de obicei.

De exemplu, aveți de achitat factura pentru Chișinău-Gaz în valoare de 32,55 lei și datele contorului de Gaz indică 453 metri cubi:

16273 gaz 029182378 453 32,55

**Nota:** Acest SMS este doar un exemplu. Utilizați datele dvs. proprii pentru a achita facturile.

\* Infocom nu acceptă datele contorului. Acestea sunt necesare de indicat pe site-ul [www.infocom.md](http://www.infocom.md)

## Cum aflați dacă ați plătit cu succes și cum faceți dovada plății, în caz de necesitate?

Pentru fiecare plată efectuată prin VB24 SMS, veți primi un mesaj de confirmare, care conține în mod obligatoriu următoarele detalii:

- Beneficiarul plății;
- Suma achitată;
- Identificatorul unic, în baza căruia Victoriabank poate oricând identifica plata dvs.

Este important să păstrați aceste mesaje sau, cel puțin identificatorul plății, pentru a putea proba efectuarea plății, în caz de necesitate.

Pentru ajutor, puteți oricând apela cu încredere Serviciul Clienți Victoriabank la numărul: 022 - 21 02 02 sau 022 - 21 03 03.

## Cum schimbați parola?

Puteți schimba parola dvs. VB24 SMS oricând aveți nevoie. Pentru aceasta, expediați un SMS la numărul de telefon 101 pentru abonații Orange și Unite sau 1001 pentru abonații Moldcell cu următorul conținut:

[parola curenta] pswd [parola noua], de exemplu: 13527 pswd 19352

## Cum alegeți o altă limbă de comunicare?

Inițial, veți primi toate mesajele VB24 SMS în limba selectată la bancomat în momentul activării serviciului.

Pentru a schimba limba de comunicare în română, expediați un SMS la 101 pentru abonații Orange și Unite sau 1001 pentru abonații Moldcell cu textul:

[parola] ro sau [parola] rom

Pentru a alege limba rusa, expediați un mesaj la 101 pentru abonații Orange și Unite sau 1001 pentru abonații Moldcell cu textul:

[parola] ru sau [parola] rus

### **Cum modificați abonamentul lunar?**

Pentru a modifica abonamentul este necesar să vă reabonați la orice bancomat Victoriabank. Modificarea abonamentului presupune abonarea repetată la serviciul DA! SMS Banking cu alegerea pachetului dorit: 10 SMS lunar, 20 SMS lunar, 30 SMS lunar sau nelimitat.

### **Cum opriți și cum reconectați serviciul?**

Pentru a opri temporar recepționarea alertelor SMS și accesul la serviciul VB24 SMS, expediați un mesaj la numărul de telefon 101 pentru abonații Orange și Unite sau 1001 pentru abonații Moldcell cu textul: [parola] stop

Când doriți să utilizați din nou serviciul, trimiteți un SMS la numărul de telefon 101 pentru abonații Orange și Unite sau 1001 pentru abonații Moldcell cu textul: [parola] start

Dacă doriți să renunțați definitiv la VB24 SMS, expediați un mesaj la numărul de telefon 101 pentru abonații Orange și Unite sau 1001 pentru abonații Moldcell cu textul: [parola] delete

În acest caz, serviciul și setările dvs. vor fi dezactivate în totalitate și veți putea reactiva serviciul doar dacă vă înregistrați din nou la bancomat.

### **Cât costă?**

Orice mesaj transmis la numărul 101 pentru abonații Orange și Unite sau 1001 pentru abonații Moldcell este taxat la fel ca un SMS simplu, dacă vă aflați în aria de acoperire Orange, și conform tarifelor în Roaming, atunci când vă aflați peste hotare. Toate mesajele primite de la serviciul VB24 SMS nu sunt taxate din contul Dvs. Orange.

Dacă utilizați VB24 SMS cu un card co-brand Orange-Victoriabank, suplimentar nu achitați nimic din contul de card comisioane în corespundere cu tarifele Victoriabank.

### **Recomandări de siguranță:**

- Păstrați parola dvs. în secret și nu alegeți parole prea simple.

- Ștergeți din telefon mesajele expediate, ce conțin parola dvs. nu lăsați telefonul mobil nesupravegheat și schimbați parola VB24 SMS, în caz de necesitate.

În caz de pierdere, furt al telefonului mobil sau dacă suspectați orice nereguli în legătura cu operațiunile efectuate cu cardul dvs. anunțați Serviciul Suport Clienți Victoriabank la numărul 022-210202, 022-210303.