

Vasile Donica
Vicepreședinte al Comitetului de Direcție
al B.C. "Victoriabank" S.A.

(Aprobat la ședința Comitetului ALCO din 24.01.2019
Proces Verbal Nr. 05, în vigoare de la 24.01.2019)
(Aprobat la ședința Comitetului ALCO din 25.02.2019
Proces Verbal Nr. 10, în vigoare de la 01.03.2019)
(Aprobat la ședința Comitetului ALCO din 15.03.2019
Proces Verbal Nr. 13, în vigoare de la 21.03.2019)
(Aprobat la ședința Comitetului ALCO din 19.09.2019
Proces Verbal Nr. 44, în vigoare de la 19.09.2019)

Tarifele pentru deservirea persoanelor fizice în cadrul B.C. "Victoriabank" S.A.

1. DESERVIREA CONTURILOR
2. OPERAȚIUNI CU NUMERARUL
3. OPERAȚIUNI DE DECONTARE ÎN MONEDA NAȚIONALĂ
4. OPERAȚIUNI DE DECONTARE ÎN VALUTA STRĂINĂ
5. SERVICII PE PIAȚA DE CAPITAL
6. SERVICII PE PIAȚA VALORILOR MOBILIARE DE STAT
7. CREDITAREA
8. SERVICIUL EXTRAS-ON-LINE
9. SERVICIUL ESCROW
10. SAFEURI INDIVIDUALE
11. SERVICIUL PLĂȚI PROGRAMATE
12. ALTE SERVICII

Nota:

Toate comisioanele includ TVA, dacă cele din urmă presupun achitarea taxei.

Banca își rezervă dreptul de a modifica taxele și tarifele enumerate fără aviz prealabil.

Orice schimbare va intra în vigoare la data specificată în procesul verbal al ședinței Comitetului de Direcție B.C. Victoriabank S.A.

Prezentele tarife nu se aplică la gestionarea conturilor de card precum și la efectuarea operațiunilor pe conturile de card

Pentru serviciile prestate în Dolari SUA (USD), Ruble ruse (RUB), Ruble bielorus (BYN), Hrivne ucrainene (UAH), comisioanele se percep în dolari SUA;

Pentru serviciile în Euro (EUR), Franci elvețieni (CHF), Lei românești (RON) și Lire sterline (GBP), comisioanele se percep în EURO

| Nr/o | Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat | Valoarea comisionului sau a tarifului aprobat | Nota | Momentul perceperii comisioanelor |
|------|---|---|------|-----------------------------------|
| A | B | 1 | 2 | 3 |

| 1. DESERVIREA CONTURILOR | | | | |
|--------------------------|--|--------------------------------|--|-------------------------|
| 1.1. | Deschiderea conturilor curente: | x | x | x |
| 1.1.1 | Pentru persoane fizice rezidente: | x | x | x |
| 1.1.1.1 | - în scopul deservirii creditelor | gratis | • pentru fiecare cont deschis | la deschiderea contului |
| 1.1.1.2 | - în scopul deservirii depozitelor la termen | gratis | | |
| 1.1.1.3 | - în alte scopuri | 20 lei | | |
| 1.1.2 | Pentru persoane fizice nerezidente: | x | x | x |
| 1.1.2.1 | - în scopul deservirii creditelor | gratis | • pentru fiecare cont deschis | la deschiderea contului |
| 1.1.2.2 | - în scopul deservirii depozitelor la termen | 10 lei | | |
| 1.1.2.3 | - în alte scopuri | 30 lei | | |
| 1.2 | Închiderea conturilor | soldul din cont, max. 5 lei | <ul style="list-style-type: none"> • pentru fiecare cont închis inclusiv convențional închise; • cazul în care soldul contului nu depășește valoare de 5 lei (ori echivalent în valută), se percepe comisionul în limita soldului; • cazul în care soldului contului depășește valoarea de 5 lei (ori echivalent în valută), se percepe comisionul 5 lei și restul soldului se restituie clientului; • cazul în care soldului contului este zero, comisionul nu se va percepe. | la închiderea contului |
| 1.3. | Deservirea tuturor conturilor curente | gratis | x | x |

| 2. OPERAȚIUNI CU NUMERARUL | | | | |
|----------------------------|--|-----------------------------------|--|---------------------------|
| 2.1 | Depunerea în cont a numerarului | x | x | x |
| 2.1.1 | - pentru toate valutele în afară de GBP și CHF | gratis | x | x |
| 2.1.2 | - în GBP (Lire Sterline) și CHF (Franci Elvețieni) | 2% | • din suma depusă | la depunerea numerarului |
| 2.2 | Eliberarea din cont a numerarului | x | x | x |
| 2.2.1 | - păstrat mai puțin de 7 zile calendaristice, încasat (depus) anterior în numerar în același cont curent în orice valută | 1%, max. 100 lei, max. 10 USD/EUR | <ul style="list-style-type: none"> • pentru o operațiune; • se aplică metoda LIFO, ultima sumă în numerar depusă - prima eliberată; • comisionul nu se va percepe: - la depunerea numerarului pentru conversie și ridicarea acestuia în altă valută; - la ridicarea numerarului de pe conturile de depozit și de card; - la ridicarea numerarului depus conform punctului 2.1.2. | la eliberarea numerarului |
| 2.2.2 | - păstrat mai mult de 7 zile calendaristice, | gratis | x | x |
| 2.2.3 | - înregistrate în cont prin virament | gratis | x | x |

| Nr/o | Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat | Valoarea comisionului sau a tarifului aprobat | Nota | Momentul perceperii comisioanelor |
|------|---|---|------|-----------------------------------|
| A | B | 1 | 2 | 3 |

| | | | | |
|---------|---|------------------------------|--|---|
| 2.2.4 | - numerarul rezervat în cadrul altei filiale decât cea în care este deschis contul | x | x | x |
| 2.2.4.1 | - în valuta națională | 0.2%, max. 500 lei | <ul style="list-style-type: none"> din suma eliberată; pentru eliberarea numerarului rezervat în sumă ce nu depășește 100 mii lei sau 10 mii USD/EUR pentru filiala nr 3 Chișinău și 50 mii lei sau 5 mii USD/EUR pentru celelalte filiale, comisionul nu se percepe; filiala își rezervă dreptul de a refuza eliberarea numerarului fără rezervarea preventivă; pentru numerarul eliberat cu scopul alimentării concomitente în sumă integrală a altui cont propriu sau al altei persoane fizice sau juridice, deschis în cadrul Victoriabank, comisionul nu se va percepe. | la realizarea operațiunii, suma eliberată va fi diminuată cu mărirea comisionului |
| 2.2.4.2 | - în valuta străină | 0.2%, max. 50 USD/EUR | | |
| 2.2.5 | - în regim de urgență (fără rezervarea prealabilă) | x | x | x |
| 2.2.5.1 | - în valuta națională | 0.2%, max. 500 lei | <ul style="list-style-type: none"> din suma eliberată; pentru eliberarea numerarului în regim de urgență în sumă ce nu depășește cumulativ zilnic 100 mii lei sau 10 mii USD/EUR pentru filiala nr 3 Chișinău și 50 mii lei sau 5 mii USD/EUR pentru celelalte filiale, comisionul nu se percepe; filiala își rezervă dreptul de a refuza onorarea solicitării în legătura cu lipsa disponibilităților de numerar. pentru numerarul eliberat cu scopul alimentării concomitente în sumă integrală a altui cont propriu sau al altei persoane fizice sau juridice, deschis în cadrul Victoriabank, comisionul nu se va percepe. | la realizarea operațiunii, suma eliberată va fi diminuată cu mărirea comisionului |
| 2.2.5.2 | - în valuta străină | 0.2%, max. 50 USD/EUR | | |
| 2.3 | Recepționarea/distribuirea plăților în numerar în favoarea ori din numele persoanelor juridice | x | x | x |
| 2.3.1 | În baza contractelor de recepționare/ distribuire a plăților | conform listei comisioanelor | <ul style="list-style-type: none"> pentru fiecare operațiune; lista comisioanelor percepute de la persoanele fizice pentru recepționarea plăților este afișată la ghișeele băncii și pe site-ul oficial al băncii; se percepe suplimentar sumei plății | la executarea operațiunii |
| 2.3.2 | În favoarea clienților Victoriabank, fără contract de recepționare a plăților | 0.7%, min.10 max. 100 lei | <ul style="list-style-type: none"> pentru fiecare operațiune; se percepe suplimentar sumei plății; sumele încasate în decursul zilelor bancare luni-vineri vor fi virate în favoarea Beneficiarului la finele zilei bancare, iar sumele încasate în zilele de sâmbătă și duminică în următoarea zi bancară | la executarea operațiunii |
| 2.3.3 | Investigarea plăților care nu au ajuns la destinație | 100 lei | <ul style="list-style-type: none"> pentru fiecare plată, pentru plățile care nu au ajuns la destinație din motivul comunicării greșite de către plătitor a detaliilor aferente plății. | la executarea operațiunii |

| Nr/o | Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat | Valoarea comisionului sau a tarifului aprobat | Nota | Momentul perceperii comisioanelor |
|------|---|---|------|-----------------------------------|
| A | B | 1 | 2 | 3 |

3. OPERAȚIUNI DE DECONTARE ÎN MONEDĂ NAȚIONALĂ

| | | | | |
|---------|---|------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| 3.1. | Executarea ordinelor de plată | x | x | x |
| 3.1.1 | În cadrul BC "Victoriabank" SA | x | x | x |
| 3.1.1.1 | - în favoarea persoanelor fizice și juridice, inclusiv în conturile proprii curente și de card | 10 lei | • pentru fiecare operațiune executată | la executarea operațiunii |
| 3.1.2 | În afara BC "Victoriabank" SA | x | x | x |
| 3.1.2.1 | - în favoarea persoanelor fizice și juridice, inclusiv în conturile proprii din alte bănci | 15 lei | • pentru fiecare operațiune executată | la executarea operațiunii |
| 3.1.2.2 | - în favoarea persoanelor fizice și juridice fără deschiderea contului | 0.2%, min. 25 max. 50 lei | | |
| 3.1.3 | Executarea plăților urgente | 30 lei | • pentru fiecare operațiune executată | la executarea operațiunii |
| 3.1.4 | Executarea documentelor de decontare pentru virări incontestabile | 15 lei | • pentru fiecare operațiune executată | la executarea operațiunii |
| 3.2 | Înregistrarea în cont a sumelor aferente transferurilor primite din alte bănci | x | x | x |
| 3.2.1 | - în conturile curente | 1.0% | • pentru fiecare sumă intrată în cont | la înregistrarea banilor în cont |
| 3.2.2 | - în conturile de depozit | 0.70% | | |
| 3.3 | Înregistrarea în cont a sumelor aferente transferurilor primite din cadrul băncii cu excepția celor prevăzute în art. 3.3.1 | gratis | x | x |
| 3.3.1 | Înregistrarea în cont curent a sumelor transferate de persoanele juridice prin sistemul de deservire la distanță cu aplicarea opțiunii SHA (achitarea comisionului partajat de către părți) | 1% | • pentru fiecare sumă intrată în cont | la înregistrarea banilor în cont |
| 3.4 | Căutarea la cererea clientului a plății ce nu a ajuns la destinație | 50 lei | • pentru o cerere | la depunerea cererii |

