

Tarife pentru deschiderea contului și cardurilor bancare de DEBIT emise de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice
(PARTEA I)

Capital	Tip produs	Tipul comisionului	Valoarea comisionului				NOTE
			Visa Electron / Maestro	Visa Classic	MasterCard Standard	Visa Gold / MasterCard Gold	
CARD	Carduri emise la Condiții generale	1. Deschiderea și administrarea contului	X		0		
		2. Depunere minimă inițială	X	10€	10€	100€	Poate fi incasat echivalentul în orice valută MDL /USD /EUR /RUB /RON optată de client, recalculat la cursul BNM la ziua încasării.
		3. Emiterea inițială a cardului	X	1.5	1.5	10	• La conturile de card deschise în RUBLE RUȘEȘTI și LEI ROMĂNEȘTI se emit carduri numai de tip MasterCard. • Cardul Visa Electron/Maestro MasterCard emis până la 10.06.2016 se deserveste la condițiile stipulate până la expirare, în locul acestuia poate fi emis un alt card în baza tarifelor actuale.
		4. Substituirea ulterioară a cardului cauzată de: • prelungirea termenului cardului, • modificarea numelui și prenumelui pe card, • deteriorarea cardului /nimicirea cardului nesolicitat, • modificarea PIN-codului, • pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card).	X	1.5	1.5	10	La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.
		5. Emiterea sau Substituirea ulterioară a cardului Priority Pass		X		15	
		6. Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului	X		10		În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de filiale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chisinau.
		7. Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	0.2		1.5		6.5
CARD	Card MasterCard Deposit	1. Deschiderea și administrarea contului	X	X	X	X	Contul se deschide numai persoanelor fizice rezidente, care dețin cel puțin un depozit la BC "Victoriabank" SA.
		2. Depunere minimă inițială	X	X	X	X	
		3. Emiterea inițială a cardului	X	X	0	X	• Se emit carduri numai de tip MasterCard Standard • Cardurile suplimentare emise la acest cont sunt deschise la Condiții generale.
		4. Substituirea ulterioară a cardului cauzată de: • prelungirea termenului cardului, • modificarea numelui și prenumelui pe card, • deteriorarea cardului /nimicirea cardului nesolicitat, • modificarea PIN-codului, • pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card).	X	X	2	X	• Termenul cardului poate fi prelungit numai în cazul în care depozitul este activ și dobânda se înscrie la contul de card. În caz contrar, deservirea contului de card se transpune la Condiții generale. • La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.
		5. Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului	X	X	10	X	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de filiale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chisinau.
		6. Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	X	X	X	X	Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat.
CARD	Carduri Visa co-brand Shop&Fly, emise în colaborare cu ISCA "Air Moldova"	1. Deschiderea și administrarea contului	0	0	X	X	Concomitent cu contul de card se deschide un cont special, destinat înscrierii și decontării Miles-bonus înregistrate în rezultatul utilizării cardurilor Shop&Fly.
		2. Depunere minimă inițială	3.5€	10€	X	X	Poate fi incasat echivalentul în orice valută MDL /USD /EUR optată de client, recalculat la cursul BNM la ziua încasării.
		3. Emiterea inițială a cardului	1	3	X	X	Se emit carduri numai de tip Visa ELECTRON și Visa CLASSIC
		4. Substituirea ulterioară a cardului cauzată de: • prelungirea termenului cardului, • modificarea numelui și prenumelui pe card, • deteriorarea cardului /nimicirea cardului nesolicitat, • modificarea PIN-codului, • pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card).	1	3	X	X	La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.
		5. Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului	10	10	X	X	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de filiale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chisinau.
		6. Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	0.2	1.5	X	X	• Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. • Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni. • Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat.
CARD	Carduri MasterCard "Eu ajut copiii"	1. Deschiderea și administrarea contului	X	X	0	X	
		2. Depunere minimă inițială	X	X	20€	X	Poate fi incasat echivalentul în orice valută MDL /USD /EUR optată de client, recalculat la cursul BNM la ziua încasării.
		3. Emiterea inițială a cardului	X	X	5	X	Se emit carduri numai de tip MAESTRO și MasterCard STANDARD
		4. Substituirea ulterioară a cardului cauzată de: • prelungirea termenului cardului, • modificarea numelui și prenumelui pe card, • deteriorarea cardului /nimicirea cardului nesolicitat, • modificarea PIN-codului, • pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card).	X	X	5	X	La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.
		5. Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului	X	X	10	X	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de filiale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chisinau.
		6. Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	X	X	2.5	X	• Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. • Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni. • Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat. • 50% din comision este DESTINAT SUSTINERII COPIILOR NEVOIAȘI.

