



# REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE PENTRU CARDURI SOCIALE VISA

Perioada promoției: 01 septembrie – 31 decembrie 2019

## Secțiunea 1. Organizatorul Campaniei Promoționale

Campania promoțională dedicată cardurilor sociale (denumită în continuare „Campania”) este organizată de B.C. „Victoriabank” S.A., Bancă Comercială din Republica Moldova, având sediul central în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 august 1989, nr. 141, (denumită în continuare „Organizator”).

Participanții la această Campanie sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament (în continuare „Regulament”).

Regulamentul poate fi consultat la sediul Organizatorului, la orice subdiviziune a sa sau pe site-ul oficial al Organizatorului [www.victoriabank.md](http://www.victoriabank.md).

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după informarea participanților.

Regulamentul este întocmit în limba română.

## Secțiunea 2. Temeiul legal

Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu prevederile Codului Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002 și documentelor normative interne.

## Secțiunea 3. Locul de desfășurare al Campaniei

Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul Republicii Moldova în toate subdiviziunile Organizatorului. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să vizitați cea mai apropiată unitate a băncii sau să vă adresați managerului relații Retail din sucursalele Organizatorului.

## Secțiunea 4. Durata Campaniei

Campania se va desfășura în perioada 1 septembrie – 31 decembrie 2019 inclusiv și este structurată în 4 etape:

Etapa I: 01.09 – 30.09 inclusiv;

Etapa II: 01.10 – 31.10 inclusiv;

Etapa III: 01.11 – 30.11 inclusiv;

Etapa IV: 01.12 – 31.12.2019 inclusiv.



## **Secțiunea 5. Condiții de participare**

Campania este deschisă participării oricărui client al Organizatorului, persoană fizică cu vârsta de peste 18 ani cu domiciliul în Republica Moldova, căruia, în perioada de desfășurare a Campaniei, Organizatorul îi va emite un Card Social VISA, ceea ce reprezintă un card de plată destinat persoanelor care primesc plăți de la CNAS (Casa Națională de Asigurări Sociale).

Fiecare client nou, care întrunește criteriile sus menționate, devine în mod automat câștigătorul premiului bănesc garantat (în limita stocului disponibil) și unul dintre potențialii câștigători ai premiilor lunare și finale. În cadrul tragerii la sorți a premiilor lunare și finale, vor participa atât deținătorii Cardurilor Sociale emise în perioada 01 septembrie – 31 decembrie 2019, cât și posesorii existenți ai cardurilor sociale Victoriabank, care au fost deschise până la startul promoției, 1 septembrie 2019, în dependență de tipul premiului.

## **Secțiunea 6. Premiile Campaniei**

Fondul de premii al Campaniei este alcătuit din premii garantate, premii lunare și premii finale. Premiul garantat reprezintă un transfer de 50 mdl clientului, care a deschis un card social nou VISA și l-a activat. Premiul lunar reprezintă un certificat de control medical la laboratorul diagnostic internațional „Synevo” (total: 120 certificate, câte 30 premii/lună, câte 15 pentru clienți existenți și 15 pentru clienți noi), iar premiile finale sunt 30 de electrocasnice mari (15 premii pentru deținători de carduri sociale obținute până la derularea promoției și 15 premii pentru clienții noi, care au deschis card social în una din cele 4 etape ale Campaniei).

## **Secțiunea 7. Desemnarea câștigătorilor**

Orice persoană fizică, client eligibil, care va îndeplini condițiile stipulate în Secțiunea 5, va obține premiul garantat și va participa, în mod automat, la tragerea la sorți pentru desemnarea câștigătorilor premiului Campaniei (numit în continuare „Câștigător”). Premiile garantate se acordă instantaneu, la deschiderea și activarea unui card social. Tragerea la sorți, a câte 30 câștigători ai premiilor lunare, va avea loc cel târziu în a cincina zi lucrătoare din etapa următoare. La tragerea la sorți lunară vor participa doar persoanele fizice care și-au deschis card social luna anterioară (de exemplu: la extragerea din 1 octombrie 2019 vor participa clienții cărora le-a fost emis cardul social în perioada 01 - 31 septembrie). Clienții care participă la tragerea la sorți într-o lună, nu vor mai putea participa la extragerile din lunile ulterioare.

