



Card Visa Platinum



Pachet de servicii adiționale pentru deținătorii de carduri Victoriabank Visa Platinum

Stimate deținător al cardului Visa Platinum,

Vă mulțumim pentru încrederea oferită băncii noastre.

Acordăm o atenție deosebită elaborării noilor produse bancare și depunem toată străduința de a le crea cât mai eficiente, convenabile și financiar accesibile.

Cardul Visa Platinum este destinat celor mai privilegiate persoane și reprezintă cel mai înalt statut, bunăstare și o extraordinară stabilitate financiară. Cardul Visa Platinum contribuie la realizarea oricărei dorințe, iar fiecare cumpărătură cu cardul Visa va fi din ce în ce mai plăcută. Cu ajutorul cardului Visa Platinum clientul va beneficia mereu de o deservire înaltă și calitativă oricând și oriunde în lume.

În cadrul programului de privilegii Visa deținătorii cardului Visa Platinum vor putea beneficia de serviciile “Protecția cumpărăturilor” și “Prelungirea garanției” care presupun rambursarea cheltuielilor realizate cu Visa Platinum în caz de furt, pierdere sau deteriorare accidentală a bunului procurat, precum și majorarea termenului de garanție până la 24 luni din momentul procurării produsului. În caz de necesitate, deținătorul cardului Visa Platinum poate beneficia de asistență medicală și juridică care este acordată în timpul călătoriilor în afara țării de domiciliu pe o perioadă de până la 90 de zile.

Posesorii cardului Visa Platinum pot beneficia non — stop de servicii „Concierge” ai căror consultați vor acorda suport la soluționarea diverselor aspecte legate de călătorii și cumpărături peste hotare, contribuind în acest mod la economisirea timpului posesorilor cardului Visa Platinum.

În cadrul programului Visa Platinum activează **Programul de Acces Prioritar „Priority Pass”** — „acces” în sălile VIP din cadrul aeroporturilor din toată lumea. Un privilegiu ideal pentru oamenii de afaceri ce călătoresc frecvent.

Posesorii cardurilor premium Visa Platinum au la dispoziție și serviciul “bancher personal” — o linie telefonică dedicată din cadrul „Serviciului suport clientelă” care asigură asistență telefonică acordată de către cei mai profesioniști operatori, cu un timp minim de așteptare, fiind prestate servicii de înlocuire a cardului în regim de urgență sau de eliberare a numerarului atunci când vă aflați în străinătate, precum și de monitorizare permanentă on-line a contului de card pentru reducerea riscului de fraudă.

Visa Platinum asigură nu doar serviciul „bancher personal”, dar și o **limită de credit de la 150.000 până la 500.000** cu o perioadă de grație de utilizare.

În plus, deținătorii cardului Visa Platinum Victoriabank pot beneficia de ofertele **programului internațional de privilegii Visa**, care cuprinde reduceri la cumpărături și servicii achitate prin intermediul cardului Visa Platinum la restaurante selecte, hoteluri și magazine în toată lumea.

Visa Platinum — este produsul care depășește toate așteptările oamenilor de afaceri moderni și celor care călătoresc frecvent. Este un produs pe care îl merită cei mai buni clienți. Visa Platinum este un card deosebit pentru persoane selecte conferind libertate completă și exclusivitate. Lansarea cardului premium Visa Platinum este un pas logic și oportun întru optimizarea serviciilor acordate de Victoriabank.

Sperăm că noul stil de viață oferit de cardul Visa Platinum va fi pe placul Dumneavoastră!