FACILITĂȚI ale cardurilor emise de BC "Victoriabank" SA:

Persoanele rezidente pot solicita atașarea la CARD, emis la Condiții generale sau în cadrul proiectului "Eu ajut copiii", concomitent până la maximum 3 tipuri de conturi adiționale:

- Cont de Depozit în MDL, EUR sau USD, pe care pot fi plasate disponibilități bănești și obține lunar o dobândă.
- Cont curent în MDL, EUR sau USD, pe care pot fi plasate mijloace bănești într-o valută diferită față de contul nemijlocit al cardului.
- Cont curent "Bonus" în MDL, EUR sau USD, care oferă posibilitatea obținerii unui venit sub formă de bonus pentru banii păstrați în cont pe perioade prestabilite.

Aceste 3 tipuri de cont pot fi accesate prin intermediul CARDULUI în toate bancomatele și filiale BC "Victoriabank" SA, însă în dispozitivele/bancomatele altor bănci – numai dacă există posibilitatea alegerii tipului de cont la momentul efectuării operațiunii cu card.

Restricții aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția BC "Victoriabank" SA în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate:

	Visa Electron / Maestro	Visa Classic	MasterCard Standard	Visa Gold / MasterCard	
1. Suma zilnică de extragere a numerarului în bancomate pe teritoriul RM	10'000 mdl	20'000 mdl		30'000 mdl	Poate fi modificată la cererea scrisă sau anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, sau de sine stătător prin DA! Internet banking, DA! Mobile banking
2. Suma zilnică de extragere a numerarului în reprezentanțele BC "Victoriabank" SA	În limita solutului disponibil în cont și disponibilului de numerar în reprezentanță				
3. Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor cu fiecare card		20'000 €			Poate fi anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, sau de sine stătător prin DA! Internet banking, DA! Mobile
4. Suma zilnică de extragere a numerarului pe fiecare card în bancomate peste hotare		2'000 €			Poate fi anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, sau de sine stătător prin DA! Internet banking, DA! Mobile
5. Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele peste hotare		10'000 €			Limită stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.
6. Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de pe un singur card Visa Victoriabank la cardurile Visa emise în Moldova		1'000 €, maximum 10 tranzacții			Limită stabilită de către Visa Inc. și se modifică în corespundere cu reglementările sistemului internațional de plăți.
7. Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de pe un singur card Visa Victoriabank la cardurile Visa emise de bancă străină		1'000 €, maximum 5 tranzacții			Limită stabilită de către Visa Inc. și se modifică în corespundere cu reglementările sistemului internațional de plăți.
8. Suma zilnică pentru operațiuni efectuate cu fiecare card pe teritoriul țării cu nivel sporit de risc.	Suma limitelor variază în funcție de nivelul de risc (informații privind suma și lista țărilor respective poate fi primită la telefonul Serviciul Clienti 24 ore: +373-22-210202 sau 210303)				Poate fi modificată la cererea scrisă sau anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia.

{ continuare pe pagina următoare }

**Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare de DEBIT emise de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice
(PARTEA II)**

