

Stimați clienți!

Vă aducem la cunoștință că, conform Procedurii cu privire la efectuarea operațiunilor prin intermediul ordinului de plată în cadrul B.C. „Victoriabank” S.A., termenul limită de efectuare a transferurilor urgente este:

ordinele de plată urgente recepționate pe suport hârtie:

- *30 min – în cazul când beneficiarul este clientul Băncii;*
- *60 min – în cazul când beneficiarul se deservește în altă bancă.*

Graficul de primire/executare a ordinelor de plată pe parcursul zilei de lucru (operaționale) (prezentate spre executare la Bancă pe suport de hârtie) este stabilit conform graficului de deservire a persoanelor fizice al Filialei.

Prelucrarea plășilor transmise spre executare în mod electronic prin sistemele de deservire bancară la distanță, are loc numai în zilele lucrătoare, de luni până vineri, în intervalul orelor 09:30 - 16:30, cu excepția sărbătorilor.

În cazul în care sunt necesare autorizări speciale în corespundere cu actele normative interne, termenul limită de efectuare a transferurilor urgente poate fi extins cu maximum 30 minute.