CUPRINS

SERVICII CONCIERGE	1
Asistență pe perioada călătoriei.....	1
Informații necesare pentru călătorii.....	2
Agrement.....	3
Servicii business.....	4
Asistență în timpul călătoriei.....	4
Ajutor de menaj.....	5
SERVICIUL DE ASISTENȚĂ A DEȚINĂTORILOR DE CARDURI VISA PLATINUM (VCCS)	6
SERVICII DE ASIGURĂRI	7
CARDUL PRIORITYPASS	11
PRIVILEGIILE SPECIALE PENTRU DEȚINĂTORII DE CARDURI DE LA VISA INT.	11
SERVICIUL CLIENTELĂ VICTORIABANK	12

SERVICII CONCIERGE

În timpul perioadei de vacanță sau călătoriei de afaceri beneficiați de asistență în majoritatea momentelor cheie legate de organizarea și petrecerea călătoriei, începând de la căutarea și rezervarea hotelului potrivit sau biletului de avion pentru cursa necesară, și finisând cu asistența la cumpărarea biletelor ce țin de interes, de agrement sau sport, rezervarea unei mese la restaurant, etc.

Beneficiați de consultație în soluționarea oricăror probleme cotidiene și de rutină: chemarea specialistului pentru executarea oricărei reparații, chemarea taxiului, comandarea bucatelor cu livrare la domiciliu, rezervarea unei mese la restaurant, etc.. La solicitarea Dvs., veți dispune de informații despre companiile care prestează serviciile ce vă interesează (denumirea, adresa, telefonul, programul de lucru, tarifele) în orice punct al lumii. După caz, se face rezervarea, comanda sau achitarea serviciului solicitat în numele Dvs..

Toate serviciile se prestează 24 de ore din 24, 7 zile din 7, oriunde în lume.

Asistență pe perioada călătoriei

Informații despre transport / rezervarea biletelor

Puteți obține informații despre orarul de circulație al avioanelor, trenurilor și altui tip de transport pentru direcția necesară și informații despre prețul biletelor. Pentru Dvs. vor fi selectate cursele de tranzit. ConciERGE va rezerva și va achita în numele Dvs. biletul necesar.

Informații despre hoteluri / rezervare

Puteți obține informații exhaustive despre hotelurile din regiunea interesată. La solicitare, ConciERGE va rezerva și va achita în numele Dvs. camera de hotel dorită.

Informații despre sălile VIP / rezervare și organizarea serviciilor

Puteți obține informații despre sălile VIP din aeroporturile din întreaga lume. La solicitare, se poate rezerva o sală VIP, pot fi organizate servicii fast track, precum și servicii adiționale pentru asigurarea unei plecări/sosiri cu confort maxim.

Informații despre închirierea automobilelor și altor mijloace de transport / arendarea transportului

Puteți obține informații despre clasa vehiculelor și disponibilitatea închirierii lor la diferite companii specializate în domeniu. ConciERGE va organiza închirierea automobilului și-l va achita în numele Dvs. Veți beneficia de informații exhaustive, precum și de rezervarea altor tipuri de transport oriunde în lume.

Servicii de traducere

ConciERGE vă va ajuta să traduceți informațiile în oricare din principalele limbi de circulație, prin beneficierea de servicii de call center din întreaga lume. Este accesibil suportul lingvistic în mai bine de 77 de limbi.

Informații necesare pentru călătorii

Informații despre vaccinări

Vaccinările necesare sau recomandate la aflarea în regiunea interesată. Consultația este oferită de un specialist medical.

Informații despre vize

Formalitățile care trebuie îndeplinite pentru obținerea vizei de călătorie în țara interesată. Instrucțiuni privind obținerea vizei, adresele și numerele de telefon ale consulatelor și centrelor de vize, precum și ale companiilor intermediare care oferă un pachet deplin de servicii în termene restrânse și în situații nestandard.

Informații despre țări / regiuni

Descrierea specificului țării/regiunii respective, de exemplu, specificul cultural, nivelul de asistență medicală, securitatea și măsurile de precauție, modul de organizare a transportului public etc.

Recomandări privind asigurarea securității personale

Măsuri de securitate, recomandate de guvern, și alte aspecte ale securității personale.

Informații despre starea vremii

Prognoza meteo pentru regiunea respectivă.

Transmiterea mesajelor urgente

În cazuri de urgență, concierge vă va ajuta să transmiteți un mesaj urgent ori să contactați telefonic familia sau colegii.

Coordonarea personală a călătoriei

Puteți obține informații despre orarul zborurilor avioanelor și mersul trenurilor și despre prețurile la bilete pentru direcția necesară, concierge va selecta cursele de tranzit, care ar satisface cerințele Dvs.; vă va oferi informații despre hotelurile din regiunea indicată și vă va acorda asistență în alte aspecte ale călătoriei. La discreția Dvs., concierge va face rezervările necesare și va achita serviciile.

Agreement

Informații despre restaurante / rezervarea meselor

Concierge vă va oferi informații exhaustive despre restaurante și cafenele în orice punct al lumii și va rezerva o masă în localul solicitat de Client.

Informații despre evenimente sportive și culturale / rezervarea biletelor

Concierge vă va oferi informații despre data, ora și locul desfășurării evenimentelor sportive/culturale în regiunea respectivă, precum și informații despre prețul și disponibilitatea biletelor, adresele/și numerele de telefon ale caselor de bilete. La solicitare, concierge va rezerva, răscumpăra și, după caz, va organiza livrarea biletelor solicitate de Dvs..

Informații despre locații de agrement și distracții / organizarea agrementului

Concierge vă va oferi informații despre cluburile sportive, saloane de frumusețe, cluburile de golf, excursii turistice în regiunea respectivă – prețurile, condițiile, ziua, ora și locul desfășurării evenimentelor. La solicitare, concierge va organiza vizitarea locației selectate de Dvs., va organiza excursia care vă place și multe altele.

Informații despre mărfuri și servicii / comandarea, achitarea și livrarea bunului care v-a plăcut, asistență în organizarea serviciului

Concierge va oferi Clientului adresele saloanelor și magazinelor, unde poate fi procurat bunul necesar, precum și, la solicitarea Dvs., dacă e posibil, va organiza comandarea și livrarea acestui bun din orice colț al lumii, unde serviciul respectiv este disponibil.

Taxi

Concierge va chema taxiul pentru Dvs., oriunde v-ați afla, la orice oră a zilei.

Informații despre premierele cinematografice și programul de difuzare a filmelor / rezervarea biletelor

Concierge vă va oferi informații despre data, ora și locația, unde va fi difuzat filmul necesar. După caz, concierge va rezerva numărul necesar de bilete pentru ora optată.

Organizarea diverselor evenimente

Concierge va acorda asistență clientului în organizarea unor evenimente (zi de naștere, jubileu, serată corporativă etc.), precum și în căutarea și rezervarea locației și agenției de servicii corespunzătoare. Serviciul este accesibil în orice colț al lumii unde este disponibil.

Servicii business

Servicii business / organizarea serviciilor

Concierge vă va acorda asistență în organizarea întâlnirilor de afaceri, teleconferințelor, închirierea biroticii (de exemplu, a unui calculator sau fax), precum și vă va consulta în materie de norme ale eticii de afaceri din regiunea respectivă, vă va oferi informații despre ratele de schimb valutar și indicii de bază de la burse.

Traducerea actelor

Concierge vă va oferi informații despre birourile de traduceri, va organiza pentru Dvs. traducerea actelor, vă va ajuta la găsirea unui traducător.

Livrare prin curier

Concierge va organiza în numele Dvs. livrarea actelor și bunurilor în regiunea indicată de Dvs.

Recomandări și asistență în caz de pierdere a actelor

Concierge va acorda ajutor clientului, care a pierdut acte importante (pașaport, carduri de credit etc.), oferind recomandări în ce privește restabilirea sau înlocuirea acestor documente.

Livrarea cadourilor

Concierge va organiza cumpărarea și livrarea cadourilor la adresa destinatarului indicată de Dvs., precum și vă va ajuta să alegeți un cadou, dacă va fi necesar.

Informații despre disponibilitatea medicamentelor

Concierge vă va oferi informații despre disponibilitatea preparatului solicitat de Dvs. și prețul aproximativ al acestuia, precum și adresele, numerele de telefon ale farmaciilor, care dețin în stoc acest preparat. După caz, va organiza livrarea medicamentelor necesare. În limitele acestui serviciu este posibilă consultarea unui specialist medical al serviciului concierge.

Asistență în timpul călătoriei

Organizarea evacuării de urgență a automobilului

În cazul în care automobilul Dvs. necesită evacuare în rezultatul unei defecțiuni tehnice sau al unui accident de circulație, concierge va organiza evacuarea automobilului până la cea mai apropiată stație de deservire tehnică, dacă reparația la fața locului va fi imposibilă. Serviciul este accesibil în orice punct al lumii, unde este disponibil serviciul respectiv.

Reparație pe drum

În cazul în care automobilul Dvs. nu se mai poate deplasa ca rezultat al defecțiunii, iar reparația pe loc este posibilă, concierge va organiza chemarea serviciului corespunzător. Serviciul este accesibil în orice punct al lumii, unde acesta este disponibil.

Ajutor de menaj

Organizarea asistenței electricianului

În cazul în care apar probleme legate de electricitate, concierge va organiza deplasarea maistrului la domiciliul Dvs. sau vă va oferi informații despre serviciile speciale și prețurile aferente. Serviciul este accesibil în orice colț al lumii, unde acesta este disponibil.

Organizarea asistenței instalatorului de apă

În cazul în care apar probleme legate de apeduct, concierge va organiza deplasarea maistrului la domiciliul Dvs. sau vă va oferi informații despre serviciile speciale și despre prețuri. Serviciul este accesibil în orice colț al lumii, unde acesta este disponibil.

Organizarea asistenței lăcătușului

Dacă ați rămas blocat în locuință din cauza defectării lacătului, concierge va organiza deplasarea maistrului la domiciliul Dvs. sau vă va oferi informații despre serviciile speciale și prețurile aferente. Serviciul este accesibil în orice punct al lumii, unde acesta este disponibil.

Ajutor de menaj

În cazul în care apar orice probleme de menaj (deteriorări neînsemnate, instalarea electrocasnicelor, reparație etc.), concierge va organiza vizita specialiștilor la ora convenită cu Dvs. sau vă va oferi informații despre serviciile speciale și prețurile aferente.

Curățenia în încăperi

Concierge vă va oferi orice informații despre companiile de cleaning, care prestează toată gama de servicii complexe în încăperi și vă va ajuta la organizarea sosirii specialiștilor companiei optate, în numele și din contul Dvs..

Pentru a apela la concierge, sunați la numărul de telefon +7 (499) 500 44 20,

Numerele de telefoane gratuite de asemenea:

în Rusia 8 (800) 200 80 06

în Ucraina 0 (800) 501 10 80

în Belarus 8 (820) 0071 10 01

SERVICIUL DE ASISTENȚĂ A DEȚINĂTORILOR DE CARDURI VISA PLATINUM (VCCS)

Anunțarea despre pierderea sau sustragerea cardurilor

Puteți depune o declarație despre pierderea sau sustragerea cardului la orice oră, în orice zi a anului. Colaboratorii serviciului vor primi declarația, vor bloca contul cardului și vor anunța imediat Victoriabank. Dacă n-ați reușit să indicați numărul cardului, informația va fi transmisă imediat la Victoriabank, care, la rîndul său, va bloca sau va închide imediat contul cardului pierdut sau sustras.

Serviciul informații pentru deținătorii de carduri

Procesează solicitările, nelimitându-se la cele de urgență, de exemplu, despre amplasarea ATM-urilor din apropiere, răspunde la întrebări legate de serviciile adiționale pentru deținătorii de carduri.