4. OPERAȚIUNI DE DECONTARE ÎN VALUTĂ STRĂINĂ

| Notă: | Comisionul pentru mesajele SWIFT precum și comisioanele și spezele băncilor străine se aplică suplimentar | | | |
|---------|---|------------------------------------|---|----------------------------|
| 4.1 | Executarea ordinelor de plată | x | x | x |
| 4.1.1 | În cadrul BC "Victoriabank" SA | x | x | x |
| 4.1.1.1 | - alimentarea contului de card prin virament de la contul curent | 1 USD/EUR | • pentru o operațiune | la executarea operațiunii |
| 4.1.1.2 | - în favoarea altor persoane fizice sau juridice | 5 USD/EUR | • pentru o operațiune | la executarea operațiunii |
| 4.1.2 | În afara BC "Victoriabank" SA | x | x | x |
| 4.1.2.1 | - în sumă de pînă la 500 USD/EUR | 15 USD/20 EUR | • pentru o operațiune | la executarea operațiunii |
| 4.1.2.2 | - în sumă mai mare de 500 USD/EUR | 0.25%, min. 25 max. 250 USD/EUR | • pentru o operațiune; | la executarea operațiunii |
| 4.1.2.3 | - în favoarea clienților Băncii Transilvania România, în valutele EUR, USD, RON, CHF, GBP | 10 EUR | • pentru fiecare operațiune; • comisionul se va percepe din contul ordonator în valuta aferentă transferului; • la executarea operațiunii nu se va percepe comisionul băncii corespondente și comisionul pentru mesajul SWIFT | la executarea documentului |
| 4.2 | Investigarea, înlocuirea, modificarea sau anularea ordinului de plată | 60 USD/EUR | • pentru o operațiune | la executarea operațiunii |

| Nr/o | Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat | Valoarea comisionului sau a tarifului aprobat | Nota | Momentul perceperii comisioanelor |
|------|---|---|------|-----------------------------------|
| A | B | 1 | 2 | 3 |

| | | | | |
|-------|---|--------------------|--|----------------------------------|
| 4.3 | Returnarea fondurilor la cererea băncii ordonatoare | 30 USD/EUR | <ul style="list-style-type: none"> • pentru fiecare sumă în parte; • pentru returnarea sumelor cu caracter neidentificat precum și returnarea banilor de pe conturile curente la solicitarea ordonatorului | în ziua returnării banilor |
| 4.4 | Înregistrarea în cont a sumelor primite din alte bănci | x | x | x |
| 4.4.1 | - la conturile curente (în USD, EUR, GBP, CHF și RON) | 1%, min. 5 USD/EUR | • pentru fiecare sumă intrată în cont | la înregistrarea banilor în cont |
| 4.4.2 | - la conturile curente (în RUB) | 1%, min. 1 USD | | |
| 4.4.3 | - la conturile de depozit | 0.7% | | |
| 4.5 | Înregistrarea în cont a sumelor aferente transferurilor primite în cadrul băncii cu excepția celor prevăzute în art. 4.5.1 | gratis | x | x |
| 4.5.1 | Înregistrarea în cont curent a sumelor transferate de persoanele juridice prin sistemul de deservire la distanță cu aplicarea opțiunii SHA (achitarea comisionului partajat de catre parți) | 0.7% | • pentru fiecare sumă intrată în cont | la înregistrarea banilor în cont |

5. SERVICII PE PIAȚA DE CAPITAL

| | | | | |
|----------|---|------------------------|--|--|
| 5.1 | Servicii de intermediere | x | x | x |
| 5.1.1 | Comision unic pentru deschiderea portofoliului | 100 lei | • comisionul se percepe indiferent de faptul dacă au fost sau nu înregistrate operațiuni în portofoliu | <ul style="list-style-type: none"> • la deschiderea portofoliului, sau • la înregistrarea primei tranzacții sau • după expirarea primului ordin |
| 5.1.2 | Comision unic pentru plasarea Ordinului Clientului în SAIT-ul Bursei de Valori a Moldovei | 50 lei | • pentru un ordin; | <ul style="list-style-type: none"> • la înregistrarea tranzacției sau • după expirarea ordinului |
| 5.1.3 | Comision unic pentru anularea ordinului introdus în SAIT-ul Bursei de Valori a Moldovei | 40 lei | • pentru un ordin; | <ul style="list-style-type: none"> • la anularea ordinului, sau • la înregistrarea unei noi tranzacții, sau • după expirarea noului ordin |
| 5.1.4 | Comision unic pentru participarea la licitația cu strigare | 150 lei | • pentru o cerere; | <ul style="list-style-type: none"> • la înregistrarea tranzacției, sau • după desfășurarea licitației |
| 5.1.5 | Comision aferent tranzacțiilor înregistrate | x | x | x |
| 5.1.5.1 | - pînă la 1'000 MDL | 50 lei | • din suma tranzacției; | după înregistrarea tranzacției de vânzare / cumpărare a Valorilor Mobiliare |
| 5.1.5.2 | - de la 1'001 pînă la 10'000 MDL | 3%, min. 100 lei | | |
| 5.1.5.3 | - de la 10'001 pînă la 50'000 MDL | 2%, min. 300 lei | | |
| 5.1.5.4 | - de la 50'001 pînă la 100'000 MDL | 1.5%, min. 1'000 lei | | |
| 5.1.5.5 | - de la 100'001 pînă la 300'000 MDL | 1%, min. 1'500 lei | | |
| 5.1.5.6 | - de la 300'001 pînă la 500'000 MDL | 0.75%, min. 3'000 lei | | |
| 5.1.5.7 | - de la 500'001 pînă la 1'000'000 MDL | 0.5%, min. 3'750 lei | | |
| 5.1.5.8 | - de la 1'000'001 pînă la 5'000'000 MDL | 0.4%, min. 5'000 lei | | |
| 5.1.5.9 | - de la 5'000'001 pînă la 10'000'000 MDL | 0.3%, min. 20'000 lei | | |
| 5.1.5.10 | - de la 10'000'001 pînă la 20'000'000 MDL | 0.25%, min. 30'000 lei | | |
| 5.1.5.11 | - de la 20'000'001 pînă la 50'000'000 MDL | 0.15%, min. 50'000 lei | | |
| 5.1.5.12 | - mai mult de 50'000'001 | 0.1%, min. 75'000 lei | | |

