

---

## REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

### „Descoperă lumea fotbalului cu cardurile Visa de la Victoriabank”

---

#### **SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORI**

1.1. Organizatorii campaniei promoționale (denumită în continuare ”Campania”) sunt **BC ”Victoriabank” S.A.**, cu sediul în mun. Chișinău, str. 31 august 1989, nr. 141, IDNO 1002600001338 și **VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION**, cu sediul în California, Foster city, Metro Center blvd, 900, SUA, denumiți în continuare „Organizatori”.

1.2. Campania este organizată pe baza prezentului regulament oficial, denumit în continuare ”Regulament”, care este obligatoriu pentru toți Participanții.

1.3. Participarea la Campanie implică acceptarea de către Participanți a prevederilor prezentului Regulament precum și obligativitatea respectării integrale a acestora. Prin participarea la prezenta Campanie, Participanții vor fi considerați a fi citit, înțeles și acceptat integral prevederile prezentului regulament.

1.4. Regulamentul precum și detaliile Campaniei sunt disponibile oricărui solicitant, în mod gratuit, pe întreaga durată a campaniei pe site-ul oficial al BC ”Victoriabank” S.A. ([www.victoriabank.md](http://www.victoriabank.md)) în secțiunea Promoții / Noutăți și, la cerere, în toate unitățile BC ”Victoriabank” S.A., în timpul programului de lucru cu clienții afișat sau la numărul de telefon 022-210202, 022-210303.

1.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament, de câte ori este necesar, cu informarea corespunzătoare a celor interesați.

#### **SECȚIUNEA 2. DURATA CAMPANIEI ȘI LOCUL DESFĂȘURĂRII CAMPANIEI**

2.1. Campania se desfășoară pe întreg teritoriu Republicii Moldova, în străinătate precum și în mediul online.

2.2. Campania se va desfășura în perioada 30 martie 2018 – 30 mai 2018.

2.3. Ultima zi de participare este 30 mai, ora 23:59.

#### **SECȚIUNEA 3. CONDIȚII DE PARTICIPARE**

3.1. Campania se adresează tuturor persoanelor fizice, denumiți în continuare „Participanți”, cetățeni ai Republicii Moldova cu viza de reședință pe teritoriul țării, și care, la data începerii Campaniei, au împlinit vârsta de 18 ani.

**3.2 Pentru a primi statutul de Participant al Campaniei, potențialul Participant trebuie:**

3.2.1 Să fie deținător și să efectueze operațiuni de plată cu unul din următoarele carduri: Visa Electron în cadrul co-brand Orange, VISA Classic, VISA Gold, VISA Platinum sau VISA Infinite de la Victoriabank;

3.2.2 Să fie conectat la serviciile de deservire de la distanță DA! Internet Banking sau DA! Mobile Banking (VictoriaMoble);

3.2.3 Să nu aibă întârzieri la plata datoriei pe oricare din cardurile participante la Campanie.

**3.3 Nu corespund pentru participare la Campanie:**

3.3.1 Tranzacțiile, efectuate până la ora «00:00» «**30**» **Martie 2018** și după ora «23:59» «**30**» **Mai 2018** după ora din Chișinău (UTC+2);

3.3.2 Transferurile mijloacelor bănești de pe contul de card pe conturile bancare a persoanelor fizice și/sau juridice efectuate la sucursalele băncii, inclusiv și transferuri destinate achitării impozitelor și altele;

3.3.3 Operațiuni de eliberare numerar prin bancomate/dispozitive de auto-servire/puncte de eliberare numerar și/sau alte instituții financiar-creditate;

3.3.3 Operațiuni efectuate cu ajutorul altor carduri de plată, cu excepția cardului Visa.

3.4. Angajații BC "Victoriabank" S.A., membrii Comitetului de Direcție și Consiliului de Administrație, precum și rudele de gradul I, pot fi beneficia doar de premiile conform p.4.1.2 din cadrul campaniei

#### **SECȚIUNEA 4. PREMIILE ACORDATE**

4.1. În cadrul Campaniei se vor acorda premii:

**4.1.1 Premiul mare – 1 (un) pachet turistic pentru 2 persoane la Campionatul Mondial de Fotbal 2018 din Rusia,** care include:

- 2 bilete la meciul din 20 iunie, ora. 14:00, Portugalia – Maroc, stadionul Lujniki, Moscova,
- Bilete avia tur – retur
- Cazare
- Activități speciale, accesul la zona lounge,
- Card preplătit pentru o anumită sumă

**4.1.1.1** Câștigătorul Premiului Mare va fi obligat să semneze un act confirmativ de acceptare a premiului, în care va asigura Organizatorul despre disponibilitatea/posibilitatea acestuia să beneficieze de călătorie, precum și să-și asume responsabilitatea pentru deschiderea vizei turistice.

