

Manual de utilizare al Serviciului VB24

Conținut

1	Introducere	3
2.	Activarea serviciului VB24	3
2.1	Online	3
2.2.	Prin intermediul aplicației VB24 Mobile	4
2.3.	Prin intermediul bancomatului Victoriabank	5
2.4.	Restabilirea Login- ului Parolei	6
3.	Cardurile și conturile mele	8
3.1.	Blocare card	9
3.2.	Reemitere card	9
3.3.	Închide cardul	10
3.4.	Extras	10
3.4.1.	Extras din cont de card	10
3.4.2.	Extras din cont curent	11
3.5.	Cash-In by Barcode	11
3.6.	Cash-Out by Barcode	12
3.7.	Anulare CashCode/Send to friend	13
3.8.	Protecția cardului	14
3.9.	Permiteți Operațiuni/ Dezactivați Protecția cardului	15
3.10.	Limite tranzacționale	15
3.11.	Condiții de Plată/ Rechizitele Plății	17
4.	Constituire depozite la termen	18
4.1.	Alimentări și retrageri parțiale din depozite la termen	19
5.	Deschidere conturi curente	20
6.	Deschiderea cardului Adu-ți salariu la Victoriabank	20
7.	Înrolarea cardului în portmoneul Apple prin VB24	22
8.	Send to friend	23
8.	Plăți și transferuri	25
8.1.	Către mine/schimb valutar	25
8.2.	Către altcineva	28
8.3.	Utilități	32
8.4.	Servicii publice (MPay)	33
8.5.	Organizație de binefacere CARITATE VB	34
9.	Istoria tranzacțiilor	35

1 Introducere

Vă mulțumim că ați ales serviciul VB24 oferit de Victoriabank!

De ce trebuie să mă abonez la acest serviciu?

Serviciul Web-banking este un sistem de deservire la distanță, care permite efectuarea operațiunilor bancare în orice moment, oriunde vă aflați folosind un calculator, laptop sau smartphone cu acces la internet, fără a depinde de graficul Sucursalelor/agențiilor.

Funcționalitățile serviciului VB24:

- ✓ Beneficiați de acces deplin la informații pentru toate conturile de card și curente în regim 24/24;
- ✓ Deschideți on-line conturi curente;
- ✓ Constituiți depozite la termen;
- ✓ Vizualizați soldul și istoria tranzacțiilor conturilor de card și curente;
- ✓ Vizualizați grafic distribuirea cheltuielilor pe categorii de comercianți prin intermediul analizatorului financiar;
- ✓ Blocați și deblocați cardurile deținute;
- ✓ Închideți sau reemiteți cardul bancar la distanță;
- ✓ Beneficiați de serviciul Transfer online - T2A
- ✓ Efectuați transferuri între conturile de card, curente și de depozit proprii;
- ✓ Efectuați transferuri între cardurile dvs. bancare și cardurile bancare ale altor bănci atât din țară cât și din toată lumea;
- ✓ Efectuați transferuri în MDL prin sistemul automatizat de plăți interbancare SAPI, intrabancare în MDL;
- ✓ Efectuați transferuri valutare SWIFT atât pe teritoriul țării cât și peste hotare;
- ✓ Stabiliți și gestionați limitele tranzacționale și alte setări suplimentare de securitate ale cardurilor;
- ✓ Efectuați plăți și transferuri către furnizorii de servicii, companii de microfinanțare, operatori de telefonie mobilă, Internet, TV și alte utilități, inclusiv facturile comunale;
- ✓ Vizualizați rechizitele contului curent, de depozit și de card;
- ✓ Schimb valutar „Happy Hour”
- ✓ Efectuați personalizarea conturilor/cardurilor cu adăugarea unui nume pentru a le identifica mai ușor;
- ✓ Generați parola de unică folosință (OTP) prin aplicația VB24 Mobile pentru confirmarea operațiunilor în VB24 Web;
- ✓ Generați CashCode pentru a primi numerar la bancomatele Victoriabank, fără utilizarea cardului bancar;
- ✓ Anulați CashCode;
- ✓ Generați extrasul din cont/card în format PDF sau Excel cu posibilitatea expedierii la e-mail;
- ✓ Accesați locațiile și ATM Victoriabank prin intermediul hărții interactive.
- ✓ Beneficiați de oferte atractive Victoriabank

Pentru a beneficia de serviciul VB24 este necesar:

- ✓ Să fiți client ce deține un card bancar activ la Victoriabank.

2. Activarea serviciului VB24

2.1 Online

a) Accesați link-ul <https://web.vb24.md/wb/>;

- b) Alegeți opțiunea: **Înregistrare**;
- c) Introduceți numărul cardului (16 cifre amplasate pe fața cardului) și data nașterii
- d) Selectați metoda de autentificare prin SMS;
- e) Introduceți codul primit prin SMS;
- f) Creați *parola și loghin-ul. În vederea setării parolelor urmăriți următoarele principii:
- Parolele nu trebuie să fie ușor de ghicit;
 - Parolele trebuie să conțină litere mici, mari cât și caractere numerice și/sau simbolurile: space `~!@#\$%&*()_ - . <=> +|\ /] [{} ;: ',?
 - Parolele nu trebuie să fie schimbate secvențial, de exemplu parola "password1" schimbată cu "password2";
 - Parola trebuie să conțină minim 8 și maxim 20 de caractere.

**Parola trebuie să conțină caractere latine majuscule, minuscule, cifre și/sau simboluri. Ex: Moldova123=*

Important! Vă puteți înregistra online doar în cazul în care în cererea de emitere a cardului a fost introdus numărul de telefon care vă aparține.

1 Numele utilizatorului
Parola
Intrare **Înregistrare** Restabilirea parolei

2 Introduceți datele solicitate mai jos. După care, la numărul Dvs. de telefon va fi expediat un mesaj cu o parolă de unică folosință.
Introduceți numărul cardului
Data nașterii
Continua

3 Selectați metoda de autentificare: SMS la 373*****71
Continua

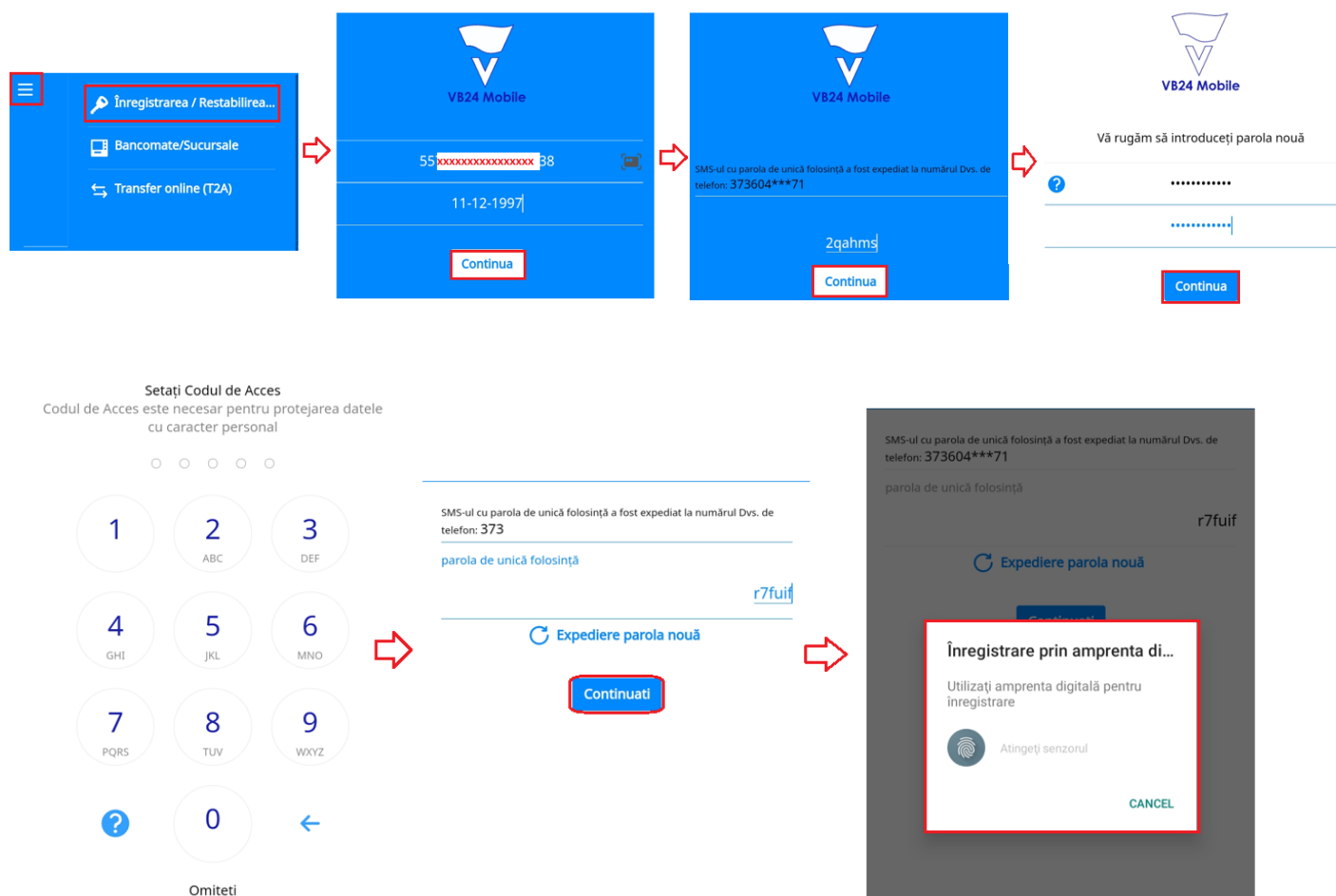
4 Pe numărul Dvs. de telefon 373*****71 a fost transmis SMS cu o parolă de unică folosință. Vă rugăm s-o introduceți în câmpul de mai jos:
Introduceți parola de unică folosință...
Incerari ramase: 3
Continua

5 Vă rugăm să introduceți parola nouă
Parola
Repetati parola
Continua

2.2. Prin intermediul aplicației VB24 Mobile

- a) Descărcați și instalați aplicația **VB24 Mobile** din Play Market sau APP Store
- b) In pagina deschisa accesați (aflat in colțul stâng)
- c) Selectați **Înregistrare/Restabilirea parolei**
- d) Introduceți numărul cardului (16 cifre amplasate pe fața cardului) și data nașterii
- e) Introduceți parola de unică folosință primită prin SMS
- f) Creați parola de acces
- g) Setați un *Cod* pentru accesarea aplicației rapid și comod
- h) Confirmați acțiunile introducând parola primită prin SMS
- i) Setați la alegere **Înregistrarea prin amprentă**

Important! Vă puteți înregistra online doar în cazul în care în cererea de emitere a cardului a fost introdus numărul de telefon care vă aparține.