| Nr/o | Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat | Valoarea comisionului sau a tarifului aprobat | Nota | Momentul perceperii comisioanelor |
|--------------|--|---|---|--|
| A | B | 1 | 2 | 3 |
| 5.2 | Servicii pentru derularea ofertelor publice | x | x | x |
| 5.2.1 | Pregătirea documentelor pentru înregistrarea ofertei publice | min. 5000 lei | <ul style="list-style-type: none"> • pentru setul de documente; • comisionul se stabilește în dependență de volumul de lucru efectuat | la executarea operațiunii |
| 5.2.2 | Pregătirea și publicarea avizului | 50 lei+cheltuieli de publicare | <ul style="list-style-type: none"> • pentru un aviz | la executarea operațiunii |
| 5.2.3 | Elaborarea, tipărirea și expedierea avizelor | 1 leu/aviz+cheltuieli poștale | <ul style="list-style-type: none"> • pentru un aviz | la executarea operațiunii |
| 5.2.4 | Înregistrarea tranzacției în cadrul ofertei publice | conf. p. 5.1.5 | <ul style="list-style-type: none"> • din suma tranzacției | după înregistrarea tranzacției |
| 5.3 | Servicii de deținere nominala (Custodie) | x | x | x |
| 5.3.1 | Deschiderea portofoliului: | 50 lei | x | <ul style="list-style-type: none"> • la deschiderea portofoliului, sau • la înregistrarea VM în portofoliu |
| 5.3.2 | Păstrarea valorilor mobiliare dematerializate: | x | x | x |
| 5.3.2.1 | - 1 emitent, lunar | 60 lei | <ul style="list-style-type: none"> • comision lunar | în ultima zi a lunii/trimestrului (la decizia Societății de investiții) |
| 5.3.2.2 | - 2 emitenți, lunar | 70 lei | <ul style="list-style-type: none"> • comision lunar; • pentru ambii emitenți | |
| 5.3.2.3 | - 3 emitenți, lunar | 80 lei | <ul style="list-style-type: none"> • comision lunar; • pentru 3 emitenți | |
| 5.3.2.4 | - de 3 la 10 emitenți, lunar | 20 lei | <ul style="list-style-type: none"> • comision lunar; • pentru fiecare emitent | |
| 5.3.2.5 | - mai mult de 10 emitenți, lunar | 15 lei | <ul style="list-style-type: none"> • comision lunar; • pentru fiecare emitent | |
| 5.3.3 | Servicii corporative | x | x | x |
| 5.3.3.1 | - participarea Băncii la adunările acționarilor din numele clientului | conform acordului | <ul style="list-style-type: none"> • pentru fiecare participare | <ul style="list-style-type: none"> • la executarea operațiunii |
| 5.4 | Prezentarea rapoartelor și extraselor: | x | x | x |
| 5.4.1 | - raport privind efectuarea tranzacției/ operațiunii, primul raport | gratis | x | x |
| 5.4.2 | - prezentarea clientului a informației privind portofoliul de valori mobiliare la solicitarea Clientului (prin fax/e-mail/ suport de hârtie) | 20 lei | <ul style="list-style-type: none"> • pentru 1 pagină | <ul style="list-style-type: none"> • la executarea operațiunii |
| 5.4.3 | - prezentarea extraselor privind starea contului la solicitarea Clientului (prin fax/e-mail/suport de hârtie) | 20 lei | <ul style="list-style-type: none"> • pentru 1 pagină | <ul style="list-style-type: none"> • la executarea operațiunii |
| 5.4.4 | - prezentarea copiilor documentelor/ rapoartelor deja prezentate | 20 lei | <ul style="list-style-type: none"> • pentru 1 pagină | <ul style="list-style-type: none"> • la executarea operațiunii |
| 5.4.5 | - alte rapoarte la solicitarea clientului | 50 lei | <ul style="list-style-type: none"> • pentru 1 pagină | <ul style="list-style-type: none"> • la executarea operațiunii |
| 5.4.6 | - prezentarea a diferitor rapoarte și/sau extrase la solicitarea Clientului în regim de urgență (print SWIFT/DHL) | 50 lei plus serviciile de curier/SWIFT | <ul style="list-style-type: none"> • pentru 1 pagină | <ul style="list-style-type: none"> • la executarea operațiunii |
| Notă: | Pentru alte servicii decât cele menționate, Banca stabilește comisioane de comun acord cu Clientul | | | |

| Nr/o | Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat | Valoarea comisionului sau a tarifului aprobat | Nota | Momentul perceperii comisionelor |
|------|---|---|------|----------------------------------|
| A | B | 1 | 2 | 3 |

| 6.SERVICIILE PE PIAȚA VALORILOR MOBILIARE DE STAT | | | | |
|---|---|----------------------|--|--|
| 6.1 | Comision unic pentru deschiderea portofoliului | 50 lei | <ul style="list-style-type: none"> • pentru un portofoliu deschis; • se percepe indiferent de faptul dacă au fost sau nu înregistrate tranzacții | la înregistrarea primei tranzacții |
| 6.2 | Comision aferent tranzacțiilor înregistrate | x | x | x |
| 6.2.1 | Volumul tranzacției de cumpărare/vânzare a VMS | x | x | x |
| 6.2.1.1 | - de la 1,000 până la 1,000,000 lei | 0.10%, min 50 lei | <ul style="list-style-type: none"> • din suma tranzacției la valoare nominală; • cantitatea minimală de VMS tranzacționate - 10 unități; | se percepe la momentul înregistrării tranzacției |
| 6.2.1.2 | - de la 1,000,000 până la 5,000,000 lei | 0.08%, min 1,000 lei | | |
| 6.2.1.3 | - mai mult de 5,000,000 lei | 0.06%, min 4,000 lei | | |
| 6.3 | Comision aferent tranzacțiilor înregistrate pe piața secundară | nu se percepe | x | x |
| 6.4 | Comision pentru depozitarea valorilor mobiliare în conturile deschise în Sistemul Depozitarului central | 0.01%, anual | <ul style="list-style-type: none"> • din soldul mediu lunar | se percepe lunar, dacă mărimea calculată a comisionului este mai mare de 10 lei/lună |

| 7. CREDITAREA | | | | |
|---------------|--|--|---|---|
| 7.1 | Credite de consum | | | |
| 7.1.1 | Creditul de consum negarantat de la Victoriabank | | | |
| 7.1.1.1 | Comision pentru analiza dosarului de credit | 400 lei | <ul style="list-style-type: none"> • pentru fiecare dosar creditar | se percepe dacă creditul a fost aprobat |
| 7.1.1.2 | Taxa de colectare | conform contractului de colaborare | <ul style="list-style-type: none"> • se percepe în cazul implicării companiilor specializate în colectarea restanțelor de la debitorii rău-platnici • se percepe suplimentar la suma recuperată băncii | până la restituirea banilor |
| 7.1.1.3 | Penalități | x | x | x |
| 7.1.1.3.1 | - la suma creditului restant | dobânda majorată cu 5 p.p. | <ul style="list-style-type: none"> • se aplică suplimentar la rata dobânzii specificată în contractul de credit pentru fiecare zi de reținere a plăților la credit conform graficului | la restituirea sumelor restante |
| 7.1.2 | Creditul de consum garantat de la Victoriabank | | | |
| 7.1.2.1 | Comision pentru analiza dosarului de credit | a) 1000 lei, pentru credit ≤ 1 mln. lei b) 1500 lei, pentru credit > 1 mln. lei | <ul style="list-style-type: none"> • pentru fiecare dosar creditar | se percepe dacă creditul a fost aprobat |
| 7.1.2.2 | Comision administrare anuală | 500 lei | x | la începutul fiecărui an ulterior |
| 7.1.2.3 | Comision unic pentru servicii acordate la cerere | 500 lei | <ul style="list-style-type: none"> • pentru cerere | se percepe la depunerea cererii |
| 7.1.2.4 | Comision pentru eliberarea permisiunii de constituire a ipoteci ulterioare | 2% din valoarea bunului ipotecat | x | x |
| 7.1.2.5 | Taxa de colectare | conform contractului de colaborare | <ul style="list-style-type: none"> • se percepe în cazul implicării companiilor specializate în colectarea restanțelor de la debitorii rău-platnici; • se percepe suplimentar la suma recuperată băncii | până la restituirea banilor |
| 7.1.2.6 | Penalități | x | x | x |
| 7.1.2.6.1 | - la suma creditului restant | dobânda majorată cu 5 p.p. | <ul style="list-style-type: none"> • se aplică suplimentar la rata dobânzii specificată în contractul de credit pentru fiecare zi de reținere a plăților la credit conform graficului; | la restituirea sumelor restante |

| Nr/o | Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat | Valoarea comisionului sau a tarifului aprobat | Nota | Momentul perceperii comisioanelor |
|------|---|---|------|-----------------------------------|
| A | B | 1 | 2 | 3 |

| | | | | |
|-----------|---|---|---|---|
| 7.2 | Credite imobiliare | | | |
| 7.2.1 | Credit imobiliar de la Victoriabank | | | |
| 7.2.1.1 | Comision pentru analiza dosarului de credit | a) 1000 lei, pentru credit \leq 1 mln. Lei; b) 1500 lei, pentru credit > 1 mln. Lei; | • pentru fiecare dosar creditar | se percepe dacă creditul a fost aprobat |
| 7.2.1.2 | Comision administrare anuală | 500 lei | x | la începutul fiecărui an ulterior |
| 7.2.1.3 | Comision unic pentru servicii acordate la cerere | 500 lei | • pentru cerere | se percepe la depunerea cererii |
| 7.2.1.4 | Comision pentru eliberarea permisiunii de constituire a ipotecii ulterioare | 2% din valoarea bunului ipotecat | x | x |
| 7.2.1.5 | Taxa de colectare | conform contractului de colaborare | • se percepe în cazul implicării companiilor specializate în colectarea restanțelor de la debitorii răuplatnici; • se percepe suplimentar la suma recuperată băncii | până la restituirea banilor |
| 7.2.1.6 | Penalități | x | x | x |
| 7.2.1.6.1 | - la suma creditului restant | dobânda majorată cu 5 p.p. | • se aplică suplimentar la rata dobânzii specificată în contractul de credit pentru fiecare zi de reținere a plăților la credit conform graficului; | la restituirea sumelor restante |
| 7.2.2 | Renaissance City | | | |
| 7.2.2.1 | Comision pentru perfectarea pachetului de documente | 80 lei | • pentru fiecare dosar creditar | pînă la acordarea creditului |
| 7.2.2.2 | Comision unic administrativ | x | x | x |
| 7.2.2.2.1 | - la acordarea creditului | 0.50% | • din suma creditului aprobat | la acordarea creditului |
| 7.2.2.2.2 | - la începutul fiecărui an următor, începînd cu anul al doilea | 0.50% | • din soldul creditului • la începutului anului al doilea | la 12 luni de la data achitării a comisionului pentru perioada precedentă |
| 7.2.2.3 | Comision de valorificare | nu se percepe | x | x |
| 7.2.2.4 | Comision de restituire anticipată a creditului | nu se percepe | x | x |
| 7.2.2.5 | Comision pentru modificarea condițiilor contractuale | 0.5% - 2 % | • din soldul creditului • comisionul nu se va aplica în următoarele cazuri: - modificarea costurilor contractului de credit - schimbarea datei de scadență a creditului cu cel mult 30 de zile - schimbarea garanțiilor, în condițiile în care clientul plătește toate costurile aferente constituirii și evaluării noilor garanții | la executarea modificărilor |
| 7.2.2.6 | Comision pentru acceptarea riscurilor | 2% | • din suma creditului aprobat • se aplică în cazul în care Debitorul/Debitorul ipotekar refuză să semneze cu Banca contractul de ipotecă - Act notarial investit cu formulă executorie | pînă la acordarea creditului |

| Nr/o | Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat | Valoarea comisionului sau a tarifului aprobat | Nota | Momentul perceperii comisioanelor |
|------|---|---|------|-----------------------------------|
| A | B | 1 | 2 | 3 |

| | | | | |
|-----------|------------------------------|------------------------------------|--|---------------------------------|
| 7.2.2.7 | Taxa de colectare | conform contractului de colaborare | <ul style="list-style-type: none"> se percepe în cazul implicării companiilor specializate în colectarea restanțelor de la debitorii răuplatnici; se percepe suplimentar la suma recuperată băncii | pînă la restituirea banilor |
| 7.2.2.8 | Penalități | x | x | x |
| 7.2.2.8.1 | - la suma creditului restant | dobînda majorată cu 5 p.p. | <ul style="list-style-type: none"> se aplică suplimentar la rata dobînzii specificată în contractul de credit pentru fiecare zi de reținere a plăților la credit conform graficului; | la restituirea sumelor restante |

8. SERVICIUL EXTRAS-ON-LINE

| | | | | |
|-----|--|-------|---|------------------------------------|
| 8.1 | Abonarea la serviciul Extras-On-Line prin intermediul subdiviziunilor băncii | 5 lei | <ul style="list-style-type: none"> pentru clienții ce nu dispun de carduri emise de Victoriabank | în momentul conectării |
| 8.2 | Modificarea login/parolă prin intermediul subdiviziunilor băncii | 5 lei | <ul style="list-style-type: none"> pentru fiecare modificare | în momentul realizării modificării |

9. SERVICIUL ESCROW

| | | | | |
|--------------|---|------------------------------|---|--------------------------------------|
| Notă: | Comisioanele din capitolul 9 se vor aplica în cazul în care ambele părți sunt persoane fizice | | | |
| 9.1 | Deschiderea contului Escrow | gratis | x | x |
| 9.2 | Perfectarea contractului Escrow | 100 lei | <ul style="list-style-type: none"> pentru un contract | la perfectarea contractului |
| 9.3 | Comision Escrow | 1.0%, min. 250 max. 1000 EUR | <ul style="list-style-type: none"> din suma contractului comisionul se achita în echivalent lei, la rata oficială a BNM din ziua plății | la transferul sumei în contul Escrow |
| 9.4 | Prestarea serviciului Escrow în cazul tranzacțiilor cu bunuri gajate în favoarea unor terțe persoane | 0.5%, min. 100 max. 250 EUR | <ul style="list-style-type: none"> adițional pct. 9.3 din suma contractului comisionul se achita în echivalent lei, la rata oficială a BNM din ziua plății | la semnarea contractului |
| Notă: | Comisioanele pentru operațiunile de decontare aferente Contului Escrow se achita suplimentar de către Părți conform tarifelor băncii ca și în cazul în care contul Escrow ar aparține Cumpărătorului. | | | |
| Notă: | Comisioanele pentru serviciul Escrow și pentru operațiunile de decontare se vor achita de către Părți în modul stabilit în contractul Escrow. | | | |

10. SAFEURI INDIVIDUALE

| | | | | |
|--------------|---|-----------------------|--|---|
| Notă: | Din data de 05.09.2019 serviciul nu este disponibil pentru încheierea contractelor de locațiune noi sau prelungirea celor existente. Tarifele sunt valabile pentru contractele încheiate sau prelunzite până la data de 05.09.2019. | | | |
| 10.1 | Plata pentru locațiunea lunară, pentru un safeu individual în dependență de înălțimea acestuia | x | x | x |
| 10.1.1 | - 42x24x5 | 200 | <ul style="list-style-type: none"> pentru un safeu; safeurile individuale sunt disponibile pe următoarele adrese: - mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfînt, nr.77 (Filiala nr. 11); - mun. Chișinău, str. Șoseaua Hîncești, nr.43 (Agenția nr. 24 a filialei nr. 17); safeurile individuale conform articolelor 10.1.3 și 10.2.3 sunt disponibile numai pe adresa: mun. Chișinău, str. Șoseaua Hîncești, nr.43 (Agenția nr. 24 a Filialei nr. 17). | la încheierea contractului de locațiune |
| 10.1.2 | - 42x24x7.5 | 250 | | |
| 10.1.3 | - 42x24x10 | 275 | | |
| 10.1.4 | - 42x24x12.5 | 300 | | |
| 10.1.5 | - 42x24x17.5 | 350 | | |
| 10.1.6 | - 42x24x30.0 | 400 | | |
| 10.2 | Plata pentru locațiunea zilnică pentru un safeu individual în dependență de înălțimea acestuia | x | | |
| 10.2.1 | - 42x24x5 | 80 lei + 16 lei pe zi | | |
| 10.2.2 | - 42x24x7.5 | 80 lei + 20 lei pe zi | | |
| 10.2.3 | - 42x24x10 | 80 lei + 22 lei pe zi | | |
| 10.2.4 | - 42x24x12.5 | 80 lei + 24 lei pe zi | | |
| 10.2.5 | - 42x24x17.5 | 80 lei + 28 lei pe zi | | |
| 10.2.6 | - 42x24x30.0 | 80 lei + 32 lei pe zi | | |
| 10.3 | Suma de asigurare pentru deținerea cheilor: | x | x | x |

| Nr/o | Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat | Valoarea comisionului sau a tarifului aprobat | Nota | Momentul perceperii comisioanelor |
|--------|---|---|--|---|
| A | B | 1 | 2 | 3 |
| 10.3.1 | - rezidenți | 2000 lei | <ul style="list-style-type: none"> • pentru ambele chei; • în caz de deschidere forțată a safeului conform prevederilor contractului de locațiune, suma de asigurare nu se restituie | la încheierea contractului de locațiune |
| 10.3.2 | - nerezidenți | 2500 lei | | |
| 10.4 | Penalități pentru neachitare la timp a plăților pentru locațiune | 0.50% | <ul style="list-style-type: none"> • de la plata lunara pentru locațiunea safeului pentru fiecare zi de întârziere | la prezentarea clientului |
| 10.5 | Reduceri în dependență de termenul de locațiune: | x | x | x |
| 10.6.1 | - de la 6 pînă la 12 luni | 10% | <ul style="list-style-type: none"> • reducerea se calculează din valoarea plății lunare pentru locațiune conform p. 10.1 | la încheierea contractului de locațiune |
| 10.6.2 | - mai mult de 12 luni | 20% | | |
| 10.6 | Întocmirea notei de inventar | 1000 lei + 1 leu/bancnota | <ul style="list-style-type: none"> • lista de inventar se întocmește la solicitarea clientului numai pentru plasarea la păstrare în safeu a numerarului | la încheierea contractului de locațiune |

| 11. SERVICIUL PLĂȚI PROGRAMATE | | | | |
|--------------------------------|---|----------|--|-------------------------------|
| 11.1 | Încheierea contractului de mandat (indiferent de numărul de servicii programate) | 5 lei | <ul style="list-style-type: none"> • pentru un mandat | la perfectarea mandatului |
| 11.2 | Modificarea mandatului | 1 leu | <ul style="list-style-type: none"> • pentru fiecare modificare | la modificarea mandatului |
| 11.3 | Comision pentru servicii de mandat | x | x | x |
| 11.3.1 | - la realizarea plăților | x | x | x |
| 11.3.1.1 | - <i>aferele facturilor complexe</i> | 0.15 lei | <ul style="list-style-type: none"> • facturi care includ mai multe tipuri de plăți; • pentru fiecare serviciu inclus | în momentul realizării plății |
| 11.3.1.2 | - <i>aferele facturilor ordinare</i> | 0.50 lei | <ul style="list-style-type: none"> • pentru fiecare factură; | |
| 11.3.2 | - la realizarea transferurilor | x | x | x |
| 11.3.2.1 | - <i>fiecare transfer efectuat în contul clienților Victoriabank</i> | 3 lei | <ul style="list-style-type: none"> • pentru un transfer | la efectuarea transferului |
| 11.3.2.2 | - <i>fiecare transfer efectuat în contul clienților altor bănci</i> | 4 lei | <ul style="list-style-type: none"> • pentru un transfer | la efectuarea transferului |
| 11.4 | Transfer de bani în MDL la alt card emis de Victoriabank | 2 lei | <ul style="list-style-type: none"> • pentru un transfer | la efectuarea transferului |
| 11.5 | Suspendarea întregului contract sau a unui serviciu inclus | gratis | x | x |

| 12. ALTE SERVICII | | | | |
|-------------------|--|--------|--|--------------------------------|
| 12.1 | Eliberarea extraselor din cont pentru ziua curentă | 15 lei | <ul style="list-style-type: none"> • pentru un extras al contului curent; • extrase pentru alte conturi se eliberează gratis | la eliberarea extrasului |
| 12.2 | Eliberarea extraselor din cont pentru zilele precedente | gratis | x | x |
| 12.3 | Autentificarea cu semnătura și ștampila băncii a documentelor, perfectate de solicitant, ce conțin informația despre client aferent | 15 lei | <ul style="list-style-type: none"> • pentru un document | la autentificarea documentului |
| 12.4 | Eliberarea certificatelor în limba de stat timp de 2-3 zile: | x | x | x |

| Nr/o | Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat | Valoarea comisionului sau a tarifului aprobat | Nota | Momentul perceperii comisioanelor |
|------|---|---|------|-----------------------------------|
| A | B | 1 | 2 | 3 |

| | | | | |
|----------|--|--|---|--|
| 12.4.1 | - privind existența/soldul contului | 50 lei | • pentru un certificat | la eliberarea documentului |
| 12.4.2 | - privind existența/lipsa datoriilor | 50 lei | • pentru un certificat; • comisionul nu se va percepe la eliberarea certificatului privind achitarea | la eliberarea documentului |
| 12.4.3 | - privind operațiunile de casă | 50 lei | • pentru un certificat | la eliberarea documentului |
| 12.4.4 | - privind rulajele din conturile curente | x | x | |
| 12.4.4.1 | - în anul curent | 50 lei | • pentru un certificat | la eliberarea documentului |
| 12.4.4.2 | - în perioadele anterioare a anului curent | 50 lei pentru fiecare an, max. 500 lei | • pentru un certificat; • indiferent de perioada selectată | |
| 12.4.5 | - privind transferurile valutare rapide | 50 lei + 10 lei pentru fiecare tranzacție înregistrată | • pentru un certificat | |
| 12.4.6 | - privind rata dobânzii la depozitele bancare la termen oferite de BC "Victoriabank" SA (pentru fiecare an) | 50 lei + 10 lei pentru fiecare an suplimentar | • pentru un certificat | la eliberarea documentului |
| 12.4.7 | - alte certificate | 50 lei | • pentru un certificat | |
| 12.5 | Eliberarea certificatelor ce țin de lucru cu arhiva băncii, cu ridicarea copiei documentelor din arhiva | P.12.4+15 lei/ copie document | • se utilizează în cazul în care se solicită anexarea anumitor documente la certificat | la eliberarea documentului |
| 12.6 | Eliberarea scrisorilor de recomandare în limba de stat timp de 2-3 zile | 500 lei | • pentru un document; | la eliberarea documentului |
| 12.7 | Comisioane adiționale la eliberarea certificatelor și a scrisorilor de recomandare | x | x | x |
| 12.7.1 | în regim de urgență (timp de 1 zi) | 50 lei | • adițional după caz la punctele 12.4, 12.5, 12.6 | odată cu comisionul pentru eliberarea documentului |
| 12.7.2 | în limbile rusă, engleză | 50 lei | | |
| 12.8 | Eliberarea copiilor de documente aferente operațiunilor bancare, din arhiva băncii | 20 lei/copie | • pentru un document; • în cazul necesității urgente, la comisionul perceput se adaugă | la eliberarea documentului |
| 12.9 | Eliberarea copiei documentului SWIFT/ transfer rapid | 20 lei | • pentru fiecare document | la eliberarea documentului |
| 12.10 | Transmiterea mesajelor prin SWIFT,TELEX | 5 USD/EUR | • pentru un mesaj | la efectuarea operațiunii |
| 12.11 | Transmiterea mesajelor prin SWIFT,TELEX în regim de urgență | 15 USD/EUR | • pentru un mesaj | |
| 12.12 | Perfectarea documentelor privind delegarea drepturilor de administrare a conturilor | 100 lei | • pentru un document | la perfectarea documentului |
| 12.13 | Perfectarea și imprimarea documentelor de plată în valută străină | 30 lei | • pentru un document | la perfectarea documentului |
| 12.14 | Transmiterea informației prin fax – în interiorul țării | 25 lei | • pentru un document transmis | la transmiterea informației |
| 12.15 | Transmiterea informației prin fax – în afara țării | 30 lei | • pentru un document transmis | la transmiterea informației |
| 12.16 | Verificarea autenticității bancnotelor | 1 leu | • pentru o bancnotă | la verificarea autenticității bancnotelor |

| Nr/o | Denumirea operațiunii sau a serviciului prestat | Valoarea comisionului sau a tarifului aprobat | Nota | Momentul perceperii comisioanelor |
|------|---|---|------|-----------------------------------|
| A | B | 1 | 2 | 3 |

| | | | | |
|-------|---|--|--|--|
| 12.17 | Deservire privată | 500 lei | <ul style="list-style-type: none"> • se asigură încăpere separată pentru efectuarea tranzacțiilor; • comisionul se aplică pentru un set de tranzacții legate între ele; • la solicitare pot fi asigurate fără taxe suplimentare serviciile casierului la numărarea/verificarea bancnotelor; • comisionul se percepe în numerar sau virament, integral sau partajat de la oricare parte a tranzacțiilor la decizia clienților; • comisioanele bancare pentru operațiuni se percep suplimentar conform tarifelor în vigoare; • serviciul se prestează în cadrul filialelor ce pot asigura încăpere separată. | pînă la asigurarea încăperii |
| 12.18 | Servicii de corespondență | conform tarifelor operatorilor poștali | <ul style="list-style-type: none"> • se percepe suplimentar pentru compensarea serviciilor de corespondență | la expedierea actelor |
| 12.19 | Eliberarea copiilor de pe documente solicitate în baza "Legii privind societățile pe acțiuni". Art.92, alin (1) și (3), cu excepția actelor ce cad sub incidența secretului comercial | 1 leu | <ul style="list-style-type: none"> • pentru o pagina | la eliberarea documentelor |
| 12.20 | Perfectarea contractului de cesiune a creanței la Contractele de depozit persoană fizică | 500 lei | <ul style="list-style-type: none"> • pentru un contract | la perfectarea contractului de cesiune |

Ex. Responsabil A. Morari