

Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare emise de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice în cadrul PROIECTELOR DE SALARIZARE
(PARTEA I)

Capital	Tip produs	Tipul comisionului	Valoarea comisionului				NOTE	
			Maestro	Visa Classic	MasterCard Standard	Visa Gold / MasterCard Gold		
Capital de salarizare	Comisioane aplicate tuturor tipurilor de produse de salarizare	1. Deschiderea și administrarea contului	0					
		2. Emiterea inițială a cardului	X	0	0	3	• Cardul Visa Classic ^{PROMO} emis în perioada 10.04.2015 – 31.07.2015 se deserveste la condițiile Visa Classic. • Cardul Visa Electron emis până la 10.04.2015 și Maestro emis până la 10.06.2015 se deserveste la condițiile stipulate până la expirare, în locul acestuia poate fi emis un alt card în baza tarifelor actuale.	
		3. Substituirea ulterioară a cardului cauzată de: • modificarea numelui și prenumelui pe card, • deteriorarea cardului / începerea cardului nesolicitat, • modificarea PIN-codului, • pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card), • compromiterii cardului.	X	2	2	3	• La prima substituție a cardului Visa Electron/Maestro pe un card Visa Classic/MasterCard Standard comisionul nu se percepe. • La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.	
		4. Prolungirea termenului cardului	X	0	0	3	Prolungirea cardului la expirarea termenului se efectuează conform tarifului stipulat, cu condiția ca deținătorul rămâne a fi angajatul Întreprinderii proiectului de salarizare.	
		5. Emiterea sau Substituirea ulterioară a cardului Priority Pass	X				15	
		6. Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului	10					In decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de filiale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chisinau.
		7. Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	0	0	0	1.5	• Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. • Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărui luni. • Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat.	
Capital de salarizare	Overdraft sancționat în cadrul Salary Plus	1. Valoarea maximă a Overdraftului sancționat	1000 mdl				Overdraftul sancționat se restituie în mărimea mijloacelor utilizate în decurs de 35 de zile calendaristice începând cu ultima zi a lunii de gestiune când au fost utilizate mijloacele respective.	
		2. Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din cadrul Overdraftului sancționat	14%				• Se calculează din momentul apariției Overdraftului sancționat. • În cazul modificării ratei dobânzii anuale, aceasta se aplică la Overdraftul sancționat nou contractat sau transferat la condițiile tarifelor în vigoare, la cererea clientului.	
		3. Rata dobânzii anuale penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumelor datorate (Overdraft expirat)	36%					
		4. Comision pentru încălcarea termenului de plată	50 mdl				Se percepe separat pentru operațiunile efectuate în rețeaua comercială și celor în afara rețelei comerciale la creditele noi acordate.	
Capital de salarizare	Linie de credit "revolving" în cadrul Salary Plus	1. Comision pentru perfectarea pachetului de documente	80 mdl				Se achită până la acordarea/renegocierea creditului.	
		2. Comision pentru deschiderea liniei de credit	0%				In cazul majorării se percepe de la suma majorată.	
		3. Cota lunară spre achitare din soldul creditului nerambursat	10% min.150 mdl	5% min.150 mdl	5% min.150 mdl		In cazul când suma creditului nerambursat este mai mică decât 150 mdl, atunci se va achita toată suma creditului valorificat.	
		4. Rata dobânzii anuale calculată asupra mijloacelor creditare utilizate în rețeaua comercială în luna curentă	0%				Perioada de grațiere se aplică numai în cazul tranzacțiilor de tip "retail".	
		5. Rata dobânzii anuale calculată la suma tranzacțiilor efectuate în afara rețelei comerciale din contul de credit	12%				• Tranzacții de tip "cash", "atm", transfer, etc. • În cazul modificării ratei dobânzii anuale, aceasta se aplică la creditul nou contractat sau transferat la condițiile tarifelor în vigoare, la cererea clientului.	
		6. Rata dobânzii anuale calculată asupra mijloacelor creditare utilizate în rețeaua comercială în lunile precedente	12%				• Se calculează începând cu data de 1 a lunii ce urmează după luna în care au fost debitate sumele din cont. • În cazul modificării ratei dobânzii anuale, aceasta se aplică la creditul nou contractat sau transferat la condițiile tarifelor în vigoare, la cererea clientului.	
		7. Rata dobânzii anuale penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumelor datorate (Credit restant)	36%					
		8. Comision pentru încălcarea termenului de plată	50 mdl				Se percepe separat pentru operațiunile efectuate în rețeaua comercială și celor în afara rețelei comerciale la creditele noi acordate.	
		9. Comision pentru modificarea condițiilor contractuale	2%				Se percepe din soldul creditului la prorogarea creditului și modificarea modului de utilizare/rambursare a acestuia.	
		10. Comision pentru perfectarea pachetului de documente	80 mdl				Se achită până la acordarea/renegocierea creditului.	
Capital de salarizare	Victoria consum în cadrul Salary Plus	1. Comision pentru deschiderea liniei de credit	2%					
		2. Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din contul de credit	6%				Rata dobânzii anuale calculată la creditele noi acordate	
		3. Rata dobânzii anuale penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumelor datorate (Credit restant)	36%					
		4. Comision de administrare lunar a creditului	0.5%				Se calculează lunar din soldul creditului începând cu prima lună de utilizare a creditului.	
		5. Comision pentru încălcarea termenului de plată	50 mdl				Se percepe separat pentru operațiunile efectuate în rețeaua comercială și celor în afara rețelei comerciale la creditele noi acordate.	
		6. Comision pentru modificarea condițiilor contractuale	2%				Se percepe din soldul creditului la prorogarea creditului și modificarea modului de utilizare/rambursare a acestuia.	
		7. Comision pentru perfectarea pachetului de documente	80 mdl					
Capital de salarizare	Particularități ale produselor de salarizare	Condiții speciale aferente Overdraftului sancționat / Liniei de credit / Victoria consum / Bonusurilor, în cazul apariției restanțelor și/sau încetării raportatelor de muncă în cadrul proiectului de salarizare:						
		1. Valoarea Overdraftului sancționat	0 mdl					
		2. Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din contul de credit	23%					
		3. Rata dobânzii anuale penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumelor datorate (Overdraft expirat/Credit restant)	36%					
		4. Bonusurile aplicate la cont	0%					
		Rata anuală a dobânzii de bază						
			Bonus, 31** zile	Bonus, 62** zile	Bonus, 93** zile	Rata anuală a dobânzii speciale, după 93** zile (anuală)		
		1%	0.10%	0.25%	0.50%	75% din mărimea ratei dobânzii la depozite Overnight acceptate de BNM rata flotantă.		
		** de la data intrării sumei în cont						
		NOTĂ: Ratele dobânzii anuale și bonusurile calculate la soldul pozitiv a contului de card Salary Plus se aplică creditelor active și noi acordate.						
Rata dobânzii anuale și penalizările aplicate la contul cardului de debit:								
1. Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului pozitiv al contului	se stabilește în condițiile contractuale ale proiectului de salarizare					• Dobânda nu se calculează asupra sumelor mijloacelor bănești sechestrate de către organele abilitate prin lege. • Achitarea dobânzii se efectuează până la momentul depunerii de către deținătorul cardului a cererii de închidere a contului sau până la momentul închiderii convenționale a contului. • În cazul persoanelor nerezidente suma dobânzii poate fi impozitată în conformitate cu legislația în vigoare. • Înțințarea deținătorului de card privind mărimea ratei dobânzii stabilite (sau modificarea acesteia) se efectuează de către Compania Angajator.		
2. Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL	50%					Se calculează începând cu a șasea zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.		
3. Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în EUR/USD	25%					Se calculează începând cu a șasea zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.		

Reguli de aplicare a tarifelor

- Comisioanele, valuta cărora nu este specificată în tarife, sunt indicate în unități convenționale (u. c.). O unitate convențională este egală cu 1 Euro.
- Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua percepției comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua percepției comisionului.
- La substituția ulterioară a cardului/prelungirea termenului cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului)
- Prezentele tarife se aplică în cazul când angajatul solicită deschiderea pe numele său a cel mult două carduri – unul de tip Visa, altul de tip MasterCard. Angajatul poate să solicite personal direct la bancă deschiderea cardurilor suplimentare la același cont, însă acestea vor fi deschise numai la **Condiții generale** de deservire a cardurilor bancare.
- Pentru angajații companiilor cu care BC "Victoriabank" SA deține PROIECTE CO-BRAND se deschid carduri "co-brand" la condițiile prezentelor tarife, însă la care adițional se mai aplică reguli speciale ale programului "co-brand".

FACILITĂȚI ale cardurilor emise de BC "Victoriabank" SA:

- Persoanele rezidente pot solicita ațarea la CARD concomitent până la maximum 3 tipuri de conturi adiționale:
- Cont de Depozit în MDL, EUR sau USD, pe care pot fi plasate disponibilități bănești și obține lunar o dobândă.
 - Cont curent în MDL, EUR sau USD, pe care pot fi plasate mijloace bănești într-o valută diferită față de contul nemijlocit al cardului.
 - Cont curent "Bonus" în MDL, EUR sau USD, care oferă posibilitatea obținerii unui venit sub formă de bonus pentru bani păstrați în cont pe perioade prestabilite.
- Aceste 3 tipuri de cont pot fi accesate prin intermediul CARDULUI în toate bancomatele și filiale BC "Victoriabank" SA, însă în dispozitivele/bancomatele altor bănci – numai dacă există posibilitatea alegerii tipului de cont la momentul efectuării operațiunii cu card.

[continuare pe pagina următoare]

Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare emise de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice în cadrul PROIECTELOR DE SALARIZARE (PARTEA II)

Capitol	Tipul comisionului	Valoarea comisionului				NOTE
		Visa Electron / Maestro	Visa Classic	MasterCard Standard	Visa Gold / MasterCard Gold	
Capitolul 2: Operațiuni și servicii	1. Extragere de numerar :					
	1.1. În reprezentanțele Victoriabank	primele 5 lunar gratis, celelalte 0.04	primele 2 lunar gratis, celelalte 0.04	primele 5 lunar gratis, celelalte 0.04		Se stabilește pe fiecare card.
	1.2. În bancomatele Victoriabank		0			
	1.3. În bancomatele altor bănci pe teritoriul Moldovei	0.5% + 1	0	0.5% + 1		
	1.4. În reprezentanțele altor bănci pe teritoriul Moldovei	0.5% + 1	0.5% + 1	0.5% + 1		
	1.5. În bancomate peste hotare	1.5% + 2	prima 1 lunar gratis, celelalte 1.5%+2	primele 2 lunar gratis, celelalte 1.5%+2		Se stabilește pe fiecare card.
	1.6. În reprezentanțele bancare peste hotare	1.5% + 3		1.5% + 4		
	2. Deservire în puncte comerciale :					
	2.1. Achitare la comerciant		0			
	2.2. Returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher		2%			
	3. Inițierea prin intermediul canalelor de deservire la distanță DA! ATM banking, DA! Internet banking, DA! Mobile banking, a transferului P2P de pe un card/cont Victoriabank :					
	3.1. la orice card/cont Victoriabank		până la 1000 mdl - 1 mdl de la 1000 mdl -0.1% max 10 mdl.			<ul style="list-style-type: none"> Nu se aplică la transferul executat prin intermediul DA! ATM banking între conturile legate la același Card. Transferul între conturi/carduri ale diferitor clienți se realizează în valuta unuia dintre conturile implicate. Transferul între conturi/carduri ale aceluiași client se efectuează în valuta unuia dintre conturile implicate.
	3.2. la un card Visa emis de altă bancă din Moldova		0.3% + 0.5			Se efectuează în MDL/USD/EUR, exclusiv de pe un card de tip Visa.
	3.3. la un card Visa emis de bancă străină		1.5% + 2			
	4. Inițierea prin intermediul DA! Internetbanking a transferului de pe un card Victoriabank la conturile persoanelor fizice/juridice pe teritoriul Moldovei		până la 500 mdl - 1 mdl de la 500 mdl până la 10'000 mdl - 3 mdl de la 10'000 mdl - 5 mdl			Ordin de plată se efectuează doar în MDL
	5. Inițierea prin intermediul DA! ATM banking a unei plăți/achitări		1 mdl			La achitarea anumitor servicii (ex. AVON, amenz MAI, etc.) se aplică tarifele unice contractate cu furnizorii serviciilor respective.
	6. Alimentarea contului :					
	6.1. În numerar, inclusiv în regim online la ghișeele și dispozitivele de autoservire Victoriabank		0			Alimentarea online se efectuează numai cu prezența cardului.
	6.2. prin virament din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare		0.8% min 1			
	6.3. transfer P2P primit la card prin intermediul canalelor de deservire la distanță ale Victoriabank		0			Canalele de deservire la distanță ale Victoriabank pot fi DA! ATM banking, DA! Internet banking, DA! Mobile banking, etc.
6.4. transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc. / MasterCard Inc.		0.3% + 0.5				
7. Vizualizarea soldului contului :						
7.1. În orice bancomat / dispozitiv al Victoriabank		primele 2 lunar gratis, celelalte 0.06			Se stabilește pe fiecare card.	
7.2. În bancomatele / dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare		0,6			Vizualizarea soldului prin intermediul cardurilor depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomate / dispozitive.	
8. Solicitare mini-extras în bancomatele Victoriabank						
		0,1			Se stabilește pe fiecare card.	
9. Serviciul "Extras-On-Line" pe site-ul Victoriabank:						
• abonare prin intermediul bancomatelor Victoriabank,		1 mdl			• Se aplică pentru fiecare acțiune nominalizată.	
• modificare parolă prin intermediul bancomatelor Victoriabank,					• Abonarea se efectuează o singură dată cu orice card valid, în rezultatul căreia clientul obține acces la extrasele din toate conturile de card, alte tipuri de conturi legate de cardurile sale și cardurile sale propriu-zise.	
• modificare login prin intermediul bancomatelor Victoriabank.						
10. Serviciul Priority Pass						
		X		25 per caz	Se percepe numai în cazul utilizării serviciului.	
11. Serviciul „SMS-banking” :						
11.1. Abonare/reabonare prin intermediul bancomatelor Victoriabank :						
• Inregistrare pachet 10 SMS lunar		5 mdl	X		• Se aplică pentru toate SMS-urile generate de către Bancă spre Deținător.	
• Inregistrare pachet 20 SMS lunar		10 mdl	X		• Abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia:	
• Inregistrare pachet 30 SMS lunar		15 mdl	X		- Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său;	
• Inregistrare pachet lunar nelimitat		30 mdl		0,25 mdl	- Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale.	
11.2. Abonament lunar :						
• Inregistrare pachet 10 SMS lunar		5 mdl	X		• Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card.	
• Inregistrare pachet 20 SMS lunar		10 mdl	X		• Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu a doua lună de la data abonării/reabonării.	
• Inregistrare pachet 30 SMS lunar		15 mdl	X		• În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, serviciul va fi dezactivat.	
• Inregistrare pachet lunar nelimitat		30 mdl		30 mdl		
11.3. Depășirea pachetului lunar						
		0.60 mdl per SMS				
11.4. Inițierea prin intermediul SMS-banking a unei plăți/achitări						
		1 mdl			La achitarea anumitor servicii (ex. AVON, amenz MAI, etc.) se aplică tarifele unice contractate cu furnizorii serviciilor respective.	
11.5. Vizualizare sold cont și mini-extras prin intermediul SMS-banking						
		0 mdl				
12. Modificarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor						
		0.5			<ul style="list-style-type: none"> Pentru cardurile de tip MasterCard modificarea este accesibilă în toate bancomatele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele. Pentru cardurile de tip Visa modificarea este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank. 	
13. Deblocarea cardului						
		2			Deblocarea este efectuată la discreția băncii.	
14. Sechestrarea cardului pierdut/furat						
		10 + comisionul debitat de sistemul de plăți			Cu excepția sechestrării în bancomatele Victoriabank	
15. Solicitarea copiei documentului de plată						
		10			Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copiei.	
16. Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul Republicii Moldova						
		1			Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigației. Nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor /terminalelor.	
17. Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare						
		15			Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigației și cauză litigiu.	
18. Eliberarea/Transferarea mijloacelor bănești din contul de card la cerere depusă în reprezentanțele Victoriabank fără prezența cardului						
		1% min 2, max 50			<ul style="list-style-type: none"> Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea/transferarea mijloacelor bănești în cazuri excepționale (card pierdut, furat, expirat, deteriorat etc.). Transferul se efectuează doar în alt cont de card/curent deschis în Victoriabank. NU se percepe la închiderea contului de card. 	
19. Stabilirea/modificarea limitelor tranzacționale la cont/card la cerere clientului						
		2			<ul style="list-style-type: none"> Se stabilește conform cererii Titularului contului/Deținătorului cardului. Se percepe pentru fiecare cerere. La anularea limitei stabilite anterior comisionul nu se percepe. Nu se percepe la stabilirea limitelor prin intermediul canalelor de deservire la distanță 	
20. Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani.						
		2				