*Parola trebuie să conțină un cod numeric din 5 cifre

2.3. Prin intermediul bancomatului Victoriabank

Cum funcționează:

- a) Introduceți cardul în bancomat
- b) Introduceți pin cod-ul din 4 cifre
- c) Selectați opțiunea *Abonarea la servicii*
- d) Selectați *Internet banking*

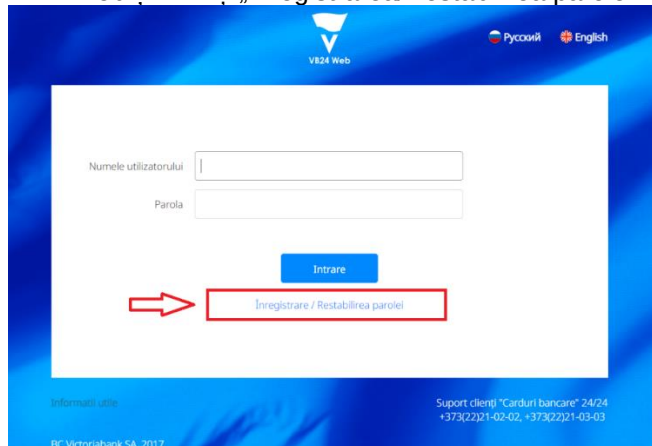


2.4. Restabilirea Parolei

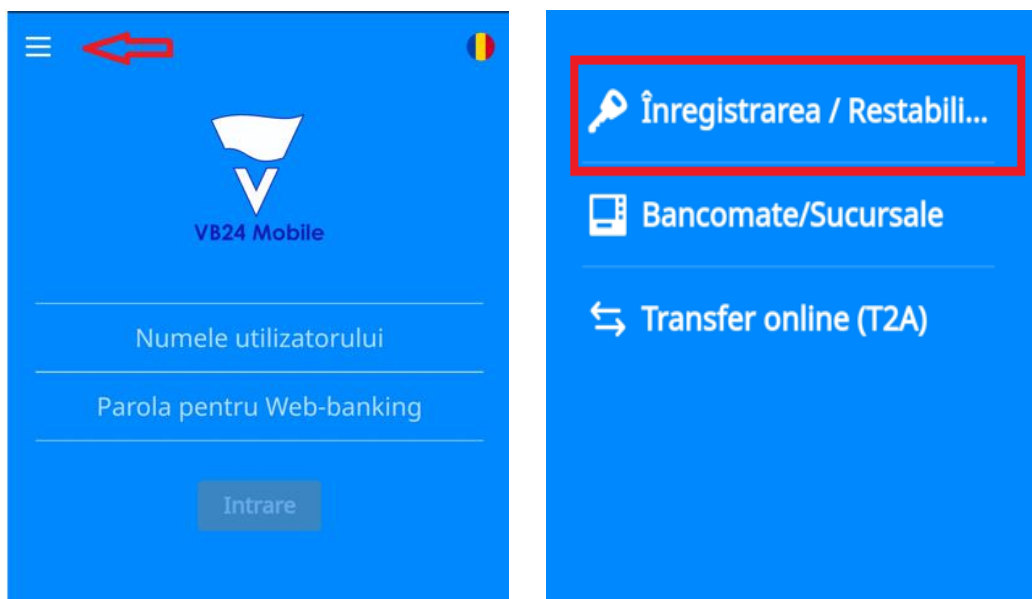
În cazul în care ai uitat login-ul sau parola de acces la VB24 Web/VB24 Mobile, îndrumăm să parcurgeți următorii pași pentru a le restabili:

Pasul 1. La accesarea meniului de restabilire a parolei, după introducerea datelor solicitate, vei fi rugat să contactezi Serviciul Suport Clienți 24/24 la numerele de telefon afișate pe pagină, care coincid cu numerele de telefon prezente pe versoul cardului tău.

- 1) Accesați Serviciul VB24 Web și tastați „Înregistrarea/Restabilirea parolei”:



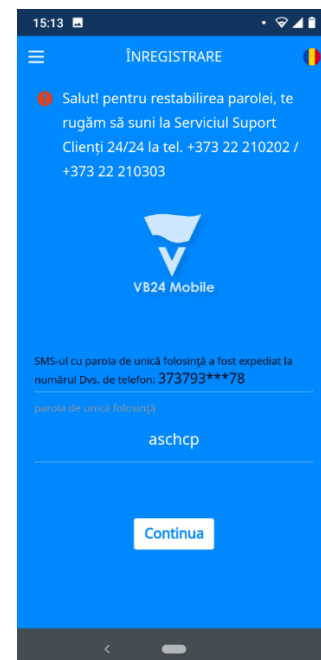
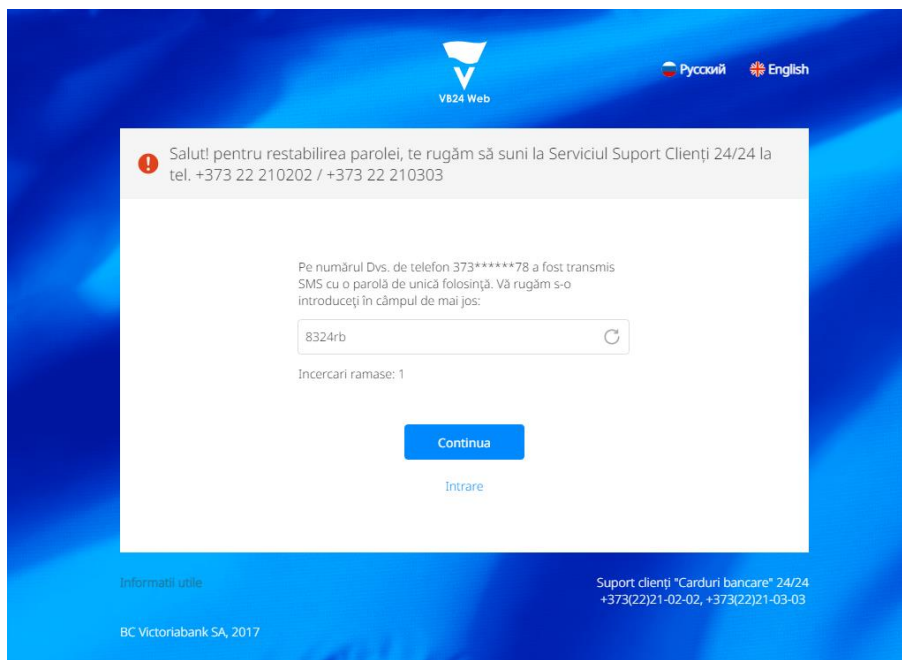
sau VB24 Mobile și apăsați butonul Meniului din partea stângă sus și alegeți „Înregistrarea/restabilirea parolei” :



- 2) Introduceți în VB24 Web numărul cardului (16 cifre amplasate pe fața cardului) și data nașterii și tastați butonul Continuă”:

sau in VB24 Mobile:

3) Confirmați operațiunea prin introducerea codului OTP și tastați butonul „Continuă”:



Pasul 2. După ce vei solicita colegului nostru de la Serviciul Suport Clienți 24/24 restabilirea parolei pentru aplicația VB24 Mob/VB 24 Web, acesta îți va adresa câteva întrebări pentru a te identifica și a afla motivul resetării parolei. Te rugăm să ne ajuți în prevenirea eventualelor escrocherii și să comunicăm operatorului dacă:

- ai fost contactat recent de presupuși "lucrători bancari" prin telefon/ Viber/ WhatsApp/ Telegram,
- ai oferit persoanelor terțe datele cardului și Parola de Unică Folosință (în continuare OTP – one time password), primită prin mesajul SMS;
- ai accesat careva link-uri, unde ți-au fost solicitate/ sau pe care ai introdus datele cardului, data nașterii, parole sau coduri.

Pasul 3..

