

Ghid de setare acces rapid în aplicația VB24 Mobile prin biometrie sau cod de acces

Conținut

Introducere	3
Acces Biometric la VB24 Mobile	5
2.1 Setarea accesului rapid prin biometrie pe dispozitivele Android	5
2.1.1 Accesarea VB24 Mobile cu biometria de pe dispozitiv Android	. 11
2.2 Setarea accesului rapid prin biometrie pe dispozitivele iOS (Apple)	. 14
2.2.1 Accesarea VB24 Mobile cu biometria de pe dispozitiv iOS	. 20
Acces la VB24 Mobile prin Codul de Acces	.23
3.1 Setarea accesului rapid prin Cod de Acces de pe dispozitivele Android	.23
3.1.1 Accesarea VB24 Mobile cu opțiunea Acces Rapid	. 29
3.1.2 Resetarea Codului de Access la VB24 Mobile	. 32
3.2 Setarea accesului rapid prin Cod de Acces pe dispozitivele iOS	.35
3.2.1 Accesarea VB24 Mobile cu opțiunea Acces Rapid	.41
3.2.2 Resetarea Codului de Access la VB24 Mobile	.44
	Introducere Acces Biometric la VB24 Mobile 2.1 Setarea accesului rapid prin biometrie pe dispozitivele Android 2.1.1 Accesarea VB24 Mobile cu biometria de pe dispozitiv Android 2.2 Setarea accesului rapid prin biometrie pe dispozitivele iOS (Apple) 2.2.1 Accesarea VB24 Mobile cu biometria de pe dispozitiv iOS Acces la VB24 Mobile prin Codul de Acces 3.1 Setarea accesului rapid prin Cod de Acces de pe dispozitivele Android 3.1.1 Accesarea VB24 Mobile cu opțiunea Acces Rapid 3.1.2 Resetarea Codului de Access la VB24 Mobile 3.2 Setarea accesului rapid prin Cod de Acces pe dispozitivele iOS 3.2.1 Accesarea VB24 Mobile cu opțiunea Acces Rapid 3.2.2 Resetarea Codului de Access la VB24 Mobile

1. Introducere

Vă mulțumim că ați ales VB24 Mobile oferit de Victoriabank!

Aplicația VB24 Mobile este un sistem de deservire la distanță, care permite efectuarea operațiunilor bancare în orice moment, oriunde vă aflați folosind un smartphone cu acces la internet.

Autentificare rapidă este o posibilitate de a vă autentifica ușor și sigur în aplicația VB24 Mobile cu cod de acces sau datele biometrice. Autentificarea biometrică oferă nivelul de securitate mai ridicat pentru client.

Pentru a beneficia de Serviciul VB24 Mobile este necesar:

- ✓ Să fiți client ce deține un card bancar activ la Victoriabank
- ✓ Să instalați aplicația VB24 Mobile din Google Play sau App Store

Accesarea VB24 Mobile

- Setare acces rapid constituită din codul din 5 cifre
- **Amprenta digitală** Touch ID, pentru telefoanele ce au sistem de operare Android sau iOS, dotate cu funcția de scanare a amprentei
- Recunoaștere facială Face ID, pentru telefoanele ce au sistem de operare iOS, dotate cu funcția de recunoaștere facială

Beneficiile aplicației VB24 Mobile:

- Beneficiați de acces la informații pentru toate conturile de card și conturile curente în regim 24/24;
- ✓ Deschideți on-line conturi curente;
- ✓ Constituiți depozite la termen;
- ✓ Vizualizați soldul și istoria tranzacțiilor conturilor de card și curente;
- ✓ Vizualizați grafic .distribuirea cheltuielilor pe categorii de comercianți prin intermediul analizatorului financiar;
- ✓ Blocați și deblocați cardurile deținute;
- Închideți sau reemiteți cardul bancar la distanță;
- ✓ Beneficiați de serviciul Transfer online T2A
- ✓ Efectuați transferuri între conturile de card, curente și de depozit proprii;
- Efectuați transferuri între cardurile dvs. bancare și cardurile bancare ale altor bănci atât din țară cât și din toată lumea;
- Efectuați transferuri in MDL prin sistemul automatizat de plăți interbancare SAPI, intrabancare in MDL;
- ✓ Efectuați transferuri valutare SWIFT atât pe teritoriul țării cât și peste hotare;

- Stabiliți și gestionați limitele tranzacționale și alte setări suplimentare de securitate ale cardurilor;
- Efectuați plăți si transferuri către furnizorii de servicii, companii de microfinanţare, operatori de telefonie mobilă, Internet, TV şi alte utilități, inclusiv facturile comunale;
- ✓ Vizualizați rechizitele contului curent, de depozit și de card;
- ✓ Schimb valutar "Happy Hour"
- ✓ Generați parola de unică folosință (OTP) prin aplicația VB24 Mobile pentru confirmarea operațiunilor în VB24 Web;
- Generați CashCode pentru a primi numerar la bancomatele Victoriabank, fără utilizarea cardului bancar;
- ✓ Anulați CashCode;
- ✓ Accesați locațiile și ATM Victoriabank prin intermediul hărții interactive.
- ✓ Beneficiați de oferte atractive Victoriabank

2. Acces Biometric la VB24 Mobile

2.1 Setarea accesului rapid prin biometrie pe dispozitivele Android

1. În caz în care nu utilizați aplicația VB24 Mobile descărcați și instalați aplicația din Play Market. Dacă deja utilizați aplicația pe smartphone pentru setarea opțiunii de Acces Rapid accesați fereastra din telefon pe care se află VB24 Mobile și tasați pe iconița aplicației. La accesarea vedeți fereastra de intrare în aplicație unde introduceți **Numele utilizatorului** și **Parola pentru Web-banking** (în caz că sunteți utilizator nou VB24 pentru înrolarea în aplicația VB24 Mobile utilizați instrucțiunile din " Manual de utilizare al Serviciului VB24" <u>https://www.victoriabank.md/vb24/internet-banking/vb24-web</u>)

	≡ 0
	VB24 Mobile
04	Numele utilizatorului
FRI, OCT 28	Parola pentru Web-banking
Photos TEST VB2	
Instagram Translate Files YouTube Gmail	
G 🌵 💿	

2. După ce ați introdus *Numele utilizatorului* și *Parola pentru Web-banking* apăsați butonul "Intrare":

≡		•
) HE	
	•••••	
	Intrare	

3.Setați un Cod din 5 cifre pentru accesarea aplicației rapid și comod. Fiți **atenți** și **memorizați** codul. **Veți avea nevoie de el la fiecare accesare VB24 Mobile:**



4. Apare fereastra de confirmarea setării Codului de Acces:



5. Introduceți OTP (parola de unica folosință) primită prin SMS pe telefonul mobil înregistrat in sistemul Băncii și tasați butonul "**Continuați**":

SMS-ul o număru	u parola de l Dvs. de tele	unică folos efon:	ință a fost ្រហ្ន***2	expediat la
parola	de unică f	olosință		
				2,03
	C Ex	pediere	parola n	ouă
		Contir	nuati	

6. Pentru setarea accesului în aplicație prin biometrie aplicați degetul pe senzorul telefonului **Touch ID** (Utilizați amprenta digitală pentru înregistrare).



7. După setarea Biometriei Accesului Biometric se deschide aplicația VB24 Mobile:



- 2.1.1 Accesarea VB24 Mobile cu biometria de pe dispozitiv Android
- 1. În fereastra de telefon pe care se află VB24 Mobile apăsați pe aplicația



2.După ce intrați în aplicația VB24 Mobile, puteți să vă autentificați utilizând amprenta digitală



3. După autentificare prin biometrie se deschide aplicația:



La migrarea clientului pe alt dispozitiv Android setarea Biometriei se face cum este descris la - 2.1 Setarea accesului rapid prin biometrie pe dispozitivele Android

2.2 Setarea accesului rapid prin biometrie pe dispozitivele iOS (Apple)

1. În caz în care nu utilizați aplicația VB24 Mobile descărcați și instalați aplicația din App Store. Dacă deja utilizați aplicația pe smartphone pentru setarea opțiunii de Acces Rapid accesați fereastra din telefon pe care se află VB24 Mobile și tasați pe iconița aplicației. La accesarea vedeți fereastra de intrare în aplicație unde introduceți **Numele utilizatorului** și **Parola pentru Web-banking**(în caz că sunteți utilizator nou VB24 pentru înrolarea în aplicația VB24 Mobile utilizați instrucțiunile din " Manual de utilizare al Serviciului VB24" <u>https://www.victoriabank.md/vb24/internet-banking/vb24-web</u>)



2.După ce ați introdus *Numele utilizatorului* și *Parola pentru Web-banking* apăsați butonul "Intrare":



3. Setați un Cod din 5 cifre pentru accesarea aplicației rapid și comod. Fiți **atenți** și **memorizați** codul. **Veți avea nevoie de el la fiecare accesare VB24 Mobile:**



4. Apare fereastra de confirmarea setării Codului de Acces:



5.Introduceți OTP (parola de unica folosință) primită prin SMS pe telefonul mobil înregistrat in sistemul Băncii și tasați butonul "**Continuați**":



6. Pentru setarea accesului în aplicație prin Biometrie apăsați pe butonul "ACTIVAȚI FACE ID"



Intrare cu Face ID

recomandat

ACTIVAȚI FACE ID

Omiteți

7. După setarea Biometriei se deschide aplicația VB24 Mobile:



2.2.1 Accesarea VB24 Mobile cu biometria de pe dispozitiv iOS

1. În fereastra de telefon pe care se află VB24 Mobile apăsați pe aplicația





2. După ce accesați aplicația VB24 Mobile sunteți autentificat prin Biometrie (FACE ID).

3. După identificarea prin biometrie (FACE ID) se deschide aplicația:



La migrarea clientului pe alt dispozitiv iOS setarea Biometriei se face cum este descris la - 2.2 Setarea accesului rapid prin biometrie pe dispozitivele iOS

3. Acces la VB24 Mobile prin Codul de Acces

3.1 Setarea accesului rapid prin Cod de Acces de pe dispozitivele Android

1. În caz în care nu utilizați aplicația VB24 Mobile descărcați și instalați aplicația din *Play Market*. Dacă deja utilizați aplicația pe smartphone pentru setarea opțiunii de Acces Rapid accesați fereastra din telefon pe care se află VB24 Mobile și tasați pe iconița aplicației. La accesarea vedeți fereastra de intrare în aplicație unde introduceți *Numele utilizatorului* și *Parola pentru Web-banking* (în caz că sunteți utilizator nou VB24 pentru înrolarea în aplicația VB24 Mobile utilizați instrucțiunile din " Manual de utilizare al Serviciului VB24" <u>https://www.victoriabank.md/vb24/internet-banking/vb24-web</u>):



2. După ce ați introdus *Numele utilizatorului* și *Parola pentru Web-banking* apăsați butonul "Intrare":



3. Setați un Cod din **5 cifre** pentru accesarea aplicației rapid și comod. Fiți **atenți** și **memorizați** codul. **Veți avea nevoie de el la fiecare accesare VB24 Mobile:**



4. Apare fereastra de confirmarea setării Codului de Acces:



5. Introduceți OTP (parola de unica folosință) primită prin SMS pe telefonul mobil înregistrat in sistemul Băncii și tasați butonul "**Continuați**":

SMS-ul număru	cu parol ıl Dvs. d	a de u e telef	nică fo on: 🦻	losință a 37.981	fost ex **35	pediat la	1
parola	de uni	că fol	osință	i			
						0.8	8783
	С	Exp	edier	e paro	ola no	uă	
			Con	tinuat	i		

6. Pentru a seta doar opțiunea de acces rapid cu Cod de Acces (fără biometrie) apăsați butonul "**CANCEL**".



7. După setarea și introducerea Codului de Acces se va deschide aplicația VB24 Mobile:



3.1.1 Accesarea VB24 Mobile cu opțiunea Acces Rapid

1. Deschideți aplicația VB24 din telefonul dumneavoastră.

2. Introduceți Codul de Acces setat la etapa 3.1 Setarea accesului rapid prin Cod de Acces de pe dispozitivele Android :

Resetați Codul de Acces

3. După introducerea Codului de Acces, puteți utiliza aplicația VB24 Mobile:

3.1.2 Resetarea Codului de Access la VB24 Mobile

1. Pentru resetarea Codului de Acces în fereastra de Acces Rapid selectați "**Resetați Codul de Acces**".

2. Confirmați resetarea Codului de Acces în fereastră **Resetare Intrare Rapidă** prin apăsarea butonului "**RESETARE**":

 Ca urmare a confirmării resetării Codului de Acces apare fereastra de autentificare unde introduceți *Numele utilizatorului* şi *Parola pentru Web-banking* setate la pasul
Setarea accesului rapid prin cod pe dispozitivele Android

10:20	⊝ ङ्∙₄⊫ ≘
=	U SAN KATY BIGAN KATY
	Numele utilizatorului
	Parola pentru Web-banking

Pentru setarea noului cod de Acces Rapid treceți pașii - 3.1 Setarea accesului rapid prin cod pe dispozitivele Android

3.2 Setarea accesului rapid prin Cod de Acces pe dispozitivele iOS

1. În caz în care nu utilizați aplicația VB24 Mobile descărcați și instalați aplicația din App Store. Dacă deja utilizați aplicația pe smartphone pentru setarea opțiunii de Acces Rapid accesați fereastra din telefon pe care se află VB24 Mobile și tasați pe iconița aplicației. La accesarea vedeți fereastra de intrare în aplicație unde introduceți **Numele utilizatorului** și **Parola pentru Web-banking** (în caz că sunteți utilizator nou VB24 pentru înrolarea în aplicația VB24 Mobile utilizați instrucțiunile din " Manual de utilizare al Serviciului VB24" <u>https://www.victoriabank.md/vb24/internet-banking/vb24-web</u>):

2. După ce ați introdus *Numele utilizatorului* și *Parola pentru Web-banking* apăsați butonul "Intrare":

≡	
VB24 Mobile	
•••••	
Intrare	

3.Setați un Cod din 5 cifre pentru accesarea aplicației rapid și comod. Fiți **atenți** și **memorizați** codul. **Veți avea nevoie de el la fiecare accesare VB24 Mobile:**

CREAȚI CODUL DE ACCES

Setați Codul de Acces Memoreaza acest cod! Vei avea nevoie de el la fiecare accesare VB24

4. Apare fereastra de confirmarea setării Codului de Acces:

5.Introduceți OTP (parola de unica folosință) primită prin SMS pe telefonul mobil înregistrat in sistemul Băncii și tasați butonul "**Continuați**":

6. Pentru setarea a opțiunii de "Cod de Acces" (fără biometrie) tasați "Omiteți".

Intrare cu Face ID

recomandat

ACTIVAȚI FACE ID

Omiteți

7.După setarea Codului de Acces se deschide aplicația VB24 Mobile:

3.2.1 Accesarea VB24 Mobile cu opțiunea Acces Rapid

1.În fereastra de telefon pe care se află VB24 Mobile apăsați pe aplicația

2.Introduceți Codului de Acces setat la etapa 3.2 Setarea accesului rapid prin cod pe dispozitivele iOS

3. După introducerea Codului de Acces se deschide aplicația VB24 Mobile:

3.2.2 Resetarea Codului de Access la VB24 Mobile

1. Pentru resetarea Codului de Acces în fereastra de Acces Rapid selectați "**Resetați Codul de Acces**".

2. Confirmați resetarea Codului de Acces în fereastră **Resetare Intrare Rapidă** prin apăsarea butonului "**RESETARE**":

3. Ca urmare a confirmării resetării Codului de Acces apare fereastra de autentificare unde introduceți *Numele utilizatorului* și *Parola pentru Web-banking*

≡	•
VB24 Mobile	
Numele utilizatorului	
Parola pentru Web-banking	9
Intrare	

Pentru setarea noului "Cod de Acces" treceți pașii - 3.2 Setarea accesului rapid prin cod pe dispozitivele iOS