

Informația privind activitatea BC „Victoriabank” SA în calitate de participant profesionist la piața financiară nebancaară, dezvăluită în conformitate cu Regulamentul cu privire la dezvăluirea de către participanții profesioniști la piața financiară nebancaară a informației privind acordarea serviciilor, aprobat prin Hotărârea CNPF nr. 8/6 26.02.2010

1. Denumirea completă a participantului profesionist: **Banca Comercială „Victoriabank” SA**
2. Adresa juridică/ sediul: **MD-2004, mun. Chișinău, str. 31 august 1989, nr.141**
3. Numărul și data înregistrării de stat a participantului profesionist la Camera Înregistrării de Stat:
Numărul de înregistrare / IDNO - 1002600001338
Data înregistrării - 14.06.2001
4. Lista angajaților care dispun de atestate de calificare:

N.P.	Funcția deținută	Nr.atestatului de calificare	Data eliberării	Data expirării
Ghimpu Corneliu	Prim - Vicepreședinte al Comitetului de direcție	SPVM 000418	24.02.2017	nelimitat
Vangheli Ludmila	Vicepreședinte al Comitetului de Direcție	SPVM 000132	16.12.2009	nelimitat
Cumatrenco Alexandru	Director, Direcția trezorerie	SPVM 000397	05.11.2015	nelimitat
Popovici Corneliu	Director Direcția juridică	SPVM 000406	22.03.2016	nelimitat
Paraschiv Natalia	Director adjunct, Direcția trezorerie	SPVM 000041	25.06.2009	nelimitat
Brîncă Victoria	Director adjunct, Direcția juridică	SPVM 000396	05.11.2015	nelimitat
Cirimpei Igor	Șef secție asistență juridică, Direcția juridică	SPVM 000395	05.11.2015	nelimitat
Portărescu Lilia	Șef secție Business Corporate, Direcția trezorerie	SPVM 000398	05.11.2015	nelimitat
Spinei Mihai	Șef Secție valori mobiliare și investiții, Direcția trezorerie	SPVM 000121	12.12.2009	nelimitat
Cravcesco Cristina	Economist principal, Secția valori mobiliare și investiții, Direcția trezorerie	SPVM 000385	17.10.2014	nelimitat
Ceclu Mihail	Economist principal, Secția valori mobiliare și investiții, Direcția trezorerie	SPVM 000366	20.11.2013	nelimitat

5. Rețeaua și canalele de distribuție a serviciilor și produselor financiare în BC „Victoriabank” SA: **serviciile de intermediere pe piața de capital sunt prestate de către angajații Secției valori mobiliare și investiții din cadrul Direcției trezorerie, oficiul central al Băncii (bir. 201).**
6. Numărul contractelor de intermediere pe piața de capital încheiate în anul de activitate: **în anul 2016, Banca a încheiat 45 contracte de intermediere pe piața de capital.**
7. Informația privind factorii de resort autorizați să primească și să soluționeze sesizările/reclamațiile clienților: **în conformitate cu Procedura internă privind examinarea și soluționarea reclamațiilor clienților sau ale potențialilor clienți în activitățile și serviciile de investiții (Anexa nr. 9 la Regulamentul cu privire la serviciile și activitățile de investiții desfășurate de BC „VICTORIABANK” SA, aprobat de Comitetul de Direcție al Băncii, PV nr. 05 din 16.03.2016), în cazul în care clienții care beneficiază (sau au beneficiat) de servicii din partea Băncii, în conformitate cu Contractul de intermediere nu sunt satisfăcuți de calitatea serviciilor prestate sau au careva obiecții ori propuneri cu privire la acestea, se vor adresa angajaților Secției valori mobiliare și investiții a Băncii, solicitând Fișa și Condica reclamațiilor. Clienții vor completa Fișa și vor urmări să fie înregistrată în Condica. După definitivarea unei soluții, Banca va informa Clientul, acesta urmând să-și expună acordul sau dezacordul privind soluția propusă, indicând aceasta în Fișă.**
8. Alte informații privind oferirea serviciilor pe piața de capital de către BC „Victoriabank” SA, persoanele interesate le pot obține de la angajații Secției valori mobiliare și investiții, oficiul central al Băncii (bir. 201), adresa de e-mail: valori.mobiliare@vb.md, telefoane de contact: (373 22) 57 63 50, 57 63 51, 57 63 53, 57 63 54, fax.(373 22) 23 30 89.

Vicepreședinte BC „Victoriabank” SA



[Handwritten signature]

Ludmila Vangheli

[Handwritten signature]