Împreună cu operatorul Serviciului Suport Clienți 24/24, după ce el s-a asigurat că nu ești sau ai fost victima unei scheme de escrocherie, veți agreea un interval de timp (nu mai mult de 3 ore), în care poți să restabilești parola în VB24 Mob/Web, după următorul scenariu:

1. Accesezi meniul de restabilire a parolei din aplicația VB24 Mob/Web și introduci datele solicitate;
2. Banca îți expediază parola OTP la numărul tău de telefon înregistrat la Victoriabank;
3. Introdu parola OTP recepționată prin SMS și finalizezi procesul de restabilire a parolei pentru aplicația VB24 Mob/Web;

3. Cardurile și conturile mele

Opțiunea "*Cardurile și conturile mele*" reflectă informația despre soldurile, statutul cardului, cât și anumite funcții de gestionare a cardurilor și a conturilor curente. Accesând fiecare card, cont de card sau cont curent, se vor afișa opțiunile care permit gestionarea acestora.

Istoria	Cardurile si conturile mele	Plati, transferuri, schimb valutar	Oferte	Depozite online	Mesaje	Setari
CONTURI DE CARD						
MDL	MD72VIXXXXXXXXXXXXX 18			+4138	395,25	RO
MDL	MD67VIXXXXXXXXXXXXX 95			+8372 VISA	1,18	RO
MDL	MD74VIXXXXXXXXXXXXX 40			+1659 VISA	5.843,60	RO
CONTURI CURENTE						
MDL	MD79VXXXXXXXXXXXXX 1DL				90,76	RO
EUR	MD79VXXXXXXXXXXXXX EUR				40.000,00	EU
USD	MD15VIXXXXXXXXXXXXX SD				40.000,00	US
						Show previous versions

3.1. Blocare card

Aplicația permite blocarea imediată a cardului în caz de furt, pierdere sau alte motive.

Cum funcționează:

- | | |
|---|---|
| a) Selectați <i>Cardurile și Conturile mele</i> | d) Selectați opțiunea <i>Blocare card</i> |
| b) Selectați cardul (imaginea cardului) | e) Indicați motivul blocării |
| c) Selectați <i>Servicii</i> | f) Tastați <i>Confirmați solicitarea</i> |

Important! Doar în cazul în care indicați cauza "Blocare temporară card", cardul poate fi deblocat prin aplicație. În celelalte cazuri, cardul se va debloca doar la Sucursala/Agenție.

Servicii Informatii Istoria Securitate Limite Conditii de plata

Blocare card

Reemitere card

Închide cardul

Extras

Generare CashCode

Anulare CashCode

Cauza Blocare temporară card ✓

Comentariu

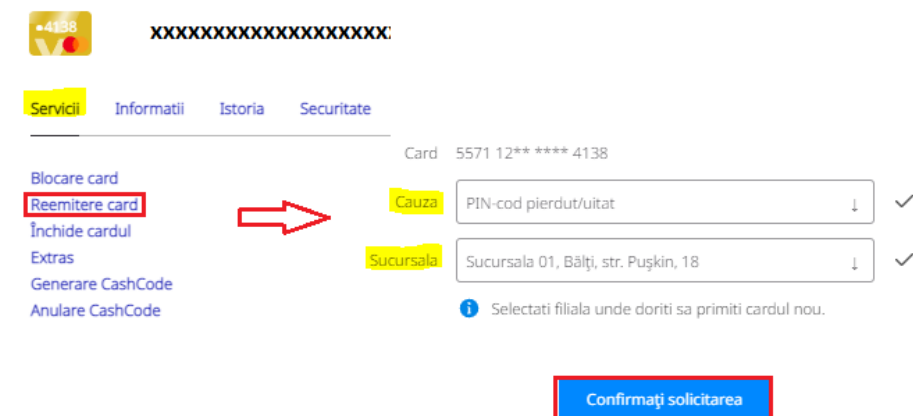
Confirmați solicitarea

3.2. Reemitere card

Această opțiune vă oferă posibilitatea să reemiteți cardul de la distanță, fără prezența fizică în unitățile Victoriabank.

Cum funcționează:

- | | |
|---|--|
| a) Selectați <i>Cardurile și Conturile mele</i> | d) Selectați <i>Reemitere card</i> |
| b) Selectați cardul (imaginea cardului) | e) Selectați <i>cauza reemiterii cardului</i> |
| c) Selectați <i>Servicii</i> | f) Alegeți <i>Sucursala</i> unde veți primi cardul |



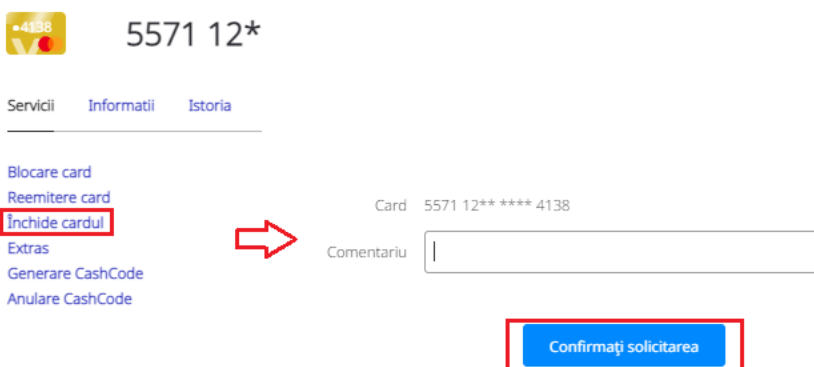
Important! Cardul poate fi primit doar in sucursala indicată.

3.3. Închide cardul

Posibilitatea închiderii cardului de la distanță cu indicarea motivului închiderii cardului.

Cum funcționează:

- | | |
|---|---|
| a) Selectați <i>Cardurile și Conturile mele</i> | d) Alegeți opțiunea <i>Închide cardul</i> |
| b) Selectați cardul (imaginea cardului) | e) Indicați motivul închiderii |
| c) Selectați <i>Servicii</i> | f) <i>Confirmați solicitarea</i> |



Important! – În cazul dat se închide doar cardul. Contul de card se va închide cu prezența deținătorului în cadrul oricărei sucursale/agenții Victoriabank.

3.4. Extras

3.4.1. Extras din cont de card

Această opțiune permite clientului generarea extrasului din cont de card pe o perioadă solicitată în format PDF sau Excel prin intermediul VB24 Web. În același timp, platforma web oferă posibilitatea expedierii extrasului la email-ul indicat în baza de date a băncii sau afișarea acestuia la ecran.

Cum funcționează Extras din cont de card:

- | | |
|---|---|
| a) Selectați <i>Cardurile și Conturile mele</i> | d) Selectați <i>Extras</i> |
| b) Selectați <i>contul de card</i> | e) Introduceți perioada pentru generarea extrasului |

c) Selectați *Servicii*f) Selectați metoda de generare:
(vizualizare la ecran, PDF, Excel sau e-mail).

5571 12*

Servicii Informatii Istoria

Blocare card
Reemitere card
Închide cardul
Extras
Generare CashCode
Anulare CashCode

Statement for card

Din 27 septembrie 2021

Până la 26 octombrie 2021

E-mail XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX m

Expedierea rezultatelor la adresa e-mail

Anuleaza PDF Deschide Excel

3.4.2. Extras din cont curent

Această opțiune permite clientului generarea extrasului din cont curent pe o perioadă solicitată prin intermediul VB24 Web.

Cum funcționează Extras din cont curent:

- a) Selectați *Cardurile și Conturile mele*
- b) Selectați *contul curent*

- c) Selectați *Servicii*
- d) Opțiunea *Current account statement*

Istoria Cardurile si conturile mele Plati, transferuri, schimb valutar Digital

MD79VI IMDL

Servicii Informatii Conditii de plata

Current account statement

Selectați perioada dorită

Current account statement

Din 26 octombrie 2021

Până la 25 noiembrie 2021

Anuleaza Deschide

3.5. Cash-In by Barcode

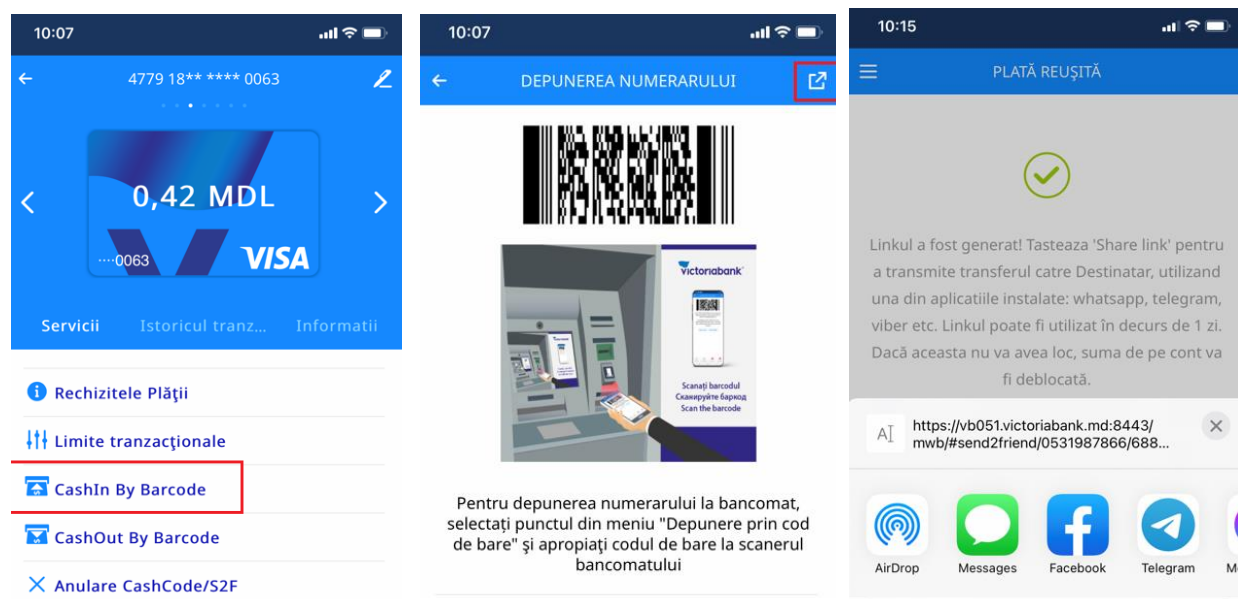
Posibilitatea de a depune numerar pe contul de card la bancomatele Victoriabank, fără utilizarea cardului bancar, dar cu introducerea unui cod special generat pentru acest tip de operațiune, de către Deținătorul cardului prin sistemele VB24 Web și VB24 Mobile.

Cum funcționează:

- a) La accesarea oricărui card, din meniul "Servicii", selectează "Cash-In by Barcode"
- b) În aplicația VB24 Mobile se va afișa automat codul cu bare "Cash-In by Code", pe care îl vei utiliza pentru depunerea numerarului fără card la bancomatul Victoriabank
- c) Poți partaja Codul "Cash-In by Code" chiar și unui prieten pentru a depune bani pe cardul tău la un

bancomat Victoriabank, apăsând butonul “share”

- d) Partajarea codului o poți efectua prin intermediul canalului de mesagerie pe care îl utilizezi, cum ar fi: whatsapp, viber, telegram, sms, etc.



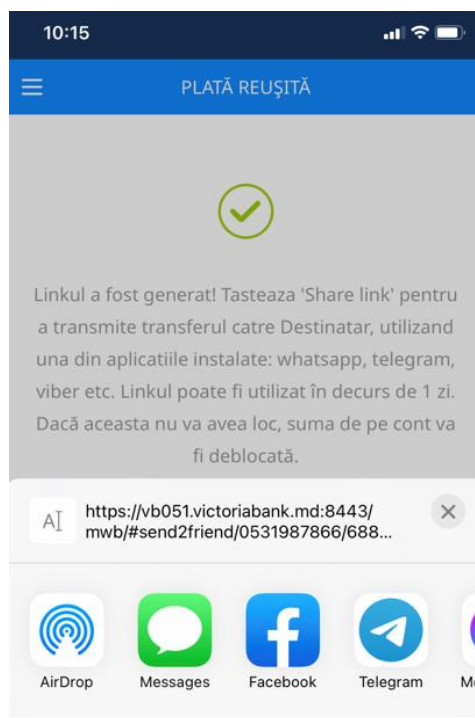
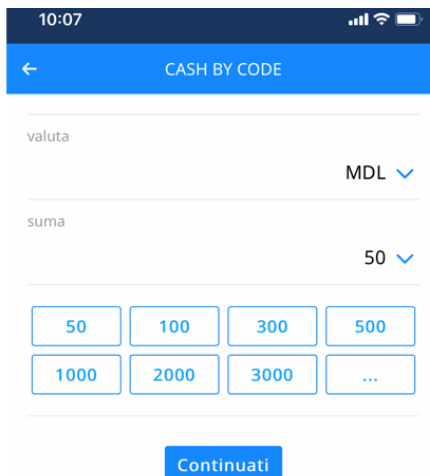
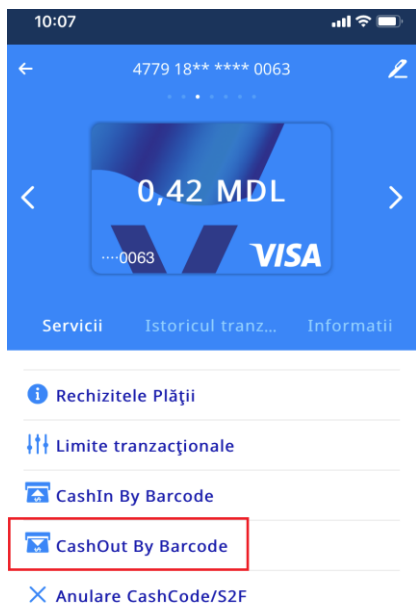
Notă: Serviciul este disponibil doar la bancomatele Victoriabank dotate cu funcția de citire a codului cu bare.

3.6. Cash-Out by Barcode

Posibilitatea de retrage numerar la bancomatele Victoriabank, fără utilizarea cardului bancar, dar cu introducerea unui cod special generat pentru acest tip de operațiune, de către Deținătorul cardului prin sistemele VB24 Web și VB24 Mobile.

Cum funcționează:

- La accesarea oricărui card, din meniul “Servicii”, selectează “Cash-Out by Barcode”
- Introdu valuta și suma spre eliberare la bancomat și apasă “Continuați”
- În aplicația VB24 Mobile se va afișa automat codul “Cash by Code” (cod cu bare/ cod de unică folosință din 10 cifre), pe care îl vei utiliza pentru extragerea numerarului fără card la bancomatul Victoriabank
- Poți partaja Codul “Cash by Code” chiar și unui prieten pentru a extrage banii la un bancomat Victoriabank, apăsând butonul “share”
- Partajarea codului o poți efectua prin intermediul canalului de mesagerie pe care îl utilizezi, cum ar fi: whatsapp, viber, telegram, sms, etc.

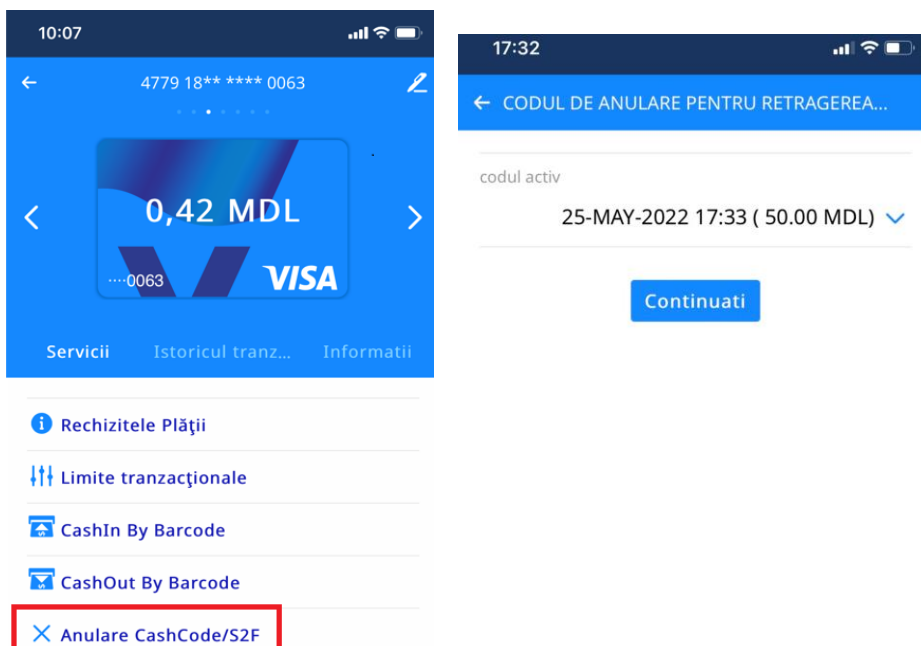


Notă: În cazul în care echipamentul de citire a codului cu bare este defect sau bancomatul Victoriabank nu este dotat cu funcția de citire a codului cu bare, introdu codul numeric format din 10 cifre din aplicația VB24 Mobile, în câmpul special de la bancomat.

3.7. Anulare CashCode

Cum funcționează:

- Accesează cardul de pe care ai generat codul „Cash-Out by Barcode” sau de pe care ai efectuat transferul „Send to friend”,
- Din meniul “Servicii”, selectează “ Anulare Cash Code/Send to friend”.
- Dacă ai mai multe coduri active “Cash by Code” sau transferuri „Send to friend”, selectează-l pe cel pe care vrei să-l anulezi
- Accesează butonul „Continuati”



Notă: La selectarea opțiunii de anulare în VB24 Mobile, banii se deblochează, iar suma va deveni imediat accesibilă pe contul de card. În cazul în care nu vei anula codul, să știi că acesta va fi activ timp de 24 ore din momentul generării, iar suma operațiunii va fi blocată în contul de card. Suma operațiunii se va debloca și va fi accesibilă pe contul de card după 24 ore din momentul generării codului.

3.8. Protecția cardului

Protecția cardului blochează efectuarea operațiunilor, ridicarea și extragerea numerarului de pe cardul Dvs. Astfel, veți asigura securitatea maximă de păstrare a banilor în cazul fraudării cardului sau alte motive care vă pot cauza un prejudiciu material.

Cum funcționează:

- | | |
|---|---|
| a) Selectați <i>Cardurile și Conturile mele</i> ; | e) Selectați <i>Activare</i> ; |
| b) Selectați cardul; | f) Introduceți parola de unică folosință primită prin SMS |
| c) Opțiunea <i>Securitate</i> ; | g) Alegeți <i>Continuare</i> ; |
| d) Selectați <i>Protecția cardului</i> ; | |

Important! – În cazul activării opțiunii "Activarea Protecției cardului", orice operațiuni de achitare, extragere a numerarului nu va fi posibilă. Această opțiune nu este valabilă pentru sumele transferate la cont.

Istoria	Cardurile și conturile mele	Plati, transferuri, schimb valutar	Oferte	Depozite online	Mesaje	Setari
---------	--------------------------------	--	--------	-----------------	--------	--------

5571 12** **** 4138

Servicii Informatii Istoria **Securitate** Limite Conditii de plata

Protecția cardului Activare

Activarea Ferestrei Tranzacționale pentru protecția suplimentară a operațiunilor prin card

Cum funcționează protecția cardului

Protecția cardului blochează efectuarea cumpărăturilor și ridicarea numerarului de pe cardul Dvs. Când va fi necesar să utilizați cardul, deschideți Fereastra Tranzacțională și (în opțiunea Permiteți operațiunile) operațiunile vor fi permise temporar. Dacă cardul Dvs. a fost pierdut sau furat, protecția cardului va proteja de pierderea banilor.

Anuleaza **Activarea protecției**

Confirmați operațiunea

Alegeți metoda de livrare a parolei de unică folosință:

SMS la 373*****71

Anuleaza **Continua**

Confirmați operațiunea

Pe numărul Dvs. de telefon 373*****71 a fost transmis SMS cu o parolă de unică folosință. Vă rugăm s-o introduceți în câmpul de mai jos:

Introduceți parola de unică folosință...

Incerari ramase: 3

Anuleaza **Continua**

3.9. Permiteți Operațiuni/ Dezactivați Protecția cardului

Cum funcționează:

- Selecțați *Cardurile și Conturile mele*
- Selecțați cardul
- Opțiunea *Securitate*
- Tastați *Permiteți Operațiunile* sau *Dezactivare*.

5571 12** **** 4138

Servicii Informatii Istoria **Securitate** Limite Conditii de plata

Protecția cardului

Protecția cardului este activată nu sunt operațiuni disponibile

Permiteți operațiunile **Dezactivare**

Permiteți operațiunile

Activation period

Selectați valoarea

Operations allowed

1

Maximum amount

MDL

Anuleaza **Continuati**

Deactivate Transaction Window

Deactivate card protection. Operations with card will no longer require opening Transaction Window.

Anuleaza **Disable protection**

3.10. Limite tranzacționale

Opțiunea dată permite gestionarea anumitor limite tranzacționale setate pentru fiecare card în parte, pentru a asigura siguranța mijloacelor aflate pe card.

Cum funcționează:

- Selecțați *Cardurile și Conturile mele*
- Modificați limita necesară

b) Selectați cardul

e) Tastați bifa ca confirmare

c) Selectați opțiunea *Limite*

f) Introduceți parola de unică folosință primită prin SMS

Limitele sunt stabilite pentru fiecare card bancar și pot fi modificate:

- Cumpărături prin internet – nelimitat
- Bancomate peste hotare – 2.032,00 EUR – !această limită poate fi modificată lunar până la suma de 10.000 EUR, limită stabilită de către BNM.
- Achitarea mărfurilor și serviciilor – 20.000,00 EUR/per zi
- Toate operațiunile peste hotare – nelimitat/per zi
- În bancomate RM – suma stabilită per zi, conform tipului de card deținut - !această limită poate fi modificată până la suma de 30.000,00 MDL
- Cumpărături prin Internet peste hotare – nelimitat/per zi

The screenshot displays the 'Limite' (Limits) section of a BNM online banking interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Istoria, Cardurile si conturile mele (highlighted in red), Plati, transferuri, schimb valutar, Oferte, Depozite online, Mesaje, and Setari. Below the navigation bar, the card number 5571 12** **** 4138 is displayed next to a small card icon. A sub-navigation bar includes links: Servicii, Informatii, Istoria, Securitate, Limite (highlighted with a red box), and Conditii de plata. The main content area shows a toggle switch for 'Cumpărături prin Internet' which is turned on. Below this, a table lists the limits for different transaction types:

Tip de operațiune	Limită	Cheltuit
Bancomate peste hotare	2.032 eur	0,00 eur
Achitarea mărfurilor si servici...	20.000 eur	0,00 eur
Toate operațiunile peste hot...	nelimitat	
În bancomate RM per zi	20.000 mdl	0,00 mdl

At the bottom, there is another toggle switch for 'Cumpărături prin Internet peste hotare' which is also turned on.

3.11. Condiții de Plată/ Rechizitele Plății

Opțiunea include informații despre numărul contului în format IBAN, banca beneficiară, datele personale ale deținătorului de card: nume, prenume, patronimic și numărul personal de identificare. Opțiunea poate fi accesată atât prin intermediul VB24 Web cat si VB24 Mobile.

Utilități! – Facilitarea procedurii de obținere a rechizitelor bancare ale conturilor curente si de card deținute, cu posibilitatea salvării, tipării și distribuirii acestora.

Cum funcționează:

- Selecția *Cardurile și Conturile mele*
- Selecția cardul/contul curent
- În funcție de platforma utilizată, accesați opțiunea *Condiții de plată* sau *Rechizitele Plății*
- Prin VB24 Web utilizați *Printează rechizitele* sau *Share Requisites* prin Vb24 Mobile



Istoria	Cardurile si conturile mele	Plati, transferuri, schimb valutar	Oferte	Depozite online
---------	--------------------------------	--	--------	-----------------

CONT CURENT

Servicii Informatii **Conditii de plata**

PENTRU TRANSFERURI ÎN EURO

Numarul contului (IBAN) MD79VIXXXXXXXXXXXXX
IDNP XXXXXXXXXXXXX
Banca beneficiarului BC "Victoriabank" S.A. SWIFT VICBMD2X

Printează rechizitele

Istoria	Cardurile si conturile mele	Plati, transferuri, schimb valutar	Oferte	Depozite online
---------	--------------------------------	--	--------	-----------------

CARD

Servicii Informatii Istoria Securitate Limite **Conditii de plata**

PENTRU TRANSFERURI ÎN MDL

Numarul contului (IBAN) MD72VIXXXXXXXXXXXXX
Beneficiar MRS XXXXXXXXXXXXXXXX
IDNP XXXXXXXXXXXXXXXX
Banca beneficiarului BC "Victoriabank" S.A. SWIFT VICBMD2X

Printează rechizitele

4. Constituire depozite la termen

Aplicația oferă posibilitatea constituirii depozitelor la termen din cont curent sau de card și gestionarea acestora de la distanță, rapid și comod. În dependență de ofertele băncii, depozitele constituite online pot beneficia de bonus la rata dobânzii.

Cum funcționează:

- Accesați opțiunea *Depozite Online*
- Selectați *Suma*, *Durata*, *Valuta* și alte caracteristici opționale
- Selectați *Produsul* dorit
- Verificați parametrii de constituire a depozitului, selectați *contul sursa* și *contul de acumulare a dobânzii*.

Deschidere depozit

suma: 100.000,00 MDL durata: 6 luni

MDL Lunar ☐ Capitalizarea dobânzii ☐ Alimentari

Avantaj Fix VB 6 luni(CU prorogare)	Avantaj Fix VB 6 luni(FARA prorog)	Clasic VB 6 luni (CU prorogare)
- Rata dobânzii: 3% - Reconstituire automata - Inchidere anticipata permisa +	- Rata dobânzii: 3% - Inchidere anticipata permisa +	- Rata dobânzii: 3.5% - Reconstituire automata - Inchidere anticipata permisa +
100.000,00 MDL	100.000,00 MDL	100.000,00 MDL

Produse de Depozit

Clasic VB 6 luni (CU prorogare)

: 1% MDL, 0.1% USD, 0.1% EUR.

Rata dobanzii	3.5%
Perioada	6 luni
Reconstituire automata	Da
Inchidere anticipata	Da
Alimentari permise	Nu
Plata dobanzii	Lunar
Capitalizarea dobanzii	Nu
Suma depozitului	100.000,00 MDL

Posibilitatea de a selecta la alegere contul sursa si contul de acumulare a dobanzii

Folositi urmatorul cont ca sursa de constituire a depozitului

MD72VI :58 395,25 MDL ↓ ➡

Utilizați un alt cont pentru acumularea de dobânzi și transferul de fonduri după închiderea depozitului

MD72VI225 :58 395,25 MDL ↓ ➡

MD72VI2259	395,25 MDL ↓
MD72VI2259	395,25 MDL
MD67VI2794	1,18 MDL
MD74VI2259	5.843,60 MDL
MD09VI2259	10.000,00 MDL
MD79VI0222	90,76 MDL

Continuati

Schibati parametrii depozitului

4.1. Alimentări și retrageri parțiale din depozite la termen

Atât alimentările, cât și retragerile se pot efectua online prin transfer utilizând conturile curente și de card.

Cum funcționează:

- Accesați meniul Plăți, transferuri, schimb valutar
- Selectați opțiunea Către mine/schimb valutar
- Selectați opțiunea dorită: Din Curent/Depozit la card, Din Card la Curent/Depozit, Intre Depozit/Curent

Important! *Retragerile și alimentările se permit după o anumită perioadă și în anumite sume conform condițiilor fiecărui produs selectat.*

Retrageri

Istoria	Cardurile și conturile mele	Plati, transferuri, schimb valutar	Oferte	Depozite online	Mesaje	Setari
---------	-----------------------------	------------------------------------	--------	-----------------	--------	--------

Transfer de la Cont curent/de depozit la Card

ATENȚIE!!! Depozitul poate fi creditat sau debitat doar în valuta în care a fost constituit. Operațiunea data este disponibilă zilnic între orele 06:00 - 22:00

Contul platitorului: Clasic VB 36 luni (FARA prorogare) 0.00 MDL ✓

Withdrawal not allowed

Contul beneficiarului: 5571 12*** **** 4138 395.25 MDL ✓

Suma: MDL ✓

Curs valutar: 1

Suma platitor

Suma beneficiar

[Continuati](#)

Alimentari

Istoria	Cardurile și conturile mele	Plati, transferuri, schimb valutar	Oferte	Depozite online	Mesaje	Setari
---------	-----------------------------	------------------------------------	--------	-----------------	--------	--------

Transfer de la Card la Cont curent/de depozit

ATENȚIE!!! Depozitul poate fi creditat sau debitat doar în valuta în care a fost constituit. Operațiunea data este disponibilă zilnic între orele 06:00 - 22:00

Contul platitorului: 5571 12*** **** 4138 395.25 MDL ✓

Contul beneficiarului: Clasic VB 36 luni (FARA prorogare) 0.00 MDL ✓

Topup not allowed

Suma: MDL ✓

Curs valutar: 1

Suma platitor

Suma beneficiar

[Continuati](#)

5. Deschidere conturi curente

Opțiunea vă oferă posibilitatea să deschideți conturi curente în MDL, EUR, USD și RON fără prezența fizică în unitățile Victoriabank.

Cum funcționează:

- Din meniul *Cardurile și conturile mele* accesați: + (Deschideți cont curent)
- Selectați *Valuta*
- Tastați *Confirmați solicitarea*

Deschide cont curent

Data deschiderii: 2021-10-27

Valuta: RUB ✓

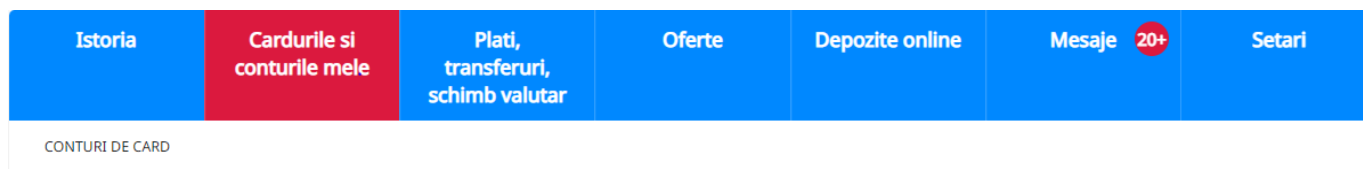
[Deschide un cont curent](#)

[Confirmați solicitarea](#)

Important! Dacă aveți Chestionar Client/Actul de Identitate expirat, vă rugăm să vă adresați la cea mai apropiată sucursală/agenție. Clientul poate deține doar un singur cont curent într-o valută

6. Deschiderea cardului Adu-ți salariu la Victoriabank

- Accesați oricare cont de card existent din Meniu „Cardurile și conturile mele”:



b) Accesați “Deschide card Adu-ți salariul la Victoriabank”

Servicii Informatii Istoria Carduri Securitate Conditii de plata

Deschide card Adu-ți salariul la Victoriabank
Extras

c) Acceptați condițiile:

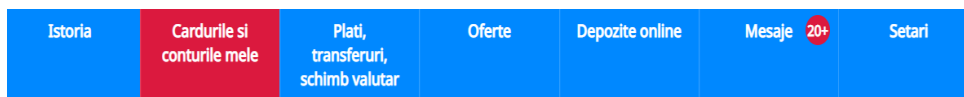
Condițiile aplicației

- ✓ Solicit deschiderea unui cont nou la care este atașat card nou
Confirm că nu am un alt cont/card Adu-ți salariul la Victoriabank
Confirm că am luat cunoștință cu “Condițiile Generale de Afaceri” aplicabile persoanelor fizice și Tarifele Victoriabank

Anuleaza

Continua

d) Alegeți unitatea Victoriabank unde doriți să primiți cardul și apăsați butonul “Confirmați solicitarea”.



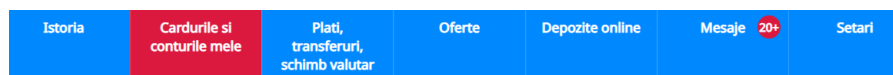
Card nou Adu-ți salariul la Victoriabank

Sucursala ↓

Valuta MDL

Produs ↓

Confirmați solicitarea



Card nou Adu-ți salariul la Victoriabank

Sucursala:

Valuta: MDL

Produs:

Confirmați solicitarea

Important – dacă deja dețineți un cont de card Adu-ți salariul la Victoriabank, nu veți putea solicita deschiderea unui alt cont de card de acest tip.

*Opțiunea de deschidere a cardului ASVB prin aplicația VB24 este disponibilă doar pentru clienți rezidenți.

e) Confirmați operațiunea prin introducerea codului OTP/codului din cec de la ATM și tastați butonul „Continuă”:

Confirmați operațiunea

Alegeți metoda de livrare a parolei de unică folosință:

Confirmați operațiunea

Alegeți metoda de livrare a parolei de unică folosință:

Anuleaza

Continua

7. Înrolarea cardului în portmoneul Apple prin VB24

Prin aplicația VB24 cardul poate fi adăugat în portmoneul Apple (disponibil pentru dispozitive Apple compatibile)



An Apple ID signed
in to iCloud



Face ID/Touch ID or
Passcode enabled*



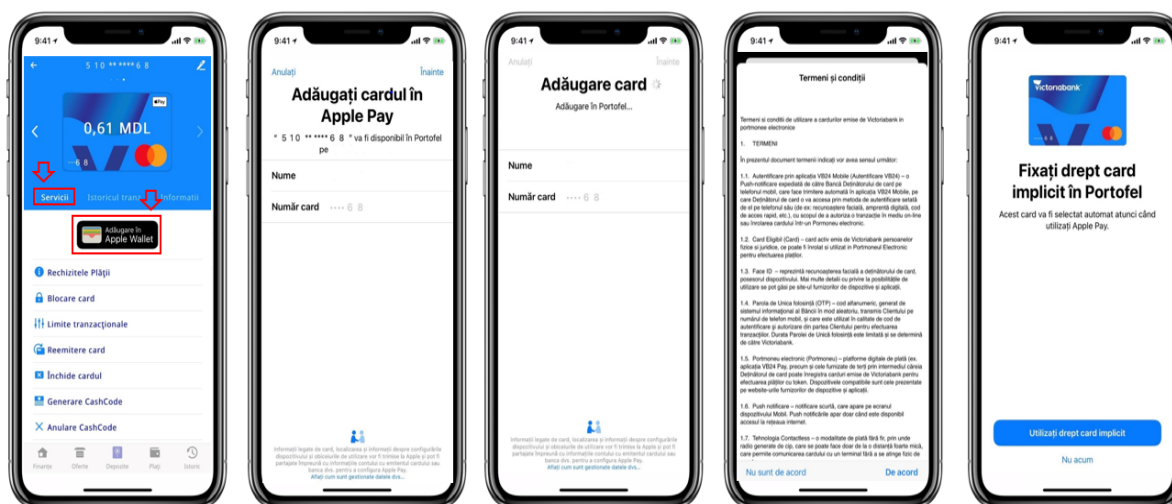
Pentru a adăuga cardul din VB24 pe iPhone/Ceas Apple(Apple Watch):

- Deschideți aplicația VB24 Mobile;
- Selectați cardul pe care doriți să îl înrolați și apăsați pe butonul “Adăugare în Apple Wallet”;
- Alegeți dispozitivul pe care doriți să adăugați cardul: iPhone sau Apple Watch.

*Ceasul trebuie să fie asociat cu iPhone-ul pe care este instalată aplicația VB24 Mobile;

- Acceptați termenii și condiții de utilizare a cardurilor emise de Victoriabank in portmonee electronice pentru a finaliza setarea acestuia in portofel Apple.

*După caz, adițional poate fi solicitat alegerea metodei de verificare a cardului și introducerea codului de verificare

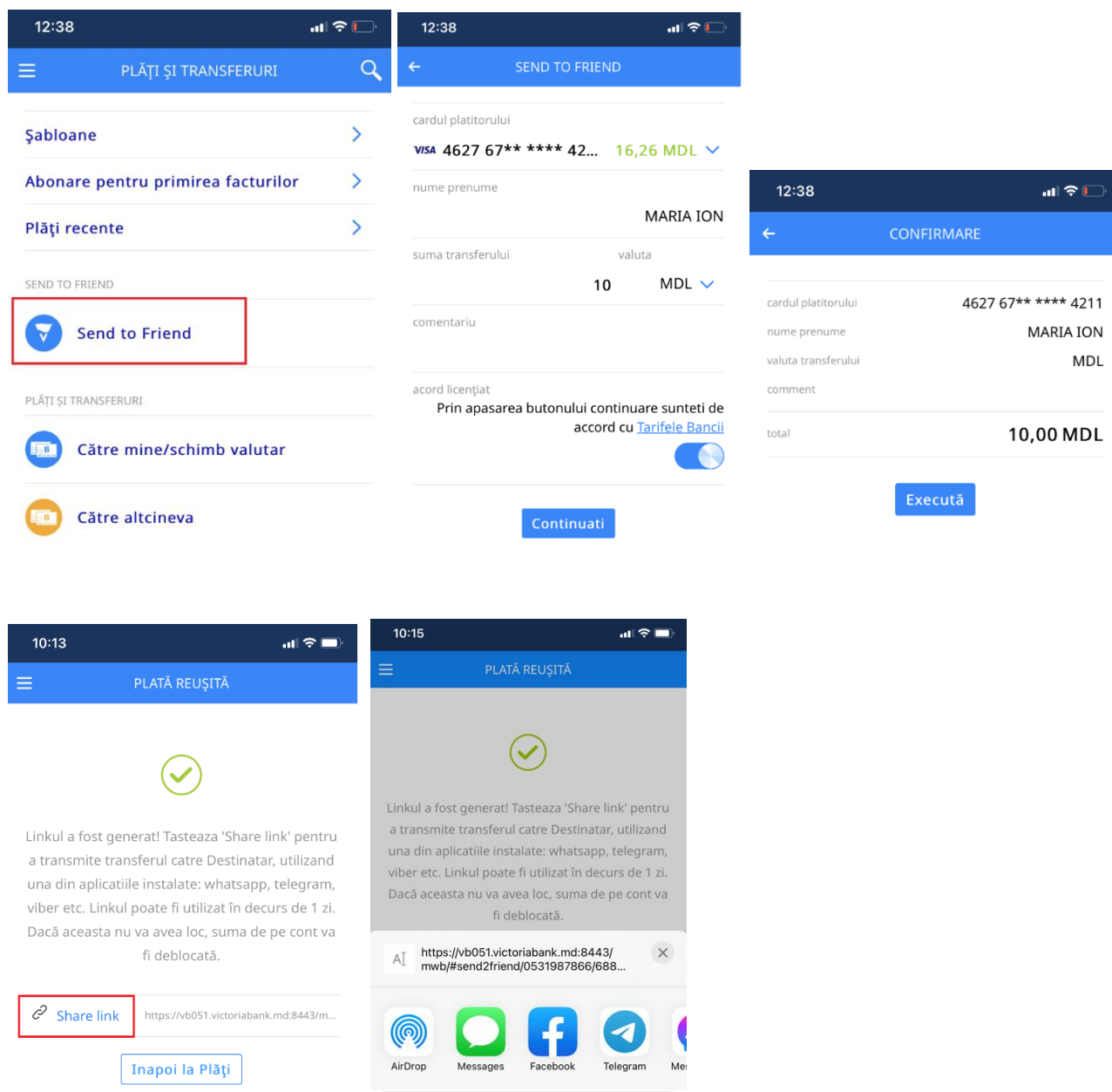


8. Send to friend

Posibilitatea Deținătorului cardului de a expedia numerar unei terțe persoane prin intermediul sistemului VB24 Mobile, prin expedierea unui link special Beneficiarului, acesta având posibilitatea încasării numerarului pe card (cu introducerea nr. cardului în câmpul special de pe link-ul primit) sau eliberarea numerarului la bancomatele Băncii (în baza codului “Cash by Code”).

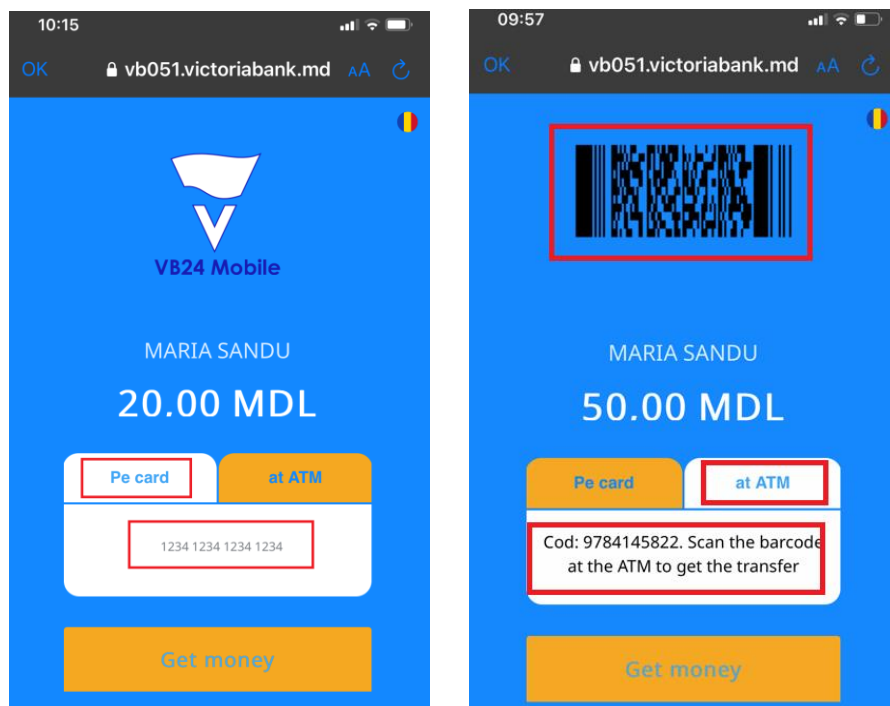
Cum funcționează:

- La selectarea meniului “Plăți”, accesează “Send To Friend”
- Selectează cardul de pe care dorești să inițiezi transferul, indică numele și prenumele prietenului căreia îi expediezi banii, indică suma și valuta transferului. Bifează că ai luat cunoștință cu tarifele în vigoare și apasă butonul „Continuați”.
- Verifică datele transferului și apasă „Execută”
- Apasă „Share link” pentru a expedia link-ul special generat în VB24 Mobile prietenului căreia îi expediezi banii
- Expediază prietenului link-ul prin intermediul canalului de mesagerie pe care îl utilizezi, cum ar fi: whatsapp, viber, telegram, sms, etc.



Prietenul căruia i-ai expediat banii poate alege una din opțiunile disponibile în fereastra specială de pe link-ul primit:

- fie introduce nr. cardului pe care dorește să primească banii și apăsă butonul de finalizare a operațiunii (opțiune disponibilă și pentru cardurile emise de alte Bănci)
- fie retrage banii la bancomatul Victoriabank prin intermediul serviciului "Cash by code", utilizând codul "Cash by code" vizibil în fereastra specială de pe link-ul primit.



Notă: Banii pot fi eliberați la bancomatul Victoriabank doar dacă suma transferului este divizibilă cu 50 și nu depășește 3,000 MDL (sau echivalentul acesteia în valută).

9. Plăți și transferuri

Prin opțiunea "Plăți și transferuri" executați transferuri către cardurile și conturile personale sau ale altor beneficiari, achitați facturi și servicii, etc. accesând următoarele opțiuni:

- Către mine/schimb valutar
- Către altcineva
- Utilități
- Servicii publice (Mpay)
- Organizație de binefacere Caritate VB

Crearea șabloanelor: Această opțiune permite achitarea rapidă a plăților periodice care au fost cel puțin o dată achitate anterior și înregistrate ca șablon.

8.1. Către mine/schimb valutar

Permite transferul mijloacelor financiare în timp real între cardurile/conturile proprii și operațiuni de schimb valutar între conturile curente.

- Transfer *La card*
- Transfer *Între conturi*
- Transfer *Din curent/depozit la card*
- Transfer *Din card la curent/depozit*
- Transfer *Între Depozit/Curent*
- Schimb valutar cu curs preferențial între conturile curente *Happy Hour*

Plăți și Transferuri / Către mine/schimb valutar



8.1.1. La card – transferul mijloacelor bănești rapid și comod între cardurile proprii.

Plăți și Transferuri / Către mine/schimb valutar

Transfer la card propriu

La card →

Cardul platitorului	5571 12** **** 4138	395,25 MDL ↓	✓
Cardul beneficiarului	4627 67** **** 1659	5.843,60 MDL ↓	✓
Suma transferului	200	MDL ↓	✓

Continuati

8.1.2. Între conturi – transferuri rapide și comode între conturile de card deținute.

Transfer între conturile de card

Între conturi →

Contul platitorului	MD72v	141,88 MDL ↓	✓
Contul beneficiarului	MD72VI	141,88 MDL ↓	✓
Suma	Indicați suma	MDL ↓	✓

Continuati

8.1.3. Din curent/ depozit la card – transferul mijloacelor bănești din conturile curente sau de depozit către cardurile deținute.

Transfer de la Cont curent/de depozit la Card

ATENȚIE!!! Depozitul poate fi creditat sau debitat doar în valută în care a fost constituit. Operațiunea dată este disponibilă zilnic între orele 06:00 - 22:00

 **Din Curent/Depozit la Card**

Contul platitorului MD79VI 3MDL 90,76 MDL ✓

Withdrawal not allowed

Contul beneficiarului VISA 4627 67** **** 1659 5.843,60 MDL ✓

Suma MDL ✓

Curs valutar

Suma platitor

Suma beneficiar

Continuati

8.1.4. Din card la curent/depozit – efectuarea transferului mijloacelor bănești de la card la conturi curente sau de depozit.

Transfer de la Card la Cont curent/de depozit

 **Din Card la Curent/Depozit**

Contul platitorului 5571 12** **** 4138 395,25 MDL ✓

Contul beneficiarului MD79V 1193MDL 90,76 MDL ✓

Suma MDL ✓

Curs valutar 1

Suma platitor

Suma beneficiar

Continuati

8.1.5. Între Depozit/Curent – opțiunea permite executarea transferurilor între conturile curente/de depozit și se utilizează frecvent pentru alimentările/retragerile din depozite.

Transfer între conturile curente/de depozit

 **Între Depozit/Curent**

Contul platitorului MD79VI MDL 90,76 MDL ✓

Withdrawal not allowed

Contul beneficiarului Clasic VB 36 luni (FARA prorogare) 0,00 MDL ✓

Topup not allowed

Suma MDL ✓

Curs valutar 1

Suma platitor

Suma beneficiar

Continuati

8.1.6. Happy Hour – posibilitatea executării schimburilor valutare între conturile curente la o anumită oră stabilită, beneficiind de curs valutar preferențial.

Happy Hour

Contul platitorului MD79VII 10EUR 40,000.00 EUR ✓

Contul beneficiarului MD79I 3MDL 90.76 MDL ✓

Suma 200 EUR ✓

În cadrul promoției "Happy Hour", în zilele lucrătoare, între orele 13:00-14:00, conversiile sumelor ce nu depășesc cumulativ 200 EUR/zi (sau echivalentul) se fac la cursurile oficiale BNM

Curs valutar 20.7694

Suma platitor 200

Suma beneficiar 4153.88

Continuati

8.2. Către altcineva

Transferarea mijloacelor financiare în timp real către cardurile și conturile altor beneficiari persoane fizice/juridice, accesând opțiunile:

- Transfer La card(P2P)
- Transfer SWIFT
- Transfer in MDL

Plăți și Transferuri / Către altcineva



[La card \(P2P\)](#)



[Transfer SWIFT](#)



[Transfer in MDL](#)

8.2.1. La card(P2P) – transferul mijloacelor bănești de la cardul propriu către cardurile altor persoane.

Transfer to VISA Card

Cardul platitorului 5571 12** **** 4138 395,25 MDL ✓

Cardul beneficiarului **Numarul cardului**

Suma transferului MDL ↓

Numele Prenumele clientului-beneficiar

NUME si PRENUME se introduc exclusiv cu litere MAJUSCULE LATINE

Continuati

8.2.2. Transfer în valută (SWIFT) – executarea plăților valutare din conturile curente în sumă de până la 10,000 eur echivalent în alte valute per zi, rapid și comod, fără prezentarea documentelor justificative și cu aplicarea comisioanelor mai mici decât cele stabilite la ghișeu.

Cum funcționează:

- a) Accesați *Plăți și transferuri*
- b) Alegeți opțiunea *Transfer în valută (SWIFT)*
- d) Completați câmpurile următoare:

- Rezident/nerezident plătitor	- Nume, Prenume beneficiar
- Suma	- Adresa beneficiarului
- Sursa	- Rezident/Nerezident beneficiar
- Bic-ul băncii beneficiare	- Contul beneficiarului
- Bic-ul băncii corespondente(opțional)	- Destinația plății

Nota! Dacă la crearea plății în câmpul *Sursa* se afișează mesajul *“No contracts available”*, este necesar să deschideți cont curent în valuta transferului conform pașilor descriși în punctul [5.Deschidere conturi curente.](#)

Transfer SWIFT




Rezident / Nerezident Plator Rezident ✓

i Ai careva dubii? Contactează Serviciul suport clienți
(24/24): +37322210202, +37322210303

Suma EUR ↓ ✓

i Se percepe comision:

- Banca Transilvania – 4 EUR;
- Suma ≤ 1 000.00 USD/EUR - 15 USD/EUR;
- Suma > 1 000.00 USD/EUR ≤ 7 500.00 USD/EUR - 25 USD/EUR;
- Suma > 7 500.00 USD/EUR ≤ 10 000 USD/EUR - 35 USD/EUR.

Sursa MD79V 0EUR 40.000,00 EUR ↓ ✓

BIC al bancii Beneficiarului

BIC al bancii corespondente al Beneficiarului

i Optional

Nume, Prenume Beneficiar

Adresa beneficiar

i Indicați strada, numărul blocului

Tara Beneficiarului

i Tara, Oras

Rezident / Nerezident Beneficiar Rezident ↓ ✓

Contul beneficiarului

Destinația plății

i Se indică scopul plății/transferului în engleză, minim 10 caractere diferite de „spațiu”, și se face referință la documentele justificative, dacă e cazul

Continuati

Important! Acest tip de plată NU se prelucurează în timp real. Prelucrarea plăților are loc numai în zilele lucrătoare de luni până vineri, în intervalul 08:30 - 17:30, cu excepția sărbătorilor. Dacă prelucrarea plății va fi nereușită, atunci banii vor fi restabiliți în cont. Returnarea sumei în cont puteți verifica prin generarea extrasului din cont.

8.2.3. Transfer in MDL – executarea transferurilor în monedă națională din conturile curente prin sistemul automatizat de plăți interbancare SAPI și intrabancare în MDL. Opțiunea oferă limită maximă cumulativă per zi a sumei transferurilor, inclusiv și celor efectuate prin SWIFT, până la 500 mii MDL și comisioane mai mici decât cele stabilite la ghișeu.

Procesarea complet automată și în timp real:

- plățile interbancare (prin SAPI) efectuate de către client vor fi procesate doar în zilele lucrătoare în intervalul orar 8:30-17:30;
- plățile intrabancare (VB-VB) vor putea fi efectuate non-stop (procesarea va avea loc online);
- tranzacțiile interbancare vor putea fi inițiate în regim normal sau urgent;

Cum funcționează:a) Accesați *Plăți si transferuri*b) Alegeți opțiunea *Transfer in MDL*

d) Completați câmpurile următoare:

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| - Sursa | - Suma |
| - Rezident/Nerezident plătitor | - Destinația plății |
| - Contul beneficiarului | - Rezident/Nerezident beneficiar |
| - Nume, Prenume beneficiar | - Transfer Type |
| - Codul fiscal al beneficiarului | |

Transfer in MDL

Sursa: MD79VI022250300000193MDL 90,76 MDL ✓

Rezident / Nerezident Plătitor: Rezident ✓

! Daca nu sunteti sigur - contactati Serviciul suport clienti (24/24): +37322210202, +37322210303

Contul beneficiarului:

! The IBAN is a string of 24 alphanumeric characters identifying the unique customer's bank account, recognized internationally.

Nume, Prenume Beneficiar:

Codul fiscal al beneficiarului:

Suma: MDL

! Se percepe comision:

Destinatia platii:

! Indicati cat mai concret continutul operatiunii (OBLIGATORIU: in limba de stat, fara diacritice), spre exemplu: Plata conform contract nr. ... (factura nr. ..., chitanta nr. ...) din data ...

Rezident / Nerezident Beneficiar: Rezident ✓

Transfer Type: Normal

Se percepe comision:

In cadrul bancii:

- Suma <= 1 000.00 MDL - comision echivalent cu 1 MDL
- Suma > 1'000.00 MDL - comision echivalent cu 0.1% max. 3 MDL

In afara bancii:

- Suma <= 50 000.00 MDL - comision echivalent cu 3.5 MDL
- Suma > 50'000.00 MDL - comision echivalent cu 10 MDL
- Transfer urgent - comision echivalent cu 20 MDL

Continuati

8.3. Utilități

Efectuați plăți și transferuri către furnizorii de servicii, companii de microfinanțare, operatori de telefonie mobilă, Internet, TV și facturi comunale.

Plăți și Transferuri / Utilități



8.3.1. Telefon, Net, TV – achitarea serviciilor de telefonie mobilă, internet și cablu TV.

ORANGE



[Telefon, Net, TV](#)

➔

Numarul platitorului 395,25 MDL ✓

Operator Orange ↓

Numarul Orange

i Numarul de telefon incepand cu cifra 6 sau 7, ori
numarul liniei fixe, incepand cu cifra 1 sau 2

Suma MDL

☐ ATENTIE!!! Se accepta doar sume rotunjite pana la un
leu, adica fara banuti.

Continuati

8.3.2. Comunale – achitarea facturilor comunale cu posibilitatea introducerii indicilor de contor.

Premier Energy



[Comunale](#)

➔

Numarul facturii Premier Energy

Continuati

8.3.3. Microfinanțare – plăți ale creditelor acordate de companiile de microfinanțare.



Microfinanțare

➔

Numarul contractului Easy Credit

Easy Credit SRL

Continuati

8.3.4. ACC/APLP – achitarea facturilor destinate asociațiilor coproprietarilor și asociațiilor locuințelor privatizate.



ACC/APLP

➔

Nr. apartament

ACC Nr.55/684

Continuati

8.3.5. ALTE – compartimentul Alte, include achități pentru alte tipuri de facturi și servicii cum ar fi: Avon, 999.md, AirMoldova etc.



Air Moldova IC

➔

Codul comenzii (14 cifre)

Air Moldova IC

Continuati

8.4. Servicii publice (MPay)

Prin această opțiune pot fi achitate serviciile publice incluse în serviciul guvernamental de plăți electronice Mpay: <https://mpay.gov.md/Services>

Cum funcționează:

- a) Accesați meniul *Plăți și transferuri*
- b) Selectați opțiunea *Servicii publice (MPay)*
- c) Introduceți codul MPay deținut
- d) Tastați *Continuă* și verificați informația afișată
- e) Finalizați plata tastând *Efectuare plată*

8.5. Organizație de binefacere CARITATE VB

Posibilitatea transferurilor sub forma de donații în scop de binefacere.

9. Istoria tranzacțiilor

Vizualizați grafic în VB24 distribuirea cheltuielilor pe categorii de comercianți prin intermediul analizatorului financiar.

Cum funcționează:

- a) Selectați compartimentul *Istoria*
- b) Accesați opțiunea *Istoria tranzacțiilor*
- c) Selectați cardul sau contul
- d) Alegeți perioada
- e) Filtrați debitările și încasările