**4.1.1.2** Dreptul asupra Premiului mare nu poate fi transferat unei alte persoane și nu poate fi schimbat cu contravaloarea bănească a acestuia.

**4.1.2 Premii adiționale**

➤ **2 (două) pachete turistice, pentru 4 persoane,** care include:

- \* Câte 2 bilete la meciul din 16 iunie, ora 15:00, Argentina – Islanda, stadionul Spartak, Moscova;
- \* Bilete avia tur- retur

➤ **50 mingi de fotbal** personalizate – Visa și Victoriabank

**4.1.2.1** Dreptul asupra Premiilor nu poate fi transferat unei alte persoane și nu poate fi schimbat cu contravaloarea bănească a acestuia.

#### **SECȚIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI**

5.1 Toți Participanții, validați conform Secțiunii 3.1 și 3.2, care vor efectua **cel puțin 1 (una) achitare** în cadrul unităților comerciale, oriunde în lume, în mediul online și prin intermediul sistemelor de deservire la distanță DA!, sau aplicația VictoriaPay în sumă de cel puțin **50 lei, într-un singur bon** (sau echivalent în orice altă valută) sunt înscrși automat în Campanie și sunt eligibil pentru tragerea la sorți la finalul fiecărei etape. Tranzacțiile trebuie să fie înregistrate în contul de card și să nu fie reversate până la data tragerii la sorți.

5.2 Fiecare 50 de lei achitați prin intermediul unui **card bancar** conferă Participantului **1 (una) șansă**.

5.3 Fiecare 50 lei achitați prin intermediul aplicației **mobile VictoriaPay** conferă Participantului **3 (trei) șanse**.

#### **SECȚIUNEA 6. EXTRAGEREA PREMIANȚILOR ȘI VALIDAREA CÂȘTIGĂTORILOR**

6.1. Câștigătorii Campaniei vor fi desemnați prin trageri la sorți electronic conform tranzacțiilor efectuate în următoarele perioade:

I Etapă	30.03.2018 – 25.04.2018
II Etapă	26.04.2018 – 30.05.2018
Premiul Mare	30.03.2018 – 25.04.2018

6.2. Extragerea premianților va avea loc prin tragerea la sorți, la finalul fiecărei etape a Campaniei, după cum urmează:

I Etapă	26 aprilie
II Etapă	31 mai
Premiul Mare	26 aprilie

6.3. La finele etapelor I și II, prin tragere la sorți se vor extrage:

- **Câte 25 de premianți pentru fiecare etapă** și 20 de premianți de rezervă, care vor primi Premii adiționale - mingi de fotbal.
- **Câte 2 (doi) premianți pentru Premiile adiționale (bilete la meci + bilete avia)** și 20 premianți de rezervă.
- **1 (un) premiant pentru Premiul mare** și 20 premianți de rezervă.

6.4 Prin tragere la sorți se vor extrage câștigătorii etapelor și cei de rezervă (conf. 6.3), aceștia fiind validați în următoare formulă: primul extras va fi câștigătorul, iar următorii vor fi de rezervă, în caz ca primul refuza, se va selecta următorul din listă de rezervă.

## **SECȚIUNEA 7. VALIDAREA ȘI INFORMAREA PREMIANTILOR**

7.1. Pentru extragerea premianților va fi constituită o Comisie Organizatorică, responsabilă de desfășurarea tombolei, care va include doi reprezentanți din cadrul Direcției carduri bancare, un reprezentant din cadrul Direcției strategice și marketing și un reprezentant din Direcția juridică.

7.2. După fiecare extragere, Comisia Organizatorică vă întocmi un Proces Verbal privind identificarea și validarea câștigătorului Premiului Mare, câștigătorilor Premiilor adiționale, precum și câștigătorilor de rezervă.

7.3 Informarea câștigătorilor va avea loc prin contact telefon și pagina web oficială a Băncii.

Banca își rezervă dreptul de a anunța numele câștigătorilor pe site-ul oficial [www.victoriabank.md](http://www.victoriabank.md), la secțiunea Promoții și Noutăți.

7.4 Înmânarea Premiului Mare este un eveniment public. Participarea la această Campanie presupune acordul câștigătorului referitor la faptul că persoana, numele, localitatea în care domiciliază și fotografia acestuia pot fi făcute publice și folosite în materiale foto, audio și video de către Victoriabank fără nici o plată aferentă. Informația privind câștigătorii Campaniei se publică/difuzează prin mass-media, site-ul oficial al Victoriabank, la fel aceasta poate fi utilizată în materiale publicitare ale Băncii.

7.5 Organizatorul nu va fi responsabil pentru imposibilitatea, din orice motive, a unui câștigător da a intra în posesia premiului câștigat.

7.6 În cazul în care **câștigătorul Premiului Mare nu răspunde la 5 apeluri telefonice**, efectuate la intervale orare diferite, în timp de 2 zile lucrătoare, **începând cu data de 26 aprilie 2018**, sau refuză primirea premiului, acesta va fi acordat următoarei persoane din lista de rezervă, așa cum este prevăzut în prezentul Regulament.

7.7 În cazul în care câștigătorul Premiului Mare nu confirmă timp de 2 zile calendaristice, după ce a fost anunțat, despre disponibilitatea de a beneficia de premiu, acesta va fi acordat următoarei persoane din lista de rezervă, așa cum este prevăzut în prezentul Regulament.

7.8 În cazul în care câștigătorii **Premiilor adiționale (bilete la meci + bilete avia)**, nu răspunde la 5 apeluri telefonice, efectuate la intervale orare diferite, în timp de 2 zile lucrătoare, **începând cu data de 26 aprilie 2018 și 31 mai 2018**, sau refuză primirea premiului, acesta va fi acordat următoarei persoane din lista de rezervă, așa cum este prevăzut în prezentul Regulament.

7.9 Câștigătorul Premiului Mare și Premiilor adiționale (bilet la meci + bilete avia) nu trebuie să aibă întârzieri la plata datoriilor pe card la data acordării premiului.

7.10 În cazul în care câștigătorul Premiului Mare și Premiilor adiționale (bilet la meci + bilete avia) extras nu poate fi validat se vor evalua rezervele în ordinea extragerii acestora. Va fi declarat câștigător primul Participant, extras, care respecta toate condițiile necesare validării.

7.11 Validarea câștigătorilor se va face pe baza unui act de identitate.

## **SECȚIUNEA 8. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

8.1 Tuturor participanților la Campania Promoțională le sunt garantate drepturile în conformitate cu Legea nr. 133 din 08.07.2011 (privind protecția datelor cu caracter personal, printre care: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de opoziție, dreptul de a se adresa justiției).

8.2 Organizatorii prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu Legea nr. 133 din 08.07.2011, în calitate de operator de date personale. Prelucrarea ulterioară a datelor cu caracter personal colectate, în vederea efectuării de către Bancă a operațiunilor necesare derulării prezentei Campanii, poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011.

8.3 Numele, prenumele câștigătorilor și Premiile câștigate, vor fi publicate pe site-ul oficial al Băncii în secțiunea "PROMOȚII" și "Noutăți", respectând Legea cu privire la protecția datelor cu caracter personal, nr. 133 din 08.07.2011.

## **SECȚIUNEA 9. LITIGII**

9.1 Eventualele litigii apărute între Bancă și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

9.2 Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei se va face în scris, în termen de 5 zile de la data la care s-a cunoscut sau trebuia să se cunoască evenimentul cauzator de prejudicii.

## **SECȚIUNEA 12. DISPOZIȚII FINALE**

12.1 În cazul în care organizarea Campaniei este împiedicată de evenimente de forță majoră, ori din motive independente de voința organizatorilor, aceștia își rezervă dreptul de a decide, după caz, încetarea sau prelungirea Campaniei. În acest caz, Banca nu mai are nici o obligație către Participanți, cu privire la plata unei sume de bani cu titlu de despăgubire sau altele asemenea. Încetarea Campaniei înainte de termen urmează a fi adusă la cunoștința publicului prin modalitățile prevăzute la art. 1.4.