

Aprobat  
18 martie 2016



---

## REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

**”FII PARTE DIN ISTORIA JOCURILOR OLIMPICE”**

---

## **SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORI**

1.1. Organizatorii campaniei promoționale (denumită în continuare "Campania") sunt **BC "Victoriabank" S.A.**, cu sediul în mun. Chișinău, str. 31 august 1989, nr. 141, IDNO 1002600001338 și **VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION**, cu sediul în California, Foster city, Metro Center blvd, 900, SUA, denumiți în continuare „Organizatori”.

1.2. Campania este organizată pe baza prezentului regulament oficial, denumit în continuare "Regulament", care este obligatoriu pentru toți Participanții.

1.3. Participarea la Campanie implică acceptarea de către Participanți a prevederilor prezentului Regulament precum și obligativitatea respectării integrale a acestora. Prin participarea la prezenta Campanie, Participanții vor fi considerați a fi citit, înțeles și acceptat integral prevederile prezentului regulament.

1.4. Regulamentul precum și detaliile Campaniei sunt disponibile oricărui solicitant, în mod gratuit, pe întreaga durată a campaniei pe site-ul oficial al BC "Victoriabank" S.A. ([www.victoriabank.md](http://www.victoriabank.md)) în secțiunea Promoții / Noutăți și, la cerere, în toate unitățile BC "Victoriabank" S.A., în timpul programului de lucru cu clienții afișat sau la numărul de telefon 022-210202, 022-210303.

1.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament, de câte ori este necesar, cu informarea corespunzătoare a celor interesați.

## **SECȚIUNEA 2. TEMEIUL LEGAL**

Prezentul Regulament al Campaniei este întocmit în conformitate cu prevederile Codului Civil al Republicii Moldova, Legea instituțiilor financiare nr. 550 din 21.07.1995 și alte acte normative în vigoare.

## **SECȚIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI ȘI LOCUL DESFĂȘURĂRII CAMPANIEI**

3.1. Campania se desfășoară pe întreg teritoriu Republicii Moldova, în străinătate precum și în mediul online.

3.2. Campania se va desfășura în perioada 21 martie 2016 – 31 mai 2016.

3.3. Ultima zi de participare este 31 mai, ora 23:59.

## **SECȚIUNEA 4. CONDIȚII DE PARTICIPARE**

4.1. Campania se adresează tuturor persoanelor fizice, denumiți în continuare „Participanți”, cetățeni ai Republicii Moldova cu viza de reședință pe teritoriul țării, și care, la data începerii Campaniei, au împlinit vârsta de 18 ani.

4.2 Participanții trebuie să fie deținători ai oricărui card Visa emis de VictoriaBank (*Visa Electron, Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Infinite, Visa Electron Shop&Fly, Visa Classic Shop&Fly, Visa Electron Orange, Visa Gold Orange*).

4.3 Angajații BC "Victoriabank" S.A., membrii Comitetului de Direcție și Consiliului de Administrație, precum și rudele de gradul I, nu participă la extragerea Premiului Mare.

4.4. Angajați BC "Victoriabank" S.A., cu excepția Direcțiilor responsabile de organizarea campaniei (Direcția strategie și marketing și Direcția carduri bancare), membrii Comitetului de Direcție și Consiliului de Administrație pot participa la extragerea doar a premiilor bănești.

## **SECȚIUNEA 5. PREMIILE ACORDATE**

5.1. În cadrul Campaniei se vor acorda premii:

5.1.1 **Premiul mare – pachet turistic pentru 2 persoane la ceremonia de deschidere a Olimpiadei 2016 din Rio**, care include:

- Două bilete la ceremonia de deschidere a Olimpiadei
- Acomodare Deluxe Hotel - 4 nopți cu mic dejun inclus

- Bilete avia tur-retur
- Transport Aeroport-Hotel-Aeroport
- Asigurare medicală
- Visa Prepaid Product (1\*100 USD per fiecare zi)
- Transport organizat la evenimente
- Suport a echipei organizatorice Visa
- Suport de traduce în limbile Engleză, Portugheză și Spaniolă
- Bilete la evenimente preselectate
- Cadouri tematice din partea organizatorilor
- Turul orașului Rio de Janeiro

5.1.1.1 Câștigătorul Premiului Mare va fi obligat să semneze un act confirmativ de acceptare a premiului, în care va asigura Organizatorul despre disponibilitatea/posibilitatea acestuia să beneficieze de călătorie, precum și să-și asume responsabilitatea pentru deschiderea vizei turistice.

5.1.1.2 Dreptul asupra Premiului mare nu poate fi transferat unei alte persoane și nu poate fi schimbat cu contravaloarea bănească a acestuia.

5.1.2 **200 de premii bănești – a câte 500 MDL**, în două etape.

5.1.2.1 Premiile bănești, în valoare de 500 de lei vor fi transferate direct pe conturile de card ale câștigătorilor, unde vor fi extrași aleatoriu 100 de câștigători pentru fiecare etapă, ținând cont de numărul de șanse acumulate.

5.1.2.2 Valoarea premiilor bănești acordate în cadrul campaniei este de **100.000 (una sută mii) lei**.

## **SECȚIUNEA 6. MECANISMUL CAMPANIEI**

6.1. Toți Participanții, validați conform Secțiunii 4, care vor efectua **cel puțin 1 (una) achitare** în cadrul unităților comerciale, oriunde în lume, în mediul online și prin intermediul sistemelor de deservire la distanță DA!, în sumă de cel puțin **100 lei** (sau echivalent în orice altă valută) sunt înscrși automat în Campanie și sunt eligibil pentru tragerea la sorți la finalul fiecărei etape. Tranzacțiile trebuie să fie înregistrate în contul de card și să nu fie reversate până la data tragerii la sorți.

6.2. Principiul de funcționare este că fiecare Participant la Campania promoțională, acumulează șanse în dependență de suma tranzacției, precum urmează:

100 MDL - 1 (una) șansă;

199 MDL - 1 (una) șansă;

200 MDL – 2 (două) șanse;

...

1000-1099 – 10 (zece) șanse

ș.a.

**Astfel, cu cât suma / valoarea tranzacției efectuată este mai mare, cu atât șansele cresc.**

## **SECȚIUNEA 7. EXTRAGEREA PREMIANȚILOR ȘI VALIDAREA CÂȘTIGĂTORILOR**

7.1. Câștigătorii Campaniei vor fi desemnați prin trageri la sorți electronice conform tranzacțiilor efectuate în următoarele perioade:

I Etapă	21.03.2016 – 30.04.2016
II Etapă	01.05.2016 – 31.05.2016
Premiul Mare	21.03.2016 – 10.05.2016

7.2. Extragera premianților va avea loc prin tragerea la sorți, la finalul fiecărei etape a Campaniei, după cum urmează:

I Etapă	4 mai 2016
II Etapă	2 iunie 2016
Premiul Mare	12 mai 2016

7.3. La finele etapelor I și II, prin tragere la sorți se vor extrage **câte 100 de premianți pentru fiecare etapă** și 20 de premianți de rezervă.

7.4. Prin tragere la sorți se va extrage **câștigătorul Premiului Mare** și 10 câștigători de rezervă, aceștia fiind în ordinea extragerii: primul extras va fi câștigătorul, iar următorii 10 vor fi de rezervă, în caz ca primul refuza, se va selecta următorul din listă de rezervă.

## **SECȚIUNEA 8. VALIDAREA ȘI INFORMAREA PREMIANȚILOR**

8.1. Pentru extragerea premianților va fi constituită o Comisie Organizatorică, responsabilă de desfășurarea tombolei, care va include doi reprezentanți din cadrul Direcției carduri bancare, un reprezentant din cadrul Direcției strategii și marketing și un reprezentant din Direcția juridică.

8.2. După fiecare extragere, Comisia Organizatorică va întocmi un Proces Verbal privind identificarea și validarea celor 200 câștigători și a câștigătorului Premiului Mare, precum și a celor 10 câștigători de rezervă.

8.3 Informarea câștigătorilor premiilor bănești va avea loc prin e-mail și pe pagina web oficială a băncii. Banca își rezervă dreptul de anunța numele câștigătorilor premiilor bănești pe site-ul oficial [www.victoriabank.md](http://www.victoriabank.md), la secțiunea Promoții și Noutăți, până la 31 mai 2016, iar câștigătorul Premiului Mare va fi contactat telefonic.

8.4 Înmânarea Premiului Mare este un eveniment public. Participarea la această Promoție constituie acordul câștigătorului referitor la faptul că persoana, numele, localitatea în care domiciliază și fotografia acestuia pot fi făcute publice și folosite în materiale foto, audio și video de către Victoriabank fără nici o plată aferentă. Informația privind câștigătorii Promoției se publică/difuzează prin mass-media, site-ul oficial al Victoriabank, la fel aceasta poate fi utilizată în materiale publicitare ale băncii.

8.5 Premiile bănești a câte 500 MDL, vor fi transferate câștigătorilor finali timp de 10 (zece) zile lucrătoare din data întocmirii Procesului Verbal, la contul de card.

8.6 Organizatorul nu va fi responsabil pentru imposibilitatea, din orice motive, a unui câștigător da a intra în posesia premiului câștigat.

8.7 În cazul în care câștigătorul Premiului Mare nu răspunde la 5 apeluri telefonice, efectuate la intervale orare diferite, în timp de 2 zile lucrătoare, începând cu data de 12 mai 2016, sau refuză primirea premiului, acesta va fi acordat următoarei persoane din lista de rezervă, așa cum este prevăzut în prezentul Regulament.

8.8 În cazul în care câștigătorul Premiului Mare nu confirmă timp de 2 zile calendaristice, după ce a fost anunțat, despre disponibilitatea de a beneficia de premiu, acesta va fi acordat următoarei persoane din lista de rezervă, așa cum este prevăzut în prezentul Regulament.

8.9 Câștigătorul Premiului Mare nu trebuie să aibă întârzieri la plata datoriilor pe card la data acordării premiului. În cazul în care participantul deține mai multe carduri bancare emise de Victoriabank, acesta nu trebuie să aibă întârzieri la plata datoriei pe oricare din cardurile deținute la plata acordării premiului.

8.10 Tranzacțiile de eliberare a numerarului din ATM, prin intermediul POS Terminalelor la ghișeele bancare nu sunt incluse în prezenta Campanie.

8.11 În cazul în care câștigătorul Premiului Mare extras nu poate fi validat se vor evalua rezervele în ordinea extragerii acestora. Va fi declarat câștigător primul Participant, extras, care respecta toate condițiile necesare validării.

8.12 Validarea câștigătorului Premiului Mare se va face pe baza unui act de identitate.

## **SECȚIUNEA 9. TAXE ȘI IMPOZITE**

9.1 Victoriabank nu poartă răspundere pentru plata taxelor, impozitelor sau a altor obligații fiscale legate de premiile oferite, cu excepția impozitului pe venit reținut la sursa de plată conform Codului Fiscal art. 90/1, alin. 3<sup>3</sup> aplicabil câștigurilor individuale provenite din Promoție, impozit pe care Victoriabank este obligat să îl calculeze, să îl rețină și să îl transfere la bugetul de stat, conform legislației în vigoare la momentul premierii câștigătorilor.

## **SECȚIUNEA 10. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

10.1 Tuturor participanților la Campania Promoțională le sunt garantate drepturile în conformitate cu Legea nr. 133 din 08.07.2011 (privind protecția datelor cu caracter personal, printre care: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de opoziție, dreptul de a se adresa justiției).

10.2 Organizatorii prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu Legea nr. 133 din 08.07.2011, în calitate de operator de date personale. Prelucrarea ulterioară a Datele cu caracter personal colectate, în vederea efectuării de către Bancă a operațiunilor necesare derulării prezentei Campanii, poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011.

10.3 Numele, prenumele câștigătorilor și valoarea Premiului câștigate, vor fi publicate pe site-ul oficial al băncii în secțiunea "PROMOȚII" și "Noutăți", respectând Legea cu privire la protecția datelor cu caracter personal, nr. 133 din 08.07.2011.

#### **SECȚIUNEA 11. LITIGII**

11.1 Eventualele litigii apărute între bancă și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

11.2 Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei se va face în scris, în termen de 5 zile de la data la care s-a cunoscut sau trebuia să se cunoască evenimentul cauzator de prejudicii.

#### **SECȚIUNEA 12. DISPOZIȚII FINALE**

12.1 În cazul în care organizarea Campaniei este împiedicată de evenimente de forță majoră, ori din motive independente de voința organizatorilor, aceștia își rezervă dreptul de a decide, după caz, încetarea sau prelungirea Campaniei. În acest caz, Banca nu mai are nici o obligație către Participanți, cu privire la plata unei sume de bani cu titlu de despăgubire sau altele asemenea. Încetarea Campaniei înainte de termen urmează a fi adusă la cunoștința publicului prin modalitățile prevăzute la art. 1.4.