Înlocuirea cardului în regim de urgență

În cazul pierderii sau sustragerii cardului Dvs. Visa, Dvs. sau Victoriabank (dacă ați contactat direct Victoriabank) vă puteți adresa la serviciul VCCS cu rugămintea de a înlocui cardul în regim de urgență. Înlocuirea cardului în regim de urgență se efectuează atunci când vă aflați în străinătate. Dacă vă aflați în Moldova, Victoriabank va efectua de sine stătător înlocuirea cardului, cu excepția cazurilor când intenționați să plecați peste hotare și nu dispuneți de timp pentru a primi noul card. În acest caz, vă puteți adresa la serviciul VCCS, care va trimite cardul nou pe adresa aflării Dvs. în străinătate. În cazul când vă aflați în străinătate, dar intenționați curând să reveniți în Moldova, puteți solicita serviciului VCCS să preia legătura cu Victoriabank și să organizeze expedierea cardului nou imediat după revenirea Dvs. acasă. În cazul înlocuirii de urgență a cardului Visa, codul PIN nu se remite și astfel de carduri nu pot fi utilizate în ATM-uri. Tranzacțiile cu aceste carduri se efectuează prin citirea bandei magnetice pentru achitarea mărfurilor și serviciilor și pentru primirea banilor la bancă. Livrarea este efectuată prin intermediul unei poște internaționale de curierat cunoscute și sigure – sau vi se remite în centrul de prestare a serviciilor de urgență.

Eliberarea de urgență a numerarului

În anumite circumstanțe, puteți avea nevoie de bani cash – de exemplu, în caz de furt al portmoneului sau poșetei, unde se aflau, împreună cu cardurile Visa, și toți banii în numerar. Vă puteți adresa la serviciul VCCS sau la Victoriabank, solicitând eliberarea de urgență a numerarului. Dacă vă adresați la serviciul VCCS, colaboratorul acestui serviciu va face imediat legătura cu Victoriabank, va obține autorizația necesară și va organiza eliberarea numerarului. În centrul de prestare a serviciilor de urgență puteți primi până la 2000 USD; funcțiile acestui centru le exercită banca locală autorizată. Solicitarea privind eliberarea de urgență a numerarului urmează să fie executată pe parcursul unei zile de lucru (în cazul cardurilor Visa Platinum) de luni până vineri. Eliberarea de urgență a numerarului se efectuează prin banca sau punctul de schimb valutar cel mai apropiat de locul unde vă aflați.

Numărul de telefon al serviciului clientelă în țara în care vă aflați îl puteți găsi pe site-ul

http://www.visacemea.com/lv/global_dir.jsp

În plus, puteți suna la numărul de telefon direct 1 410 581 9994.

SERVICII DE ASIGURĂRI

Asigurare totală a călătoriilor multiple

Serviciul este oferit deținătorilor de card Visa Platinum care pleacă în străinătate. Asigurarea acoperă prejudiciile cauzate de anularea călătoriei, pierderea sau sustragerea bagajului sau banilor, întârzierea zborului; cheltuieli pentru asistență medicală, cheltuieli pentru repatriere sub supraveghere medicală și spitalizare; răspundere personală și cheltuieli pentru servicii juridice. Toate polițele de asigurare sunt valabile pentru călătorii cu durata de cel mult 90 de zile.

Pentru Dvs., ca deținător de card Visa Platinum, sunt prevăzute următoarele acoperiri de cheltuieli prin asigurare:

- Refuz benevol sau schimbarea planului inițial al călătoriei din motive întemeiate – până la 2 500 €;
- Anularea cursei – până la 3 000 €;
- Cheltuieli legate de acordarea ajutorului medical, evacuare, repatriere – până la 100 000 €;
- Pierderea bagajului – până la 3 000 €;
- Reținerea bagajului – până la 120 €, pentru fiecare oră, maximum 12 ore;
- Pierderea banilor – până la 1 500 €;
- Pierderea actelor și pașaportului – până la 3 000 €;
- Reținerea cursei – până la 60 €, pentru fiecare oră, maximum 12 ore;
- Răspundere personală – până la 500 000 €;
- Cheltuieli pentru servicii juridice – până la 10 000 €;
- Întârziere la cursă sau tranzit ratat – până la 2 500 €;
- Transportare în caz de îmbolnăvire inopinată (deces) – până la 25 000 €;
- Achitarea diurnelor în caz de tratament staționar în străinătate – până la 50 € pe zi;
- Ajutor medical de urgență – până la 40 000 €.

Condiții de valabilitate a poliței de asigurare:

- Călătoria trebuie să fie achitată (parțial sau integral) cu cardul Visa Platinum;
- Vârsta maximă a deținătorului de card – 76 ani;
- Acoperirea prin asigurare este valabilă pentru soț/soție și pentru cel mult 4 membri ai familiei, care călătoresc împreună cu Dvs., dacă călătoria este achitată parțial sau integral prin intermediul cardului Visa Platinum;
- Cererile de despăgubire în cazul aflării în țara de reședință permanentă sunt adresate la telefonul local al serviciului asistență pentru deținătorii de carduri Visa;
- Cererile de despăgubire pentru serviciile obligatorii de asigurare în timpul aflării în străinătate sunt adresate la telefonul local al serviciului asistență pentru deținătorii de carduri Visa Platinum;
- Cererea de despăgubire poate fi adresată în limba rusă, engleză, franceză sau arabă.

În cazul survenirii evenimentului asigurat este necesar să vă adresați la numărul de telefon, indicat în polița Dvs. de asigurare sau direct la compania de asigurări:

ISOS, Operations Manager
United Kingdom

Tel: +353 1 261 2002
+44 (0) 20 8762 8146

(English speaking operator)

Tel: +7 (495) 937 6453
(Russian speaking operator)

Fax: +44 20 8748 7744

Asigurarea garanției prelungite

Se oferă o garanție suplimentară pentru 12 luni (până la 24 luni din momentul efectuării cumpărăturii) în caz de defecțiune mecanică pentru electrocasnice, suplimentar la garanția producătorului, dacă cumpărătura este achitată prin intermediul cardului Visa Platinum.

- Acoperirea cheltuielilor prin asigurare pentru deținătorii de carduri Visa Platinum – până la 1 500 USD pentru o unitate de aparat și până la 5 000 USD pentru un caz asigurat;
- Valoarea minimă a unei unități de electrocasnice, pentru care este valabil serviciul de asigurare a garanției prelungite, constituie 100 USD;
- Cererile de despăgubire în cazul aflării în țara de reședință permanentă sunt adresate la telefonul local al serviciului asistență pentru deținătorii de carduri Visa;
- Cererile de despăgubire pentru serviciile obligatorii de asigurare în timpul aflării în străinătate sunt adresate la telefonul local al serviciului asistență pentru deținătorii de carduri Visa Platinum;
- Cererea de despăgubire poate fi adresată în limba rusă, engleză, franceză sau arabă;
- Este necesară confirmarea documentară a achitării bunurilor procurate cu ajutorul cardului corespunzător Visa.

În cazul survenirii evenimentului asigurat este necesar să vă adresați la numărul de telefon, indicat în polița Dvs. de asigurare sau direct la compania de asigurări:

ISOS, Operations Manager
United Kingdom

Tel: +353 1 261 2002
+44 (0) 20 8762 8002
+44 (0) 20 8762 8373

(English speaking operator)

Tel: +7 (495) 937 6453
(Russian speaking operator)
Fax: +44 20 8748 7744

Protecția cumpărăturilor (asigurare în caz de pierdere, furt, deteriorare a bunurilor procurate)

Dacă bunurile achitate prin intermediul cardului Visa Platinum au fost furate, nimicite sau deteriorate în urma incendiului ori în rezultatul unei situații excepționale în decurs de 60 de zile din momentul efectuării cumpărăturii, aceste bunuri urmează să fie înlocuite sau reparate, fie li se restituie contravaloarea.

- Acoperirea cheltuielilor prin asigurare pentru deținătorii de carduri Visa Platinum – până la 1 500 USD pentru o unitate de aparataj și până la 5 000 USD pentru un caz asigurat;
- Cererile de despăgubire în cazul aflării în țara de reședință permanentă sunt adresate la telefonul local al serviciului asistență pentru deținătorii de carduri Visa;
- Cererile de despăgubire pentru serviciile obligatorii de asigurare în timpul aflării în străinătate sunt adresate la telefonul local al serviciului asistență pentru deținătorii de carduri Visa Platinum;
- Cererea de despăgubire poate fi adresată în limba rusă, engleză, franceză sau arabă;
- Este necesară confirmarea documentară a achitării bunurilor procurate cu ajutorul cardului corespunzător Visa;

În cazul survenirii evenimentului asigurat este necesar să vă adresați la numărul de telefon, indicat în polița Dvs. de asigurare sau direct la compania de asigurări:

ISOS, Operations Manager
United Kingdom

Tel: +353 1 261 2002
+44 (0) 20 8762 8002
+44 (0) 20 8762 8373

(English speaking operator)

Tel: +7 (495) 937 6453
(Russian speaking operator)
Fax: +44 20 8748 7744

CARDUL PRIORITYPASS

Împreună cu cardul Visa Platinum, Dvs. primiți cardul **PriorityPass**, care vă oferă următoarele posibilități:

- acces la peste 600 săli VIP din aeroporturi în peste 1000 de țări și 300 de orașe în toată lumea;
- acces garantat indiferent de clasa biletului de avion;
- acces privilegiat în peste 70 de săli VIP din aeroporturile SUA;
- atmosferă degajată pentru Dvs. și oaspeții Dvs.;
- băuturi răcoritoare și gustări suplimentare;
- acces la Internet, E-mail și săli de conferințe;
- condiții excelente de muncă și odihnă.

PRIVILEGII SPECIALE PENTRU DEȚINĂTORII DE CARDURI DE LA VISA INT.

Visa Int. asigură deținătorilor de carduri Visa Platinum un șir de privilegii sub formă de oferte speciale și reduceri de preț la mărfuri și servicii în toată lumea. Lista ofertelor speciale poate fi accesată pe următoarele site-uri:

- visa.com
- visacemea.com
- visa.com.ru
- visaplatinum.com
- Victoriabank.md

Sau la numerele de telefon:

+27 21 52 70 370 (limba engleză)

(+7 495) 725 79 76 (limba rusă)

SERVICIUL CLIENTELĂ VICTORIABANK

Numerele de telefon indicate în cererea Dvs. de deschidere a cardului sunt incluse în lista clienților VIP a Serviciului clientelă 24/24 al băncii noastre. Aceasta înseamnă că orice apel al Dvs. va fi procesat prioritar — în afara ordinii comune. Vă puteți adresa la serviciul nostru clientelă cu orice problemă legată de utilizarea cardului Dvs. bancar.

Numerele de telefon al Serviciului Clientelă Victoriabank:

+373 22 21 02 02

+373 22 21 03 03

Limite recomandate, aplicate de BC „Victoriabank” SA cu scopul asigurării securității maxime a mijloacelor clienților:

Suma zilnică de extragere a numerarului în bancomate pe teritoriul RM 10 000 lei pe zi

Suma zilnică de extragere a numerarului în bancomate peste hotare 2 000 € pe zi

Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor 20 000 € pe zi

Limitele menționate mai sus pot fi anulate pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia.

Limită stabilită de către Banca Națională RM

Suma lunară de extragere a numerarului în reprezentanțele bancare peste hotare 10 000 € pe lună