Reguli de aplicare a tarifelor

- Comisiunile, valoarea cărora nu este specificată în tarife, sunt indicate în unități convenționale (u. c.). O unitate convențională este egală cu 1 Euro.
- Comisiunile reținute automat direct din contul de card se percepe în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisiunile încasate la ghișeu se percepe în mdl la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.
- În cazul în care valoarea mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valoarea contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont.
- În cazul operațiunilor internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa intru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilită cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa sunt USD și EUR.

Restricții aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția BC "Victoriabank" SA în dependența de conjunctură și/sau cenzurile de securitate:					
	Visa Electron / Maestro	Visa Classic	MasterCard Standard	Visa Gold / MasterCard Gold	
1. Suma zilnică de extragere a numerarului în bancomate pe teritoriul RM	10'000 mdl	20'000 mdl		30'000 mdl	Poate fi modificată la cererea scrisă sau anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, sau de sine stătător prin DA! Internet banking, DA! Mobile banking
2. Suma zilnică de extragere a numerarului în reprezentanțele BC "Victoriabank" SA	În limita soldului disponibil în cont și disponibilului de numerar în reprezentanță				
3. Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor cu fiecare card		20'000 €			Poate fi anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, sau de sine stătător prin DA! Internet banking, DA! Mobile banking
4. Suma zilnică de extragere a numerarului pe fiecare card în bancomate peste hotare		2'000 €			Poate fi anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, sau de sine stătător prin DA! Internet banking, DA! Mobile banking
5. Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele peste hotare		10'000 €			Limită stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.
6. Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de pe un singur card Visa Victoriabank la cardurile Visa emise în Moldova		1'000 €, maximum 10 tranzacții			Limită stabilită de către Visa Inc. și se modifică în corespundere cu reglementările sistemului internațional de plăți.
7. Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de pe un singur card Visa Victoriabank la cardurile Visa emise de bancă străină		1'000 €, maximum 5 tranzacții			Limită stabilită de către Visa Inc. și se modifică în corespundere cu reglementările sistemului internațional de plăți.
8. Suma maximă transferului inițiat prin intermediul DA! Internetbanking din conturile de card Victoriabank la conturile persoanelor fizice/juridice pe teritoriul Moldovei		15'000 mdl			Nu poate fi modificată
9. Suma maximă a tranzacției de alimentare a cardului prin dispozitivele de autoservire Victoriabank		50'000 mdl			Nu poate fi modificată
10. Suma zilnică pentru operațiuni efectuate cu fiecare card pe teritoriul țării lor cu nivel sporit de risc.	Suma limitei variază în funcție de nivelul de risc (informații privind suma și lista țării respective poate fi primită la telefonul Serviciul Clienti 24 ore: +373-22-210202 sau 210303)				Poate fi modificată la cererea scrisă sau anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia.