

## Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare de CREDIT emise de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice

Capitoli Tip produs	Tipul comisionului	Valoarea comisionului (PARTEA I)				NOTE
		Visa Electron / Maestro	Visa Classic	MasterCard Standard	Visa Gold / MasterCard Gold	
Card de credit Revolving	1. Deschiderea și administrarea contului	X	0	0	0	
	2. Emiterea inițială a cardului	X	1.5	1.5	5	• Cardul Visa Electron/Maestro emis până la 10.06.2016 se deserveste la condițiile stipulate până la expirare. În locul acestuia poate fi emis un alt card în baza tarifelor actuale.
	3. Substituirea ulterioară a cardului cauzată de: • prelungirea termenului cardului, • modificarea numelui și prenumelui pe card, • deteriorarea cardului /imicirea cardului nesolicitat, • modificarea PIN-codului, • pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card), • compromiterii cardului.	X	1.5	1.5	5	• La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.
	4. Emiterea sau Substituirea ulterioară a cardului Priority Pass		X		15	
	5. Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului	X		10		În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de filiale BC "Victoriabank" SA în raza mun. Chișinău.
	6. Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	0.2	1.5	1.5	3.5	• Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. • Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni. • Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat.
	<b>Linie de credit, dobânzi și penalități</b>					
	7. Comision pentru perfectarea pachetului de documente	X			80 mld	Se achită până la acordarea/renevoirea creditului.
	8. Comision pentru utilizarea mijloacelor creditare în rețeaua comercială	X			0%	Se aplică numai în cazul tranzacțiilor de tip "retail".
	9. Comision pentru utilizarea mijloacelor creditare în afara rețelei comerciale	X			1,9%	Se percepe pentru fiecare tranzacție de tip "cash", "atm", transfer, etc.
	10. Cota lunară spre achitare din soldul creditului utilizat	X			5% min. 150 mld	În cazul când suma creditului nerambursat este mai mică de 150 mld, atunci se va achita toată suma creditului valorificat.
	11. Rata dobânzi anuale calculată asupra mijloacelor creditare utilizate în rețeaua comercială în luna curentă	X			0%	Perioada de grațiere până la 65 de zile se aplică numai în cazul tranzacțiilor de tip "retail"
	12. Rata dobânzi anuale calculată la suma tranzacțiilor efectuate în afara rețelei comerciale din contul de credit	X			12%	
	13. Rata dobânzi anuale calculată asupra mijloacelor creditare utilizate în rețeaua comercială în lunile precedente	X			12%	Se calculează începând cu a 36 zi după sfârșitul lunii în care a fost efectuată operațiunea din contul creditului.
	15. Rata dobânzi anuale penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumelor datorate (Credit restant)	X			54%	
	16. Comision pentru încălcarea termenului de plată	X			50 mld	Se percepe separat pentru operațiunile efectuate în rețeaua comercială și celor în afara rețelei comerciale la creditele noi acordate
	17. Comision pentru modificarea condițiilor contractuale	X			2%	Se percepe din soldul creditului la prorogarea creditului și modificarea modului de utilizare/rambursare a acestuia.
	18. Rata dobânzi anuale calculată asupra soldului pozitiv al contului	X			0%	Dobinda nu se calculează asupra sumelor mijloacelor bănești sechestrate de către organele abilitate prin lege.
	19. Rata dobânzi anuale pentru Overdraft nesancționat	X			50%	Se calculează începând cu a șasea zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.
Card de credit Magic	1. Deschiderea și administrarea contului	X	0	0	0	
	2. Emiterea inițială a cardului	X		2	5	
	3. Substituirea ulterioară a cardului cauzată de: • prelungirea termenului cardului, • modificarea numelui și prenumelui pe card, • deteriorarea cardului /imicirea cardului nesolicitat, • modificarea PIN-codului, • pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card), • compromiterea.	X	5	0	2	La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.
	4. Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului	X		10		În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de filiale BC "Victoriabank" SA în raza mun. Chișinău.
	5. Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	X		1.5	3.5	• Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. • Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni. • Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat.
	<b>Linie de credit, dobânzi și penalități</b>					
	6. Comision pentru perfectarea pachetului de documente	X			100 mld	Se achită până la acordarea/renevoirea creditului.
	7. Comision pentru deschiderea liniei de credit	X			2,0%	
	8. Comision de administrare lunar a creditului				0,5%	Se calculează lunar din suma contractului de credit
	9. Rata dobânzi anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din credit	X			6%	Rata dobânzi anuale calculată la creditele noi acordate
	10. Rata dobânzi anuale penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumelor datorate (Credit restant)	X			54%	
	11. Comision pentru încălcarea termenului de plată	X			100 mld	Se percepe separat pentru operațiunile efectuate în rețeaua comercială și celor în afara rețelei comerciale la creditele noi acordate.
	12. Comision pentru modificarea condițiilor contractuale	X			2,5%	Se percepe din soldul creditului la prorogarea creditului și modificarea modului de utilizare/rambursare a acestuia.
	13. Rata dobânzi anuale calculată asupra soldului pozitiv al contului	X			0%	Dobinda nu se calculează asupra sumelor mijloacelor bănești sechestrate de către organele abilitate prin lege.
14. Rata dobânzi anuale pentru Overdraft nesancționat	X			50%	Se calculează începând cu a șasea zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.	
Gold Gift	1. Deschiderea și administrarea contului	X	X	X	0	
	2. Emiterea inițială a cardului	X	X	X	5	Se emit carduri numai de tip Visa GOLD și MasterCard GOLD.
	3. Substituirea ulterioară a cardului cauzată de: • prelungirea termenului cardului, • modificarea numelui și prenumelui pe card, • deteriorarea cardului /imicirea cardului nesolicitat, • modificarea PIN-codului, • pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card).	X	X	X	5	La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.
	4. Emiterea sau Substituirea ulterioară a cardului Priority Pass		X		15	
	5. Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului	X	X	X	10	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de filiale BC "Victoriabank" SA în raza mun. Chișinău.
	6. Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	X	X	X	6.5	• Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. • Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni. • Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat.
	<b>Linie de credit, dobânzi și penalități</b>					
	7. Cota lunară spre achitare din soldul creditului nerambursat	X	X	X	5% min. 1000 mld	În cazul când suma creditului nerambursat este mai mică de 1000 mld, atunci se va achita toată suma creditului valorificat.
	8. Rata dobânzi anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din credit	X	X	X	16%	
	9. Rata dobânzi anuale penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumelor datorate (Credit restant)	X	X	X	36%	
	10. Comision pentru încălcarea termenului de plată	X	X	X	50 mld	
	11. Comision pentru încălcarea termenului de plată	X	X	X	2%	Se percepe din soldul creditului la prorogarea creditului și modificarea modului de utilizare/rambursare a acestuia.
	12. Rata dobânzi anuale calculată asupra soldului pozitiv al contului	X	X	X	0%	Dobinda nu se calculează asupra sumelor mijloacelor bănești sechestrate de către organele abilitate prin lege.
	13. Rata dobânzi anuale pentru Overdraft nesancționat	X	X	X	50%	Se calculează începând cu a șasea zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.
14. Comision pentru perfectarea pachetului de documente	X	X	X	80 mld	Se achită la renevoirea creditului.	
Depozit cu card de credit	1. Deschiderea și administrarea contului	X	0	0	0	Contul se deschide numai persoanelor fizice rezidente, care dețin la BC "Victoriabank" SA depozit de tip "Depozit cu card de credit".
	2. Emiterea inițială a cardului	X	0	0	3	• Cardul Maestro emis până la 10.06.2016 se deserveste la condițiile stipulate până la expirare. În locul acestuia poate fi emis un alt card în baza tarifelor actuale. • Cardurile suplimentare emise la acest cont sunt deschise la Condiții generale.
	3. Substituirea ulterioară a cardului cauzată de: • prelungirea termenului cardului, • modificarea numelui și prenumelui pe card, • deteriorarea cardului /imicirea cardului nesolicitat, • modificarea PIN-codului, • pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card).	X	2	2	3	La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.
	4. Emiterea sau Substituirea ulterioară a cardului Priority Pass		X		15	
	4. Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului	X		10		În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de filiale BC "Victoriabank" SA în raza mun. Chișinău.
	5. Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	X	0	0	1.5	• Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. • Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni. • Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat.
	<b>Linie de credit, dobânzi și penalități</b>					
	6. Comision pentru perfectarea pachetului de documente	X			80 mld	Se achită până la acordarea/renevoirea creditului.
	7. Rata dobânzi anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din credit	X			%	
	8. Rata dobânzi anuale majorată pentru neachitarea la termen a sumelor datorate (Credit restant)	X			36%	
	9. Comision pentru încălcarea termenului de plată	X			50 mld	
10. Rata dobânzi anuale calculată asupra soldului pozitiv al contului	X			0%	Dobinda nu se calculează asupra sumelor mijloacelor bănești sechestrate de către organele abilitate prin lege.	
11. Rata dobânzi anuale pentru Overdraft nesancționat	X			50%	Se calculează începând cu a șasea zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.	

## Reguli de aplicare a tarifelor

- Comisiunile, valuta cărora nu este specificată în tarife, sunt indicate în unități convenționale (u. c.). O unitate convențională este egală cu 1 Euro.
- Comisiunile reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua percepției comisionului. Comisiunile încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua percepției comisionului.
- La substituiri ulterioare a cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului)

## FACILITĂȚI ale cardurilor emise de BC "Victoriabank" SA:

Persoanele rezidente pot solicita atasarea la CARD, de tipul "Revolving", "Magic" sau "Gift", concomitent până la maximum 3 tipuri de conturi adiționale. Aceste 3 tipuri de cont pot fi accesate prin intermediul CARDULUI în toate bancomatele și filiale BC "Victoriabank" SA, însă în dispozitivele/bancomatele altor bănci – numai dacă există posibilitatea alegerii tipului de cont la momentul efectuării operațiunii cu card.

[ continuare pe pagina următoare ]

**Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare de CREDIT emise de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice (PARTEA II)**

Capitol	Tipul comisionului	Valoarea comisionului				NOTE
		Visa Electron / Maestro	Visa Classic	MasterCard Standard	Visa Gold / MasterCard Gold	
Capitolul 2: Operațiuni și servicii	1. Extragere de numerar:	primele 5 lunar gratis, celelalte - 0,04				Se stabilește pe fiecare card.
	1.1. în reprezentanțele și bancomatele Victoriabank					
	1.2. în reprezentanțele altor bănci pe teritoriul Moldovei	0,5% + 1				
	1.3. în bancomatele altor bănci pe teritoriul Moldovei	0,5% + 1	primele 3 lunar gratis, celelalte 1,5%+2	0,5% + 1		
	1.4. în bancomate peste hotare	1,5% + 2	prima 1 lunar gratis, celelalte 1,5%+2	primele 2 lunar gratis, celelalte 1,5%+2	Se stabilește pe fiecare card.	
	1.5. în reprezentanțele bancare peste hotare	1,5% + 3		1,5% + 4		
	2. Deservire în puncte comerciale:	0				
	2.1. achitare la comerciant	2%				
	2.2. returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher					
	3. Inițierea prin intermediul canalelor de deservire la distanță DA! ATM banking, DA! Internet banking, DA! Mobile banking a transferului P2P de pe un card/cont Victoriabank:					Transfer P2P – transfer executat între carduri și/sau conturi.
	3.1. la orice card/cont Victoriabank	până la 1000 mdl - 1 mdl de la 1000 mdl -0,1% max 10 mdl.				• Nu se aplică la transferul executat prin intermediul ATM-banking între conturile legate la același Card. • Transferul între conturi/carduri ale diferitor clienți se realizează în valuta unuia dintre conturile implicate. • Transferul între conturi/carduri ale aceluiași client se efectuează în valuta unuia dintre conturile implicate.
	3.2. la un card Visa emis de altă bancă din Moldova	0,3% + 0,5				
	3.3. la un card Visa emis de bancă străină	1,5% + 2				Se efectuează în MDL/USD/EUR, exclusiv de pe un card de tip Visa.
	4. Inițierea prin intermediul DA! Internetbanking a transferului de pe un card Victoriabank la conturile persoanelor fizice/juridice pe teritoriul Moldovei	până la 500 mdl până la 10'000 mdl – 3 mdl de la 10'000 mdl – 5 mdl				Ordin de plata se efectuează doar în MDL.
	5. Inițierea prin intermediul ATM-banking a unei plăți/achitări	1 mdl				La achitarea anumitor servicii (ex. AVON, amenzi MAI, etc.) se aplică tarifele unice contractate cu furnizorii
	6. Alimentarea contului:					
	6.1. în numerar, inclusiv în regim online la ghișeele și dispozitivele de autoservire Victoriabank	0				Alimentarea online se efectuează numai cu prezența cardului.
	6.2. prin virament din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare	0,8% min 1				
	6.3. transfer P2P primit la card prin intermediul canalelor de deservire la distanță ale Victoriabank (ATM-banking, Web-banking, Mobile-banking, etc.)	0				
	6.4. transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc. / MasterCard Inc.	0,3% + 0,5				
7. Vizualizarea soldului contului:						
7.1. în orice bancomat / dispozitiv al Victoriabank	primele 2 lunar gratis, celelalte - 0,05				Se stabilește pe fiecare card.	
7.2. în bancomatele / dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare	0,6				Vizualizarea soldului prin intermediul cardurilor depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomate / dispozitive.	
8. Solicitarea mini-extras în bancomatele Victoriabank	0,1				Se stabilește pe fiecare card.	
9. Serviciul "Extras-On-Line" pe site-ul Victoriabank: • abonare prin intermediul bancomatelor Victoriabank, • modificare parolă prin intermediul bancomatelor Victoriabank, • modificare login prin intermediul bancomatelor Victoriabank.	1 mdl				• Se aplică pentru fiecare acțiune nominalizată. • Abonarea se efectuează o singură dată cu orice card valid, în rezultatul căreia clientul obține acces la extrasele din toate conturile sale de card, alte tipuri de conturi legate de cardurile sale și cardurile sale propriu-zise.	
10. Serviciile Priority Pass	X				25 per caz	
11. Serviciul „SMS-banking”:						
11.1. Abonare/reabonare prin intermediul bancomatelor Victoriabank:						
• înregistrare pachet 10 SMS lunar	5 mdl		X		• Se aplică pentru toate SMS-urile generate de către Bancă spre Deținător.	
• înregistrare pachet 20 SMS lunar	10 mdl		X		• Abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia:	
• înregistrare pachet 30 SMS lunar	15 mdl		X		- Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său;	
• înregistrare pachet lunar nelimitat	30 mdl		0,25 mdl		• Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card.	
11.2. Abonament lunar:						
• înregistrare pachet 10 SMS lunar	5 mdl		X		• Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu a doua lună de la data abonării/reabonării.	
• înregistrare pachet 20 SMS lunar	10 mdl		X		• În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, serviciul va fi dezactivat.	
• înregistrare pachet 30 SMS lunar	15 mdl		X			
• înregistrare pachet lunar nelimitat	30 mdl		30 mdl			
11.3. Depășirea pachetului lunar	0,60 mdl per SMS					
11.4. Inițierea prin intermediul SMS-banking a unei plăți/achitări	1 mdl					
11.5. Vizualizarea sold cont și mini-extras prin intermediul SMS-banking	0 mdl					
12. Modificarea Pin-codului prin intermediul bancomator	0,5				• Pentru cardurile de tip MasterCard modificarea este accesibilă în toate bancomatele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele. • Pentru cardurile de tip Visa modificarea este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank.	
13. Deblocarea cardului	2				Deblocarea este efectuată la discreția băncii.	
14. Sechestrarea cardului pierdut/furat	10 + comisionul debitat de sistemul de plăți				Cu excepția sechestrării în bancomatele Victoriabank.	
15. Solicitarea copiei documentului de plată	10				Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copiei.	
16. Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul Republicii Moldova.	1				Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigații. Nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor /terminalelor.	
17. Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare	15				Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigații și cauză litigiu.	
18. Eliberarea/Transferarea mijloacelor bănești din contul de card la cerere depusă în reprezentanțele Victoriabank fără prezența cardului	1% min 2, max 50				• Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea/transferarea mijloacelor bănești în cazuri excepționale (card pierdut, furat, expirat, deteriorat etc.). • Transferul se efectuează doar în alt cont de card/curent deschis în Victoriabank. • NU se percepe la închiderea contului de card.	
19. Stabilirea/modificarea limitelor tranzacționale la cont/card la cerere clientului	2				• Se stabilește conform cererii Titularului contului/Deținătorului cardului. • Se percepe pentru fiecare cerere.	
20. Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani.	2					
<b>Reguli de aplicare a tarifelor</b>						
1. Comisionele, valuta cărora nu este specificată în tarife, sunt indicate în unități convenționale (u. c.). O unitate convențională este egală cu 1 Euro.						
2. Comisionele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisionele Incasate la ghișeu se percep în mdl la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.						
3. În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont.						
4. În cazul operațiunilor internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilă cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabile cu sistemul Visa sunt USD și EUR.						
<b>Restricții aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția BC "Victoriabank" SA în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate:</b>						
		Visa Electron / Maestro	Visa Classic	MasterCard Standard	Visa Gold / MasterCard Gold	
1.	Suma zilnică de extragere a numerarului în bancomate pe teritoriul RM	10'000 mdl	20'000 mdl	30'000 mdl		Poate fi modificată la cererea scrisă sau anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, sau de sine stătător prin DA! ATM banking, DA! Internet banking, DA! Mobile banking
2.	Suma zilnică de extragere a numerarului în reprezentanțele BC "Victoriabank" SA	În limita soldului disponibil în cont și disponibilul de numerar în reprezentanță				
3.	Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor cu fiecare card	20'000 €				
4.	Suma zilnică de extragere a numerarului pe fiecare card în bancomate peste hotare	2'000 €				Poate fi anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, sau de sine stătător prin DA! ATM banking, DA! Internet banking, DA! Mobile banking
5.	Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomate peste hotare	10'000 €				Poate fi anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, sau de sine stătător prin DA! ATM banking, DA! Internet banking, DA! Mobile banking
6.	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de pe un singur card Visa Victoriabank la cardurile Visa emise în Moldova	1'000 €, maximum 10 tranzacții				Limită stabilită de către Visa Inc. și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.
7.	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de pe un singur card Visa Victoriabank la cardurile Visa emise de bancă străină	1'000 €, maximum 5 tranzacții				Limită stabilită de către Visa Inc. și se modifică în corespundere cu reglementările sistemului internațional de plăți.
8.	Suma maximă transferului inițiat prin intermediul DA! Internetbanking din conturile de card Victoriabank la conturile persoanelor fizice/juridice pe teritoriul Moldovei	15'000 mdl				Nu poate fi modificată
9.	Suma maximă a tranzacției de alimentare a cardului prin dispozitivele de autoservire Victoriabank	50'000 mdl				Nu poate fi modificată
10.	Suma zilnică pentru operațiuni efectuate cu fiecare card pe teritoriul țării/cu nivel sport de risc.	Suma limitei variază în funcție de nivelul de risc (informații privind suma și lista țării respective poate fi primită la telefonul Serviciul Clienti) 24 ore: +373-22-210202 sau 210303)				Poate fi modificată la cererea scrisă sau anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia.