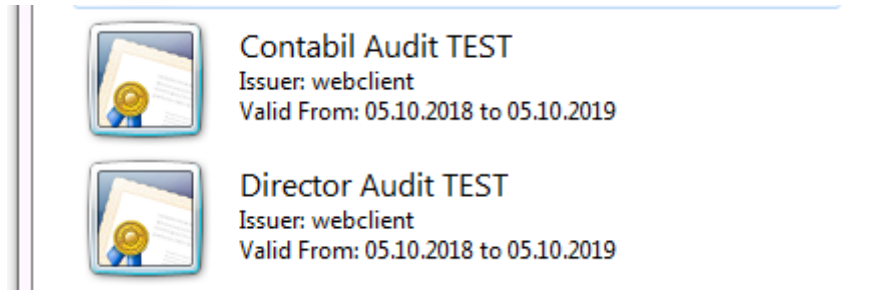


Ghidul de conectare la sistemul VB24 Business

Cum să vă conectați la sistem?

1. În cazul în care deținem certificate de semnătură electronică deschidem browserul Internet Explorer și accesați site-ul www.victoriabank.md sau www.vb.md.

După ce a fost accesat linkul pentru sistemul VB24 Business, selectăm certificatul. Ca rezultat va apărea o fereastră ca în imaginea de mai jos.



Pentru a intra în sistem e necesar să realizați următorii pași:

a) selectați limba pentru interfața programului din lista "Alege limba".

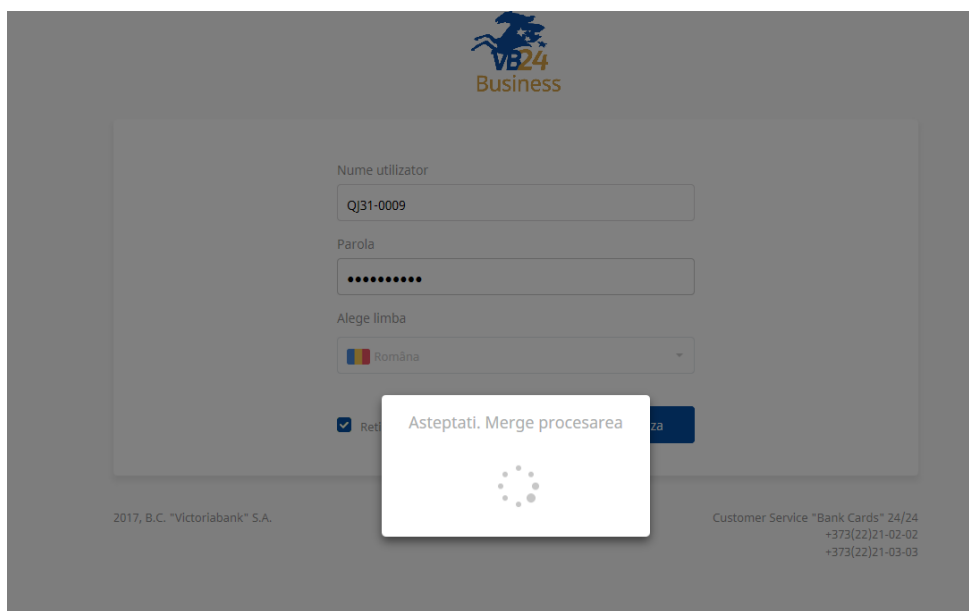
*Sistemul memorează ultima setare a limbii de comunicare. În cazul în care doriți să salvați login-ul și limba de comunicare - bifați celula marcată cu denumirea „Reține”. Sistemul va memora ultimul login introdus.

b) introduceți identificatorul clientului (loginul și parola Dvs.) de acces, indicate în plicul primit de la Bancă odată cu semnarea contractului de deservire bancară la distanță.

*Login-ul utilizatorului se introduce în celula marcată cu denumirea „Nume utilizator”. Parola utilizatorului se introduce în celula marcată cu denumirea „Parola”. Parola trebuie introdusă exact așa cum apare ea indicată în plicul eliberat de Bancă. (plicul trebuie păstrat).