Pentru premiul mare sunt eligibili toți clienții acumulați în baza de date în perioada promoției (1 septembrie – 31 decembrie 2019 inclusiv) care vor îndeplini condițiile stipulate în Secțiunea 5.

Tragerea la sorți va fi realizată prin intermediul platformei [www.random.org](http://www.random.org) (cu identificarea clienților prin numele de familie și IDNP) în prezența unei comisii formate din reprezentanți ai Departamentului Relații cu Publicul și Marketing, B.C. „Victoriabank” S.A. și cu autentificarea câștigătorilor într-un proces verbal elaborat de către un notar.



Procesul de tragere la sorți va fi înregistrat video, fiind anexă la procesul verbal al promoției Organizatorului. Participanții desemnați câștigători prin tragerea la sorți vor fi anunțați prin mijloace de comunicare puse la dispoziția Organizatorului (număr de telefon, adresa electronică, altele) în termen de 2 (două) zile lucrătoare din data tragerii la sorți, în intervalul orar 11:00 - 17:00, de către un reprezentant al Organizatorului, care îi va comunica modalitatea prin care va intra în posesia premiului. Câștigătorul desemnat are dreptul ca în termen de 5 zile lucrătoare din momentul anunțării să refuze premiul acordat, refuzul urmând a fi comunicat și în formă scrisă, la sediul Organizatorului.

Organizatorul va face publice numele Câștigătorilor premiului Campaniei prin intermediul paginii web [www.victoriabank.md](http://www.victoriabank.md), paginii Facebook și în mijloacele de informare în masă (presă).

### **Secțiunea 8. Acordarea premiilor**

Pentru a beneficia de premiul Campaniei, Câștigătorul trebuie să se prezinte la unitatea Organizatorului cu un act de identitate valabil.

### **Secțiunea 9. Alternative ale premiilor**

Câștigătorul nu are posibilitatea să primească alte premii, decât cele anunțate în cadrul Campaniei și descrise în prezentul Regulament.

### **Secțiunea 10. Responsabilitate**

Organizatorul nu are nici o obligație de a da explicații solicitanților unor revendicări expediate de persoane necâștigătoare ce apar ulterior oferirii de facto a premiilor Campaniei.

### **Secțiunea 12. Confidențialitatea datelor**

Prin participare la Campanie, participanții își exprimă în mod expres și neechivoc consimțământul pentru prelucrarea de către Organizator a datelor cu caracter personal pentru campanii viitoare de marketing direct, precum și pentru publicarea pe paginile de Internet a numelui câștigătorilor. Datele personale colectate în cadrul acestei campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare. Numele, prenumele, localitatea de domiciliu ale câștigătorilor Campaniei vor fi publicate cu respectarea prevederilor Legii nr. 133 din 08.07.2011 cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

### **Secțiunea 13. Încetarea campaniei**

Prezenta Campanie poate înceta numai în cazul apariției unor circumstanțe sau impedimente care justifică imposibilitatea Organizatorului de a continua prezenta Campanie.

#### **Secțiunea 14. Litigii**

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din R. Moldova.

#### **Secțiunea 15. Clauza Anti-Corupție**

- a)** Prin noțiunea de „act de corupție” se înțeleg toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile de corupție sancționabile în conformitate cu legislația în vigoare, comise de participanți.
- b)** Actul de corupție constă în:
- folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;
  - promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;
  - promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație.

Oricare dintre aceste acțiuni în cazul în care sunt întreprinse în favoarea sau defavoarea Organizatorului.

- c)** Participanții prezintă și garantează Organizatorului pe perioada desfășurării campaniei indiferent de motiv că: sunt familiarizați cu legislația în vigoare aplicabilă actelor de corupție, inclusiv orice modificări aduse acesteia; ei și/sau oricare din persoanele aflate sub controlul său (inclusiv angajați, subcontractați și/sau subordonați) nu a comis și nici nu va comite acte de corupție în mod direct sau indirect; activează în cadrul legal, tine evidenta activității sale, inclusiv evidenta financiară, într-o formă adecvată pentru o afacere de dimensiunea sa și a resurselor sale.