

Manual de utilizare al aplicației VB24

Conținut

1. Introducere	3
2. Activarea serviciului VB24	4
2.1. Online	4
2.2. Prin intermediul aplicației VB24 Mobile	5
2.3. Prin intermediul bancomatului Victoriabank	5
2.4. Restabilirea Parolei	6
3. Cardurile și conturile mele	8
3.1. Activare card	8
3.2. Blocare card	10
3.3. Reemitere card	11
3.4. Închide cardul	12
3.5. Extras	12
3.5.1. Extras din cont de card	12
3.5.2. Extras din cont curent	12
3.6. Cash-In by Barcode	13
3.7. Cash-Out by Barcode	14
3.8. Anulare CashCode	15
3.9. Protecția cardului	15
3.10. Permiteți Operațiuni/ Dezactivați Protecția cardului	16
3.11. Limite tranzacționale	16
3.12. Condiții de Plată/ Rechizitele Plății	17
3.13. Star Card / Star Card Platinum - Vizualizarea plăților în rate și gestionarea acestora în VB24 Mobile	18
3.13.1. Vizualizarea plăților în rate	18
3.13.2. Vizualizarea Graficului plăților (PDF)	19
3.13.3. Achitarea anticipată:	19
3.13.3.1. Achitarea anticipată totală	20
3.13.3.2. Achitarea anticipată parțială cu:	20
3.13.3.2.1. Diminuarea numărului de rate	20
3.13.3.2.2. Diminuarea valorii ratei lunare	21
4. Constituire depozite la termen	21
4.1. Alimentări și retrageri parțiale din depozite la termen	25
5. Deschidere conturi curente	25
6. Deschiderea contului curent cu CARD atașat	26
7. Înrolarea cardului în portmoneul Apple prin VB24	28
8. Transferuri	29
8.1. Transferuri MIA Plăți instant	29
8.2. Serviciul Send to Friend	34
8.2. Serviciul top UP	36
8.3. Către mine/schimb valutar	37

8.4. Către altcineva.....	40
8.5. Transferurile T2A.....	44
9. Plăți.....	45
9.1. Utilități.....	45
9.2. Servicii publice (MPay).....	47
9.3. Organizație de binefacere CARITATE VB / ALATURI DE UCRAINA.....	47
9.4 Plăți Programate.....	49
10. Istoria tranzacțiilor.....	55
11. Actualizarea datelor online.....	56

1. Introducere

Vă mulțumim că ați ales VB24 oferit de Victoriabank!

De ce trebuie să mă abonez la acest serviciu?

Serviciul VB24 (Mobile și Web) este un sistem de deservire la distanță, care permite efectuarea operațiunilor bancare în orice moment, oriunde vă aflați, folosind un calculator, laptop sau smartphone cu acces la internet, fără a depinde de graficul Sucursalelor/agențiilor.

Funcționalitățile aplicației VB24:

- ✓ Beneficiați de acces deplin la informații pentru toate conturile de card și curente în regim 24/24;
- ✓ Deschideți on-line conturi curente și conturi cu Card atașat;
- ✓ Activați cardul bancar;
- ✓ Constituiți depozite la termen;
- ✓ Vizualizați soldul și istoria tranzacțiilor conturilor de card/curente;
- ✓ Vizualizați grafic distribuția cheltuielilor pe categorii de comercianți prin intermediul analizatorului financiar;
- ✓ Blocați și deblocați cardurile deținute;
- ✓ Închideți sau re-emiteți cardul bancar la distanță;
- ✓ Beneficiați de serviciul Transfer to account - T2A (recepționarea transferurilor rapide direct în cont)
- ✓ Efectuați transferuri între conturile de card, curente și de depozit proprii;
- ✓ Efectuați transferuri între cardurile dvs. și cardurile bancare ale altor bănci atât din țară cât și din toată lumea;
- ✓ Efectuați transferul mijloacelor bănești prin serviciul Send To friend, indicând doar Numele și Prenumele a beneficiarului (valabil doar pentru cardurile emise de Victoriabank);
- ✓ Efectuați transferuri intrabancare cât și interbancare prin sistemul automatizat de plăți SAPI în MDL;
- ✓ Efectuați transferuri valutare SWIFT atât pe teritoriul țării cât și peste hotare;
- ✓ Stabiliți și gestionați limitele tranzacționale și alte setări suplimentare de securitate ale cardurilor;
- ✓ Efectuați plăți și transferuri către furnizorii de servicii, companii de microfinanțare, operatori de telefonie mobilă, Internet, TV și alte utilități, inclusiv facturi comunale;
- ✓ Vizualizați rechizitele contului curent, de depozit și de card;
- ✓ Efectuați schimb valutar la curs avantajos prin „Happy Hour”;
- ✓ Generați parola de unică folosință (OTP) pentru confirmarea tranzacțiilor prin aplicația VB24;
- ✓ Generați Cash Code pentru a primi numerar la bancomatele Victoriabank, fără utilizarea cardului bancar;

- ✓ Anulați Cash Code;
- ✓ Generați extrasul din cont/card în format PDF sau Excel cu posibilitatea expedierii la e-mail;
- ✓ Accesați locațiile și ATM-urile Victoriabank prin intermediul hărții interactive;
- ✓ Beneficiați de oferte atractive Victoriabank și multe alte servicii.

Pentru a beneficia de aplicația VB24 este necesar:

Să fiți client ce deține un card bancar activ la Victoriabank.

2. Activarea serviciului VB24

2.1. Online

- a) Accesați link-ul <https://web.vb24.md/wb/>;
- b) Alegeți opțiunea: **Înregistrare**;
- c) Introduceți numărul cardului (16 cifre amplasate pe fața cardului) și data nașterii;
- d) Selectați metoda de autentificare prin SMS;
- e) Introduceți codul primit prin SMS;
- f) Creați parola * și login-ul. În vederea setării parolelor urmăriți următoarele principii:
 - Parolele nu trebuie să fie ușor de ghicit;
 - Parolele trebuie să conțină litere mici, mari cât și caractere numerice și/sau simboluri:
space `~!@#\$%&*()_ - . <=> +|\ /] [{} ;: ', ?
 - Parolele nu trebuie să fie schimbate secvențial, de exemplu parola "password1" schimbată cu "password2";
 - Parola trebuie să conțină minim 8 și maxim 20 de caractere.


**Parola trebuie să conțină caractere latine majuscule, minuscule, cifre și/sau simboluri. Ex: Moldova123=*

Important! Vă puteți înregistra online doar în cazul în care în cererea de emitere a cardului a fost introdus numărul de telefon care vă aparține.

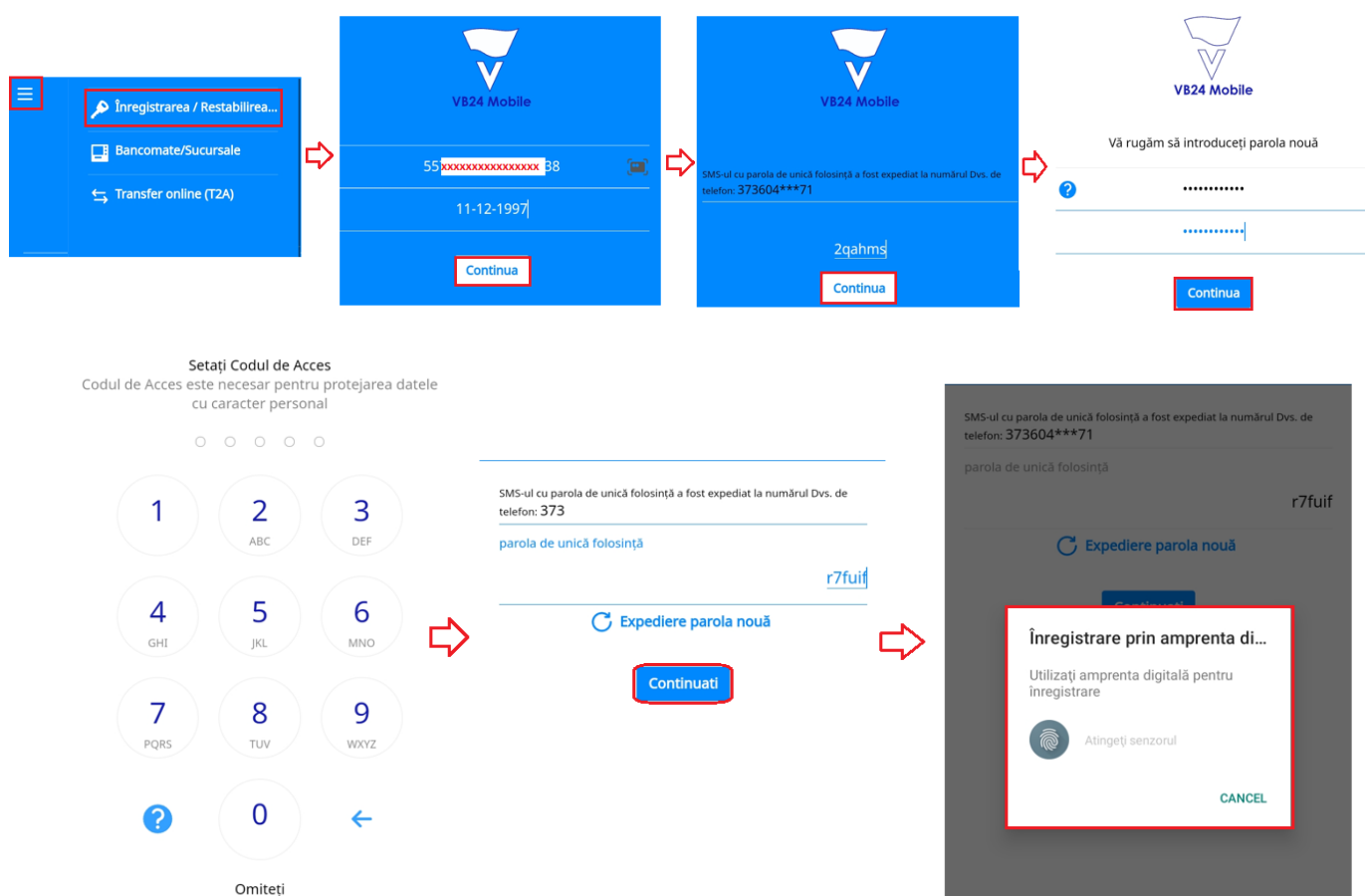
The diagram illustrates the online registration process for VB24 service, showing five steps:

- Step 1:** Login screen with fields for "Numele utilizatorului" (Username) and "Parola" (Password). Buttons: "Intrare" (Login), "Înregistrare" (Registration), "Restabilirea parolei" (Reset password).
- Step 2:** Registration screen. Fields: "Introduceți numărul cardului" (Enter card number), "Data nașterii" (Date of birth). Instruction: "Introduceți datele solicitate mai jos. După care, la numărul Dvs. de telefon va fi expediat un mesaj cu o parolă de unică folosință." (Enter the requested data below. After which, a message with a one-time password will be sent to your phone number). Button: "Continua" (Continue).
- Step 3:** Select authentication method. Field: "Selectați metoda de autentificare:" (Select authentication method). Option: "SMS la 373*****71". Button: "Continua" (Continue).
- Step 4:** Enter one-time password. Field: "Introduceți parola de unică folosință..." (Enter one-time password...). Instruction: "Pe numărul Dvs. de telefon 373*****71 a fost transmis SMS cu o parolă de unică folosință. Vă rugăm s-o introduceți în câmpul de mai jos." (An SMS with a one-time password was sent to your phone number 373*****71. Please enter it in the field below). "Încercări ramase: 3" (Attempts remaining: 3). Button: "Continua" (Continue).
- Step 5:** Create new password. Fields: "Parola" (Password) and "Repetăți parola" (Repeat password). Instruction: "Vă rugăm să introduceți parola nouă" (Please enter the new password). Note: "Parola trebuie să conțină caractere latine majuscule, minuscule și cifre" (Password must contain Latin uppercase letters, lowercase letters, and digits). Button: "Continua" (Continue).

2.2. Prin intermediul aplicației VB24 Mobile

- Descărcați și instalați aplicația **VB24 Mobile** din Play Market sau APP Store;
- În pagina deschisă accesați  (aflat în colțul stâng);
- Selecțați **Înregistrare/Restabilirea parolei**;
- Introduceți numărul cardului (16 cifre amplasate pe fața cardului) și data nașterii;
- Introduceți parola de unică folosință primită prin SMS;
- Creați parola de acces;
- Setați un **Cod** pentru accesarea aplicației rapid și comod;
- Confirmați acțiunile introducând parola primită prin SMS;
- Setați la alegere **Înregistrarea prin amprentă**;

Important! Vă puteți înregistra online doar în cazul în care în cererea de emitere a cardului a fost introdus numărul de telefon care vă aparține.



**Parola trebuie să conțină un cod numeric din 5 cifre*

2.3. Prin intermediul bancomatului Victoriabank

Cum funcționează:

- Introduceți cardul în bancomat;
- Introduceți Pin-cod-ul din 4 cifre;
- Selecțați opțiunea *Abonarea la servicii*;
- Selecțați *Internet banking*;

Selectați tipul tranzacției.

Selectați serviciul.

<input type="radio"/> Alimentarea contului de card	<input type="radio"/> Ridicarea numerarului	<input type="radio"/> Set de parole unice
<input type="radio"/> Abonarea la servicii	<input type="radio"/> Soldul în cont	<input type="radio"/> Internet banking
<input type="radio"/> Modificarea și deblocarea PIN	<input type="radio"/> Mini-extrasul din cont	<input type="radio"/> SMS notificări
<input type="radio"/> Înapoi		

2.4. Restabilirea Parolei

În cazul în care ai uitat login-ul sau parola de acces la VB24 Web/VB24 Mobile, îndrumăm să parcurgeți următorii pași pentru a le restabili:

Pasul 1. La accesarea meniului de restabilire a parolei, după introducerea datelor solicitate, vei fi rugat să contactezi Serviciul Suport Clienți 24/24 la numerele de telefon afișate pe pagină, care coincid cu numerele de telefon prezente pe versoul cardului tău.

I. Accesați VB24 Web și tastați „Înregistrarea/Restabilirea parolei”:

sau VB24 Mobile și accesați Meniul din partea stângă sus și alegeți „Înregistrarea/restabilirea parolei”:

II. Introduceți în VB24 Web/VB24 Mobile numărul cardului (16 cifre amplasate pe fața cardului), data nașterii și tastați butonul „Continuă”:

Introduceți datele solicitate mai jos. După care, la numărul Dvs. de telefon va fi expediat un mesaj cu o parolă de unică folosință.

Introduceți numărul cardului

Data nașterii

Continuă

[Întrare](#)

ÎNREGISTRARE

VB24 Mobile

Introduceți numărul cardului

Data nașterii

Continuă

III. Confirmați operațiunea prin introducerea codului OTP și tastați butonul „Continuă”:

VB24 Web

Русский English

Selectați metoda de autentificare: SMS la 373*****75

Continuă

[Întrare](#)

Informații utile

Contactați Serviciul Suport Clienți 1303 / +373 22 21 03 03

15:13

ÎNREGISTRARE

Salut! pentru restabilirea parolei, te rugăm să suni la Serviciul Suport Clienți 24/24 la tel. +373 22 210202 / +373 22 210303

VB24 Mobile

SMS-ul cu parola de unică folosință a fost expediat la numărul Dvs. de telefon: 373793***78

parola de unică folosință

aschcp

Continuă

Pasul 2. După ce vei solicita colegului nostru de la Serviciul Suport Clienți 24/24 restabilirea parolei pentru aplicația VB24 Mob/VB 24 Web, acesta îți va adresa câteva întrebări pentru a te identifica și a afla motivul resetării parolei. Te rugăm să ne ajuți în prevenirea eventualelor escrocherii și să comunicăm operatorului dacă:

- ai fost contactat recent de presupuși "lucrători bancari" prin telefon/ Viber/ WhatsApp/ Telegram;
- ai oferit persoanelor terțe datele cardului și Parola de Unică Folosință (în continuare OTP – one

time password), primită prin SMS;

- ai accesat careva link-uri, unde ți-au fost solicitate/ sau pe care ai introdus datele cardului, data nașterii, parole sau coduri.

Pasul 3. Împreună cu operatorul Serviciului Suport Clienți 24/24, după ce el s-a asigurat că nu ești sau ai fost victima unei scheme de escrocherie, veți agreea un interval de timp (nu mai mult de 3 ore), în care poți să restabilești parola în VB24 Mob/Web, după următorul scenariu:

- Accesezi meniul de restabilire a parolei din aplicația VB24 Mob/Web și introduci datele solicitate;
- Banca îți expediază parola OTP la numărul tău de telefon înregistrat la Victoriabank;
Introdu parola OTP recepționată prin SMS și finalizezi procesul de restabilire a parolei pentru aplicația VB24 Mob/Web.

3. Cardurile și conturile mele

Opțiunea "Cardurile și conturile mele" reflectă informația despre soldurile, statutul cardului, cât și anumite funcții de gestionare a cardurilor și a conturilor curente. Accesând fiecare card, cont de card sau cont curent, se vor afișa opțiunile care permit gestionarea acestora.

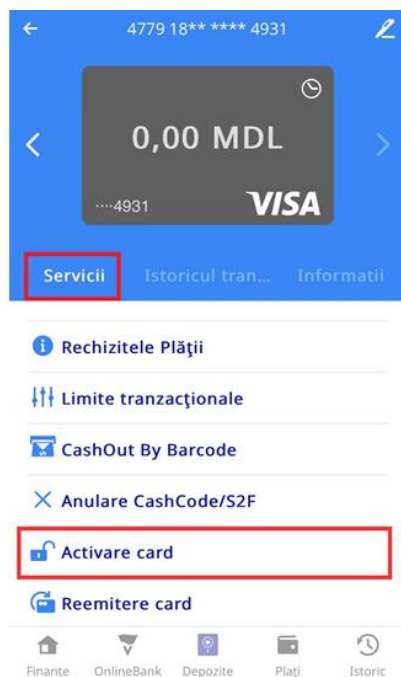
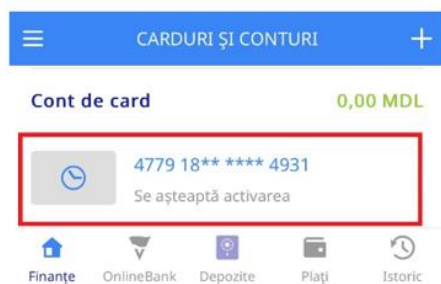
Istoria	Cardurile si conturile mele	Plati, transferuri, schimb valutar	Oferte	Depozite online	Mesaje	Setari
CONTURI DE CARD						
MDL	MD72VIXXXXXXXXXXXXX 18			4138	395,25	RO
MDL	MD67VIXXXXXXXXXXXXX 95			8372 VISA	1,18	RO
MDL	MD74VIXXXXXXXXXXXXX 40			1659 VISA	5.843,60	RO
CONTURI CURENTE						
MDL	MD79VXXXXXXXXXXXXX 1DL				90,76	RO
EUR	MD79VXXXXXXXXXXXXX EUR				40.000,00	EU
USD	MD15VIXXXXXXXXXXXXX SD				40.000,00	US
						Show previous versions

3.1. Activare card

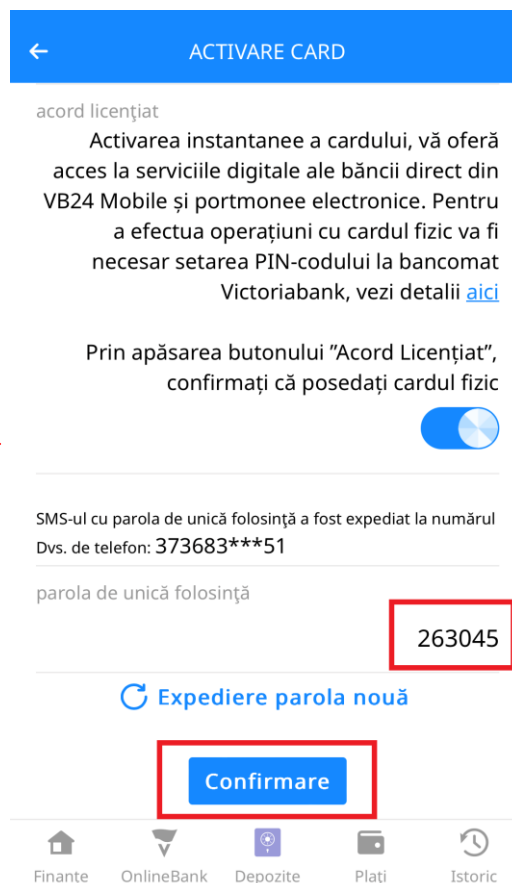
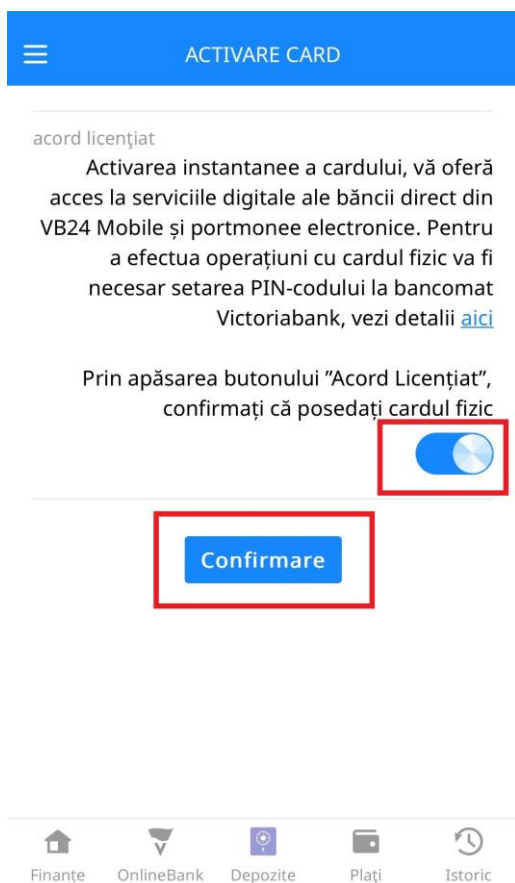
Aplicația permite activarea instantanee a cardului direct din aplicația VB24Mobile și permite accesarea mai multor servicii online din VB24 și înrolarea cardului în portmoneele electronice.

Cum funcționează:

- Accesați aplicația VB24 Mobile;
- Selectați cardul (imaginea cardului);
- Selectați *Servicii*;
- Selectați opțiunea *Activare card*;



- e) Bifați butonul *Acord Licențiat* prin care confirmați că la momentul activării cardului posedați cardul fizic și continuați operațiunea prin butonul *Confirmare*;
- f) Introduceți parola de unică folosință care a fost expediată pe numărul de telefon indicat în baza de date al Băncii și *Confirmați* operațiunea de activare card;



- g) La finalizarea operațiunii veți primi notificare privind statutul acesteia.



ACTIVARE CARD

Efectuat cu succes



Pagina principală

Important! Pentru a efectua operațiuni folosind cardul fizic, va fi necesar setarea PIN-codului la bancomatul Victoriabank.

Notă: Pentru a primi parola de unică folosință (OTP SMS) fiind peste hotare, este important ca numărul de telefon indicat în baza de date al Băncii să fie actualizat și introdus corect (cu codul țării). În cazul în care aveți număr de mobil al unui operator din Republica Moldova trebuie să activați serviciul Roaming.

În dependență de interfața bancomatului Victoriabank la care te afli, setarea PIN-codului pentru **card nou** poate fi efectuată după unul din cele două modele prezentate mai jos:

Model 1

- 1 Selectează „**ACTIVARE CARD**”
- 2 Introdu cardul în bancomat
- 3 Introdu „**E-PIN**” sau „**PIN-plic**”
- 4 Setează PIN-ul nou și confirmă-l

Model 2

- 1 Introdu cardul în bancomat
- 2 Selectează „**CARD NOU**”
- 3 Alege modalitatea de activare card prin „**E-PIN**” sau „**PIN-plic**”
- 4 Introdu PIN-ul, la solicitare introdu PIN-ul nou și confirmă-l

Notă: E-PIN - parola temporară în formă de SMS, care este expediată la numărul telefon mobil a clientului indicat în baza de date a Băncii, în momentul deschiderii cardului sau reemiterii PIN-codului prin Serviciul Suport Clienți la solicitarea deținătorului de card.

3.2. Blocare card

Aplicația permite blocarea imediată a cardului în caz de furt, pierdere sau alte motive.

Cum funcționează:

- h) Selectați *Cardurile și Conturile mele*;
- i) Selectați cardul (imaginea cardului);
- j) Selectați *Servicii*;
- k) Selectați opțiunea *Blocare card*;
- l) Indicați motivul blocării;
- m) Tastați *Confirmați solicitarea*;

Important! Doar în cazul în care indicați cauza „*Blocare temporara card*”, cardul poate fi deblocat prin aplicație. În celelalte cazuri, cardul se va debloca doar la Sucursala/Agenție.

3.3. Reemitere card

IMPORTANT:

Cardul poate fi reemis doar cu condiția că acest produs există în oferta Băncii.

Această opțiune vă oferă posibilitatea să reemiteți cardul de la distanță, fără prezența fizică în unitățile Victoriabank.

Cum funcționează:

- Selecționați *Cardurile și Conturile mele*;
- Selecționați cardul (imaginea cardului);
- Selecționați *Servicii*;
- Selecționați *Reemitere card*;
- Alegeți *Sucursala* unde veți primi cardul;

Cardul reemis poate fi ridicat doar în sucursala aleasă.

3.4. Închide cardul

Posibilitatea închiderii cardului de la distanță cu indicarea motivului închiderii cardului.

Cum funcționează:

- Selecționați *Cardurile și Conturile mele*;
- Selecționați cardul (imaginea cardului);
- Selecționați cardul (imaginea cardului);
- Alegeți opțiunea *Închide cardul*;
- Indicați motivul închiderii;
- Confirmați solicitarea*;

Important! În cazul dat se închide doar cardul. Contul de card se va închide cu prezența deținătorului de cont în cadrul oricărei sucursale/agenții Victoriabank.

3.5. Extras

3.5.1. Extras din cont de card

Această opțiune permite clientului generarea extrasului din cont de card pe o perioadă solicitată în format PDF sau Excel prin intermediul VB24 Web. În același timp, platforma web oferă posibilitatea expedierii extrasului la email-ul indicat în baza de date a băncii sau afișarea acestuia la ecran.

Cum funcționează Extras din cont de card:

- Selecționați *Cardurile și Conturile mele*;
- Selecționați *contul de card*;
- Selecționați *Servicii*;
- Selecționați *Extras*;
- Introduceți perioada pentru generarea;
- Selecționați metoda de generare: (vizualizare la ecran, PDF, Excel sau E-mail);

3.5.2. Extras din cont curent

Această opțiune permite clientului generarea extrasului din cont curent pe o perioadă solicitată prin intermediul VB24 Web.

Cum funcționează Extras din cont curent:

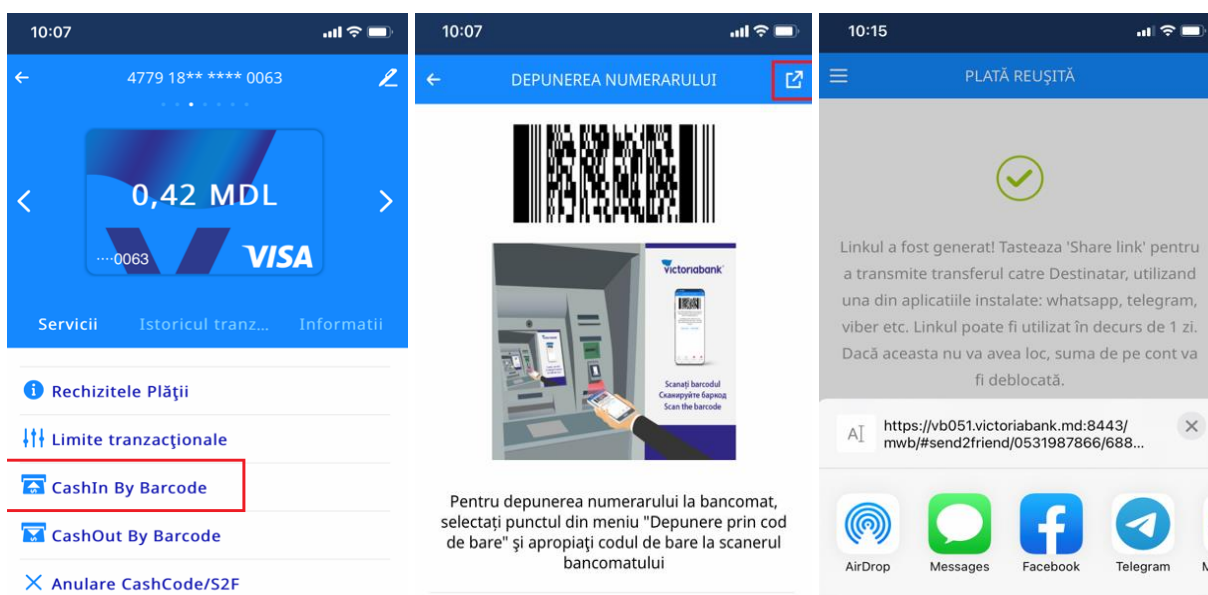
- Selecți *Cardurile și Conturile mele*;
- Selecți *contul curent*;
- Selecți *Servicii*;
- Opțiunea *Current account statement*;

3.6. Cash-In by Barcode

Posibilitatea de a depune numerar pe contul de card la bancomatele Victoriabank, fără utilizarea cardului bancar, doar cu introducerea unui cod special, generat pentru acest tip de operațiune, de către Deținătorul cardului prin sistemele VB24 Web și VB24 Mobile.

Cum funcționează:

- La accesarea oricărui card, din meniul “Servicii”, selectează “Cash-In by Barcode”;
- În aplicația VB24 Mobile se va afișa automat codul cu bare “Cash-In by Code”, pe care îl vei utiliza pentru depunerea numerarului fără card la bancomatul Victoriabank;
- Poți partaja Codul “Cash-In by Code” chiar și unui prieten pentru a depune bani pe cardul tău la un bancomat Victoriabank, apăsând butonul “share”;
- Partajarea codului o poți efectua prin intermediul canalului de mesagerie pe care îl utilizezi, cum ar fi: WhatsApp, Viber, Telegram, SMS, etc.



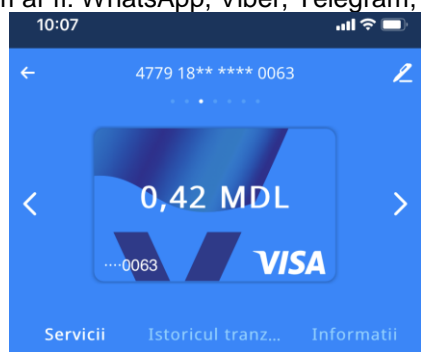
Notă: *Serviciul este disponibil doar la bancomatele Victoriabank dotate cu funcția de citire a codului cu bare.*

3.7. Cash-Out by Barcode

Posibilitatea de retrage numerar la bancomatele Victoriabank, fără utilizarea cardului bancar, cu introducerea unui cod special, generat pentru acest tip de operațiune, de către Deținătorul cardului prin sistemele VB24 Web și VB24 Mobile.

Cum funcționează:

- La accesarea oricărui card, din meniul "Servicii", selectează "Cash-Out by Barcode"
- Introdu valuta și suma spre eliberare la bancomat și apasă "Continuati";
- În aplicația VB24 Mobile se va afișa automat codul "Cash by Code" (cod cu bare/ cod de unică folosință din 10 cifre), pe care îl vei utiliza pentru extragerea numerarului fără card la bancomatul Victoriabank;
- Poți partaja Codul "Cash by Code" chiar și unui prieten pentru a extrage banii la un bancomat Victoriabank, tastând "share";
- Partajarea codului o poți efectua prin intermediul canalului de mesagerie pe care îl utilizezi, cum ar fi: WhatsApp, Viber, Telegram, SMS, etc.



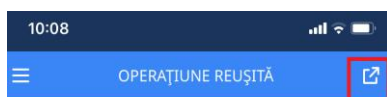
Rechizitele Plății

Limite tranzacționale

CashIn By Barcode

CashOut By Barcode

Anulare CashCode/S2F



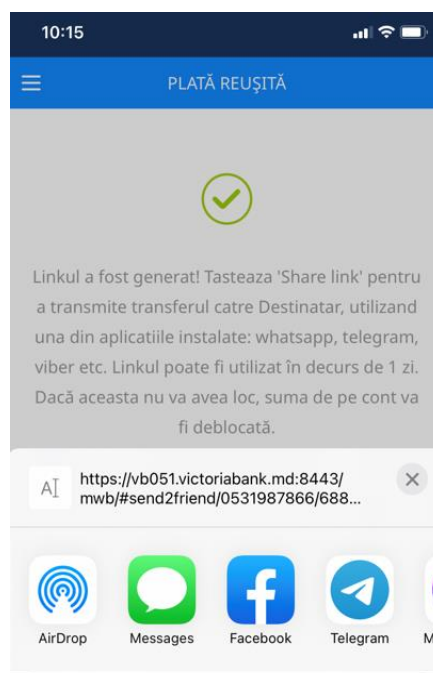
Cod: 0727711094. Utilizați acest cod pentru eliberarea banilor la bancomat. Codul nu poate fi restabilit - salvați-l!



Pentru ridicarea numerarului, alegeți la bancomat punctul din meniu "Extragere prin cod de bare" și apropiați codul de bare la scannerul bancomatului.

Cancel code

Afișare detalii

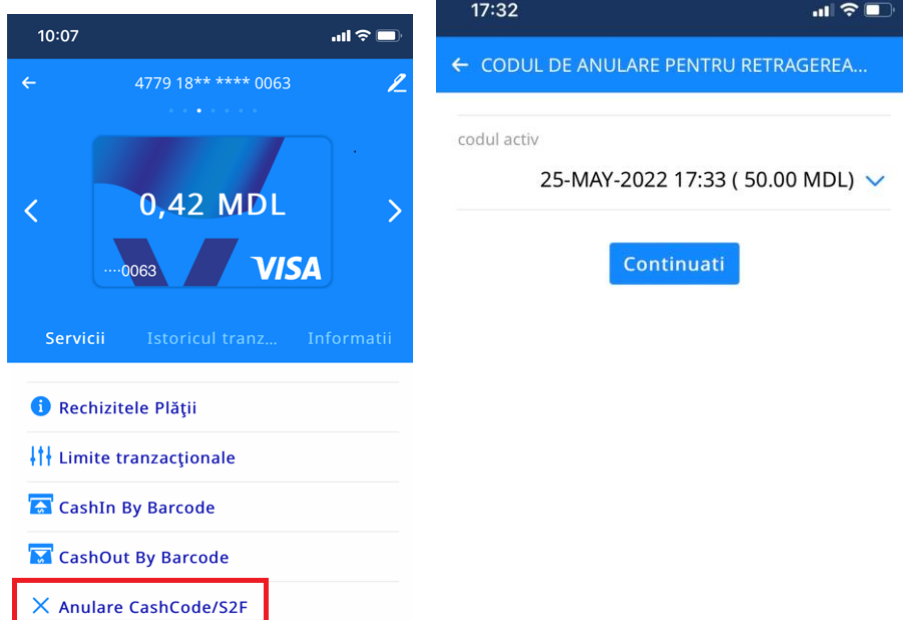


Notă: În cazul în care echipamentul de citire a codului cu bare este defect sau bancomatul Victoriabank nu este dotat cu funcția de citire a codului cu bare, introdu codul numeric format din 10 cifre din aplicația VB24 Mobile, în câmpul special de la bancomat.

3.8. Anulare CashCode

Cum funcționează:

- Accesează cardul de pe care ai generat codul "Cash-Out by Barcode" sau de pe care ai efectuat transferul "Send to friend";
- Din meniul "Servicii", selectează "Anulare Cash Code/Send to friend";
- Dacă ai mai multe coduri active "Cash by Code" sau transferuri "Send to friend", selectează-l pe cel pe care vrei să-l anulezi;
- Accesează butonul "Continuăți".



Notă: La selectarea opțiunii de anulare în VB24 Mobile, banii se deblochează, iar suma va deveni imediat accesibilă pe contul de card. În cazul în care nu vei anula codul, să știi că acesta va fi activ timp de 24 ore din momentul generării, iar suma operațiunii va fi blocată în contul de card. Suma operațiunii se va debloca și va fi accesibilă pe contul de card după 24 ore din momentul generării codului.

3.9. Protecția cardului

Protecția cardului blochează efectuarea operațiunilor, ridicarea și extragerea numerarului de pe cardul Dvs. Astfel, veți asigura securitatea maximă de păstrare a banilor în cazul fraudării cardului sau alte motive care vă pot cauza un prejudiciu material.

Cum funcționează:

- Selectați *Cardurile și Conturile mele*;
- Selectați cardul;
- Opțiunea *Securitate*;
- Selectați *Protecția cardului*;
- Selectați *Activare*;
- Introduceți parola de unică folosință primită prin SMS;
- Alegeți *Continuare*;

Important! În cazul activării opțiunii "Activarea Protecției cardului", orice operațiuni de achitare, extragere a numerarului nu va fi posibilă. Această opțiune nu este valabilă pentru sumele transferate la cont.

3.10. Permiteți Operațiuni/ Dezactivați Protecția cardului

Cum funcționează:

- Selecțiați *Cardurile și Conturile mele*;
- Alegeți cardul;
- Opțiunea *Securitate*;
- Tastați *Permiteți Operațiunile* sau *Dezactivare*.

Important! Opțiunea „Permiteți Operațiunile” vă oferă posibilitatea să indicați suma și numărul de tranzacții permise. Selectarea opțiunii “Dezactivare” va anula în totalitate protecția cardului.

3.11. Limite tranzacționale

Opțiunea dată permite gestionarea anumitor limite tranzacționale setate pentru fiecare card în parte, pentru a asigura siguranța mijloacelor aflate în contul de card.

Cum funcționează:

- Accesați *Cardurile și Conturile mele*;
- Selectați cardul;
- Selectați opțiunea *Limite*;
- Modificați limita necesară;
- Tastați bifa ca confirmare;
- Confirmați modificarea prin expedierea parolei de unică folosință și confirmarea acesteia.

Limitele sunt stabilite pentru fiecare card bancar și pot fi modificate:

- Cumpărături prin internet – nelimitat
- Bancomate peste hotare – 2.032,00 EUR
această limită poate fi modificată lunar până la suma de 10.000 EUR, limită stabilită de către BNM.
- Achitarea mărfurilor și serviciilor – 20.000,00 EUR/per zi
- Toate operațiunile peste hotare – nelimitat/per zi
- În bancomate din Republica Moldova – suma stabilită per zi – 20.000,00 MDL

NOTA:

Limita poate fi modificată de către deținătorul cardului până la suma de 190 000 MDL prin următoarele metode:

- prin aplicația VB24 Web, VB24 Mobile
- prin apel la Serviciul Suport Clienți la numărul 1303/ +373 22 21 03 03
- prin cerere depusă la unitatea băncii

Modificarea limitei peste suma de 190 000 MDL poate fi solicitată prin:

- apel la Serviciul Suport Clienți la numărul 1303/ +373 22 21 03 03
- cerere depusă la unitatea băncii
- Cumpărături prin Internet peste hotare – nelimitat/per zi

3.12. Condiții de Plată/ Rechizitele Plății

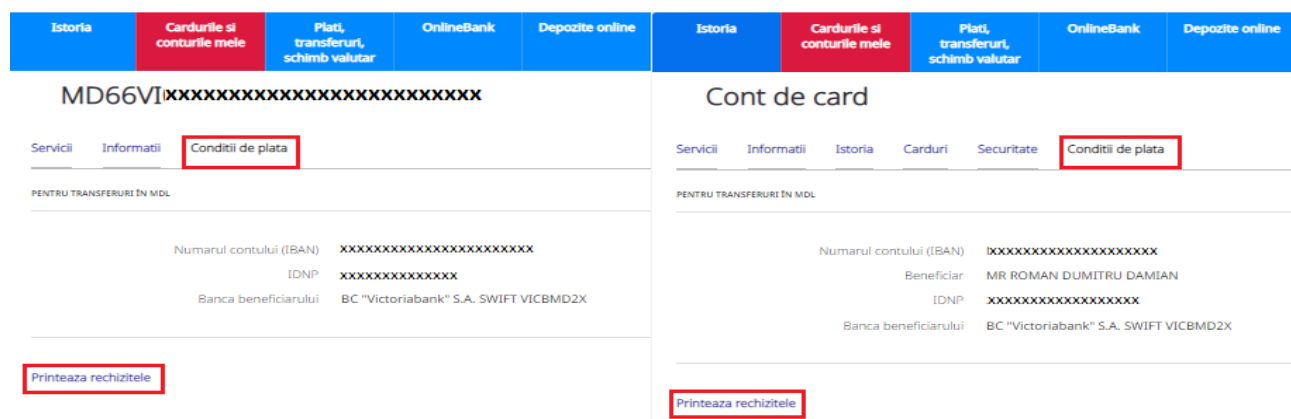
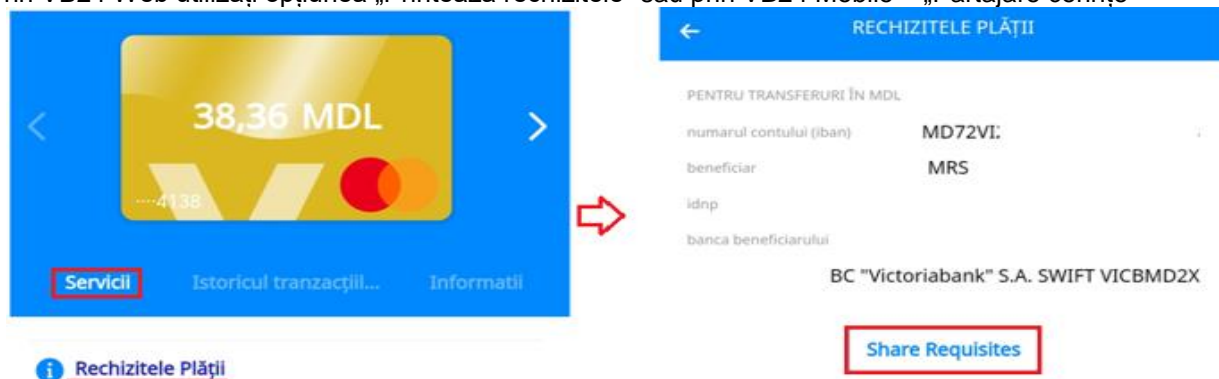
Opțiunea include informații despre numărul contului în format IBAN, banca beneficiară, datele personale ale deținătorului de card: nume, prenume, patronimic și numărul personal de identificare. Opțiunea poate fi accesată atât prin intermediul VB24 Web cât și VB24 Mobile.

Utilități! *Facilitarea procedurii de obținere a rechizitelor bancare ale conturilor curente și de card deținute, cu posibilitatea salvării, tipării și distribuirii acestora.*

Cum funcționează:

- Selecți Cardurile și Conturile mele;
- Selecți cardul/contul curent;
- În funcție de platforma utilizată, accesați opțiunea Condiții de plată sau Rechizitele Plății;

Prin VB24 Web utilizați opțiunea „Printează rechizitele” sau prin VB24 Mobile – „Partajare cerințe”



3.13. Star Card / Star Card Platinum - Vizualizarea plăților în rate și gestionarea acestora în VB24 Mobile

Opțiunile sunt disponibile prin aplicația VB24 Mobile pentru deținătorii cardurilor de credit Star Card și Star Card Platinum, care au efectuat plată în rate la Comerciantul Partener și nu este achitată.

3.13.1. Vizualizarea plăților în rate

Cum funcționează:

- Accesează aplicația VB24 Mobile;
- În meniul "OPERATIUNI ÎN RATE" (STAR CARD) vizualizezi toate plățile efectuate în rate, care urmează să fie rambursate;
- Selectează plata în rate și vizualizezi informația detaliată.



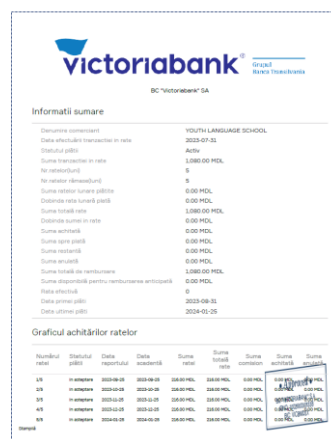
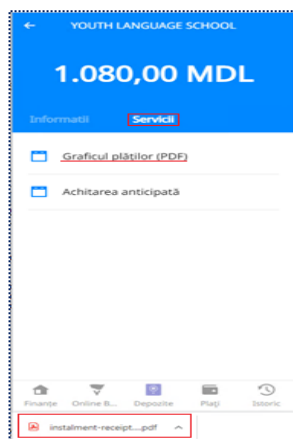
3.13.2. Vizualizarea Graficului plăților (PDF)

Opțiunea oferă posibilitatea de vizualizare a informațiilor detaliate despre plățile în rate efectuate cu cardul STAR ca:

- ✓ data efectuării operațiunii în rate;
- ✓ denumirea Comerciant;
- ✓ nr. ratelor totale;
- ✓ nr. ratelor rămase spre achitare;
- ✓ mărimea ratei lunare;
- ✓ Graficul achitărilor ratelor (nr. ratei, statut rată; data scadentă, suma ratei, suma achitată);
- ✓ etc.

Cum funcționează:

- 1) Selectează subdiviziunea "Servicii";
- 2) Din listă selectează compartimentul „Graficul plăților (PDF)”;;
- 3) Deschide documentul.



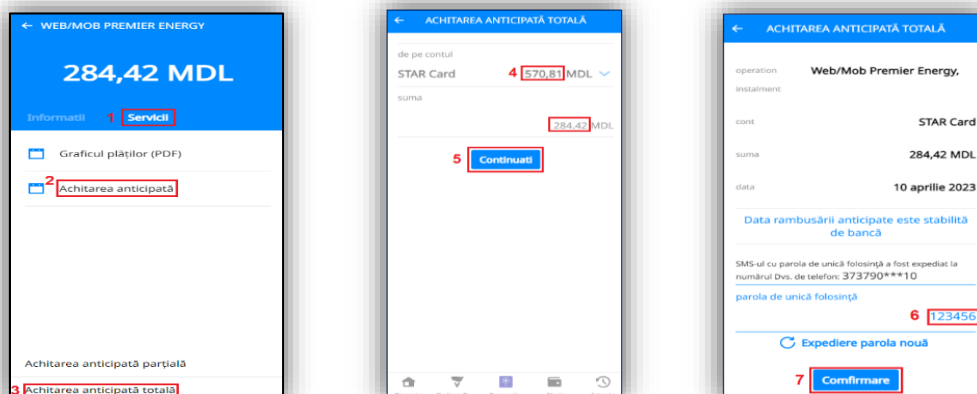
3.13.3. Achitarea anticipată:

Aplicația oferă posibilitatea de a efectua achitarea anticipată a plăților în rate efectuate cu cardul STAR, cu posibilitate de a achita suma totală a ratelor sau o sumă parțială.

3.13.3.1. Achitarea anticipată totală

Cum funcționează:

- 1) Selectează subdiviziunea "Servicii";
- 2) Din listă selectează compartimentul „Achitarea anticipată”;
- 3) Selectează tipul „Achitarea anticipată totală”;
- 4) Verifică dacă sunt mijloace suficiente pentru achitare suma;
Notă: Achitarea anticipată este posibilă doar din mijloacele proprii de pe cont (nu din linia de credit).
- 5) Accesează butonul "Continuati";
- 6) Primești "Parola" la nr. de telefon indicat în Sistema internă a Băncii și o scrii în spațiul rezervat;
- 7) Accesează butonul "Confirmare";
- 8) Primești răspunsul "Achitarea anticipată totală efectuată cu succes".

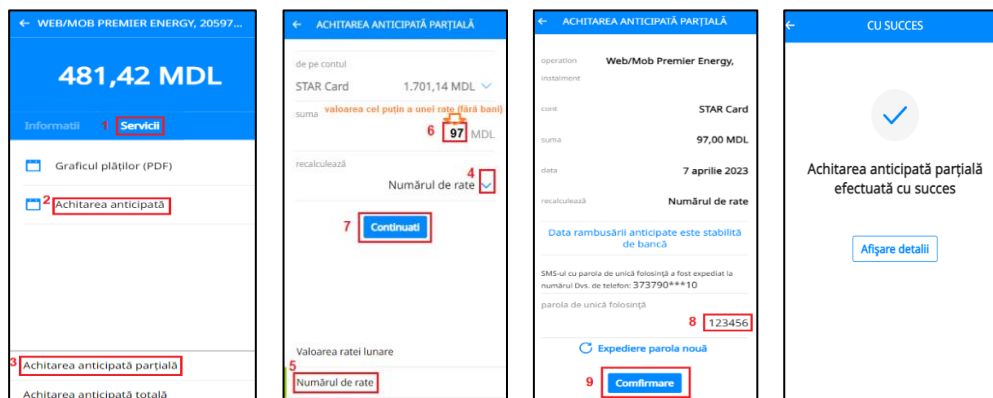


3.13.3.2. Achitarea anticipată parțială cu:

3.13.3.2.1. Diminuarea numărului de rate

Cum funcționează:

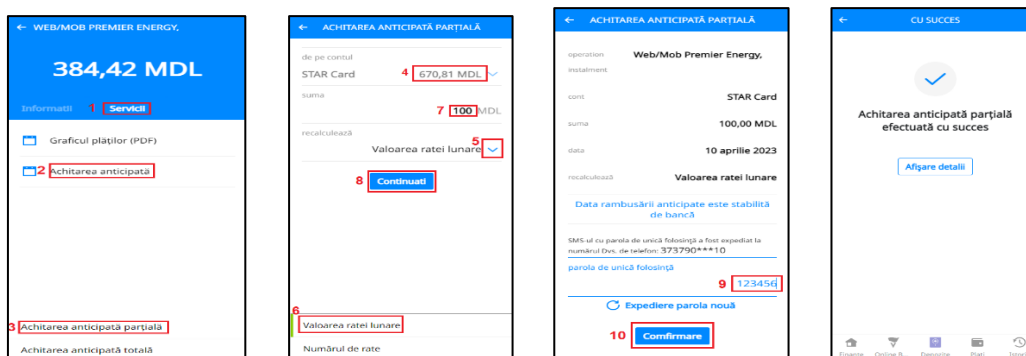
- 1) Selectează subdiviziunea "Servicii";
- 2) Din listă selectează compartimentul „Achitarea anticipată”;
- 3) Selectează tipul „Achitarea anticipată parțială”;
- 4) Accesează butonul de selectare;
- 5) Din listă selectează "Numărul de rate";
- 6) Indică suma ce dorești să o achiziți anticipat, valoare ce trebuie să fie egală sau mai mare decât cea mai mare rată din grafic, indicată doar în Lei (fără bani);
Notă: Achitarea anticipată este posibilă doar din mijloacele proprii de pe cont (nu din linia de credit). Verifică dacă sunt mijloace suficiente "de pe contul Star Card" pentru achitare sumă.
- 7) Accesează butonul "Continuati";
- 8) Primești "Parola" la nr. de telefon indicat în Sistema internă a Băncii și o scrii în spațiul rezervat;
- 9) Accesează butonul "Confirmare";
- 10) Primești confirmare "Achitarea anticipată parțială efectuată cu succes".



3.13.3.2.2 Diminuarea valorii ratei lunare

Cum funcționează:

- 1) Selectează subdiviziunea "Servicii";
- 2) Din listă selectează compartimentul „Achitarea anticipată”;
- 3) Selectează tipul „Achitarea anticipată parțială”;
- 4) Verifică dacă sunt mijloace suficiente “de pe contul Star Card” pentru achitare sumă;
Notă: Achitarea anticipată este posibilă doar din mijloacele proprii de pe cont (nu din linia de credit).
- 5) Accesează butonul de selectare;
- 6) Din listă selectează "Valoarea ratei lunare";
- 7) Indică suma ce dorești să o achiți anticipat, valoare ce trebuie să fie indicată doar în Lei (fără bani);
- 8) Accesează butonul "Continuati";
- 9) Primești "Parola" la nr. de telefon indicat în Sistemul internă a Băncii și o scrii în spațiul rezervat;
- 10) Accesează butonul "Confirmare";
- 11) Primești confirmare "Achitarea anticipată parțială efectuată cu succes".



4. Constituire depozite la termen

Aplicația oferă posibilitatea constituirii depozitelor la termen din cont curent sau de card și gestionarea acestora de la distanță, rapid și comod. În dependență de ofertele băncii, la depozitele constituite online beneficiați de o rată a dobânzii mai avantajoasă.

Cum funcționează:

- a) Accesați opțiunea *Depozite Online*;
- b) Selectați *Suma*, *Durata*, *Valuta* și alte caracteristici opționale;
- c) Selectați *Produsul* dorit;
- d) Verificați parametrii de constituire a depozitului, selectați *contul sursa* și *contul de acumulare a dobânzii*.

[Istoria](#)
[Cardurile si conturile mele](#)
[Plati, transferuri, schimb valutar](#)
[Oferte](#)
[Depozite online](#)
[Mesaje](#)
[Setari](#)

Deschidere depozit

suma: 100.000,00 MDL
 durata: 6 luni

☐ Capitalizarea dobanzii
 ☐ Alimentari

Avantaj Fix VB 6 luni(CU prorogare) <ul style="list-style-type: none"> Rata dobânzii: 3% Reconstituire automata Inchidere anticipata permisa <p>100.000,00 MDL</p>	Avantaj Fix VB 6 luni(FARA prorog) <ul style="list-style-type: none"> Rata dobânzii: 3% Inchidere anticipata permisa <p>100.000,00 MDL</p>	Clasic VB 6 luni (CU prorogare) <ul style="list-style-type: none"> Rata dobânzii: 3.5% Reconstituire automata Inchidere anticipata permisa <p>100.000,00 MDL</p>
--	---	--

Produse de Depozit

Clasic VB 6 luni (CU prorogare)

: 1% MDL, 0.1% USD, 0.1% EUR.

Rata dobanzii	3.5%
Perioada	6 luni
Reconstituire automata	Da
Inchidere anticipata	Da
Alimentari permise	Nu
Plata dobanzii	Lunar
Capitalizarea dobanzii	Nu
Suma depozitului	100.000,00 MDL

Folositii urmatoarul cont ca sursa de constituire a depozitului

MD72VI	!58	395,25 MDL	↓
--------	-----	------------	---

☐ Utilizați un alt cont pentru acumularea de dobânzi și transferul de fonduri după închiderea depozitului

MD72VI225	!58	395,25 MDL	↓
-----------	-----	------------	---

Continuati

Possibilitatea de a selecta la alegere contul sursa si contul de acumulare a dobanzii

MD72VI2259	395,25 MDL	↓
MD72VI2259	395,25 MDL	
MD67VI2794	1,18 MDL	
MD74VI2259	5.843,60 MDL	
MD09VI2259	10.000,00 MDL	
MD79VI0222	90,76 MDL	

[Schibati parametrii depozitului](#)

După verificarea criteriilor selectate se bifează acordul că s-a luat cunoștință cu Formularul de Informare a Deponenților și Condițiile General de Afaceri.

“Declar că am luat cunoștință cu Informația de bază referitoare la protecția depozitului, conținută în Formularul de informare a deponenților <https://www.victoriabank.md/economii-si-investitii/depozite-la-termen> .

15:47

DISPONIBIL VB 3 L (CU PROROGARE)
Bonus la rata dobânzii: 0.25% MDL.

rata dobânzii	1%
perioada	3 luni
reconstituire automata	Da
inchidere anticipata	Da
alimentari permise	Da
plata dobânzii	Lunar
capitalizarea dobânzii	Nu
suma depozitului	10.000,00 MDL

card/cont

Cont de card 15.108,81 MDL ✓

Utilizați un alt cont pentru

acumularea de dobânzi și transferul de
fonduri după închiderea depozitului

Declar că am luat cunoștință cu
Formularul de informare a
deponenților și Condițiile Generale de Afaceri
<https://www.victoriabank.md/economii-si-investitii/depozite-la-termen>

Finanțe OnlineBank Depozite Plăți Istoric

Istoria Cardurile si
conturile mele Plati,
transferuri,
schimb valutar OnlineBank Depozite online Mesaje 20 Setari

Disponibil VB 1 I (FARA prorogare)

Bonus la rata dobânzii: 0.25% MDL.

Rata dobânzii	0.5%
Perioada	1 lună
Reconstituire automata	Nu
Inchidere anticipata	Da
Alimentari permise	Da
Plata dobânzii	Lunar
Capitalizarea dobânzii	Nu
Suma depozitului	1.000,00 MDL

Folosiți următorul cont ca sursa de constituire a depozitului

MD90VI022250300005262MDL 3.850,01 MDL ↓

Utilizați un alt cont pentru acumularea de dobânzi și
transferul de fonduri după închiderea depozitului

☐ Declar ca am luat cunostinta cu Formularul de informare a deponentilor si Conditile Generale de Afaceri
<https://www.victoriabank.md/economii-si-investitii/depozite-la-termen>

Continuati

După crearea depozitului online pentru fiecare depozit nou creat în meniul Istoricul tranzacțiilor și în meniul Informații se va vizualiza informația aferentă Fondului de Garantare a Depozitelor în Sistemul Bancar, după cum urmează:

Depozitul face parte din categoria depozitelor eligibile de a fi garantate de schema de garantare a depozitelor, în condițiile Legii nr.160 din 22.06.2023 cu privire la garantarea depozitelor în bănci. Formularul de informare a deponenților a fost consultat aici <https://www.victoriabank.md/economii-si-investitii/depozite-la-termen>.

09:28

FLEXIBIL PLUS

< 10.000,00 MDL >

Pana in data de 7 octombrie 2122, rate 2,25%

Servicii Istoricul tranz... Informatii

Analizarea tranzacțiilor

30 OCTOMBRIE

Credit Arrangemen... +10.000,00 MDL
Flexibil Plus

Vizualizare istoria completă

Depozitul face parte din categoria depozitelor eligibile de a
fi garantate de schema de garantare a depozitelor, în
condițiile Legii nr.160 din 22.06.2023 cu privire la
garantarea depozitelor în bănci.

Finanțe OnlineBank Depozite Plăți Istoric

09:27

FLEXIBIL PLUS

soldul depozitului 10.000,00 MDL

contul de depozit MD84VI023110300000373MDL

rata dobânzii	2,25%
perioada de acumulare a dobânzii	Lunar
capitalizarea dobânzii	Da
alimentare	Da
retrageri	Da
inchidere anticipata	Da
iban	MD84VI023110300000373MDL
reconstituire automata	Nu
contul pentru transferarea mijloacelor după închiderea depozit	MD24VI225200000318945MDL

Schimb

Depozitul face parte din categoria depozitelor eligibile de a
fi garantate de schema de garantare a depozitelor, în
condițiile Legii nr.160 din 22.06.2023 cu privire la
garantarea depozitelor în bănci. Formularul de informare a
deponenților a fost consultat aici
<https://www.victoriabank.md/economii-si-investitii/depozite-la-termen>

Finanțe OnlineBank Depozite Plăți Istoric

Istoria

Cardurile si conturile mele

Plati, transferuri, schimb valutar

OnlineBank

Depozite online

Mesaje 20+

Setari

Istoria tranzactiilor

Istoria solicitarilor

Disponibil VB 1 I (FARA prorogare) 1.000,00 MDL

04 oct. 2023 - 03 nov. 2023

Q

Nu aveți operațiuni

Încasări

1.000 MDL

Debitări

Nu există operațiuni

Cum funcționează

noiembrie 2023

3 vin.

11:57

Credit Arrangement AA233070P79F

+1.000,00 MDL

Depozitul face parte din categoria depozitelor eligibile de a fi garantate de schema de garantare a depozitelor, in conditiile Legii nr.160 din 22.06.2023 cu privire la garantarea depozitelor in banci. Formularul de informare a deponentilor a fost consultat aici: <https://www.victoriabank.md/economii-si-investitii/depozite-la-termen>

Istoria

Cardurile si conturile mele

Plati, transferuri, schimb valutar

OnlineBank

Depozite online

Mesaje 20+

Setari

Disponibil VB 1 I (FARA prorogare)

1.000,00 MDL

Informatii

Conditii de plata

Numărul depozitului

MD18VI023740300010619MDL

Depozit name

Disponibil VB 1 I (FARA prorogare)

Durata

1 lună

Data deschiderii

3 noiembrie 2023

Data scadenței

4 decembrie 2023

Soldul depozitului

1.000,00 MDL

Contul de depozit

MD18VI023740300010619MDL

Rata dobânzii

0,50%

Perioada de acumulare a dobânzii

Lunar

Alimentare

Da

Închidere anticipata

Da

IBAN

MD18VI023740300010619MDL

Contul pentru acumularea dobânzii si transferul de fonduri dupa închiderea depozitului

MD90VI02250300005262MDL

2.850,01 MDL

Depozitul face parte din categoria depozitelor eligibile de a fi garantate de schema de garantare a depozitelor, in conditiile Legii nr.160 din 22.06.2023 cu privire la garantarea depozitelor in banci. Formularul de informare a deponentilor a fost consultat aici: <https://www.victoriabank.md/economii-si-investitii/depozite-la-termen>

4.1. Alimentări și retrageri parțiale din depozite la termen

Atât alimentările, cât și retragerile se pot efectua online prin transfer utilizând conturile curente și de card.

Cum funcționează:

- Accesați meniul *Plăți, transferuri, schimb valutar*;
- Selectați opțiunea *Către mine/schimb valutar*;
- Selectați opțiunea dorită: *Din Curent/Depozit la card, Din Card la Curent/Depozit, Intre Depozit/Curent*.

Important! *Retragerile și alimentările se permit după o anumită perioadă și în anumite sume conform condițiilor fiecărui produs de depozit selectat.*

Retrageri

Istoria	Conturile si conturile mele	Plati, transferuri, schimb valutar	Oferte	Depozite online	Mesaje	Setari
---------	-----------------------------	------------------------------------	--------	-----------------	--------	--------

Transfer de la Cont curent/de depozit la Card

ATENȚIE!!! Depozitul poate fi creditat sau debitat doar în valuta în care a fost constituit. Operațiunea data este disponibilă zilnic între orele 06:00 - 22:00

Contul platitorului

Clasic VB 36 luni (FARA prorogare) 0.00 MDL ✓

Withdrawal not allowed

Contul beneficiarului

5571 12** **** 4138 395.25 MDL ✓

Suma

MDL ✓

Curs valutar 1

Suma platitor

Suma beneficiar

Continuati

Alimentari

Istoria	Conturile si conturile mele	Plati, transferuri, schimb valutar	Oferte	Depozite online	Mesaje	Setari
---------	-----------------------------	------------------------------------	--------	-----------------	--------	--------

Transfer de la Card la Cont curent/de depozit

ATENȚIE!!! Depozitul poate fi creditat sau debitat doar în valuta în care a fost constituit. Operațiunea data este disponibilă zilnic între orele 06:00 - 22:00

Contul platitorului

5571 12** **** 4138 395.25 MDL ✓

Contul beneficiarului

Clasic VB 36 luni (FARA prorogare) 0.00 MDL ✓

Suma

MDL ✓

Curs valutar 1

Suma platitor

Suma beneficiar

Continuati

5. Deschidere conturi curente

Opțiunea vă oferă posibilitatea să deschideți conturi curente în MDL, EUR, USD și RON fără prezența fizică în unitățile Victoriabank.

Cum funcționează:

- Din meniul *Cardurile și conturile mele* accesați: **+** (Deschideți cont curent);
- Selectați *Valuta*;
- Tastați *Confirmați solicitarea*.

Deschide cont curent

⇒

Deschide un cont curent

Data deschiderii
2021-10-27

⇒

Valuta RUB

✓

Confirmați solicitarea

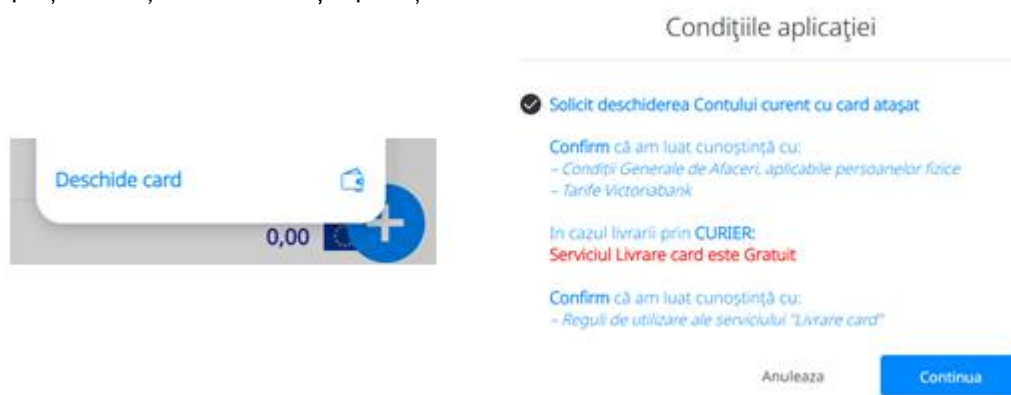
Important! *Dacă aveți Chestionar Client/Actul de Identitate expirat, pentru actualizarea datelor vă rugăm să vă adresați la cea mai apropiată sucursală/agenție sau ai oportunitatea de a actualiza datele online accesând <https://www.victoriabank.md/100-online/actualizare-chestionar-client>. Clientul poate deschide prin intermediul aplicației un singur cont curent în aceeași valută.*

6. Deschiderea contului curent cu CARD atașat

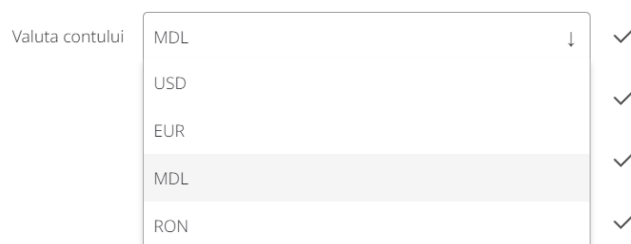
Opțiunea vă pune la dispoziție emiterea cardului Visa Clasic în MDL disponibil doar pentru rezidenți sau cardul de tip Mastercard Gold atât în lei cât și în valuta EUR/USD/RON, accesibil și persoanelor nerezidente. Produsul Cont curent cu card atașat vă permite să gestionați mijloacele bănești indiferent de canalul de utilizare - card sau cont curent și să executați tot spectrul de operațiuni deținând un singur cont.

Cum funcționează:

- Din meniul „Cardurile și conturile mele” accesați: „+”
- Alegeți „Deschide card”
- Acceptați „Condițiile solicitării” și apăsați „Continuă”

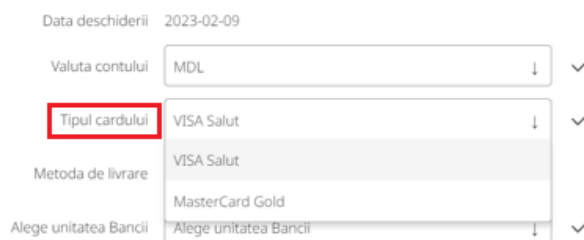


- Selectați valuta contului



- Alegeți tipul cardului

Deschide cont cu card atașat



- Alegeți Metoda de livrare

Metoda de livrare

Livrare la unitatea Bancii

Livrare la unitatea Bancii

Livrare prin Curier la adresa indicata

Livrare prin Curier la domiciliu

✓

✓

- **Livrare la unitatea Băncii** - alegeți unitatea Victoriabank de la care doriți să ridicați cardul.

Metoda de livrare

Livrare la unitatea Bancii

✓

Alege unitatea Bancii

Alege unitatea Bancii

Chișinău, str. 31 August 1989, nr.141, Sucursala 03

Chișinău, str. Decebal, nr.99, Sucursala 08

Chișinău, str. Sfatul Țării, nr.29, Agenția Sfatul Țării

Chișinău, bd. Negruzzi C., nr.2/4, Agenția 03

Chișinău, bd. Dacia, nr.49/8, Agenția 26

✓

- **Livrare prin Curier la adresa indicată**

- Selecționați: Raion/Municipiul;
- Selecționați: Oraș/Sat;
- Indicați Adresa livrării (strada, nr. casei, nr. apartamentului):


Deschide cont cu card atașat

Data deschiderii 2023-02-10

Valuta contului MDL

Tipul cardului VISA Salut

Metoda de livrare Livrare prin Curier la adresa indicata


Raion/Municipiul Mun.Chișinău

Oraș/Sat Alege oraș sau sat

Adresa livrării str. Armeneasca 321 ap.8

Indicați: Localitate, Strada, Casa, Apartament

Important: Cardul va fi livrat între orele:

- ~ 08.00-20.00 în raza mun.Chișinău
- ~ 08.00-17.00 în regiuni

Important: Cardul poate fi livrat doar pe teritoriul Republicii Moldova.

- **Livrare prin Curier la domiciliu** - cardul va fi livrat la adresa clientului indicată în sistemul Victoriabank.

Metoda de livrare

Livrare prin Curier la domiciliu



Domiciliu - adresa înregistrată în sistemul
informațional al băncii

g) După completarea câmpurilor și confirmarea cererii cu succes, pe ecran va apărea următorul mesaj:



Cererea ta a fost înregistrată cu succes. 1. Dacă ai solicitat livrarea cardului prin Curier, vei fi contactat(a) pentru a primi cardul. 2. Dacă ai solicitat ridicarea cardului din unitatea Bancii, vei primi SMS când cardul va fi în unitatea Victoriabank.

Important! Deschiderea contului curent cu card atașat prin VB24 se permite dacă:

- Chestionarul și Actul de identitate este valabil;
- Nu aveți sechestre aplicate/solduri negative la alte conturi;
- Nu deține alt cont curent cu același tip de card atașat în valuta selectată.

7. Înrolarea cardului în portmoneul Apple prin VB24

Prin aplicația VB24 cardul poate fi adăugat în portmoneul Apple (disponibil pentru dispozitive Apple compatibile).



An Apple ID signed
in to iCloud



Face ID/Touch ID or
Passcode enabled*



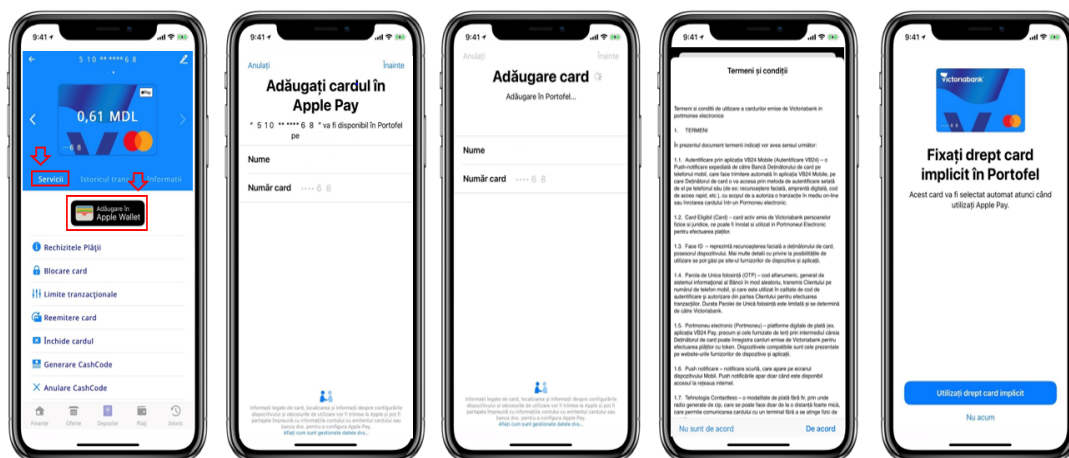
Pentru a adăuga cardul din VB24 pe iPhone/Apple Watch:

- Deschideți aplicația VB24 Mobile;
- Selectați cardul pe care doriți să îl înrolați și apăsați pe butonul “Adăugare în Apple Wallet”;
- Alegeți dispozitivul pe care doriți să adăugați cardul: iPhone sau Apple Watch;

Notă: Ceasul trebuie să fie asociat cu iPhone-ul pe care este instalată aplicația VB24 Mobile.

- Acceptați termenii și condiții de utilizare a cardurilor emise de Victoriabank în portmonee electronice pentru a finaliza setarea acestuia în portofel Apple.

*După caz, adițional poate fi solicitat alegerea metodei de verificare a cardului și introducerea codului de verificare.



8. Transferuri

Prin opțiunea "Transferuri" executați transferuri către cardurile și conturile personale sau ale altor beneficiari, prin opțiunile:

- Transferuri MIA Plăți instant
- Send to Friend
- Top UP
- Către mine/schimb valutar
- Către altcineva
- T2A (transfer to account a transferurilor rapide)

8.1. Transferuri MIA Plăți instant

Posibilitatea utilizatorului aplicației VB24 mobile de a efectua/recepționa plăți instant în baza numărului de telefon (ALIAS) și a contului curent sau de card (IBAN) pentru care și-a activat serviciul.

Pentru a putea utiliza *MIA Plăți Instant* este necesar de a activa acest serviciu în VB24 mobile, iar din momentul activării, datele sunt înregistrate în baza de date a BNM.

Serviciul MIA Plăți Instant este disponibil 24/24, 7/7.

MIA Plăți Instant este disponibilă doar în versiunea VB24 Mobile.

Important!

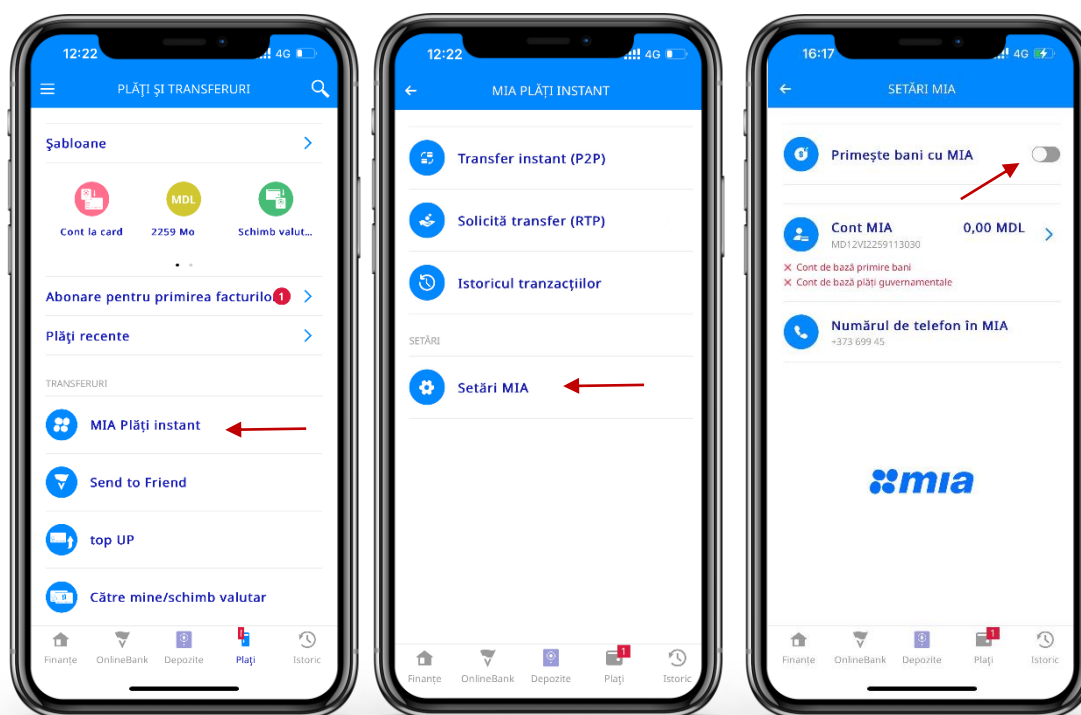
- Pentru activarea serviciului MIA Plăți Instant clientul urmează să cunoască și să accepte Termenii și condițiile de utilizare a serviciului.
- Pentru a putea recepționa plăți prin intermediu MIA Plăți instant, trebuie să activați din aplicația VB24 mobile serviciul *MIA Plăți instant*;
- Să selectați din lista conturilor disponibile contul IBAN de bază pentru care doriți să primiți transferuri;
- Numărul de telefon se va prelua automat din sistemul informațional al băncii care a fost înregistrat la intrarea în relație cu banca/ultima actualizare a datelor;
- Pentru a iniția o plată prin *MIA Plăți instant* către un beneficiar înregistrat la serviciu *MIA plăți instant* nu este obligatoriu să fiți înregistrat;
- Pentru a solicita o plată prin intermediul *MIA Plăți instant* de către un beneficiar înregistrat la serviciul *MIA plăți instant* este obligatoriu ca ordonatorul/plătitorul să fie înregistrat. Identificarea beneficiarului plății se realizează în baza numărului de telefon înregistrat la Bancă (ALIAS) și a IDNP-ului.
- Serviciul de Plăți instant poate fi activ doar la o singură instituție financiar-bancară din Republica Moldova, astfel ultima solicitare de activare va fi cea activă.
- Modificarea numărului de telefon pentru care va fi disponibil serviciul *MIA Plăți instant* se realizează doar prin actualizarea KYC (actualizarea datelor personale la bancă) în cadrul sucursalelor, sau parcurgând etapele on-line pe pagina web <https://actualizare-date->

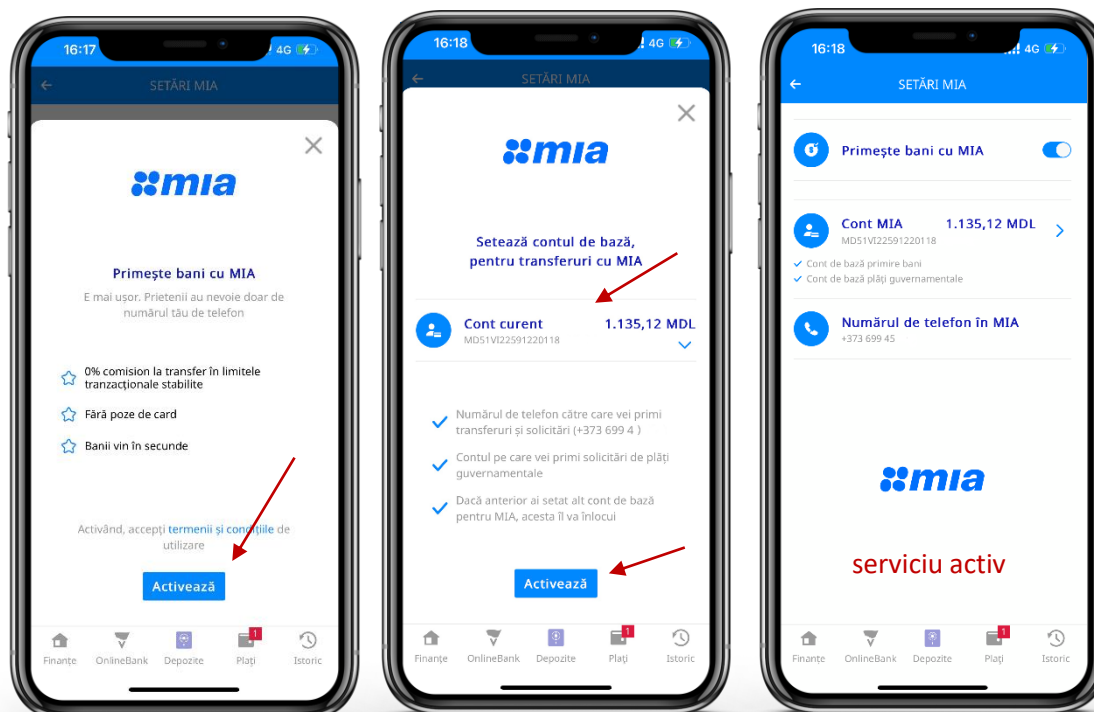
personale.victoriabank.md/KYC_PROXY/#/userjourney (vezi p.11);

- Poți să dezactivezi Serviciul MIA Plăți instant în orice moment prin tastarea butonului „Dezactivează” din meniul „Setări MIA”

Activarea serviciului MIA Plăți instant în VB24 Mobile:

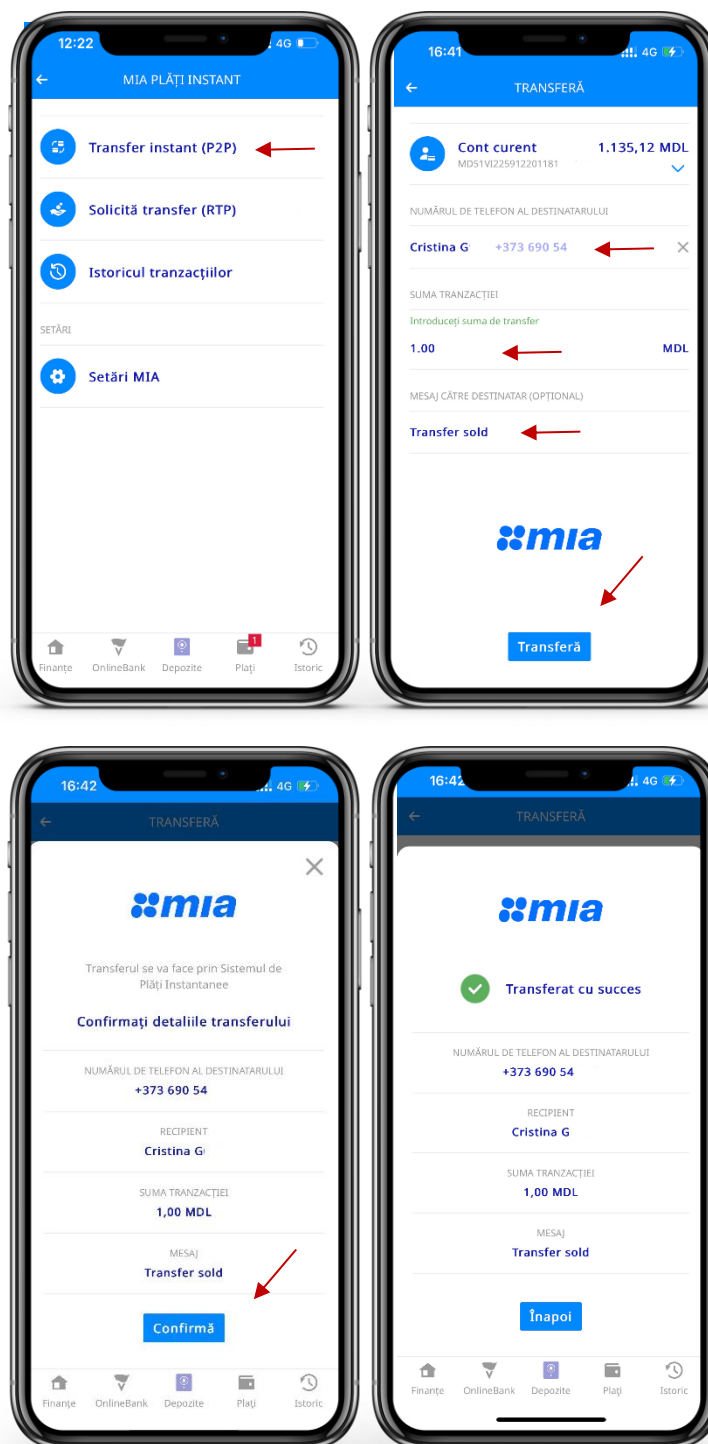
- Accesați aplicația mobilă VB24 mobile, meniul „Plăți”, accesează „MIA Plăți instant” ulterior „Setări MIA”;
 - Din ecranul afișat activați butonul „Primește bani cu MIA” prin glisarea butonului „Activează” după ce ai ales din lista conturilor disponibile la banca contul de baza pe care doriți să îl setați ca cont de bază;
 - Selectați contul IBAN care va fi contul de referință pentru plățile recepționate prin serviciul MIA Plăți instant și tastați butonul „Activează”, astfel serviciu va deveni activ;
- Nota!** Pot fi selectate doar conturile în MDL.





Efectuarea unei plăți prin MIA Plăți instant (Transfer instant – P2P):

- din meniul "Plăți", accesați "MIA Plăți instant";
- din ecranul nou deschis accesați "Transfer instant (P2P)" și completați câmpurile pentru plată:
 - Cont curent* – aveți posibilitatea să selectați alt cont decât cel de baza setat pentru MIA Plăți instant;
 - Numărul de telefon al destinatarului* – indicați manual numărul de telefon al destinatarului sau accesați prin selectarea numărului de telefon al destinatarului din agenda de contacte al telefonului;
 - Suma tranzacției* – indicați suma dorită pentru a fi transferată;
 - Mesaj către destinatar (opțional)* – indicați mesajul sau destinația plății care va fi expediată destinatarului;
 - După completarea tuturor câmpurilor tastați butonul "Transferă";
 - În următoarea fereastră verificați dacă toate datele introduse sunt corecte iar apoi tastați butonul „Confirma”;
- Transferul este efectuat cu succes, iar Beneficiarul primește instant banii în cont.
Nota! Statutul și detaliile aferente plății, pot fi verificate în meniul „Istoricul tranzacțiilor”



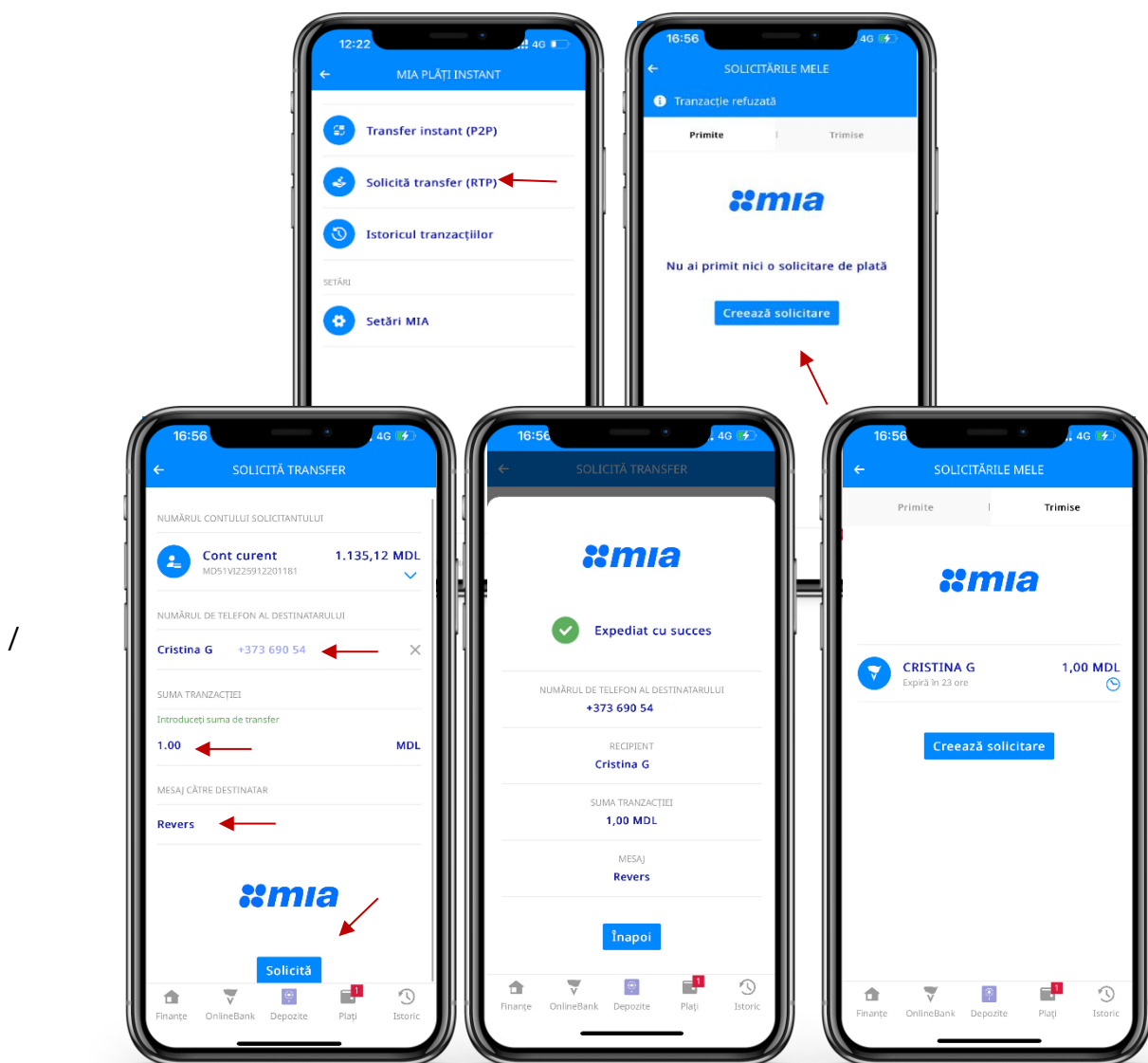
Crearea unei cereri de plată prin MIA Plăți instant (RTP – Request to Pay):

- din meniul "Plăți", accesați "MIA Plăți instant";
- din ecranul nou deschis accesați "Solicită transfer (RTP)" și completați câmpurile pentru solicitare:
 - Cont curent* – selectați contul în care doriți să se înregistreze suma solicitată (pot fi selectate doar conturile în MDL);
 - Numărul de telefon al destinatarului* – indicați manual numărul de telefon al persoanei de la care doriți să solicitați transferul sau accesați prin selectarea numărului de telefon din agenda de contacte al telefonului;

- *Suma tranzacției* – indicați suma dorită pentru a fi recepționată (doar în MDL);
 - *Mesaj către destinatar (opțional)* – indicați mesajul sau destinația plății care va fi expediată destinatarului,
- După completarea tuturor câmpurilor tastați butonul *"Solicită"*

- Solicitarea este creată cu succes și poate fi vizualizată din compartimentul *"Solicită transfer (RTP)"*, tab *"Trimise"*;
- Plătitorul va vedea aceasta solicitare de plată în tab-ul *"Primate"*;

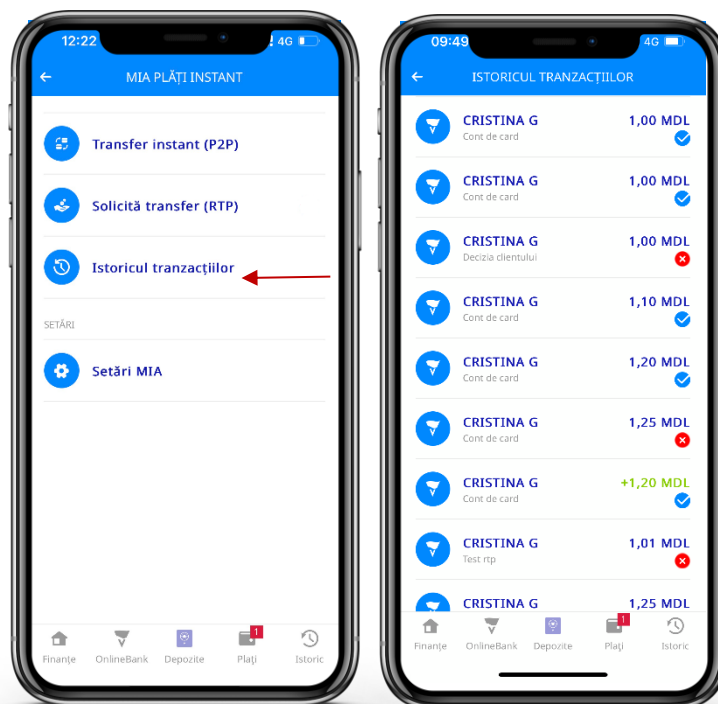
Solicitări de transfer RTP sunt valabile 24 de ore. Dacă solicitările nu sunt Acceptate sau Refuzate de plătitor, sistemul le anulează automat după 24 ore. Totodată, solicitarea poate fi anulată de către ordonator accesând solicitarea din compartimentul *"Solicită transfer (RTP)"*, tab *"Trimise"* tastând butonul *"Anulează solicitare"*



Istoricul MIA Plăți instant poate fi vizualizat în meniul *"Istoricul tranzacțiilor"* MIA plăți instant.

- din meniul *"Plăți"*, accesați *"MIA Plăți instant"*;
- din ecranul nou deschis accesați *"Istoricul tranzacțiilor"*;
- în fereastra următoare se afișează lista tuturor tranzacțiilor, atât cu succes, cât și refuzate;

- d) accesând tranzacția, pot fi vizualizate toate detaliile aferente tranzacției selectate, inclusiv statutul acesteia.



Notă: Transferurile efectuate prin MIA Plăți Instant pot fi vizualizate și în meniul "Istoric" din pagina principală, alături de alte tipuri de transferuri. În meniul "Istoric" pot fi vizualizate doar transferurile cu succes efectuate prin MIA Plăți Instant.

Limitele stabilite pentru utilizarea MIA Plăți Instant.

- Limita per tranzacție 5 000 MDL
- Limita pe zi- mai multe tranzacții care nu depășesc cumulativ 10 000 MDL
- Limita lunară- mai multe tranzacții care nu depășesc cumulativ 30 000 MDL.
- Numărul maxim de RTP inițiate pe zi – 10 .

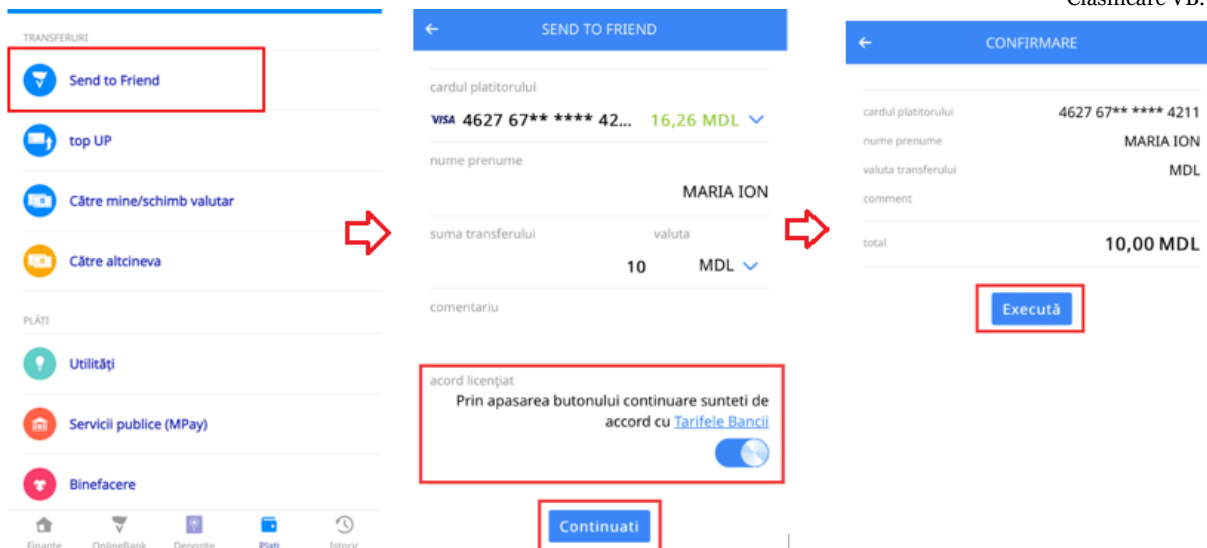
*Lunar— intervalul de timp de o lună calendaristică, cu începere de la data de 1 a lunii

8.2. Serviciul Send to Friend

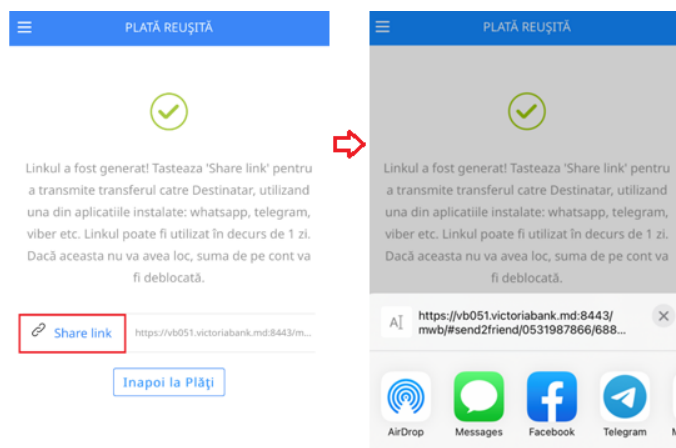
Posibilitatea Deținătorului cardului de a expedia numerar unei terțe persoane prin intermediul sistemului VB24 Mobile, prin expedierea unui link special Beneficiarului, acesta având posibilitatea încasării numerarului pe card (cu introducerea nr. cardului în câmpul special de pe link-ul primit) sau eliberarea numerarului la bancomatele Băncii (în baza codului "Cash by Code").

Cum funcționează:

- a) La selectarea meniului "Plăți", accesează "Send to Friend";
- b) Selectează cardul de pe care dorești să inițiezi transferul, indică numele și prenumele prietenului căreia îi expediezi banii, indică suma și valuta transferului. Bifează că ai luat cunoștință cu tarifele în vigoare și apasă butonul „Continuă”;
- c) Verifică datele transferului și apasă „Execută”;



- Apasă „Share link” pentru a expedia link-ul special generat în VB24 Mobile prietenului căreia îi expediezi banii;
- Expediază prietenului link-ul prin intermediul canalului de mesagerie pe care îl utilizezi, cum ar fi: WhatsApp, Viber, Telegram, SMS, etc.



Prietenul căruia i-ai expediat banii poate alege una din opțiunile disponibile în fereastra specială de pe link-ul primit:

- fie introduce nr. cardului pe care dorește să primească banii și apăsă butonul de finalizare a operațiunii (opțiune disponibilă și pentru cardurile emise de alte Bănci);
- fie retrage banii la bancomatul Victoriarbank prin intermediul serviciului "Cash by code", utilizând codul "Cash by code" vizibil în fereastra specială de pe link-ul primit.



Notă: Banii pot fi eliberați la bancomatul Victoriabank doar dacă suma transferului este divizibilă cu 50 și nu depășește 3,000 MDL (sau echivalentul acesteia în valută).

8.2. Serviciul top UP

Posibilitatea Deținătorului de card Victoriabank de a alimenta cu mijloacele bănești cardul Băncii de pe un alt card propriu emis de băncile din Republica Moldova prin intermediul sistemului VB24 Mobile. Transferul poate fi efectuat între cardurile sistemelor de plăți Visa și Mastercard emise în Republica Moldova și care au tehnologia 3D Secure.

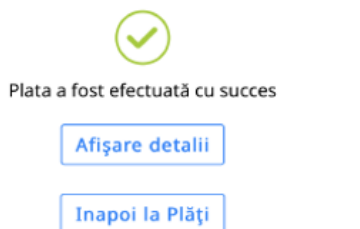
Cum funcționează:

- La selectarea meniului "Plăți", accesează "top UP";
- Selectează cardul pe care dorește să faci alimentare card, introduce datele cardului propriu emis de altă bancă de pe care se efectuează alimentarea, indică suma transferului și selectează valuta tranzacției;
- Bifează butonul "acord licențiat" prin care confirmi că ai luat cunoștință și este de acord cu Regulile de utilizare a Serviciului și apasă butonul "Continuă";
- Verifică datele transferului și apasă „Execută”;

The image displays three sequential screenshots from a mobile banking application, illustrating the process of topping up a card.

- First Screenshot (Left):** The 'PLĂȚI ȘI TRANSFERURI' (Payments and Transfers) menu is shown. The 'top UP' option is highlighted with a red box. Red arrows point from this option to the second screenshot.
- Second Screenshot (Middle):** The 'ALIMENTARE DE LA ORICE CARD RM' (Top up from any RM card) screen is shown. It contains fields for:
 - cardul platitorului (payer's card): Cardul altei bănci MD
 - numărul cardului (card number): 0000 0000 0000 0000
 - numele deținătorului (de pe card) (holder's name): Nume Prenume
 - valabil până la (valid until): 12/25
 - cardul beneficiarului (beneficiary's card): VISA 0000 00** **** ... 71,40 MDL
 - suma transferului (transfer amount): 100 MDL
 A red arrow points from the 'Nume Prenume' field to the third screenshot. At the bottom, there is a 'Continuati' button highlighted with an orange box.
- Third Screenshot (Right):** The 'CONFIRMARE' (Confirmation) screen is shown. It displays a summary of the transaction:
 - card: 000000 ***** 0000
 - cardul beneficiarului: 0000 00 ** ***** 0000
 - valuta transferului: MDL
 - comision: Fără comision
 - total: 100,00 MDL
 An 'Execută' button is highlighted with an orange box at the bottom.

- e) Autentifică tranzacția prin Serviciul 3D Secure (prin metoda propusă de banca emitentă a cardului);
 f) La finalizarea tranzacției vei primi notificare privind statutul acesteia.



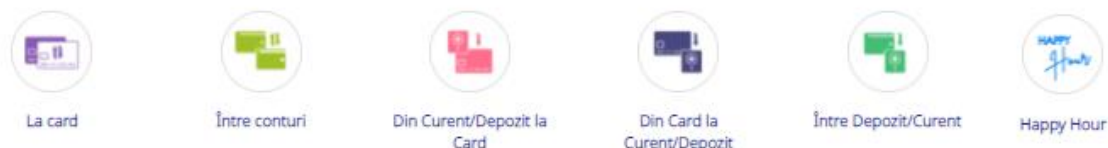
Notă: În cazul în care tranzacția a fost autentificată și a trecut cu succes, acesta nu poate fi anulată.

8.3. Către mine/schimb valutar

Permite transferul mijloacelor financiare în timp real între cardurile/conturile proprii și operațiuni de schimb valutar între conturile curente.

- Transfer *La card*
- Transfer *Între conturi*
- Transfer *Din curent/depozit la card*
- Transfer *Din card la curent/depozit*
- Transfer *Între Depozit/Curent*
- Schimb valutar cu curs preferențial între conturile curente *Happy Hour*

Plăți și Transferuri / Către mine/schimb valutar

**8.3.1. Transfer *La card*** – transferul mijloacelor bănești rapid și comod între cardurile proprii.

Plăți și Transferuri / Către mine/schimb valutar

Transfer la card propriu

La card

Cardul platitorului: 5571 12** **** 4138 395,25 MDL ✓

Cardul beneficiarului: VISA 4627 67** **** 1659 5.843,60 MDL ✓

Suma transferului: 200 MDL ✓

Continuati

8.3.2. Transfer *Între conturi* – transferuri rapide și comode între conturile de card deținute.

Transfer între conturile de card

Între conturi

Contul platitorului: MD72v 141,88 MDL ✓

Contul beneficiarului: MD72VI 141,88 MDL ✓

Suma: **Indicați suma** MDL ✓

Continuati

8.3.3. Transfer *Din curent/ depozit la card* – transferul mijloacelor bănești din conturile curente sau de depozit către cardurile deținute.

Transfer de la Cont curent/de depozit la Card

ATENȚIE!!! Depozitul poate fi creditat sau debitat doar în valuta în care a fost constituit. Operațiunea data este disponibilă zilnic între orele 06:00 - 22:00

Din Curent/Depozit la Card

Contul platitorului: MD79VI 3MDL 90,76 MDL ✓

Withdrawal not allowed

Contul beneficiarului: VISA 4627 67** **** 1659 5.843,60 MDL ✓

Suma: MDL ✓

Curs valutar


Suma platitor


Suma beneficiar

Continuati

8.3.4. Transfer *Din card la curent/depozit* – efectuarea transferului mijloacelor bănești de la card la conturi curente sau de depozit.

Transfer de la Card la Cont curent/de depozit


Din Card la
Curent/Depozit



Contul platitorului 5571 12** ***** 4138 395,25 MDL ↓ ✓

Contul beneficiarului MD79V I193MDL 90,76 MDL ↓ ✓

Suma MDL ↓ ✓

Curs valutar 1


Suma platitor


Suma beneficiar

Continuati

8.3.5. Transfer *Între Depozit/Curent* – opțiunea permite executarea transferurilor între conturile curente/de depozit și se utilizează frecvent pentru alimentările/retragerile din depozite.

Transfer între conturile curente/de depozit


Între Depozit/Curent



Contul platitorului MD79VI MDL 90,76 MDL ↓ ✓

i Withdrawal not allowed

Contul beneficiarului Clasic VB 36 luni (FARA prorogare) 0,00 MDL ↓ ✓

i Topup not allowed

Suma | MDL ↓ ✓

Curs valutar 1


Suma platitor

Suma beneficiar


Continuati

8.3.6. Schimb valutar *Happy Hour* – posibilitatea executării schimburilor valutare între conturile curente la o anumită oră stabilită, beneficiind de curs valutar preferențial.

Happy Hour



Happy Hour



Contul platitorului	MD79VI	10EUR	40.000,00	EUR	↓	✓
Contul beneficiarului	MD79	3MDL	90,76	MDL	↓	✓
Suma	200			EUR	↓	✓

ⓘ În cadrul promoției "Happy Hour", în zilele lucrătoare, între orele 13:00-14:00, conversiile sumelor ce nu depășesc cumulativ 200 EUR/zi (sau echivalentul) se fac la cursurile oficiale BNM

Curs valutar 20.7694

Suma platitor 200

Suma beneficiar 4153.88

Continuati

Important! Pentru mai multe detalii despre "Happy Hour" consultați pagina oficială Băncii sau accesează link-ul <https://www.victoriabank.md/vb24/servicii-online/happy-hour>

8.4. Către altcineva

Transferarea mijloacelor financiare în timp real către cardurile și conturile altor beneficiari persoane fizice/juridice, accesând opțiunile:

- Transfer la card (P2P)
- Transfer în valuta (SWIFT)
- Transfer în MDL

Plăți și Transferuri / Către altcineva



8.4.1. Transfer La card (P2P) – transferul mijloacelor bănești de la cardul propriu către cardurile altor persoane.

Transfer P2P

Cardul platitorului	5298 58** **** 2371	491,12	MDL	↓	✓
Cardul beneficiarului	<input type="text"/>				
Suma transferului	<input type="text"/>			MDL	↓
Numele Prenumele clientului-beneficiar	<input type="text"/>				

ⓘ NUME și PRENUME se introduc exclusiv cu litere MAJUSCULE LATINE

Comentariu

Continuati

8.4.2. Transfer în valută (SWIFT) – executarea plăților valutare din conturile curente în sumă de până la 10,000.00 eur (inclusiv echivalentul în alte valute) per zi. Rapid, comod, fără prezentarea documentelor justificative și cu aplicarea comisioanelor preferențiale.

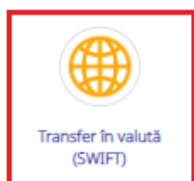
Cum funcționează:

- a) Accesați *Transferuri*;
- b) Alegeți opțiunea *Transfer în valută (SWIFT)*;
- c) Completați următoarele câmpuri:
 - Statutul plătitorului (Rezident/Nerezident);
 - Suma transferului;
 - Contul sursă;
 - BIC al băncii beneficiarului (în format de 11 caractere, dacă BIC-ul deținut conține doar 8 caractere atunci acesta se va completa cu XXX până la formatul de 11 caractere);
 - BIC-ul băncii corespondente al beneficiarului (opțional);
 - Nume, Prenume beneficiar;
 - Adresa beneficiar (indicați strada, nr. bloc etc.);
 - Orașul și Țara beneficiarului;
 - Statutul beneficiarului (Rezident/Nerezident);
 - Contul beneficiarului;
 - Destinația plății (se indică scopul transferului în engleză, minim 10 caractere).

Notă: Dacă la crearea plății în câmpul *Cont Sursă* se afișează mesajul *"No contracts available"*, este necesar să deschideți cont curent în valută transferului conform pașilor descriși în punctul 5. *"Deschidere conturi curente"*.

Transfer în valută (SWIFT)

ATENȚIE!!! Acest tip de plată NU se prelucurează în timp real. Prelucrarea plăților are loc numai în zilele lucrătoare de luni până vineri, în intervalul 08:30 - 17:30, cu excepția sărbătorilor. Dacă prelucrarea plății va fi nereușită, atunci banii vor fi restabiliți în cont - fapt despre care veți fi informat suplimentar.



Statutul Platorului(Rezident/Nerezident)	Rezident	✓
<p>i Ai careva dubii? Contactează Serviciul Suport Clienți: 1303 (apel din orice rețea națională) sau +373 22 21 03 03 (apel din străinătate)</p>		
Suma transferului	200 EUR	✓
<p>i Se percepe comision:</p> <ul style="list-style-type: none"> Banca Transilvania - 4 EUR; Suma ≤ 1 000.00 USD/EUR - 15 USD/EUR; Suma > 1 000.00 USD/EUR ≤ 7 500.00 USD/EUR - 25 USD/EUR; Suma > 7 500.00 USD/EUR ≤ 10 000 USD/EUR - 35 USD/EUR. 		
Contul sursă	MD78V10XXXXXXXXXXXXX EUR 400,00 EUR	✓
BIC al bancii Beneficiarului	BTRLRO22XXX	✓
BIC al bancii corespondente al Beneficiarului		
<p>i Optional</p>		
Nume, Prenume Beneficiar	NASTAS SERGIU	✓
Adresa beneficiar	STRADA ROMANA NR.2	✓
<p>i Indicați strada, numărul blocului</p>		
Orasul si Tara Beneficiarului	BUCURESTI ROMANIA	✓
<p>i Tara, Oras</p>		
Statutul beneficiarului	Nerezident	✓
Contul beneficiarului	RO08BTRLERUCRT0370810601	✓
Destinația plății	FAMILY EXPENSE FOR SON	✓
<p>i Se indică scopul plății/transferului în engleză, minim 10 caractere diferite de „spațiu”, și se face referință la documentele justificative, dacă e cazul</p>		
<p>Continuati</p>		

Important! Acest tip de plată NU se prelucurează în timp real. Prelucrarea plăților are loc numai în zilele lucrătoare de luni până vineri, în intervalul 08:30 - 17:30, cu excepția sărbătorilor. Dacă prelucrarea plății va fi nereușită, atunci banii vor fi restabiliți în cont. Prin generarea extrasului de cont puteți verifica returnarea sumei.

8.4.3. Transfer în MDL – executarea transferurilor în monedă națională din conturile curente prin sistemul automatizat de plăți interbancare SAPI și intrabancare în MDL. Opțiunea are stabilită limita maximă cumulativă per zi a sumei transferurilor până la 500 mii MDL și oferă comisioane mai mici decât cele stabilite la ghișeu.

Procesarea complet automată și în timp real:

- plățile interbancare (prin SAPI) efectuate de către client vor fi procesate doar în zilele lucrătoare în intervalul orar 8:30-17:30;

- plățile intrabancare (între conturile Victoriabank) vor putea fi efectuate non-stop, procesarea acestora va avea loc în regim online;
- tranzacțiile interbancare vor putea fi inițiate în regim *Obișnuit* sau *Urgent*.

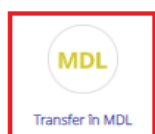
În Tarife și Comisioane aplicate Persoanelor Fizice găsiți Anexa nr.1 Informația privind orele limită de executare ordine de plată la <https://www.victoriabank.md/tarife>

Cum funcționează:

- Accesați *Transferuri*;
- Alegeți opțiunea *Transfer în MDL*;
- Completați următoarele câmpuri:
 - Contul sursă (selectează contul tău curent în MDL);
 - Contul beneficiarului (contul IBAN în format de 24 caractere);
 - Nume, Prenume beneficiar;
 - IDNP/IDNO al beneficiarului;
 - Suma transferului;
 - Destinația plății (se indică scopul transferului în limba română, fără utilizarea diacriticelor);
 - Statutul beneficiarului (Rezident/Nerezident);
 - Tipul transferului Obișnuit/Urgent.

Transfer în MDL

Atentie!!! Transferurile în cadrul bancii se efectuează online 24/7, iar transferurile în afara bancii se prelucerează numai în zilele lucrătoare, de luni până vineri, în intervalul orelor 08:30 – 17:30.



Contul sursă	MD15VI02XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 1.060.424,50 MDL ↓ ✓
	<small>! Dacă nu ai cont curent, îl poți deschide online, direct în aplicație, în rubrica "Conturile și cardurile mele"</small>
Contul beneficiarului	MD89AGXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ✓
	<small>! IBAN-ul este formatul internațional al contului clientului, care conține 24 caractere și este unic.</small>
Nume, Prenume Beneficiar	MAGAZINUL UNIVERSAL CENTRAL ✓
IDNP/ IDNO al beneficiarului	1002600026999 ✓
Suma transferului	233,00 MDL ✓
Destinația plății	PLATA PENTRU SERVICII CONFORM CONTRACTULUI NR. ✓
	<small>! Indica cât mai exact detaliile operațiunii (OBLIGATORIU: în limba de stat, fără diacritice), spre exemplu: Plata conform contract nr. ... (factura nr. ..., chitanța nr. ...) din data ...</small>
Statutul beneficiarului	Rezident ↓ ✓
Tipul transferului	Transfer obișnuit ↓ ✓
	<div>✓ Comision pentru transfer</div> <div> În cadrul bancii: <ul style="list-style-type: none"> Suma ≤ 1 000,00 MDL - comision 1 MDL Suma > 1 000,00 MDL - comision 0,1% max 3 MDL </div> <div> În afara bancii: <ul style="list-style-type: none"> Transfer normal - comision 3,5 MDL Transfer urgent - comision 20 MDL </div>

Continuati

8.5. Transferurile T2A

Din meniul principal se selectează Transfer online (T2A), care automat te direcționează la pagina [web Victoriabank T2A](#), unde se selectează datele transferului.

Prin serviciul T2A pot fi recepționate transferurile Sistemelor Rapide Bancare: Western Union, Money Gram, RIA, Smith & Smith, Intel Express.



În compartimentul **“Introdu Datele”**:

- ✓ denumirea sistemului de remitere de bani;
- ✓ țara de expediere;
- ✓ codul transferului;
- ✓ suma transferului;
- ✓ valuta transferului;
- ✓ codul personal (IDNP);
- ✓ numărul contului în format IBAN;
- ✓ bifa “Nu sunt robot”.

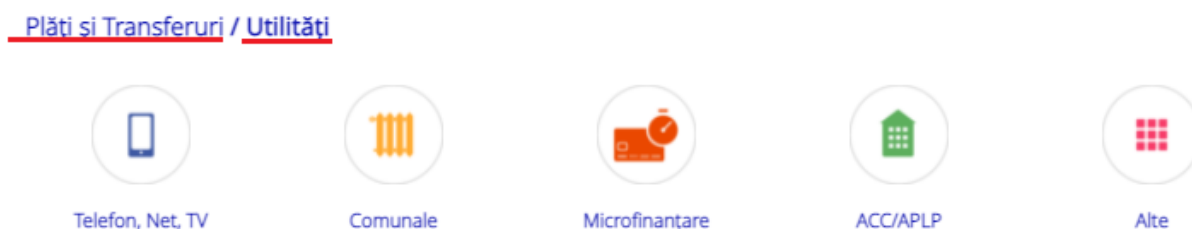
La completarea formularului pentru eliberarea remiterii de bani prin intermediul serviciului T2A este necesar ca Beneficiarul să accepte prezentele Reguli prin bifarea opțiunii “Am luat cunoștință și sunt de acord cu Termenii și condițiile de utilizare ale serviciului T2A”.

În cazul introducerii datelor corecte la numărul de telefon înregistrat în sistemul informațional al Băncii se va expedia SMS OTP (One Time Password), care este utilizat în calitate de cod de autentificare și autorizare pentru efectuarea tranzacțiilor în interfața serviciului. Numărul maxim permis pentru introducerea OTP este de 3 ori. Dacă parola OTP este introdusă mai mult de 3 ori eronat, transferul poate fi ridicat doar la Ghișeul Băncii.

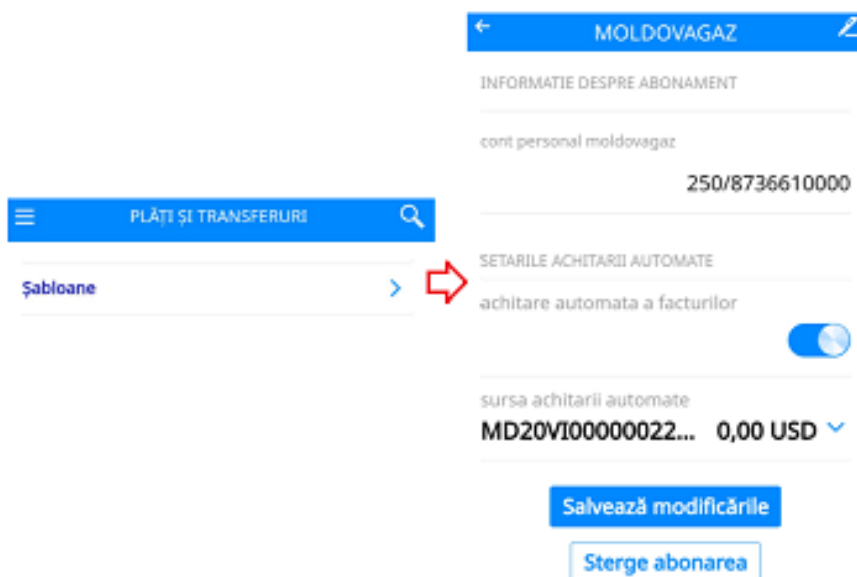
9. Plăți

9.1. Utilități

Efectuați plăți și transferuri către furnizorii de servicii, companii de microfinanțare, operatori de telefonie mobilă, Internet, TV și facturi comunale.

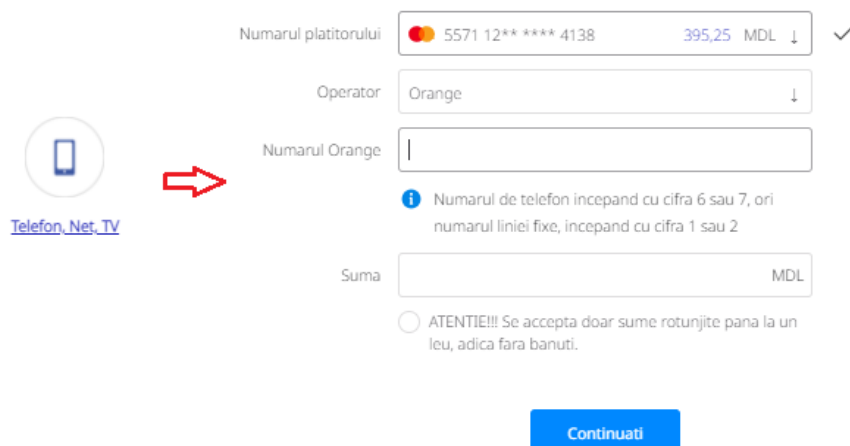



La efectuarea plăților, aplicația VB24 vă oferă opțiunea **Crearea șabloanelor**, care permite achitarea rapidă a plăților periodice care au fost cel puțin o dată achitate anterior și înregistrate ca șablon.



9.1.1. Telefon, Net, TV – achitarea serviciilor de telefonie mobilă, internet și cablu TV.


ORANGE



Numarul platitorului  5571 12** **** 4138 395,25 MDL ✓

Operator Orange ↓

Numarul Orange

 Numarul de telefon incepand cu cifra 6 sau 7, ori
numarul liniei fixe, incepand cu cifra 1 sau 2

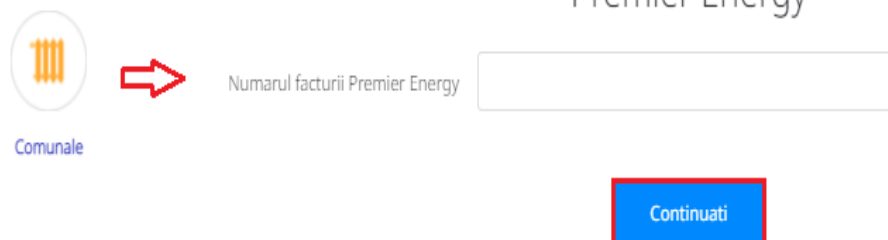
Suma MDL


☐ ATENTIE!!! Se accepta doar sume rotunjite pana la un
leu, adica fara banuti.

[Continuati](#)

9.1.2. Comunele – achitarea facturilor comunale cu posibilitatea expedierii indicilor de contor.

Premier Energy



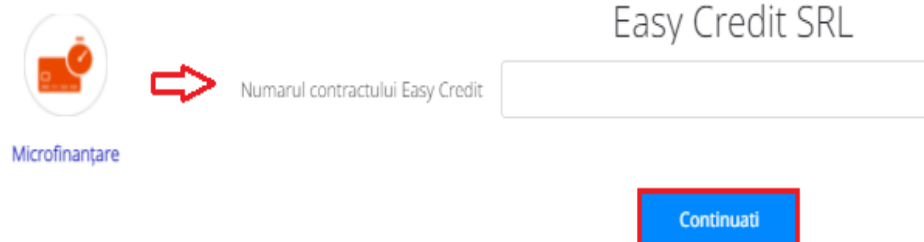
 [Comunele](#)


Numarul facturii Premier Energy

[Continuati](#)

9.1.3. Microfinanțare – achitarea creditelor in favoarea companiilor de microfinanțare.

Easy Credit SRL



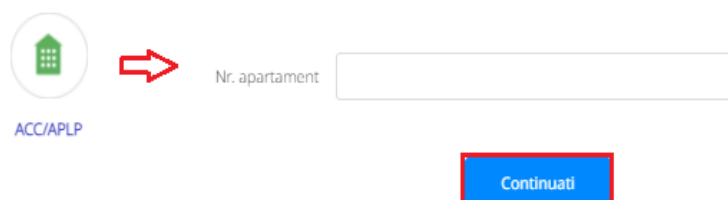
 [Microfinanțare](#)


Numarul contractului Easy Credit

[Continuati](#)

9.1.4. ACC/APLP – achitarea facturilor destinate asociațiilor co-proprietarilor și asociațiilor locuințelor privatizate.

ACC Nr.55/684

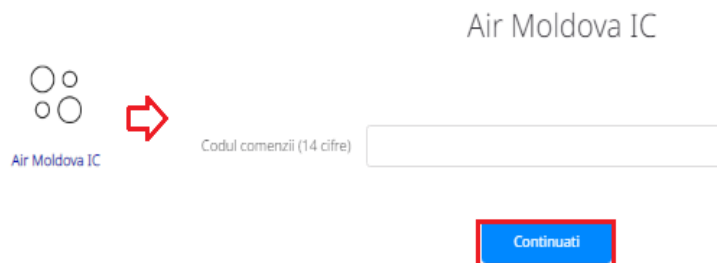


 [ACC/APLP](#)

Nr. apartament

[Continuati](#)

9.1.5. ALTE – compartimentul *Alte*, include achitări pentru alte tipuri de facturi și servicii cum ar fi: *Avon*, *999.md*, *AirMoldova* etc.



Air Moldova IC

Codul comenzii (14 cifre)

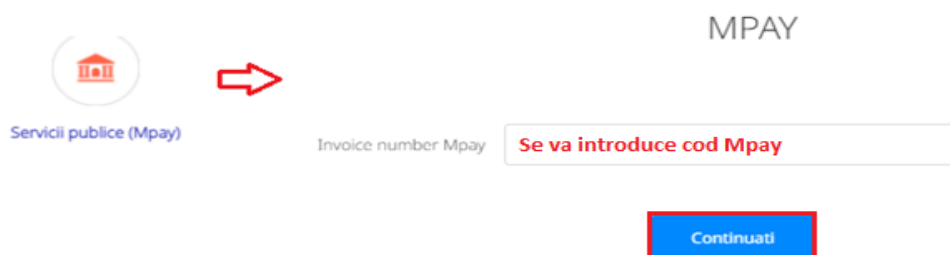
Continuati

9.2. Servicii publice (MPay)

Prin această opțiune pot fi achitate serviciile publice incluse în serviciul guvernamental de plăți electronice Mpay: <https://mpay.gov.md/Services>

Cum funcționează:

- Accesați meniul *Plăți*
- Selectați opțiunea *Servicii publice (MPay)*
- Introduceți codul MPay deținut
- Tastați *Continuă* și verificați informația afișată
- Finalizați plata tastând *Efectuare plată*



MPAY

Servicii publice (Mpay)

Invoice number Mpay

Se va introduce cod Mpay

Continuati

9.3. Organizație de binefacere CARITATE VB / ALATURI DE UCRAINA

Posibilitatea transferurilor sub forma de donații în scop de binefacere.



Organizatie de binefacere CARITATE VB

IDNO

Se indica cod fiscal platitor

Continuati

IDNO

Caritate VB

0 MDL


Cod Fiscal

N.P.P. Nume Prenume platitor

Total: 0,00 MDL

Numarul platitorului 5571 12** **** 4138 127,88 MDL

Continuati



Alaturi de Ucraina

Cod fiscal

Se indica cod fiscal platitor

Va rugam sa introduceti codul de identitate din buletinul de identitate

Continuati

Donatie umanitara cetatenilor refugiati din Ucraina

Beneficiar si platitor

DETALII FACTURA

Alaturi de Ucraina 0,00

cod fiscal 2005037107586

nume prenume

destinatie Asistenta umanitara cetatenilor Ucrainei

Total 0,00 MDL

numarul platitorului

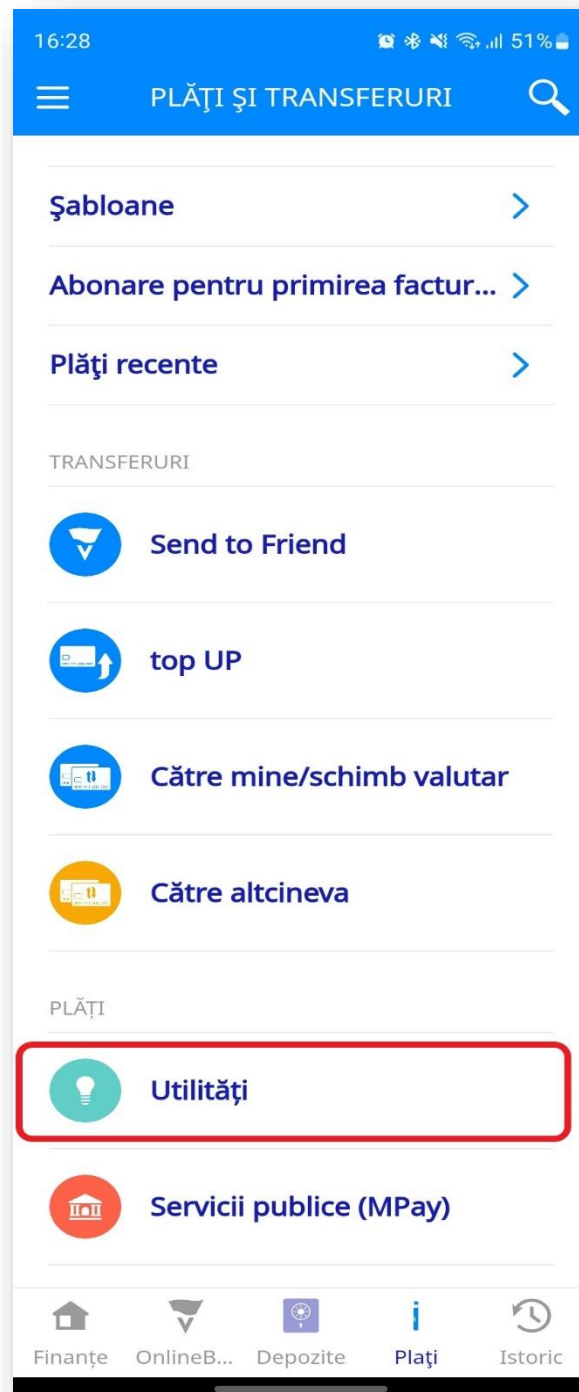
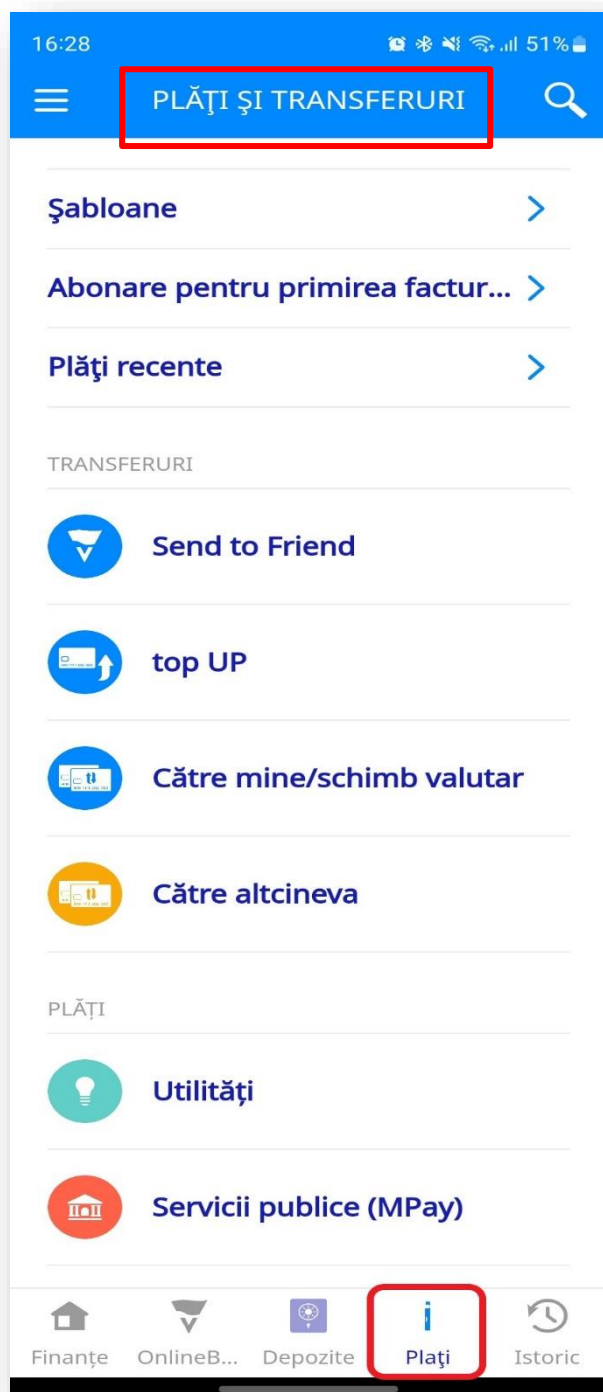
VISA 4779 18** **** 6426 235,91 MDL

Continuati

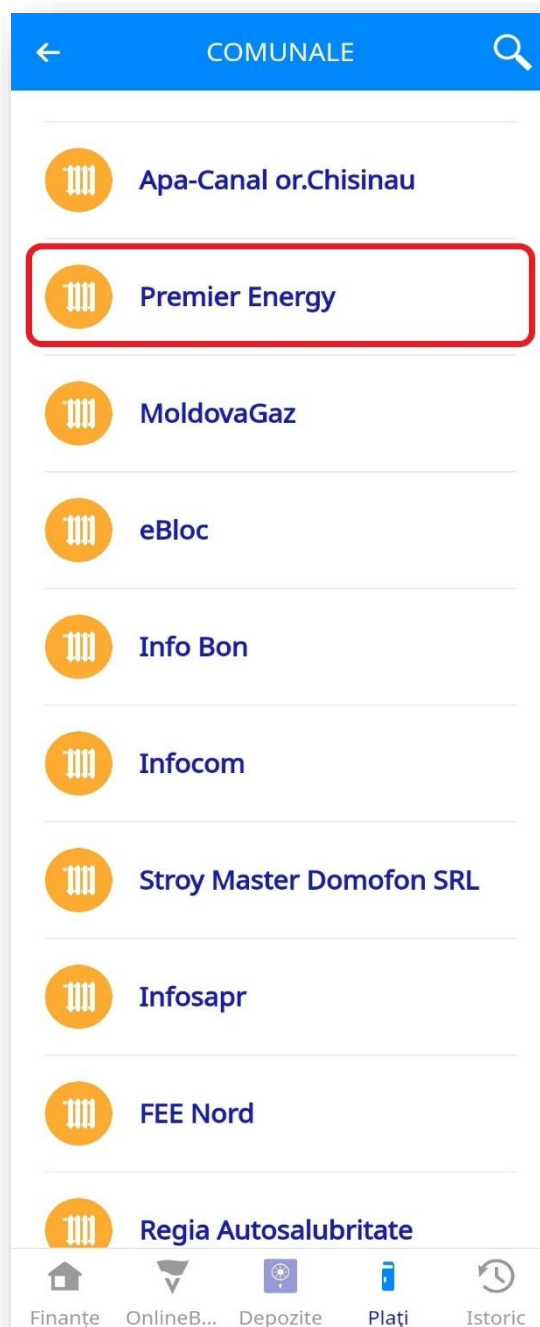
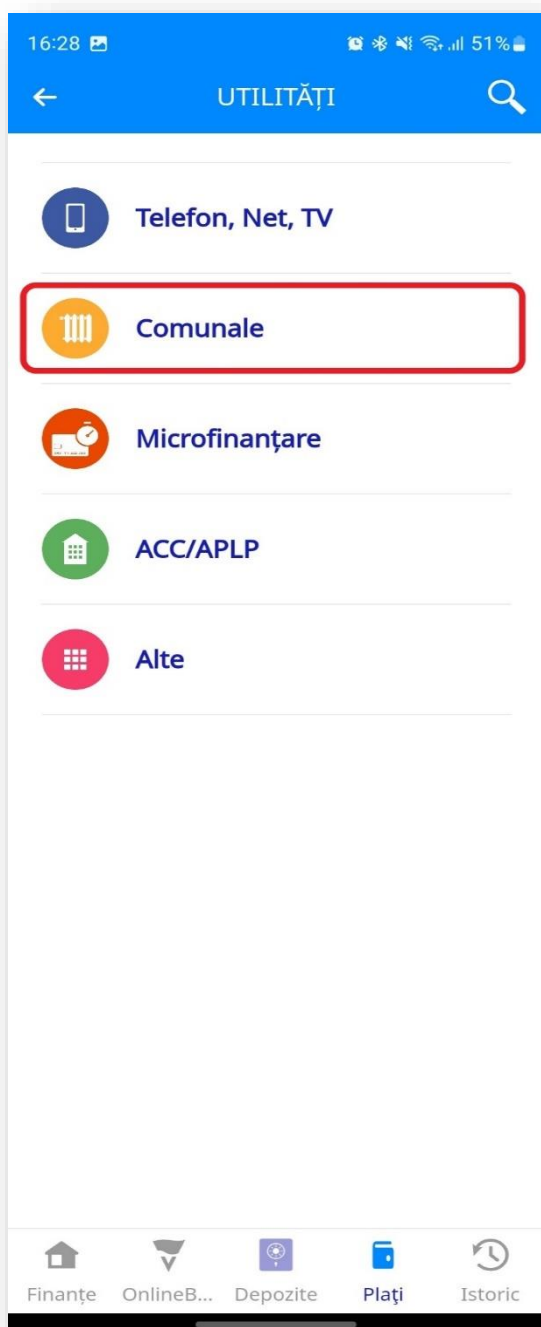
9.4 Plăți Programate

9.4.1 Plată programată în VB24 – pentru programarea achitării facturilor

1 Pas: În VB24 accesați meniul “Plăți și Transferuri” după care selectați “Utilități”.



2 Pas: Din meniul “Utilități” selectați serviciul necesar de achitat. Spre exemplu “Comunale” și ulterior se alege facturierul spre plată “Premier Energy”.



3 Pas: Culegeți identificatorul facturii/contractului și aplicația identifică factura. După care tastați "Creare abonament" și introduceți numele abonamentului, ulterior activează butonul achitare automată a facturilor și "creează" abonament. Astfel, Plata Programată pentru achitarea facturilor este activată.

Pentru plata facturilor clientul urmează să asigure mijloace bănești suficiente în contul său.

Pentru revocarea / renunțarea plata programată pentru achitarea facturilor este necesar glisarea butonului "achitare automată a facturilor" în sensul dezactivării.

Nota: Funcționalul Plata programată prin VB24 pentru achitarea facturilor este activ doar pentru companiile care emit facturi.

16:32 50%

← PREMIERENERGY

Premier Energy 289.37 MDL

nrc 203079

data 05.06.2023

serviciu Casnic

npp

Total 539,87 MDL

numarul platitorului
 5571 12** *... 3,30 MDL ✓

info
 ATENTIE!!! Suma minima acceptata pentru achitarea in avans este de 10 MDL.


[Continuati](#)


[Creare abonament](#) 

Finanțe OnlineB... Depozite Plăți Istoric


← CREARE ABONAMENT

vă rugăm să introduceți numele abonamentului
 Lumina

achitare automata a facturilor 

sursa achitarii automate
 5571 12** *... 3,30 MDL ✓

[Creează](#)

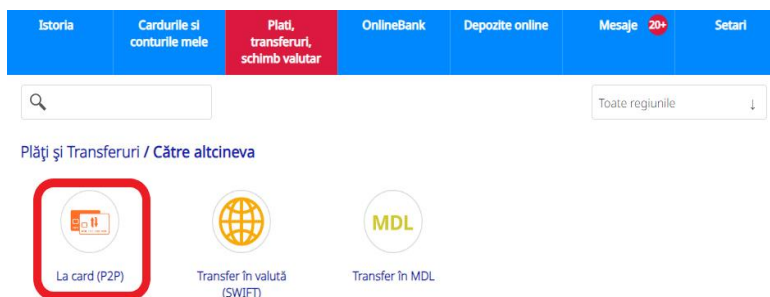
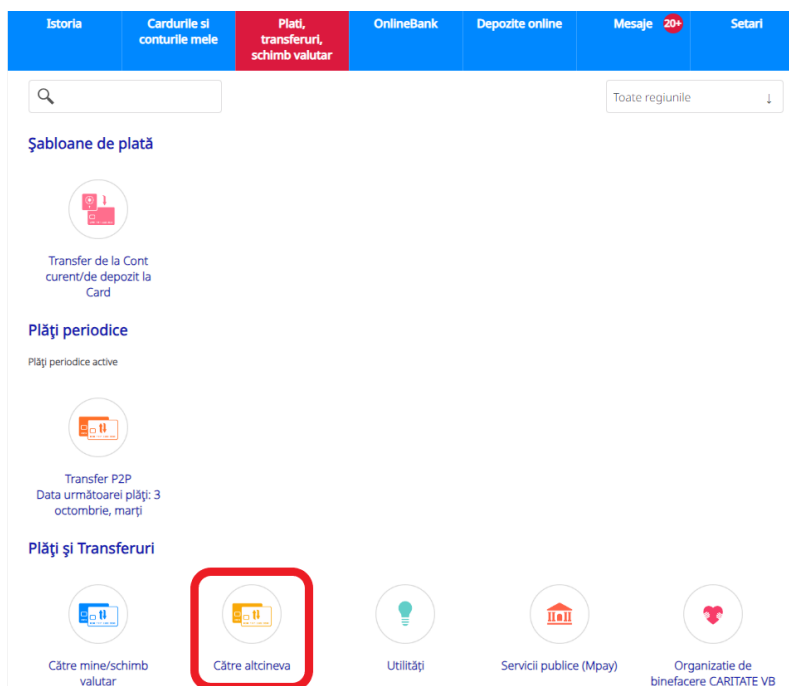
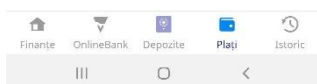
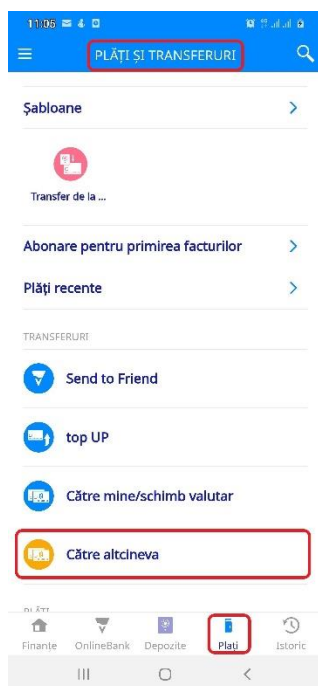


Finanțe OnlineB... Depozite Plăți Istoric

9.4.2 Plata programată - pentru plata către altcineva (P2P).

Plata Programată P2P în VB24 se efectuează de la cardul Victoriabank pe un card Victoriabank sau cardul altei Bănci (în orice valută, pentru conturile de card în valute străine diferențierea se va aplica la cursul valutar utilizat pentru carduri). Programarea plăților se efectuează la suma și intervale regulate setate de client.

1 Pas: În VB24 accesați meniul “Plăți și Transferuri” după care selectați “Către altcineva”, la card (P2P)



2 Pas: Introduceți detaliile precum: numărul cardului beneficiarului și suma care urmează a fi transferată

VB24 mobile

TRANSFER P2P

cardul platitorului
5571 12** **** 5571 4,700,01 MDL

cardul beneficiarului
5571 12** **** 5571

suma transferului valuta
1 MDL

numele prenumele clientului-beneficiar
STANISLAV

comentariu
plata

Continuati

Finanțe OnlineBank Depozite Plăți Istoric

CONFIRMARE

cardul platitorului 5571 12** **** 5571

cardul beneficiarului 5571 12** **** 5571

destination currency MDL

numele prenumele clientului-beneficiar STANISLAV

comentariu plata

suma 1,00 MDL

comision 1,00 MDL

total 2,00 MDL

Execută

Finanțe OnlineBank Depozite Plăți Istoric

VB24 web

Transfer P2P

Cardul platitorului 5571 12** **** 108.81 MDL

Cardul beneficiarului 5571 12** ****

Suma transferului 1 MDL

Numele Prenumele clientului-beneficiar CRISTINA

NUME si PRENUME se introduc exclusiv cu litere MAJUSCULE LATINE

Comentariu

Continuati

Transfer P2P

Cardul platitorului 5571 12** **** 108.81 MDL

Cardul beneficiarului 5571 12** ****

Suma transferului 1 MDL

Numele Prenumele clientului-beneficiar CRISTINA

NUME si PRENUME se introduc exclusiv cu litere MAJUSCULE LATINE

Comentariu PLATA PROGRAMATA

Continuati

prin VB24WEB: Confirmați plata prin introducerea codului de unică folosință din SMS primit la numărul de telefon declarat Băncii.

Confirmați operațiunea

Cardul platitorului 5571 12** ****

Cardul beneficiarului 5571 12** ****

Destination Currency MDL

Numele Prenumele clientului-beneficiar CRISTINA

Comentariu PLATA PROGRAMATA

Suma 1,00 MDL

Comision 15,00 MDL

Total 16,00 MDL

Pe numărul Dvs. de telefon 373*****40 a fost transmis SMS cu o parolă de unică folosință. Vă rugăm s-o introduceți în câmpul de mai jos:

524903

Incerari ramase: 3

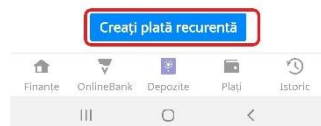
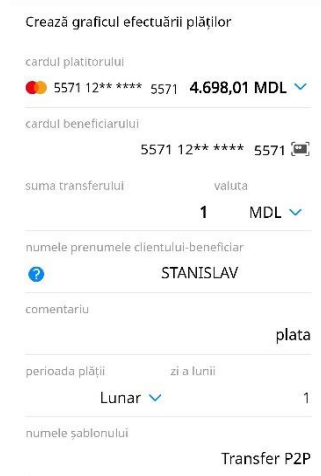
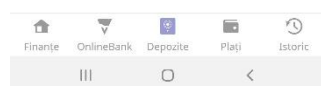
Anuleaza Continua

3 Pas: După executarea transferului setați „creați plată recurentă”/„creați șablon recurent”/ unde indicați perioada plății precum și ziua când transferul urmează să fie efectuat. Ulterior confirmați Programarea Plății P2P. Astfel, Plata Programată P2P pentru efectuarea transferului către altcineva (P2P) a fost finalizată.

Pentru plata P2P clientul urmează să asigure mijloace bănești suficiente în contul său.

Pentru revocarea / renunțarea plății programată P2P este necesar să tastați butonul “Șterge” în meniul de modificare plății setate.

VB24 mobile



Salvează modificările Executare

Șterge

VB24 web

Salvează ca șablon **Creare șablon recurent**

Istoria	Cardurile și conturile mele	Plăți, transferuri, schimb valutar	OnlineBank	Depozite online	Mesaje	Setări
Transfer P2P						
Creează graficul efectuării plăților						
Numele șablonului: Transfer P2P (1)						
Cardul platitorului: 5571 12** **** 108,81 MDL ✓						
Cardul beneficiarului: 5571 12** **** ✓						
Suma transferului: 1 MDL ✓						
Numele Prenumele clientului-beneficiar: CRISTINA ✓						
Comentariu: PLATA PROGRAMATA ✓						
Perioada plății: Lunar 1 ✓						
Creare șablon recurent						
Anulează						

prin VB24WEB : Confirmați crearea șablonului recurent prin introducerea codului de unică folosință din SMS primit la numărul de telefon declarat Băncii.

Confirmați operațiunea

Alegeți metoda de livrare a parolei de unică folosință:

SMS la 373*****40

Anulează

Continua

Confirmați operațiunea

Pe numărul Dvs. de telefon 373*****40 a fost transmis SMS cu o parolă de unică folosință. Vă rugăm s-o introduceți în câmpul de mai jos:

861431

Incerari ramase: 3

Anulează

Continua

Anulează

Executare

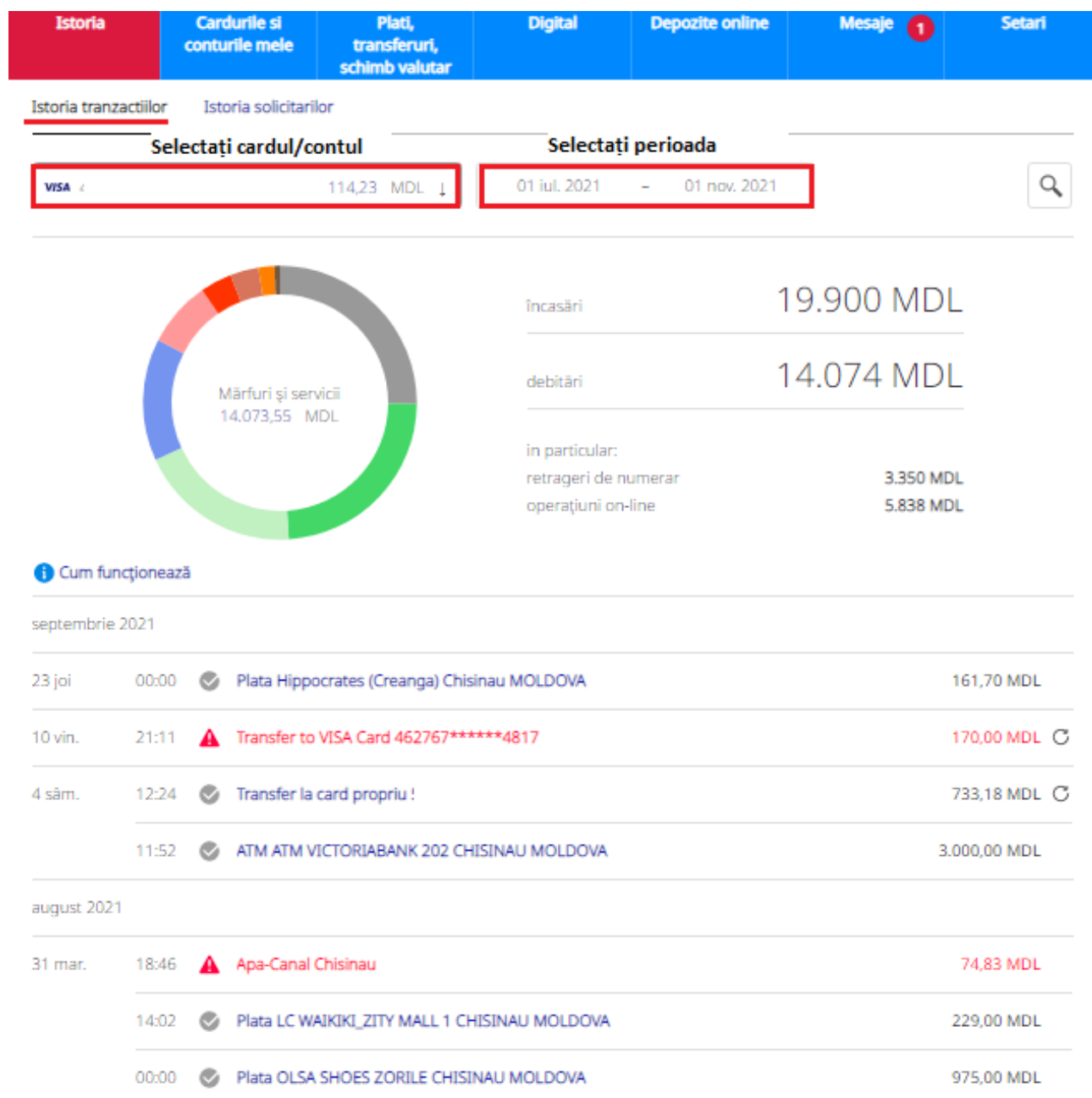
Șterge

10. Istoria tranzacțiilor

Vizualizați grafic în VB24 distribuirea cheltuielilor pe categorii de comercianți prin intermediul analizatorului financiar.

Cum funcționează:

- a) Selectați compartimentul *Istoria*;
- b) Accesați opțiunea *Istoria tranzacțiilor*;
- c) Selectați cardul sau contul;
- d) Alegeți perioada;
- e) Filtrați debitările și încasările.

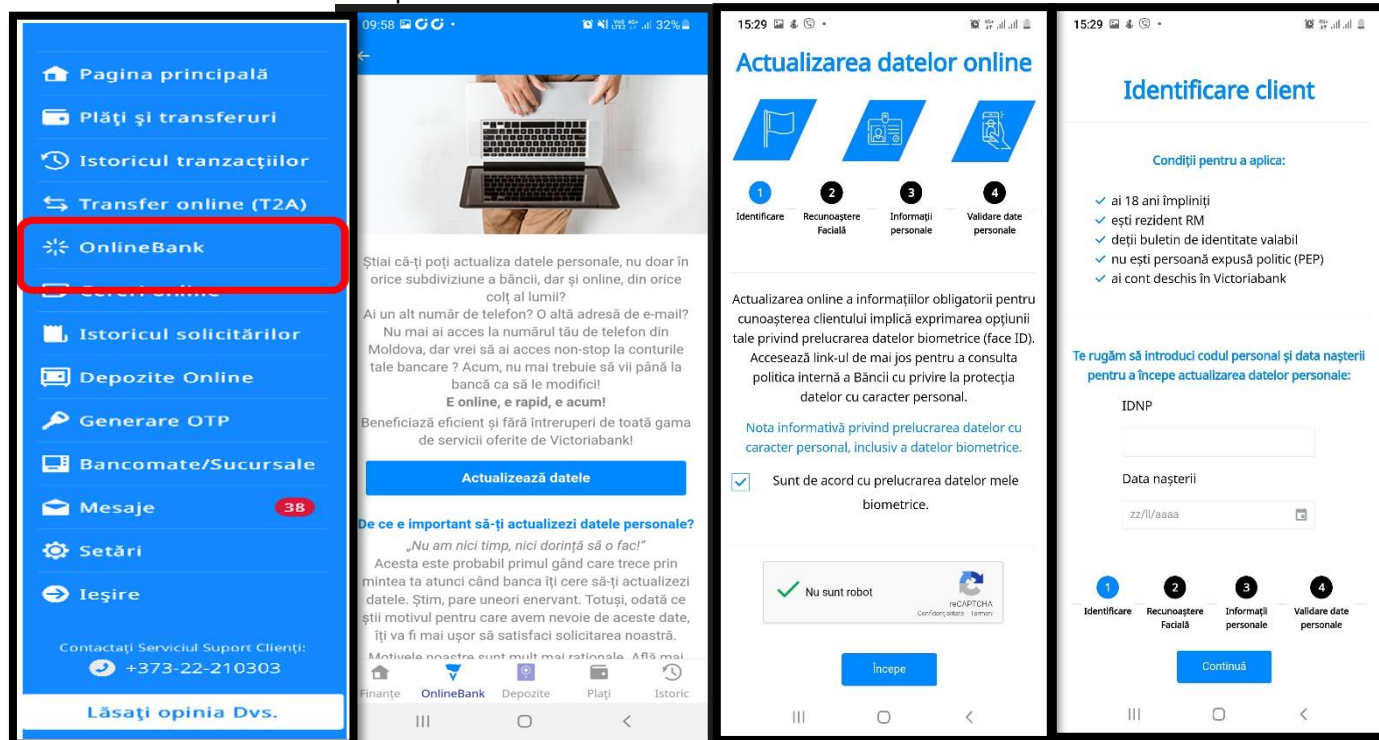


11. Actualizarea datelor online

Din meniul principal se accesează Online Banking după care se alege Actualizează-ti datele personale și te va direcționa la pagina unde urmează parcurgerea pașilor de Identificare client.

Sunt 4 etape de parcurs pentru actualizarea datelor online, după cum urmează:

1. Identificare;
2. Recunoaștere facială;
3. Informații personale;
4. Validare date personale.



Se culege codul fiscal și data nașterii după care continui procesul la etapa următoare. Prin listarea listei din meniul Persoana Expusă Politic (PEP) se selectează dacă deține/nu deține atribuirea PEO, ulterior similar se selectează dacă clientul deține/nu deține statut FATCA (Actul privind îndeplinirea obligațiilor fiscale cu privire la conturile străine emis de către Departamentul Trezorerie al SUA (FATCA)) și se trece la etapa următoare.

Autentificare client

Doresc să mă autentific prin intermediul:

☒ Adresa de e-mail declarată la bancă
****ca@yahoo.com

☒ Telefon declarat la bancă
373****440

Trimite OTP

Timp rămas: 02:57

Introduceți codul OTP

Validează OTP

1 Identificare 2 Recunoaștere facială 3 Informații personale 4 Validare date personale

Identificare client

Persoană expusă politic

Persoană expusă politic ⓘ

Alegeți opțiunea...

FATCA ⓘ

Alegeți opțiunea...

1 Identificare 2 Recunoaștere facială 3 Informații personale 4 Validare date personale

Nu dețin

Dețin, sau am deținut în ultimele 12 luni, calitatea de persoană expusă politic (PEP)

Membriu de familie este PEP (soț/soție, copii și soț/soție ale acestora; părinti; concubin/concubină)

Persoană asociată unui PEP

Alegeți opțiunea...

1 Nu sunt subiect FATCA 2 Rezident SUA 3 Cetățean SUA 4 Detinator Green Card 5 Prezent fizic în SUA 31 zile anul curent 6 Prezent fizic în SUA 183 zile în ultimii 3 ani

La etapa a 2a se va poziționa fața în boxa foto pentru identificarea facială. După confirmarea înregistrării pozei se va scana actul de identitate față și verso.

La etapa 3-a se va culege datele personale, cele aferente reședinței și adreselor, ocupației și Chestionarul.

Date personale

Prenume

Nume

Patronimic

Pseudonim/Poreclă

IDNP

Act de identitate

Tip act de identitate

Buletin de identitate

Seria, numărul

Data eliberării

01/11/2023

Oficiul de care a fost eliberat

AGENTIA SERVICII PUBLICE

Data nașterii

21.08.1978

Date de contact

E-mail

Telefon mobil

Telefon de serviciu

Telefon domiciliu

Chestionar

Ocupația

Instituția

Funcția deținută

Tipul produselor bancare solicitate

Depozite

Scoala și natura relației de afaceri

Reședință și adrese

21/08/1978

Termen de valabilitate

Reședință

REPUBLICA MOLDOVA

Locul nașterii

MDA

Adresa de domiciliu

Țara

REPUBLICA MOLDOVA

Raion

Municipiul CHISINAU

Orăș/Sat

MUN CHISINAU

Strada

GRENOBLE

Casa

165/1

Adresa de reședință

Aparatament

5

Aceeași ca și adresa de domiciliu

Cetățenia

REPUBLICA MOLDOVA

Țara

REPUBLICA MOLDOVA

Raion

Municipiul CHISINAU

Orăș/Sat

CHISINAU

Strada

STR. GRENOBLE

Casa

165/1

Bloc

Aparatament

21

În etapa 4-a este validarea datelor personale

15:41 zare-date-personale.victoriabank.md

victoriabank

1 2 3 4
Identificare Recunoaștere Facială Informații personale **Validare date personale**

Sumar

Înainte de a transmite datele, te rugăm să verifici încă o dată corectitudinea lor!

Date personale

Prenume
[redacted]
Nume
[redacted]
Patronimic
[redacted]
Pseudonim/Porecla
[redacted]
IDNP
[redacted]

15:41 zare-date-personale.victoriabank.md

Ocupația
[redacted]
Instituția
[redacted]
Funcția deținută
[redacted]
Tipul produselor bancare solicitate
Depozite
Scopul și natura relației de afaceri
Obținerea veniturilor
Numărul estimat tranzacții/lună
pina la 15
Rulajul mediu lunar preconizat
de la 20 la 50 mil
☐ Antecedente penale nestinse
Sursa averii
Salarii

Declarații

Subsemnatul client
CRISTINA BITCA

☐ Declar pe propria răspundere că eu sunt beneficiarul efectiv al operațiunilor în/din cont
Declar pe proprie răspundere, că datele și informațiile, inclusiv cele biometrice, furnizate de către mine sunt autentice, exacte, actuale și caracteristice mie, cunoscând în caz contrar despre răspunderea penală și convențională conform legilor Republicii Moldova

☐ Acord de marketing: (Ved acordul)

☐ produse și servicii ale VICTORIABANK și/sau ale entităților din cadrul Grupului BT

☐ evenimente organizate de Victoriabank și/sau de entitățile din cadrul Grupului BT

☐ produse/servicii ale partenerilor, care au legătură cu produse/servicii ale VICTORIABANK sau ale entităților din cadrul Grupului BT

☐ evenimente organizate de parteneri

Înapoi Înainte

15:42 zare-date-personale.victoriabank.md

victoriabank

Mulțumim!

Procesul a fost finalizat cu succes.
Solicitarea a fost înregistrată cu numărul KYCU0000029076.

Imediat după procesarea datelor de către bancă, vei primi un mesaj de confirmare.

Dupa finalizarea etapei cu succes vei primi SMS de la VB.MD cu mesajul de confirmare ca datele personale au fost actualizate cu succes.

