

Tarife pentru deservirea contului și cardurilor în cadrul produsului "STAR CARD" emis de B.C. "Victoriabank" S.A.

Tipul comisionului	Valoarea comisionului	NOTE
<b>Cont și carduri</b>		
1. Emiserea inițială a cardului	0	
2. Substituirea ulterioară a cardului cauzată de: • modificarea numelui și prenumelui pe card, • deteriorarea cardului /inițierea cardului nesolicitat, • modificarea PIN-codului, • pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card), • compromiterii cardului.	2	• La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.
3. Prolungirea termenului cardului	0	La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.
4. Emiserea sau Substituirea urgentă a cardului	10	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursalele B.C. "Victoriabank" S.A. în raza mun. Chișinău.
5. Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	1,5	• Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. • Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni. • Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat. GRATUIT pentru cardurile emise până la data de 01.12.2020.
1. Rata dobânzii anuale în perioada de grație	0%	Se aplică la toate tipurile de tranzacții
2. Rata dobânzii anuale în afara perioadei de grație	13%	Rata dobânzii anuale (Indice de referință 5,75% + Marja fixă 7,25%)
3. Penalitatea pentru neachitarea la termen a sumelor datorate (Credit restant)	0,15% per zi	Se calculează pentru fiecare zi de întârziere, care se va aplica la Suma minimă lunară obligatorie de plată restantă.
4. Comision pentru modificarea condițiilor contractuale	2%*	Se percepe la prorogarea creditului și modificarea modului de utilizare/rambursare a acestuia.
5. Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont	30%	Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.
<b>Reguli de aplicare a tarifulor</b>		
1. Comisionele, valuta cărora nu este specificată în tarife, sunt indicate în unități convenționale (u. c.). O unitate convențională este egală cu 1 Euro. 2. Comisionele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua percepției comisionului. Comisionele încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua percepției comisionului. 3. La substituirea ulterioară a cardului/prelungirea termenului cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului) 4. Prezentele tarife se aplică în cazul când angajatul solicită deschiderea pe numele său a cel mult două carduri – unul de tip Visa, altul de tip Mastercard. Angajatul poate să solicite personal direct la bancă deschiderea cardurilor suplimentare la același cont. Înșă acestea vor fi deschise numai la <b>Condiții generale</b> de deservire a cardurilor bancare. 5. Pentru angajații companiilor cu care B.C. "Victoriabank" S.A. deține <b>PROIECTE CO-BRAND</b> se deschid carduri "co-brand" la condițiile prezentelor tarife. Înșă la care aditional se mai aplică reguli speciale ale programului "co-brand". 6. În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din 7. În cazul operațiunilor internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilă		
<b>Restricții aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția B.C. "Victoriabank" S.A. în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate:</b>		
1. Suma zilnică de extragere a numerarului în bancomate pe teritoriul RM	20'000 mdl	Poate fi modificată la cererea scrisă sau anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, sau de sine stătător prin VB24 Web, VB24 Mobile
2. Suma zilnică de extragere a numerarului în reprezentanțele B.C. "Victoriabank" S.A.	În limita soldului disponibil în cont și disponibilului de numerar în reprezentanță	
3. Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor cu fiecare card	20'000	Poate fi anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, sau de sine stătător prin VB24 Web, VB24 Mobile
4. Suma zilnică de extragere a numerarului pe fiecare card în bancomate peste hotare	2'000	Poate fi anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, sau de sine stătător prin VB24 Web, VB24 Mobile
5. Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomate peste hotare	10'000	Limită stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.
6. Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de pe un singur card Visa Victoriabank la cardurile Visa emise în Moldova	1'000, maximum 10 tranzacții	Limită stabilită de către Visa Inc. și se modifică în corespundere cu reglementările sistemului internațional de plăți.
7. Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de pe un singur card Visa Victoriabank la cardurile Visa emise de bancă străină	1'000, maximum 5 tranzacții	Limită stabilită de către Visa Inc. și se modifică în corespundere cu reglementările sistemului internațional de plăți.
8. Suma maximă transferului inițiat prin intermediul VB24 Web/Mobile din conturile de card Victoriabank la conturile persoanelor fizice/juridice pe teritoriul Moldovei	199'000 mdl	Nu poate fi modificată
9. Suma maximă a tranzacției de alimentare a cardului prin dispozitivele de autoservire Victoriabank	199'000 mdl	Nu poate fi modificată
10. Suma zilnică pentru operațiuni efectuate cu fiecare card pe teritoriul țărilor cu nivel sporit de risc.	Suma limitei variază în funcție de nivelul de risc (informații privind suma și lista țărilor respective poate fi primită la telefonul Serviciul Clienți 24 ore: +373-22-210202 sau 210303)	Poate fi modificată la cererea scrisă sau anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia.

{ continuare pe pagina următoare }

Tarife pentru deservirea contului și cardurilor în cadrul produsului "STAR CARD" emis de B.C. "Victoriabank" S.A.  
(PARTEA II)

Tipul comisionului	Cont și carduri	NOTE
<b>1. Comision utilizare ATM-uri și POS-uri de la ghișeele pentru numerar:</b>		
1.1. Victoriabank sau altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova	2%	Se stabilește pe fiecare card.
1.2. în străinătate	2%	
<b>2. Deservire în puncte comerciale :</b>		
2.1. achitare la comerciant	0	
2.2. returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	2%	
<b>3. Inițierea transferului prin intermediul canalelor de deservire la distanță VB24 ATM, VB24 Web, VB24 Mobile a transferului P2P de pe un card/cont Victoriabank</b>		
3.1. la orice card/cont Victoriabank	2%	Transfer P2P – transfer executat între carduri și/sau conturi. Canalele de deservire la distanță ale Victoriabank pot fi VB24 ATM, VB24 Web, VB24 Mobile, etc.
3.2. la un card Visa emis de altă bancă din Moldova	2%	Din suma transferului. Se efectuează în MDL/USD/EUR, exclusiv de pe un card de tip Visa.
3.3. la un card Visa emis de bancă străină	2%	
4. Inițierea prin intermediul VB24 Web a transferului de pe un card Victoriabank la conturile persoanelor fizice/juridice pe teritoriul Moldovei	până la 500 mdl – 1 mdl de la 500 mdl până la 10'000 mdl – 3 mdl de la 10'000 mdl – 5 mdl	Ordin de plată se efectuează doar în MDL
5. Inițierea unei plăți/achitări prin intermediul VB24 ATM	1 mdl	La achitarea anumitor servicii (ex. AVON, amenzi MAI, etc.) se aplică tarifele unice contractate cu furnizorii serviciilor respective.
<b>6. Alimentarea contului :</b>		
6.1. în numerar, inclusiv în regim online la ghișeele și dispozitivele de autoservire Victoriabank	0	Alimentarea online se efectuează numai cu prezența cardului.
6.2. prin virament din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare	0	
6.3. transfer P2P primit la card prin intermediul canalelor de deservire la distanță ale Victoriabank	0	
6.4. transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc. / Mastercard Inc.	0,3% + 0,5	
<b>7. Vizualizarea soldului contului :</b>		
7.1. în orice bancomat / dispozitiv al Victoriabank	primele 2 lunar gratis, celelalte 0,06	Se stabilește pe fiecare card.
7.2. în bancomatele / dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare	0,6	Vizualizarea soldului prin intermediul cardurilor depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomate / dispozitive.
8. Solicitare mini-extras în bancomatele Victoriabank	0,1	Se stabilește pe fiecare card.
<b>9. Serviciul "Extras-On-Line" pe site-ul Victoriabank:</b>		
• abonare prin intermediul bancomatelor Victoriabank,	1 mdl	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se aplică pentru fiecare acțiune nominalizată.</li> <li>• Abonarea se efectuează o singură dată cu orice card valid. În rezultatul căreia clientul obține acces la extrasele din toate conturile sale de card, alte tipuri de conturi legate de cardurile sale și cardurile sale propriu-zise.</li> </ul>
• modificare parolă prin intermediul bancomatelor Victoriabank,		
• modificare login prin intermediul bancomatelor Victoriabank.		
<b>10. Serviciul "SMS-banking" :</b>		
<b>11.1. Abonare/reabonare prin intermediul bancomatelor Victoriabank :</b>		
• Inregistrare pachet 10 SMS lunar	5 mdl	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se aplică pentru toate SMS-urile generate de către Bancă spre Deținător.</li> <li>• Abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său;</li> <li>- Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale.</li> </ul> </li> <li>• Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare, se decontează de pe orice card activ legat la contul de card.</li> <li>• Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu a doua lună de la data abonării/reabonării.</li> <li>• În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, serviciul va fi dezactivat.</li> </ul>
• Inregistrare pachet 20 SMS lunar	10 mdl	
• Inregistrare pachet 30 SMS lunar	15 mdl	
• Inregistrare pachet lunar nelimitat	30 mdl	
11.2. Abonament lunar		
• Inregistrare pachet 10 SMS lunar	5 mdl	
• Inregistrare pachet 20 SMS lunar	10 mdl	
• Inregistrare pachet 30 SMS lunar	15 mdl	
• Inregistrare pachet lunar nelimitat	30 mdl	
11.3. Depășirea pachetului lunar	0,60 mdl per SMS	
11.4. Inițierea prin intermediul SMS-banking a unei plăți/achitări	1 mdl	La achitarea anumitor servicii (ex. AVON, amenzi MAI, etc.) se aplică tarifele unice contractate cu furnizorii serviciilor respective.
11.5. Vizualizare sold cont și mini-extras prin intermediul SMS-banking	0	
<b>11. Modificarea/Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor</b>		
	gratis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin sms la deschiderea cardurilor de tip Visa/Mastercard este accesibilă doar la bancomatele/POS-terminalele Victoriabank.</li> <li>• Pentru cardurile de tip Mastercard modificarea Pin-codului este accesibilă în toate bancomatele/Pos terminalele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele/Pos terminalele.</li> <li>• Pentru cardurile de tip Visa modificarea Pin-codului este accesibilă doar la bancomatele/POS terminale Victoriabank.</li> </ul>
<b>12. Deblocarea cardului</b>		
	2	Deblocarea este efectuată la discreția băncii.
<b>13. Sechestrarea cardului pierdut/furat</b>		
	10 + comisionul debitat de sistemul de plăți	Cu excepția sechestrării în bancomatele Victoriabank
<b>14. Solicitarea copii documentului de plată</b>		
	10	Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copii.
<b>15. Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul Republicii Moldova</b>		
	1	Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigării. Nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor /terminalelor.
<b>16. Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare</b>		
	15	Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigării și cauză litigiului.
<b>17. Eliberarea/Transferarea mijloacelor bănești din contul de card la cerere depusă în reprezentanțele Victoriabank fără prezența cardului</b>		
	1% min 2, max 50	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea/transferarea mijloacelor bănești în cazuri excepționale (card pierdut, furat, expirat, deteriorat etc.).</li> <li>• Transferul se efectuează doar în alt cont de card/curent deschis în Victoriabank.</li> <li>• NU se percepe la închiderea contului de card.</li> </ul>
<b>18. Stabilirea/modificarea limitelor tranzacționale la cont/card la cerere clientului</b>		
	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se stabilește conform cererii Titularului contului/Deținătorului cardului.</li> <li>• Se percepe pentru fiecare cerere.</li> <li>• La anularea limitei stabilite anterior comisionul nu se percepe.</li> <li>• Nu se percepe la stabilirea limitelor prin intermediul canalelor deservirii la distanță</li> </ul>
<b>19. Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani.</b>		
	2 €	