

**Informația privind activitatea BC „Victoriabank” SA în calitate de participant profesionist la piața financiară nebancaară, dezvoltată în conformitate cu Regulamentul cu privire la dezvoltarea de către participanții profesioniști la piața financiară nebancaară a informației privind acordarea serviciilor, aprobat prin Hotărârea CNPF nr. 8/6 26.02.2010**

1. Denumirea completă a participantului profesionist: **Banca Comercială „Victoriabank” SA**
2. Adresa juridică/ sediul: **MD-2004, mun. Chișinău, str. 31 august 1989, nr.141**
3. Numărul și data înregistrării de stat a participantului profesionist la Camera Înregistrării de Stat:  
**Numărul de înregistrare / IDNO - 1002600001338**  
**Data înregistrării - 14.06.2001**
4. Lista angajaților care dispun de atestate de calificare:

N.P.	Funcția deținută	Nr.atestatului de calificare	Data eliberării	Data expirării
Pleșuvescu Bogdan	Președinte al Comitetului de Direcție	SPVM 000424	15.06.2018	nelimitat
Donica Vasile	Vicepreședinte al Comitetului de Direcție	SPVM 000422	15.06.2018	nelimitat
Paraschiv Natalia	Director Direcția trezorerie	SPVM 000041	25.06.2009	nelimitat
Cravcesco Cristina	Șef secție, Secția piețe de capital și relații cu investitorii, Direcția trezorerie	SPVM 000385	17.10.2014	nelimitat
Spinei Mihai	Dealer principal, Secția Dealing (Interbank), Direcția trezorerie	SPVM 000121	12.12.2009	nelimitat
Popovici Corneliu	Director Direcția juridică	SPVM 000406	22.03.2016	nelimitat
Brîncă Victoria	Director adjunct, Direcția juridică	SPVM 000396	05.11.2015	nelimitat
Cirimpei Igor	Șef secție asistență juridică, Direcția juridică	SPVM 000395	05.11.2015	nelimitat
Portărescu Lilia	Manager relație Romania, Direcția Business banking	SPVM 000398	05.11.2015	nelimitat

5. Rețeaua și canalele de distribuție a serviciilor și produselor financiare în BC „Victoriabank” SA: **serviciile de intermediere pe piața de capital sunt prestate de către angajații Secției piețe de capital și relații cu investitorii din cadrul Direcției trezorerie, oficiul central al Băncii (bir. 109).**
6. Numărul contractelor de intermediere pe piața de capital încheiate în anul de activitate: **în anul 2019, Banca a încheiat 35 contracte de intermediere pe piața de capital.**
7. Informația privind factorii de resort autorizați să primească și să soluționeze sesizările/reclamațiile clienților: **în conformitate cu Procedura privind examinarea și soluționarea reclamațiilor în cadrul prestării serviciilor și desfășurării activităților de investiții de către B.C. „Victoriabank” S.A., aprobat de Comitetul de Direcție al Băncii, PV nr. 76 din 10.12.2018), în cazul în care clienții care beneficiază (sau au beneficiat) de servicii din partea Băncii, în conformitate cu Contractul de intermediere nu sunt satisfăcuți de calitatea serviciilor prestate sau au careva obiecții ori propuneri cu privire la acestea, se vor adresa angajaților Secției piețe de capital și relații cu investitorii a Băncii, solicitând Fișa pentru examinarea reclamațiilor Clientului și Registrul de sugestii și reclamații. Clienții vor completa Fișa și vor urmări să fie înregistrată în Registrul. După definitivarea unei soluții, Banca va informa Clientul, acesta urmând să-și expună acordul sau dezacordul privind soluția propusă, indicând aceasta în Fișă.**
8. Alte informații privind oferirea serviciilor pe piața de capital de către BC „Victoriabank” SA, persoanele interesate le pot obține de la angajații Secției piețe de capital și relații cu investitorii, oficiul central al Băncii (bir. 109), adresa de e-mail: [valori.mobiliare@vb.md](mailto:valori.mobiliare@vb.md), telefon de contact: (373 22) 57 63 50, 57 63 53, 57 63 54, fax.(373 22) 23 30 89.

Președinte BC „Victoriabank” SA



Bogdan Pleșuvescu