The image shows the login interface for VB24 Business. At the top is the logo with a blue horse and the text 'VB24 Business'. Below is a white form box with the following elements: a label 'Nume utilizator' above a text input field containing 'QJ31-0009'; a label 'Parola' above a password input field with dots; a label 'Alege limba' above a dropdown menu showing 'Română' with a flag icon; a checked checkbox labeled 'Retine'; and a blue button labeled 'Logheaza'.

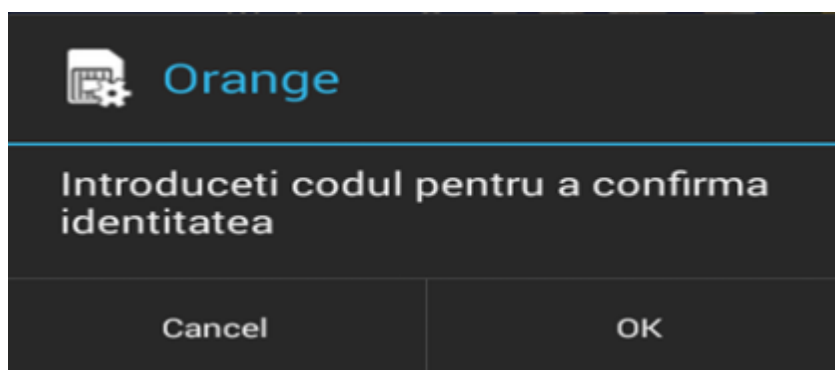
După lansarea butonului „Loghează” va apărea următoarea imagine de așteptare:




Dacă totul a fost introdus corect în câteva secunde după accesarea butonului se va deschide pagina principală VB24 Business.

2. În alt caz în care nu dețineți certificate de semnătura electronică deschideți orice alt browser, și accesați site-ul www.victoriabank.md sau www.vb.md ; După ce a fost accesat linkul pentru sistemul VB24 Business, ca rezultat va apărea fereastra unde se va introduce loginul și parola utilizatorului.

Ulterior, pe telefonul mobil va apărea următorul mesaj:



 renunțați logarea în VB24 Business cu semnătura mobilă.

OK

această acțiune denotă că doriți să confirmați identitatea proprie printr-un cod știut doar de Dvs., definit la semnarea contractului pentru semnătura mobilă cu operatorul de telefonie mobilă ales (Moldcell, Orange), după cum este indicat mai jos.

SIM1 Toolkit

PIN semnătură:

4 - 8 Digits (0-9, *, #, +)

OK

1 2 ABC 3 DEF -

4 GHI 5 JKL 6 MNO -

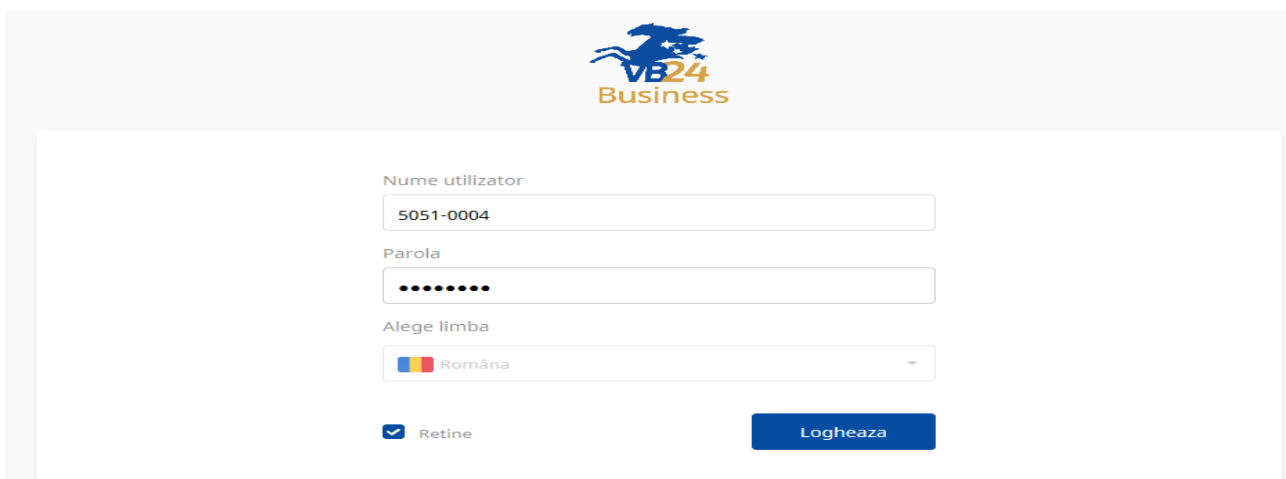
7 PRQS 8 TUV 9 WXYZ ✕

* # 0 + . ✓

Dacă totul a fost introdus corect în câteva secunde după accesarea butonului se va deschide pagina principală VB24 Business.

Cum asigurăm securitatea în sistem?

Cu scopul asigurării securității la prima identificare cu parola indicată din plic după activarea tastei “Loghează” sistemul propune să substituiți parola:



Nume utilizator
5051-0004

Parola
••••••••

Alege limba
Română

Retine

Logheaza

Introduceți în celula marcată cu denumirea „Parola veche” – parola din plic al utilizatorului selectat. În celula “Parola nouă” – indicați parola Dvs. nouă și confirmați-o repetat în celula marcată cu denumirea “Confirmați noua parolă”. Parola nouă a utilizatorului trebuie să conțină minim 8 caractere, dintre care obligatoriu litere mari, mici și cifre;



VB24 Business

Login
5051-0004

Parola Veche

Parolă nouă

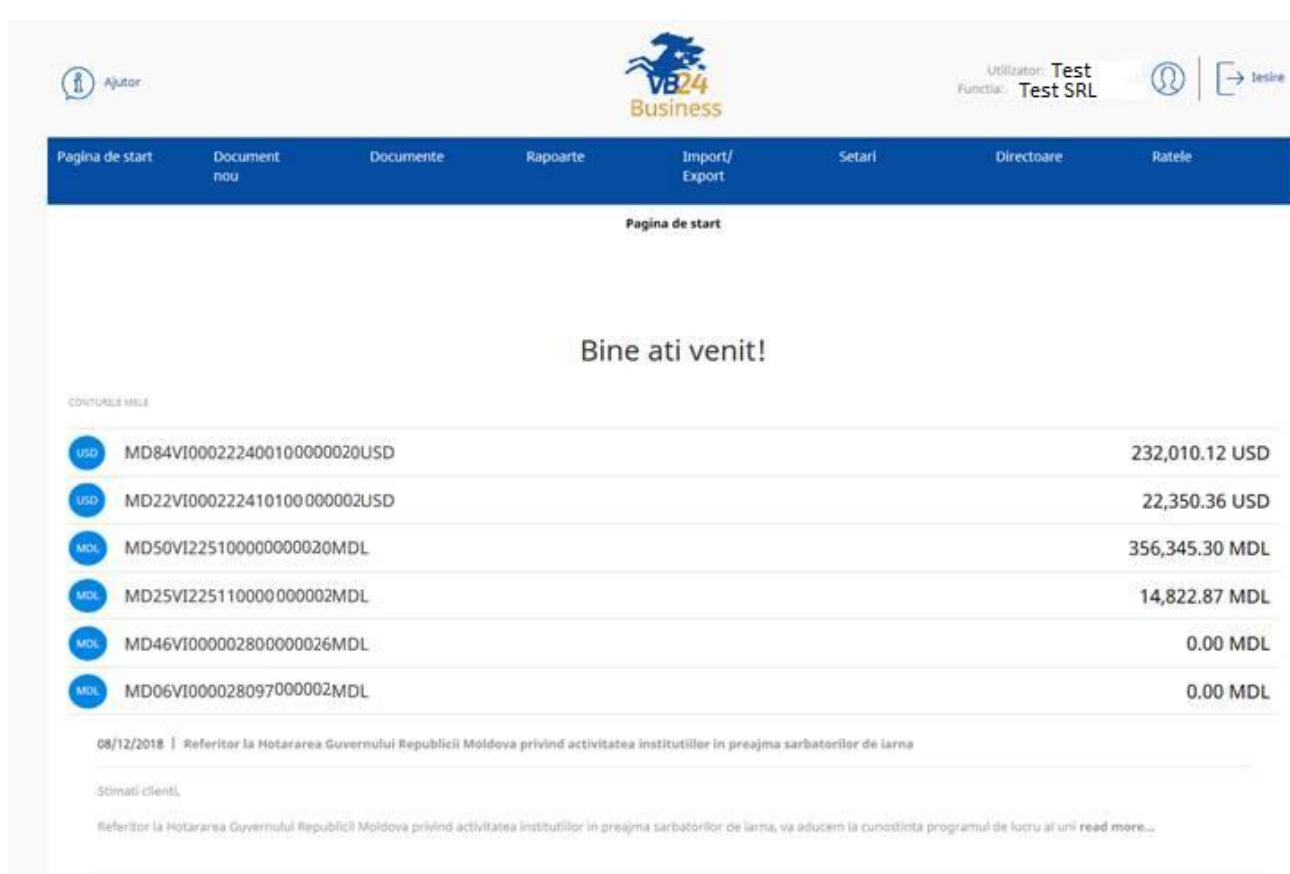
Confirmați noua parolă

Schimba Parola

După introducerea parolei vechi/noi și confirmarea parolei noi, tastați butonul “Schimbă Parola”.

În cazul când dețineți semnătura electronică după ce ați introdus parola veche și nouă și ați confirmat-o, ulterior pe telefonul mobil va apărea un mesaj pe care confirmați identitatea proprie printr-un cod știut doar de Dvs, definit la semnarea contractului pentru semnătura mobilă.

Dacă parolele au fost introduse corect sistemul vă va afișa interfața de lucru în sistem:



The screenshot displays the VB24 Business web application interface. At the top, there is a navigation bar with the VB24 Business logo and user information: Utilizator: Test, Functia: Test SRL. Below the navigation bar, there is a menu with options: Pagina de start, Document nou, Documente, Rapoarte, Import/Export, Setari, Directoare, and Ratele. The main content area shows a welcome message "Bine ati venit!" and a section titled "CONTURILE MELE" (My Accounts). This section contains a table of accounts with columns for currency, account number, and balance.

Currency	Account Number	Balance
USD	MD84VI000222400100000020USD	232,010.12 USD
USD	MD22VI000222410100000002USD	22,350.36 USD
MDL	MD50VI225100000000020MDL	356,345.30 MDL
MDL	MD25VI225110000000002MDL	14,822.87 MDL
MDL	MD46VI000002800000026MDL	0.00 MDL
MDL	MD06VI000028097000002MDL	0.00 MDL

Below the table, there is a date "08/12/2018" and a reference to a government decision regarding the activity of institutions during the Christmas holidays. A "read more..." link is provided for further details.

Atenție:

a) În cazul introducerii greșite a parolei și/sau a login-ului sistemul vă va înștiința și nu vă va permite accesul în sistem. De asemenea, nu veți avea acces la sistem în cazul în care Dvs. sunteți blocat de administratorul Băncii în temeiul contractului privind deservirea bancară la distanță;

- b) Atunci când veți introduce greșit parola de 5 ori consecutiv sistemul va bloca în mod automat accesul de intrare în sistem. Deblocarea se va produce în conformitate cu condițiile Contractului privind deservirea bancară la distanță.
- c) Important este să selectați limba de comunicare înainte de a introduce Login-ul și parola.
- d) Sistemul nu acceptă parola pe care ați deținut-o anterior.
- e) Pentru asigurarea securității informaționale parola trebuie modificată o dată la trei luni (sistemul va afișa în mod automat când vă expira termenul de utilizare).
- f) Evitați parole care conțin date calculabile (data nașterii, numele și/sau prenumele Dvs., șiruri repetate de cifre sau litere, evitați cuvântul „parola”, „password” sau alte cuvinte similare).