Capitol	Tipul comisionului	Valoarea comisionului				NOTE
		Visa Electron / Maestro	Visa Classic	MasterCard Standard	Visa Gold / MasterCard Gold	
Capitolul 2: Operațiuni și servicii	1. Extragere de numerar :					
	1.1. în reprezentanțele și bancomatele Victoriabank	primele 5 lunar gratis, celelalte 0.04				Se stabilește pe fiecare card.
	1.2. în reprezentanțele altor bănci pe teritoriul Moldovei	0.5% + 1				
	1.3. în bancomatele altor bănci pe teritoriul Moldovei	0.5% + 1	primele 3 lunar gratis, celelalte 1.5% + 2	0.5% + 1		Se stabilește pe fiecare card.
	1.4. în bancomate peste hotare	1.5% + 2	1.5% + 2	prima 1 lunar gratis, celelalte 1.5% + 2	primele 2 lunar gratis, celelalte 1.5% + 2	Se stabilește pe fiecare card.
	1.5. în reprezentanțele bancare peste hotare	1.5% + 3		1.5% + 4		
	2. Deservire în puncte comerciale:					
	2.1. achitare la comerciant	0 *				* Excepție pentru Carduri MasterCard "Eu ajut copiii": comisionul constituie 1 mdl pentru fiecare tranzacție și 100% din acest comision este DESTINAT SUSTINERII COPIILOR NEVOIAȘI.
	2.2. returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	2%				
	3. Inițierea prin intermediul canalelor de deservire la distanță DA! ATM banking, DA! Internet banking, DA! Mobile banking a transferului P2P de pe un card/cont Victoriabank :					Transfer P2P – transfer executat între carduri și/sau conturi.
	3.1. la orice card/cont Victoriabank	1 mdl				• Nu se aplică la transferul executat prin intermediul DA! ATM banking între conturile legate la același Card. • Transferul între conturi/carduri se realizează în valuta unuia dintre conturile implicate.
	3.2. la un card Visa emis de altă bancă din Moldova	0.3% + 0.5				Se efectuează în MDL/USD/EUR, exclusiv de pe un card de tip Visa.
	3.3. la un card Visa emis de bancă străină	1.5% + 2				
	4. Inițierea prin intermediul DA! ATM banking a unei plăți/achitări	1 mdl				La achitarea anumitor servicii (ex. AVON, amenzi MAI, etc.) se aplică tarifele unice contractate cu furnizorii serviciilor respective.
	5. Alimentarea contului :					
	5.1. în numerar, inclusiv în regim online la ghisheele Victoriabank	0				Alimentarea online se efectuează numai cu prezența cardului.
	5.2. prin virament din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare	0.7% min 1				
	5.3. transfer P2P primit la card prin intermediul canalelor de deservire la distanță ale Victoriabank	0				Canalele de deservire la distanță ale Victoriabank pot fi DA! ATM banking, DA! Internet banking, DA! Mobile banking, etc.
	5.4. transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc. / MasterCard Inc.	0.3% + 0.5				
6. Vizualizarea soldului contului :						
6.1. în orice bancomat / dispozitiv al Victoriabank	primele 5 lunar gratis, celelalte 0.06	primele 10 lunar gratis, celelalte 0.06	primele 15 lunar gratis, celelalte 0.06		Se stabilește pe fiecare card.	
6.2. în bancomatele / dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare	0,6				Vizualizarea soldului prin intermediul cardurilor depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomate / dispozitive.	
7. Solicitare mini-extras în bancomatele Victoriabank	primele 2 lunar gratis, celelalte 0.1	primele 4 lunar gratis, celelalte 0.1	primele 6 lunar gratis, celelalte 0.1		Se stabilește pe fiecare card.	
8. Serviciul "Extras-On-Line" pe site-ul Victoriabank: • abonare prin intermediul bancomatelor Victoriabank, • modificare parolă prin intermediul bancomatelor Victoriabank, • modificare login prin intermediul bancomatelor Victoriabank.	1 mdl				• Se aplică pentru fiecare acțiune nominalizată. • Abonarea se efectuează o singură dată cu orice card valid, în rezultatul căreia clientul obține acces la extrasele din toate conturile sale de card, alte tipuri de conturi legate de cardurile sale și cardurile sale propriu-zise.	
9. Serviciile Priority Pass	X		25 per caz		Se percepe numai în cazul utilizării serviciului.	
10. Serviciul "SMS-banking" pentru clienții Orange :						
10.1. Abonare/reabonare prin intermediul bancomatelor Victoriabank :					• Se aplică pentru toate SMS-urile generate de către Bancă spre Deținător. • Abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia: - Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său; - Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale.	
• înregistrare pachet 10 SMS lunar	5 mdl		X		• Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card. • Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu a doua lună de la data abonării/reabonării. • În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, serviciul va fi dezactivat. • Pentru cardurile Visa ELECTRON Shop&Fly se aplică comisioanele indicate pentru Visa Gold / MasterCard Gold.	
• înregistrare pachet 20 SMS lunar	10 mdl		X			
• înregistrare pachet 30 SMS lunar	15 mdl		X			
• înregistrare pachet lunar nelimitat	30 mdl		0.25 mdl			
10.2. Abonament lunar :						
• înregistrare pachet 10 SMS lunar	5 mdl		X		• În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, serviciul va fi dezactivat. • Pentru cardurile Visa ELECTRON Shop&Fly se aplică comisioanele indicate pentru Visa Gold / MasterCard Gold.	
• înregistrare pachet 20 SMS lunar	10 mdl		X			
• înregistrare pachet 30 SMS lunar	15 mdl		X			
• înregistrare pachet lunar nelimitat	30 mdl		30 mdl			
10.3. Depășirea pachetului lunar	0.60 mdl per SMS					
10.4. Inițierea prin intermediul SMS-banking a unei plăți/achitări	1 mdl				La achitarea anumitor servicii (ex. AVON, amenzi MAI, etc.) se aplică tarifele unice contractate cu furnizorii serviciilor respective.	
10.5. Vizualizare sold cont și mini-extras prin intermediul SMS-banking	0 mdl					
11. Modificarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor	0.5				• Pentru cardurile de tip MasterCard modificarea este accesibilă în toate bancomatele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele. • Pentru cardurile de tip Visa modificarea este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank	
12. Deblocarea cardului	2				Deblocarea este efectuată la discreția băncii.	
13. Sechestrarea cardului pierdut/furat	10 + comisionul debitat de sistemul de plăți				Cu excepția sechestrării în bancomatele Victoriabank	
14. Solicitarea copiei documentului de plată	10				Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copiei.	
15. Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul Republicii Moldova	1				Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigației. Nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor /terminalelor.	
16. Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare	15				Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigației și cauză litigiului.	
17. Eliberarea/Transferarea mijloacelor bănești din contul de card la cerere depusă în reprezentanțele Victoriabank fără prezența cardului	1% min 2, max 50				• Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea/transferarea mijloacelor bănești în cazuri excepționale (card pierdut, furat, expirat, deteriorat etc.). • Transferul se efectuează doar în alt cont de card/curent deschis în Victoriabank. • Nu se percepe la închiderea contului de card.	
18. Stabilirea/modificarea limitelor tranzacționale la cont/card la cerere clientului	2				• Se stabilește conform cererii Titularului contului/Deținătorului cardului. • Se percepe pentru fiecare cerere. • La anularea limitei stabilite anterior comisionul nu se percepe. • Nu se percepe la stabilirea limitelor prin intermediul canalelor de deservire la distanță.	
19. Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani.	2					
Capitolul 3: Dobânzi și penalități	1. Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului pozitiv al contului în MDL	1%				• Dobânda nu se calculează asupra sumelor mijloacelor bănești sechestrate de către organele abilitate prin lege. • Achitarea dobânzii se efectuează până la momentul depunerii de către deținătorul cardului a cererii de închidere a contului sau până la momentul închiderii convenționale a contului.
	2. Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului contului în EUR/USD/RUB/RON	0.15%				• În cazul persoanelor nereședite suma dobânzii poate fi impozitată în conformitate cu legislația în vigoare. • 100% din suma dobânzii anuale calculată la conturi de Card "Eu ajut copiii" este DESTINAT SUSTINERII COPIILOR NEVOIAȘI.
	3. Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL	50%				Se calculează începând cu a șasea zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.
	4. Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în EUR/USD/RUB/RON	25%				Se calculează începând cu a șasea zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.

Regulile de aplicare a tarifelor

- Comisioanele, valuta cărora nu este specificată în tarife, sunt indicate în unități convenționale (u. c.). O unitate convențională este egală cu 1 Euro.
- Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua percepției comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua percepției comisionului.
- În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont.
- În cazul operațiunilor internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilă cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabile cu sistemul Visa sunt USD și EUR.
- La substituirea ulterioară a cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului)