

Manual de utilizare al aplicației VB24

Conținut

1. Introducere	4
2. Activarea serviciului VB24	4
2.1. Online	4
2.2. Prin intermediul aplicației VB24 Mobile.....	5
2.3. Prin intermediul bancomatului Victoriabank	6
2.4. Restabilirea Parolei.....	6
3. Cardurile și conturile mele	8
3.1. Activare card	9
3.2. Blocare card	11
3.3. Reemitere card.....	12
3.4. Închide cardul.....	12
3.5. Extras.....	13
3.5.1. Extras din cont de card	13
3.5.2. Extras din cont curent	13
3.6. Protecția cardului.....	13
3.7. Permiteți Operațiuni/ Dezactivați Protecția cardului.....	14
3.8. Limite tranzacționale	15
3.9. Condiții de Plată/ Rechizitele Plății	16
3.10. Star Card / Star Card Platinum - Vizualizarea plăților în rate și gestionarea acestora în VB24 Mobile.....	17
3.10.1. Vizualizarea plăților în rate	17
3.10.2. Vizualizarea Graficului plăților (PDF).....	18
3.10.3. Achitarea anticipată:	18
3.10.3.1. Achitarea anticipată totală.....	18
3.10.3.2. Achitarea anticipată parțială cu:	19
3.10.3.2.1. Diminuarea numărului de rate.....	19
3.10.3.2.2 Diminuarea valorii ratei lunare	19
4.Constituire depozite la termen.....	20
4.1. Alimentări și retrageri parțiale din depozite la termen	23
5. Deschidere conturi curente.....	23
6. Deschiderea contului curent cu CARD atașat	24
7. Înrolarea cardului în portmoneul Apple prin VB24	26
8. Transferuri.....	27
8.1.Transferuri MIA Plăți instant	27
8.2. Serviciul Send to Friend	40
8.3. Anulare Send to Friend.....	41
8.4. Serviciul top UP	41
8.5. Către mine/schimb valutar	42
8.6. Către altcineva	45
8.7. Transferurile T2A.....	49

9. Plăți	50
9.1. Utilități.....	50
9.2. Servicii publice (MPay)	53
9.3. Organizație de binefacere CARITATE VB / ALATURI DE UCRAINA.....	53
9.4 Plăți Programate	54
10. Istoria tranzacțiilor	60

1. Introducere

Vă mulțumim că ați ales VB24 oferit de Victoriabank!

De ce trebuie să mă abonez la acest serviciu?

Serviciul VB24 (Mobile și Web) este un sistem de deservire la distanță, care permite efectuarea operațiunilor bancare în orice moment, oriunde vă aflați, folosind un calculator, laptop sau smartphone cu acces la internet, fără a depinde de graficul Sucursalelor/agențiilor.

Funcționalitățile aplicației VB24:

- ✓ Beneficiați de acces deplin la informații pentru toate conturile de card și curente în regim 24/24;
- ✓ Deschideți on-line conturi curente și conturi cu Card atașat;
- ✓ Activați cardul bancar;
- ✓ Constituiți depozite la termen;
- ✓ Vizualizați soldul și istoria tranzacțiilor conturilor de card/curente;
- ✓ Vizualizați grafic distribuția cheltuielilor pe categorii de comercianți prin intermediul analizatorului financiar;
- ✓ Blocați și deblocați cardurile deținute;
- ✓ Închideți sau re-emiteți cardul bancar la distanță;
- ✓ Beneficiați de serviciul Transfer to account - T2A (recepționarea transferurilor rapide direct în cont)
- ✓ Efectuați transferuri între conturile de card, curente și de depozit proprii;
- ✓ Efectuați transferuri între cardurile dvs. și cardurile bancare ale altor bănci atât din țară cât și din toată lumea;
- ✓ Efectuați transferul mijloacelor bănești prin serviciul Send To friend, indicând doar Numele și Prenumele a beneficiarului (valabil doar pentru cardurile emise de Victoriabank);
- ✓ Efectuați transferuri intrabancare cât și interbancare prin sistemul automatizat de plăți SAPI în MDL;
- ✓ Efectuați transferuri valutare SWIFT atât pe teritoriul țării cât și peste hotare;
- ✓ Stabiliți și gestionați limitele tranzacționale și alte setări suplimentare de securitate ale cardurilor;
- ✓ Efectuați plăți și transferuri către furnizorii de servicii, companii de microfinanțare, operatori de telefonie mobilă, Internet, TV și alte utilități, inclusiv facturi comunale;
- ✓ Vizualizați rechizitele contului curent, de depozit și de card;
- ✓ Efectuați schimb valutar la curs avantajos prin „Happy Hour”;
- ✓ Generați parola de unică folosință (OTP) pentru confirmarea tranzacțiilor prin aplicația VB24;
- ✓ Generați extrasul din cont/card în format PDF sau Excel cu posibilitatea expedierii la e-mail;
- ✓ Accesați locațiile și ATM-urile Victoriabank prin intermediul hărții interactive;
- ✓ Beneficiați de oferte atractive Victoriabank și multe alte servicii.

Pentru a beneficia de aplicația VB24 este necesar:

Să fiți client ce deține un card bancar activ la Victoriabank.

2. Activarea serviciului VB24

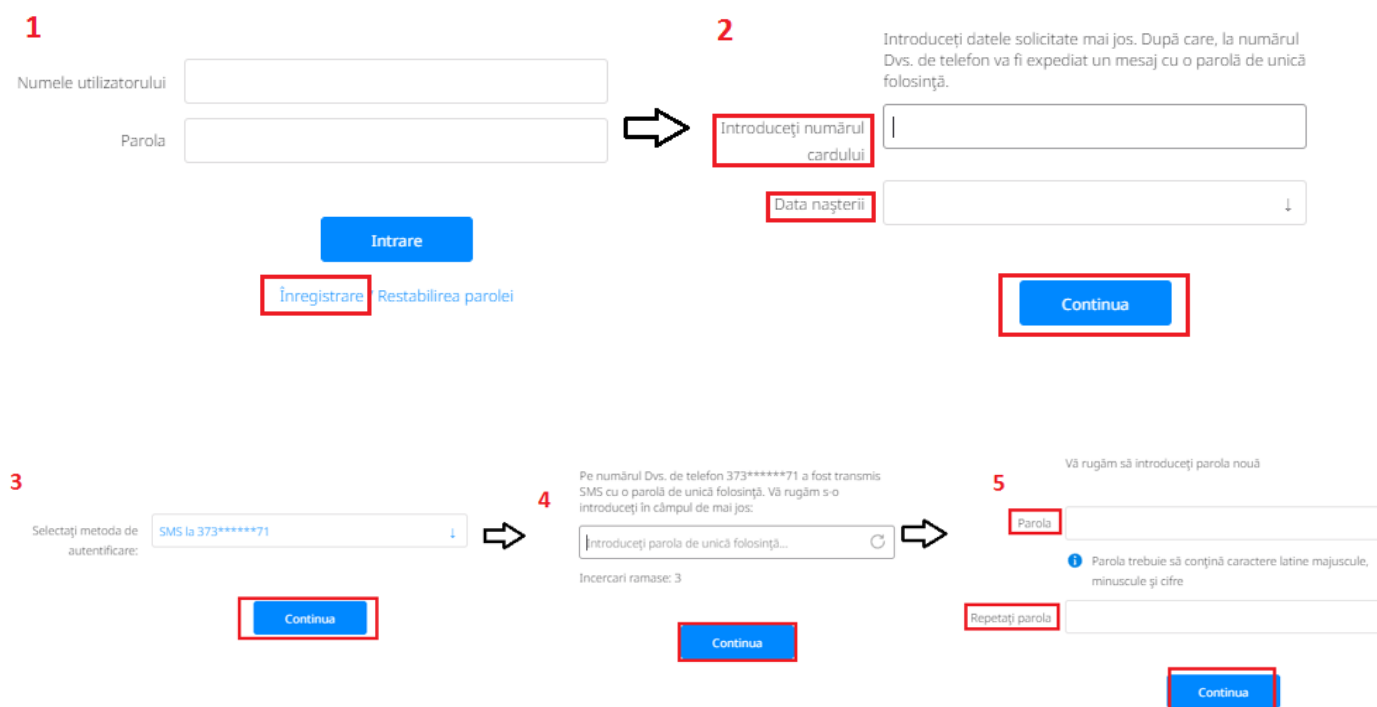
2.1. Online

- a) Accesați link-ul <https://web.vb24.md/wb/>;
- b) Alegeți opțiunea: **Înregistrare**;

- c) Introduceți numărul cardului (16 cifre amplasate pe fața cardului) și data nașterii;
- d) Selectați metoda de autentificare prin SMS;
- e) Introduceți codul primit prin SMS;
- f) Creați parola* și login-ul. În vederea setării parolelor urmăriți următoarele principii:
 - Parolele nu trebuie să fie ușor de ghicit;
 - Parolele trebuie să conțină litere mici, mari cât și caractere numerice și/sau simboluri:
space `~!@#\$%&*()_ - . <=> +|\ /] [{} ;: ',?
 - Parolele nu trebuie să fie schimbate secvențial, de exemplu parola "password1" schimbată cu "password2";
 - Parola trebuie să conțină minim 8 și maxim 20 de caractere.

**Parola trebuie să conțină caractere latine majuscule, minuscule, cifre și/sau simboluri. Ex: Moldova123=*

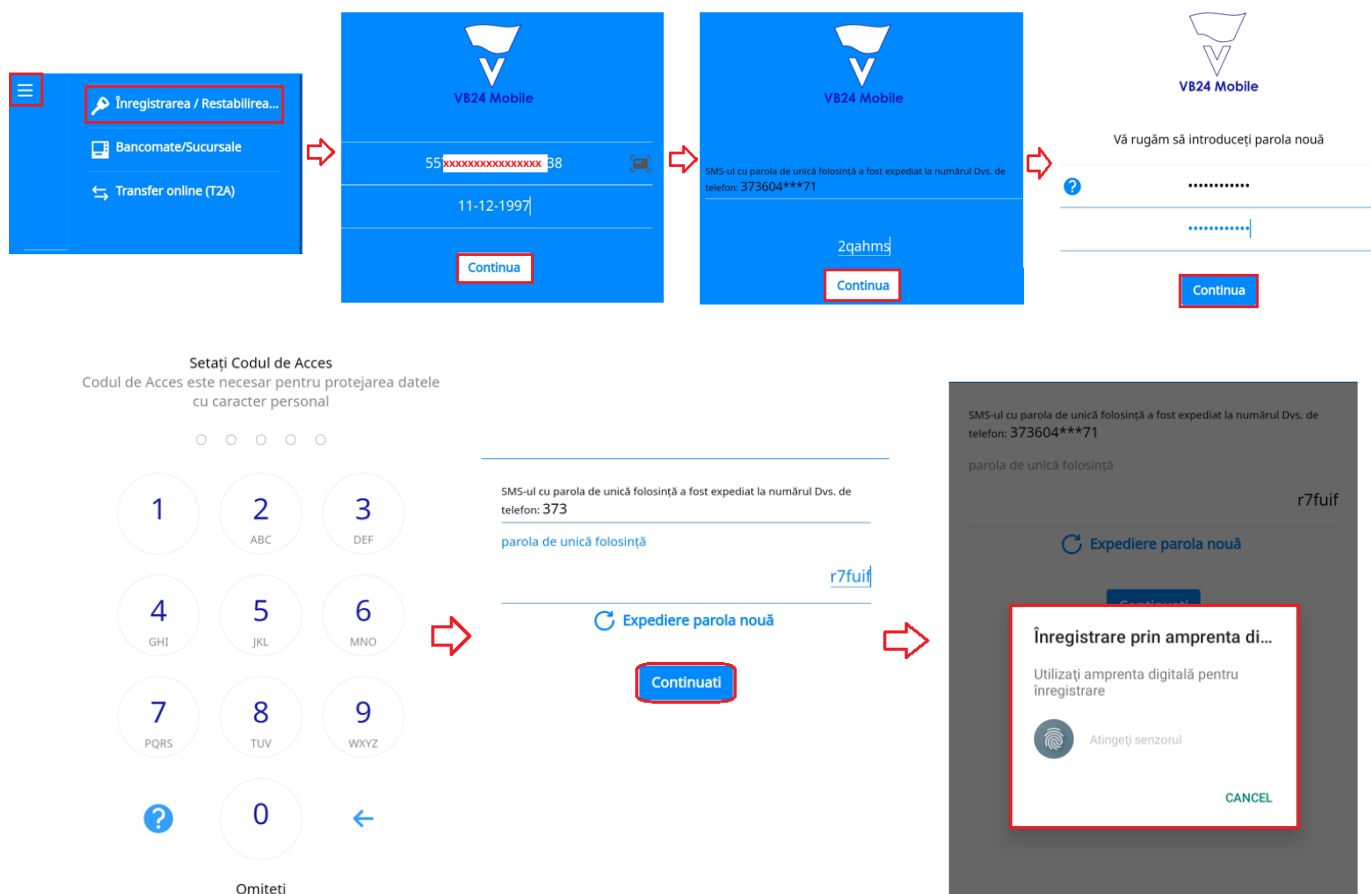
Important! Vă puteți înregistra online doar în cazul în care în cererea de emitere a cardului a fost introdus numărul de telefon care vă aparține.



2.2. Prin intermediul aplicației VB24 Mobile

- a) Descărcați și instalați aplicația **VB24 Mobile** din Play Market sau APP Store;
- b) În pagina deschisă accesați  (aflat în colțul stâng);
- c) Selectați **Înregistrare/Restabilirea parolei**;
- d) Introduceți numărul cardului (16 cifre amplasate pe fața cardului) și data nașterii;
- e) Introduceți parola de unică folosință primită prin SMS;
- f) Creați parola de acces;
- g) Setati un **Cod** pentru accesarea aplicației rapid și comod;
- h) Confirmați acțiunile introducând parola primită prin SMS;
- i) Setati la alegere **Înregistrarea prin amprentă**;

Important! Vă puteți înregistra online doar în cazul în care în cererea de emitere a cardului a fost introdus numărul de telefon care vă aparține.



**Parola trebuie să conțină un cod numeric din 5 cifre*

2.3. Prin intermediul bancomatului Victoriabank

Cum funcționează:

- Introduceți cardul în bancomat;
- Introduceți Pin-cod-ul din 4 cifre;
- Selectați opțiunea *Abonarea la servicii*;
- Selectați *Internet banking*;

Selectați tipul tranzacției.

☐ Alimentarea contului de card	☐ Ridicarea numerarului	☐ Set de parole unice
☒ Abonarea la servicii	☐ Soldul în cont	
☐ Modificarea și deblocarea PIN	☐ Mini-extrasul din cont	☐ Înapoi

Selectați serviciul.

☒ Internet banking
☐ SMS notificări

2.4. Restabilirea Parolei

În cazul în care ai uitat login-ul sau parola de acces la VB24 Web/VB24 Mobile, îndrumăm să parcurgeți următorii pași pentru a le restabili:

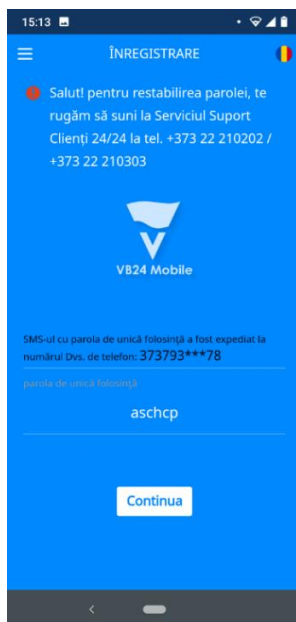
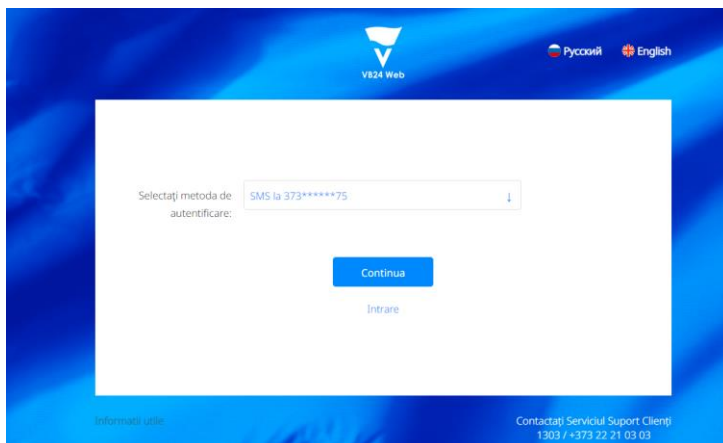
Pasul 1. La accesarea meniului de restabilire a parolei, după introducerea datelor solicitate, vei fi rugat să contactezi Serviciul Suport Clienți 24/24 la numerele de telefon afișate pe pagină, care coincid cu numerele de telefon prezente pe versoul cardului tău.

I. Accesați VB24 Web și tastați „Înregistrarea/Restabilirea parolei”:

sau VB24 Mobile și accesați Meniul din partea stângă sus și alegeți „Înregistrarea/restabilirea parolei”:

II. Introduceți în VB24 Web/VB24 Mobile numărul cardului (16 cifre amplasate pe fața cardului), data nașterii și tastați butonul „Continuă”:

III. Confirmați operațiunea prin introducerea codului OTP și tastați butonul „Continuă”:



Pasul 2. După ce vei solicita colegului nostru de la Serviciul Suport Clienți 24/24 restabilirea parolei pentru aplicația VB24 Mob/VB 24 Web, acesta îți va adresa câteva întrebări pentru a te identifica și a afla motivul resetării parolei. Te rugăm să ne ajuți în prevenirea eventualelor escrocherii și să comunicăm operatorului dacă:

- ai fost contactat recent de presupuși "lucrători bancari" prin telefon/ Viber/ WhatsApp/ Telegram;
- ai oferit persoanelor terțe datele cardului și Parola de Unică Folosință (în continuare OTP – one time password), primită prin SMS;
- ai accesat careva link-uri, unde ți-au fost solicitate/ sau pe care ai introdus datele cardului, data nașterii, parole sau coduri.

Pasul 3. Împreună cu operatorul Serviciului Suport Clienți 24/24, după ce el s-a asigurat că nu ești sau ai fost victima unei scheme de escrocherie, veți agreea un interval de timp (nu mai mult de 3 ore), în care poți să restabilești parola în VB24 Mob/Web, după următorul scenariu:

- a) Accesezi meniul de restabilire a parolei din aplicația VB24 Mob/Web și introduci datele solicitate;
- b) Banca îți expediază parola OTP la numărul tău de telefon înregistrat la Victoriabank; Introdu parola OTP recepționată prin SMS și finalizezi procesul de restabilire a parolei pentru aplicația VB24 Mob/Web.

3. Cardurile și conturile mele

Opțiunea "*Cardurile și conturile mele*" reflectă informația despre soldurile, statutul cardului, cât și anumite funcții de gestionare a cardurilor și a conturilor curente. Accesând fiecare card, cont de card sau cont curent, se vor afișa opțiunile care permit gestionarea acestora.

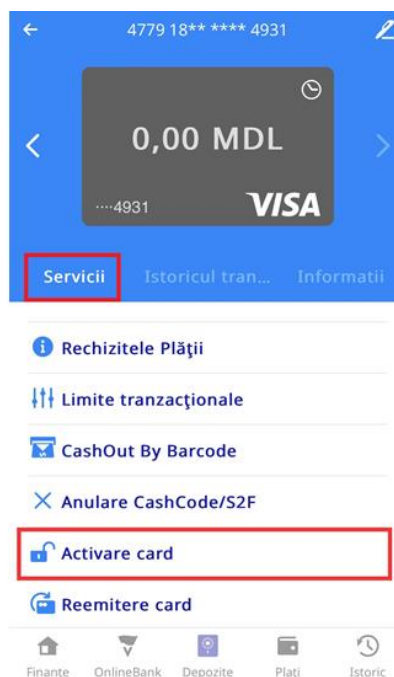
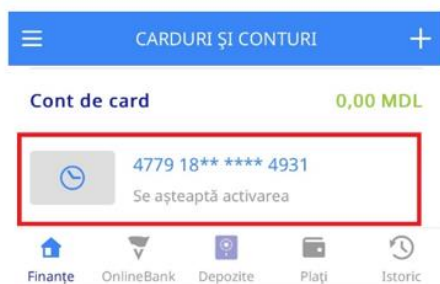
Istoria	Cardurile si conturile mele	Plati, transferuri, schimb valutar	Oferte	Depozite online	Mesaje	Setari
CONTURI DE CARD						
MDL	MD72VIXXXXXXXXXXXXX 18			4138	395,25	RO
MDL	MD67VIXXXXXXXXXXXXX 35			8372 VISA	1,18	RO
MDL	MD74VIXXXXXXXXXXXXX 40			1659 VISA	5.843,60	RO
CONTURI CURENTE						
MDL	MD79VXXXXXXXXXXXXX 1DL				90,76	RO
EUR	MD79VXXXXXXXXXXXXX EUR				40.000,00	EU
USD	MD15VIXXXXXXXXXXXXX SD				40.000,00	US
						Show previous versions

3.1. Activare card

Aplicația permite activarea instantanee a cardului direct din aplicația VB24Mobile și permite accesarea mai multor servicii online din VB24 și înrolarea cardului în portmoneele electronice.

Cum funcționează:

- Accesați aplicația VB24 Mobile;
- Selectați cardul (imaginea cardului);
- Selectați *Servicii*;
- Selectați opțiunea *Activare card*;



- Bifați butonul *Acord Licențiat* prin care confirmați că la momentul activării cardului posedați cardul fizic și continuați operațiunea prin butonul *Confirmare*;
- Introduceți parola de unică folosință care a fost expediată pe numărul de telefon indicat în baza de date al Băncii și *Confirmați* operațiunea de activare card;

ACTIVARE CARD

acord licențiat

Activarea instantanee a cardului, vă oferă acces la serviciile digitale ale băncii direct din VB24 Mobile și portmonee electronice. Pentru a efectua operațiuni cu cardul fizic va fi necesar setarea PIN-codului la bancomat Victoriabank, vezi detalii [aici](#)

Prin apăsarea butonului "Acord Licențiat", confirmați că posedați cardul fizic

☒

Confirmare

ACTIVARE CARD

acord licențiat

Activarea instantanee a cardului, vă oferă acces la serviciile digitale ale băncii direct din VB24 Mobile și portmonee electronice. Pentru a efectua operațiuni cu cardul fizic va fi necesar setarea PIN-codului la bancomat Victoriabank, vezi detalii [aici](#)

Prin apăsarea butonului "Acord Licențiat", confirmați că posedați cardul fizic

☒

SMS-ul cu parola de unică folosință a fost expediat la numărul Dvs. de telefon: 373683***51

parola de unică folosință

263045

[Expediere parola nouă](#)

Confirmare

Finanțe OnlineBank Depozite Plăți Istoric

g) La finalizarea operațiunii veți primi notificare privind statutul acesteia.

ACTIVARE CARD

Efectuat cu succes

[Pagina principală](#)

Important! Pentru a efectua operațiuni folosind cardul fizic, va fi necesar setarea PIN-codului la bancomatul Victoriabank.

Notă: Pentru a primi parola de unică folosință (OTP SMS) fiind peste hotare, este important ca numărul de telefon indicat în baza de date al Băncii să fie actualizat și introdus corect (cu codul țării). În cazul în care aveți număr de mobil al unui operator din Republica Moldova trebuie să activați serviciul Roaming.

În dependență de interfața bancomatului Victoriabank la care te afli, setarea PIN-codului pentru **card nou** poate fi efectuată după unul din cele două modele prezentate mai jos:

Model 1

- 1 Selectează „**ACTIVARE CARD**”
- 2 Introdu cardul în bancomat
- 3 Introdu „**E-PIN**” sau „**PIN-plic**”
- 4 Setează PIN-ul nou și confirmă-l

Model 2

- 1 Introdu cardul în bancomat
- 2 Selectează „**CARD NOU**”
- 3 Alege modalitatea de activare card prin „**E-PIN**” sau „**PIN-plic**”
- 4 Introdu PIN-ul, la solicitare introdu PIN-ul nou și confirmă-l

Notă: *E-PIN* - parola temporară în formă de SMS, care este expediată la numărul telefon mobil a clientului indicat în baza de date a Băncii, în momentul deschiderii cardului sau reemiterii PIN-codului prin Serviciul Suport Clienți la solicitarea deținătorului de card.

3.2. Blocare card

Aplicația permite blocarea imediată a cardului în caz de furt, pierdere sau alte motive.

Cum funcționează:

- h) Selectați *Cardurile și Conturile mele*;
- i) Selectați cardul (imaginea cardului);
- j) Selectați *Servicii*;
- k) Selectați opțiunea *Blocare card*;
- l) Indicați motivul blocării;
- m) Tastați *Confirmați solicitarea*;

Important! Doar în cazul în care indicați cauza "Blocare temporara card", cardul poate fi deblocat prin aplicație. În celelalte cazuri, cardul se va debloca doar la Sucursala/Agenție.

Servicii Informatii Istoria Securitate Limite Conditii de plata

Blocare card
Reemitere card
Închide cardul
Extras
Generare CashCode
Anulare CashCode

Cauza Blocare temporară card ✓

Comentariu

Confirmați solicitarea

Istoria Cardurile si conturile mele Plati, transferuri, schimb valutar OnlineBank Depozite online Mesaje 20+ Setari

Blocare card

Condițiile aplicației

Cardul blocat temporar, poate fi oricând deblocat prin opțiunea Deblocare card. Cardurile declarate pierdute/furate pot fi deblocate la unitățile băncii. Blocarea cardului nu anulează comisionul de deservire lunară card.

Anuleaza Continua

Confirmați solicitarea

3.3. Reemitere card

IMPORTANT:

Cardul poate fi reemis doar cu condiția că acest produs există în oferta Băncii.

Această opțiune vă oferă posibilitatea să reemiteți cardul de la distanță, fără prezența fizică în unitățile Victoriabank.

Cum funcționează:

- a) Selectați *Cardurile și Conturile mele*;
- b) Selectați cardul (imaginea cardului);
- c) Selectați *Servicii*;
- d) Selectați *Reemitere card*;
- e) Alegeți *Sucursala* unde veți primi cardul;

The screenshot displays the 'REEMITERE CARD' screen in the Victoriabank app. On the left, a sidebar menu contains options: 'Rechizitele Plății', 'Blocare card', 'Limite tranzacționale', 'Reemitere card' (highlighted with a red box and a red arrow), and 'Închide cardul'. The main area shows a card with '0,00 EUR' and a list of branches under 'sucursala'. 'Sucursala 01, Bălți, str. Pușkin, 18' is selected. Below this, there is a note about Visa Electron and Maestro cards not being re-issuable. At the bottom, a 'Confirmare' button is highlighted with a red box.

Cardul reemis poate fi ridicat doar in sucursala aleasă.

3.4. Închide cardul

Posibilitatea închiderii cardului de la distanță cu indicarea motivului închiderii cardului.

Cum funcționează:

- a) Selectați *Cardurile și Conturile mele*;
- b) Selectați cardul (imaginea cardului);
- c) Selectați cardul (imaginea cardului);
- d) Alegeți opțiunea *Închide cardul*;
- e) Indicați motivul închiderii;
- f) *Confirmați solicitarea*;

The screenshot shows the 'Închide cardul' screen. At the top, a card with number '5571 12*' is displayed. Below it, a menu lists options: 'Blocare card', 'Reemitere card', 'Închide cardul' (highlighted with a red box and a red arrow), 'Extras', 'Generare CashCode', and 'Anulare CashCode'. To the right, there is a 'Card' field showing '5571 12** **** 4138' and a 'Comentariu' text input field. At the bottom, a 'Confirmați solicitarea' button is highlighted with a red box.

Important! În cazul dat se închide doar cardul. Contul de card se va închide cu prezența deținătorului de cont în cadrul oricărei sucursale/agenții Victoriabank.

3.5. Extras

3.5.1. Extras din cont de card

Această opțiune permite clientului generarea extrasului din cont de card pe o perioadă solicitată în format PDF sau Excel prin intermediul VB24 Web. În același timp, platforma web oferă posibilitatea expedierii extrasului la email-ul indicat în baza de date a băncii sau afișarea acestuia la ecran.

Cum funcționează Extras din cont de card:

- Selectați *Cardurile și Conturile mele*;
- Selectați *contul de card*;
- Selectați *Servicii*;
- Selectați *Extras*;
- Introduceți perioada pentru generarea;
- Selectați metoda de generare: (vizualizare la ecran, PDF, Excel sau E-mail);

3.5.2. Extras din cont curent

Această opțiune permite clientului generarea extrasului din cont curent pe o perioadă solicitată prin intermediul VB24 Web.

Cum funcționează Extras din cont curent:

- Selectați *Cardurile și Conturile mele*;
- Selectați *contul curent*;
- Selectați *Servicii*;
- Opțiunea *Current account statement*;

3.6. Protecția cardului

Protecția cardului blochează efectuarea operațiunilor, ridicarea și extragerea numerarului de pe cardul Dvs. Astfel, veți asigura securitatea maximă de păstrare a banilor în cazul fraudării cardului sau alte motive care vă pot cauza un prejudiciu material.

Cum funcționează:

- Selecționați *Cardurile și Conturile mele*;
- Selecționați cardul;
- Opțiunea *Securitate*;
- Selecționați *Protecția cardului*;
- Selecționați *Activare*;
- Introduceți parola de unică folosință primită prin SMS;
- Alegeți *Continuare*;

Important! În cazul activării opțiunii "Activarea Protecției cardului", orice operațiuni de achitare, extragere a numerarului nu va fi posibilă. Această opțiune nu este valabilă pentru sumele transferate la cont.

Activarea Ferestrei Tranzacționale pentru protecția suplimentară a operațiunilor prin card

Cum funcționează protecția cardului

Protecția cardului blochează efectuarea cumpărăturilor și ridicarea numerarului de pe cardul Dvs. Când va fi necesar să utilizați cardul, deschideți Fereastra Tranzacțională și (în opțiunea Permiteți operațiunile) operațiunile vor fi permise temporar. Dacă cardul Dvs. a fost pierdut sau furat, protecția cardului va proteja de pierderea banilor.

Anuleaza **Activarea protecției**

Confirmați operațiunea

Alegeți metoda de livrare a parolei de unică folosință:

SMS la 373*****71

Anuleaza **Continua**

Confirmați operațiunea

Pe numărul Dvs. de telefon 373*****71 a fost transmis SMS cu o parolă de unică folosință. Vă rugăm s-o introduceți în câmpul de mai jos:

Introduceți parola de unică folosință...

Incerari ramase: 3

Anuleaza **Continua**

3.7. Permiteți Operațiuni/ Dezactivați Protecția cardului

Cum funcționează:

- Selecționați *Cardurile și Conturile mele*;
- Alegeți cardul;
- Opțiunea *Securitate*;
- Tastați *Permiteți Operațiunile* sau *Dezactivare*.

5571 12** **** 4138

Servici Informații Istoria **Securitate** Limite Condiții de plată

Protecția cardului Protecția cardului este activată nu sunt operațiuni disponibile

Permiteți operațiunile Dezactivare

Permiteți operațiunile

Activation period

Selectați valoarea

Operations allowed

1

Maximum amount

MDL

Anulează Continuati

Deactivate Transaction Window

Deactivate card protection. Operations with card will no longer require opening Transaction Window.

Anulează Disable protection

Important! Opțiunea „Permiteți Operațiunile” vă oferă posibilitatea să indicați suma și numărul de tranzații permise. Selectarea opțiunii “Dezactivare” va anula în totalitate protecția cardului.

3.8. Limite tranzacționale

Opțiunea dată permite gestionarea anumitor limite tranzacționale setate pentru fiecare card în parte, pentru a asigura siguranța mijloacelor aflate în contul de card.

Cum funcționează:

- Accesați *Cardurile și Conturile mele*;
- Selectați cardul;
- Selectați opțiunea *Limite*;
- Modificați limita necesară;
- Tastați bifa ca confirmare;
- Confirmați modificarea prin expedierea parolei de unică folosință și confirmarea acesteia.

Limitele sunt stabilite pentru fiecare card bancar și pot fi modificate:

- Cumpărături prin internet – nelimitat
- Bancomate peste hotare – 2.032,00 EUR
această limită poate fi modificată lunar până la suma de 10.000 EUR, limită stabilită de către BNM.
- Achitarea mărfurilor și serviciilor – 20.000,00 EUR/per zi
- Toate operațiunile peste hotare – nelimitat/per zi
- În bancomate din Republica Moldova– suma stabilită per zi – 20.000,00 MDL

NOTA:

Limita poate fi modificată de către deținatorul cardului până la suma de 190 000 MDL prin următoarele metode:

- prin aplicația VB24 Web, VB24 Mobile
- prin apel la Serviciul Suport Clienți la numărul 1303/ +373 22 21 03 03
- prin cerere depusă la unitatea băncii

Modificarea limitei peste suma de 190 000 MDL poate fi solicitată prin:

- apel la Serviciul Suport Clienți la numărul 1303/ +373 22 21 03 03

- cerere depusă la unitatea băncii
- Cumpărături prin Internet peste hotare – nelimitat/per zi

3.9. Condiții de Plată/ Rechizitele Plății

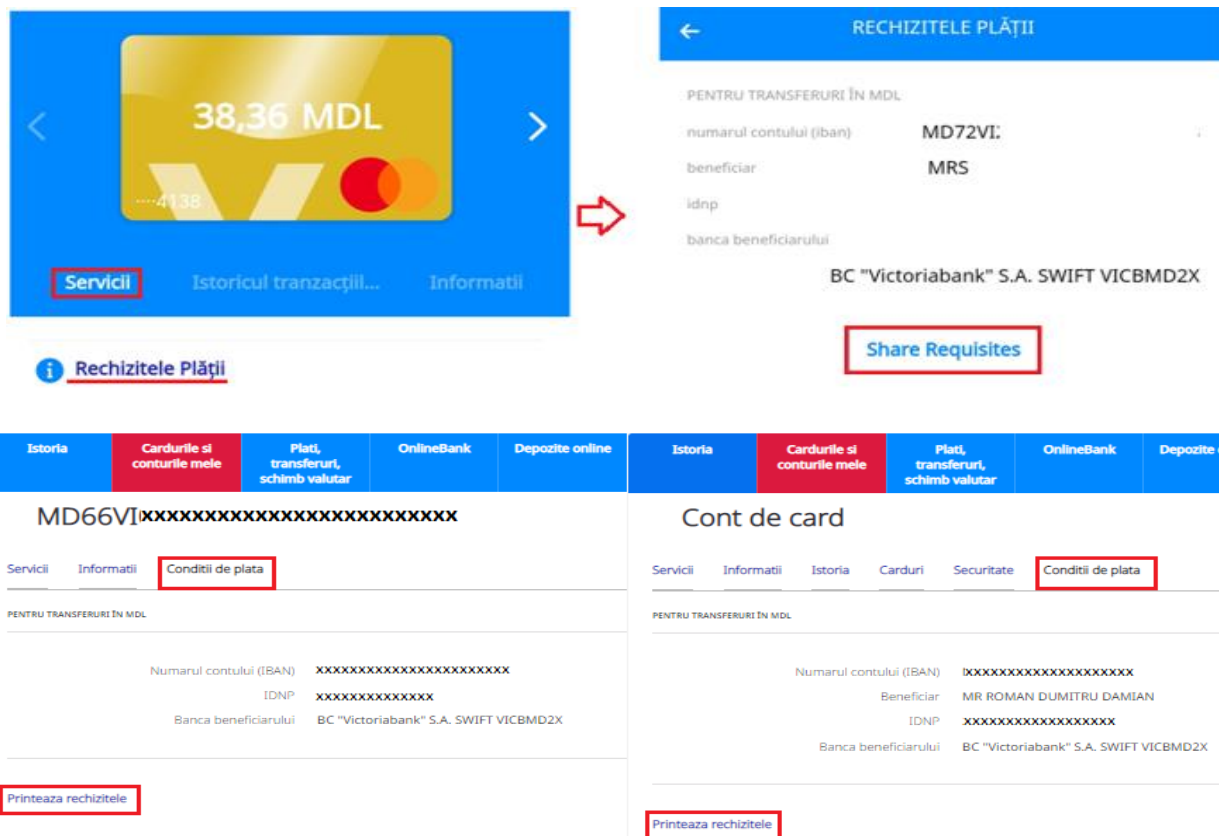
Opțiunea include informații despre numărul contului în format IBAN, banca beneficiară, datele personale ale deținătorului de card: nume, prenume, patronimic și numărul personal de identificare. Opțiunea poate fi accesată atât prin intermediul VB24 Web cat si VB24 Mobile.

Utilități! *Facilitarea procedurii de obținere a rechizitelor bancare ale conturilor curente si de card deținute, cu posibilitatea salvării, tipării și distribuirii acestora.*

Cum funcționează:

- Selectați Cardurile și Conturile mele;
- Selectați cardul/contul curent;
- În funcție de platforma utilizată, accesați opțiunea Condiții de plată sau Rechizitele Plății;

Prin VB24 Web utilizați opțiunea „Printează rechizitele” sau prin VB24 Mobile – „Partajare cerințe”



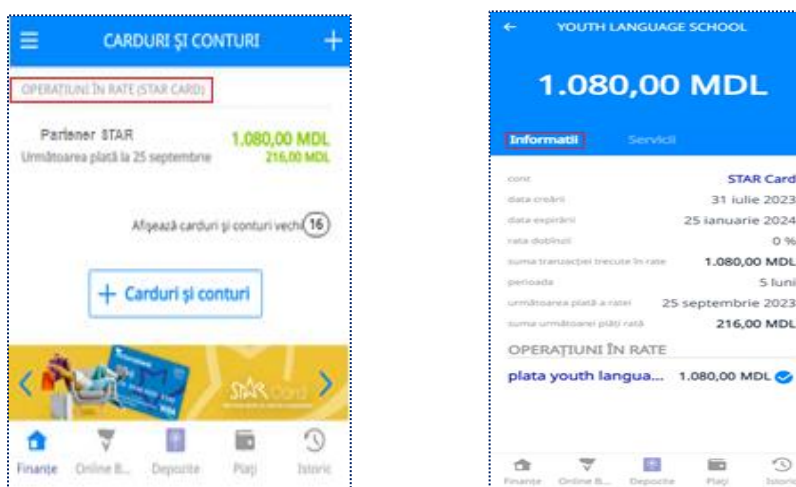
3.10. Star Card / Star Card Platinum - Vizualizarea plăților în rate și gestionarea acestora în VB24 Mobile

Opțiunile sunt disponibile prin aplicația VB24 Mobile pentru deținătorii cardurilor de credit Star Card și Star Card Platinum, care au efectuat plată în rate la Comerciantul Partener și nu este achitată.

3.10.1. Vizualizarea plăților în rate

Cum funcționează:

- Accesează aplicația VB24 Mobile;
- În meniul "OPERATIUNI ÎN RATE" (STAR CARD) vizualizezi toate plățile efectuate în rate, care urmează să fie rambursate;
- Selectează plata în rate și vizualizezi informația detaliată.



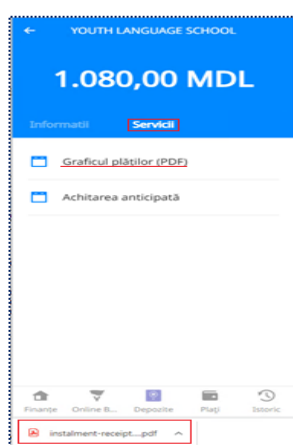
3.10.2. Vizualizarea Graficului plăților (PDF)

Opțiunea oferă posibilitatea de vizualizare a informațiilor detaliate despre plățile în rate efectuate cu cardul STAR ca:

- ✓ data efectuării operațiunii în rate;
- ✓ denumirea Comerciant;
- ✓ nr. ratelor totale;
- ✓ nr. ratelor rămase spre achitare;
- ✓ mărimea ratei lunare;
- ✓ Graficul achitărilor ratelor (nr. ratei, statut rată; data scadentă, suma ratei, suma achitată);
- ✓ etc.

Cum funcționează:

- 1) Selectează subdiviziunea "Servicii";
- 2) Din listă selectează compartimentul „Graficul plăților (PDF)”;;
- 3) Deschide documentul.



Numărul ratei	Statutul ratei	Data raportului	Data scadenței	Suma ratei	Suma totală rată	Suma contată	Suma achitată	Suma rămasă
1/1	în așteptare	2023-09-01	2023-09-01	0,00 MDL	0,00 MDL	0,00 MDL	0,00 MDL	0,00 MDL
2/1	în așteptare	2023-10-01	2023-10-01	0,00 MDL	0,00 MDL	0,00 MDL	0,00 MDL	0,00 MDL
3/1	în așteptare	2023-11-01	2023-11-01	0,00 MDL	0,00 MDL	0,00 MDL	0,00 MDL	0,00 MDL
4/1	în așteptare	2023-12-01	2023-12-01	0,00 MDL	0,00 MDL	0,00 MDL	0,00 MDL	0,00 MDL
5/1	în așteptare	2024-01-01	2024-01-01	0,00 MDL	0,00 MDL	0,00 MDL	0,00 MDL	0,00 MDL

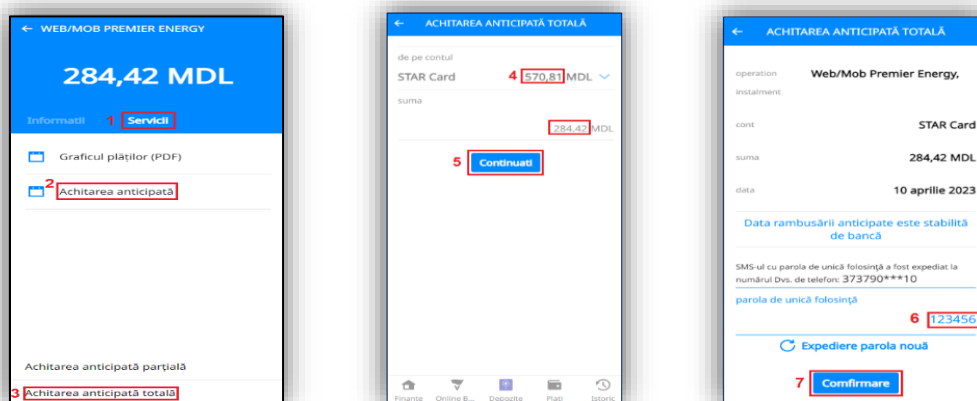
3.10.3. Achitarea anticipată:

Aplicația oferă posibilitatea de a efectua achitarea anticipată a plăților în rate efectuate cu cardul STAR, cu posibilitate de a achita suma totală a ratelor sau o sumă parțială.

3.10.3.1. Achitarea anticipată totală

Cum funcționează:

- 1) Selectează subdiviziunea "Servicii";
- 2) Din listă selectează compartimentul „Achitarea anticipată”;
- 3) Selectează tipul „Achitarea anticipată totală”;
- 4) Verifică dacă sunt mijloace suficiente pentru achitare suma;
Notă: Achitarea anticipată este posibilă doar din mijloacele proprii de pe cont (nu din linia de credit).
- 5) Accesează butonul "Continuăți";
- 6) Primești "Parola" la nr. de telefon indicat în Sistema internă a Băncii și o scrii în spațiul rezervat;
- 7) Accesează butonul "Confirmare";
- 8) Primești răspunsul "Achitarea anticipată totală efectuată cu succes".



3.10.3.2. Achitarea anticipată parțială cu:

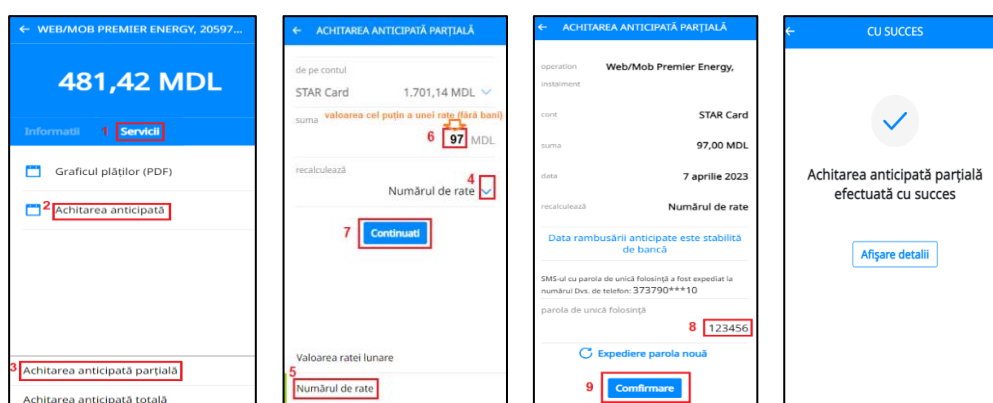
3.10.3.2.1. Diminuarea numărului de rate

Cum funcționează:

- 1) Selectează subdiviziunea "Servicii";
- 2) Din listă selectează compartimentul „Achitarea anticipată”;
- 3) Selectează tipul „Achitarea anticipată parțială”;
- 4) Accesează butonul de selectare;
- 5) Din listă selectează "Numărul de rate”;
- 6) Indică suma ce dorești să o achiți anticipat, valoare ce trebuie să fie egală sau mai mare decât cea mai mare rată din grafic, indicată doar în Lei (fără bani);

Notă: Achitarea anticipată este posibilă doar din mijloacele proprii de pe cont (nu din linia de credit). Verifică dacă sunt mijloace suficiente "de pe contul Star Card" pentru achitare sumă.

- 7) Accesează butonul "Continuati";
- 8) Primești "Parola" la nr. de telefon indicat în Sistema internă a Băncii și o scrii în spațiul rezervat;
- 9) Accesează butonul "Confirmare";
- 10) Primești confirmare "Achitarea anticipată parțială efectuată cu succes".



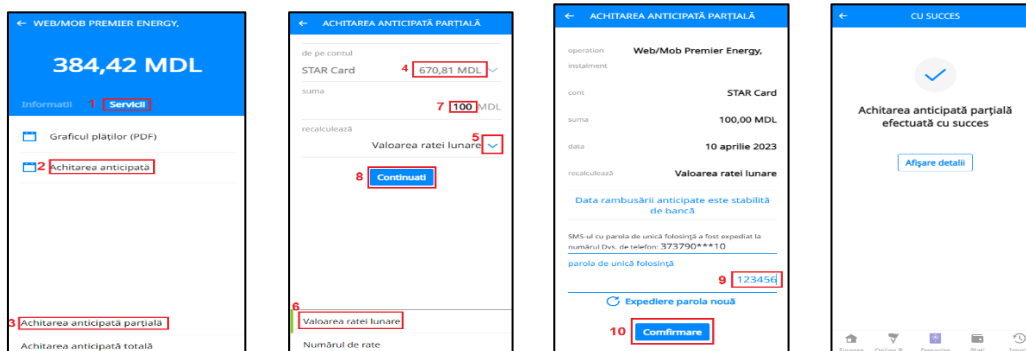
3.10.3.2.2 Diminuarea valorii ratei lunare

Cum funcționează:

- 1) Selectează subdiviziunea "Servicii";
- 2) Din listă selectează compartimentul „Achitarea anticipată”;
- 3) Selectează tipul „Achitarea anticipată parțială”;
- 4) Verifică dacă sunt mijloace suficiente "de pe contul Star Card" pentru achitare sumă;

Notă: Achitarea anticipată este posibilă doar din mijloacele proprii de pe cont (nu din linia de credit).

- 5) Accesează butonul de selectare;
- 6) Din listă selectează "Valoarea ratei lunare";
- 7) Indică suma ce dorești să o achiți anticipat, valoare ce trebuie să fie indicată doar în Lei (fără bani);
- 8) Accesează butonul "Continuă";
- 9) Primești "Parola" la nr. de telefon indicat în Sistema internă a Băncii și o scrii în spațiul rezervat;
- 10) Accesează butonul "Confirmare";
- 11) Primești confirmare "Achitarea anticipată parțială efectuată cu succes".



4. Constituire depozite la termen

Aplicația oferă posibilitatea constituirii depozitelor la termen din cont curent sau de card și gestionarea acestora de la distanță, rapid și comod. În dependență de ofertele băncii, la depozitele constituite online beneficiați de o rată a dobânzii mai avantajoasă.

Cum funcționează:

- a) Accesați opțiunea *Depozite Online*;
- b) Selectați *Suma*, *Durata*, *Valuta* și alte caracteristici opționale;
- c) Selectați *Produsul* dorit;
- d) Verificați parametrii de constituire a depozitului, selectați *contul sursa* și *contul de acumulare a dobânzii*.

Clasic VB 6 luni (CU prorogare)

: 1% MDL, 0.1% USD, 0.1% EUR.

Rata dobanzii	3.5%
Perioada	6 luni
Reconstituire automata	Da
Inchidere anticipata	Da
Alimentari permise	Nu
Plata dobanzii	Lunar
Capitalizarea dobanzii	Nu
Suma depozitului	100.000,00 MDL

Folositi urmatoarul cont ca sursa de constituire a depozitului

MD72VI :58 395,25 MDL ↓

☐ Utilizați un alt cont pentru acumularea de dobânzi și transferul de fonduri după închiderea depozitului

MD72VI225 :58 395,25 MDL ↓

Continuati

Posibilitatea de a selecta la alegere contul sursa și contul de acumulare a dobanzii

MD72VI2259	395,25 MDL ↓
MD72VI2259	395,25 MDL
MD67VI2794	1,18 MDL
MD74VI2259	5.843,60 MDL
MD09VI2259	10.000,00 MDL
MD79VI0222	90,76 MDL

Schibati parametrii depozitului

După verificarea criteriilor selectate se bifează acordul că s-a luat cunoștință cu Formularul de Informare a Deponenților și Condițiile General de Afaceri.

“Declar că am luat cunoștință cu Informația de bază referitoare la protecția depozitului, conținută în Formularul de informare a deponenților <https://www.victoriabank.md/economii-si-investitii/depozite-la-termen> .

15:47

← DISPONIBIL VB 3 L (CU PROROGARE)

Bonus la rata dobanzii: 0.25% MDL.

rata dobanzii	1%
perioada	3 luni
reconstituire automata	Da
inchidere anticipata	Da
alimentari permise	Da
plata dobanzii	Lunar
capitalizarea dobanzii	Nu
suma depozitului	10.000,00 MDL

card/cont

Cont de card 15.108,81 MDL ✓

Utilizați un alt cont pentru

acumularea de dobânzi și transferul de

fonduri după închiderea depozitului

Declar că am luat cunoștință cu Formularul de informare a deponenților și Condițiile General de Afaceri <https://www.victoriabank.md/economii-si-investitii/depozite-la-termen>

Finanțe OnlineBank Depozite Plati Istoric

Istoria Cardurile si conturile mele Plati, transferuri, schimb valutar OnlineBank Depozite online Mesaje 20+ Setari

Disponibil VB 1 L (FARA prorogare)

Bonus la rata dobanzii: 0.25% MDL.

Rata dobanzii	0.5%
Perioada	1 lună
Reconstituire automata	Nu
Inchidere anticipata	Da
Alimentari permise	Da
Plata dobanzii	Lunar
Capitalizarea dobanzii	Nu
Suma depozitului	1.000,00 MDL

Folositi urmatoarul cont ca sursa de constituire a depozitului

MD90VI022250300005262MDL 3.850,01 MDL ↓

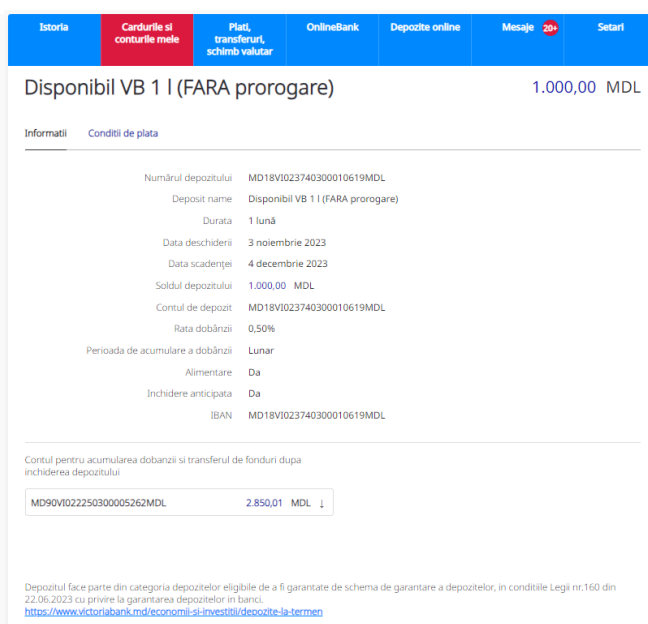
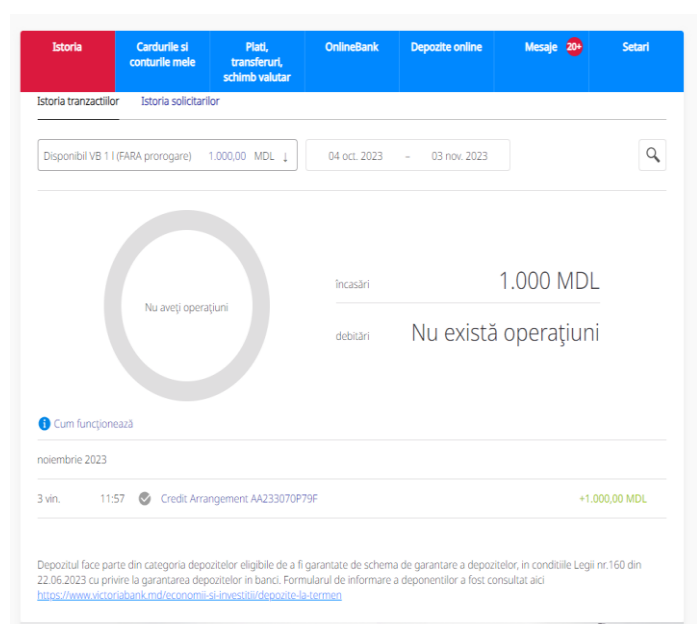
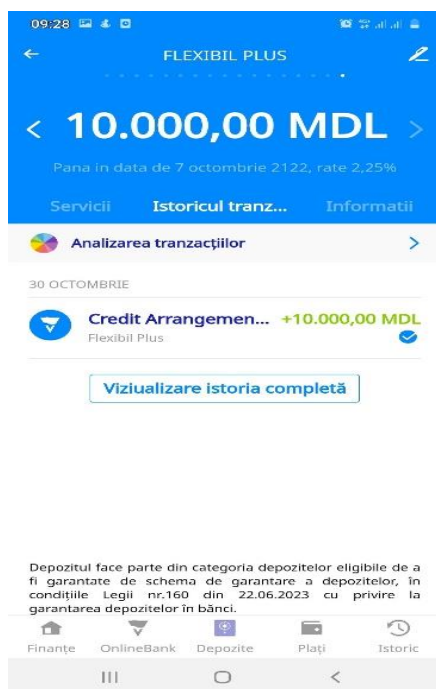
Utilizați un alt cont pentru acumularea de dobânzi și transferul de fonduri după închiderea depozitului

☐ Declar ca am luat cunostinta cu Formularul de informare a deponenților și Condițiile Generale de Afaceri <https://www.victoriabank.md/economii-si-investitii/depozite-la-termen>

Continuati

După crearea depozitului online pentru fiecare depozit nou creat în meniul Istoricul tranzacțiilor și în meniul Informații se va vizualiza informația aferentă Fondului de Garantare a Depozitelor în Sistemul Bancar, după cum urmează:

Depozitul face parte din categoria depozitelor eligibile de a fi garantate de schema de garantare a depozitelor, în condițiile Legii nr.160 din 22.06.2023 cu privire la garantarea depozitelor în bănci. Formularul de informare a deponenților a fost consultat aici <https://www.victoriabank.md/economii-si-investitii/depozite-la-termen>.



4.1. Alimentări și retrageri parțiale din depozite la termen

Atât alimentările, cât și retragerile se pot efectua online prin transfer utilizând conturile curente și de card.

Cum funcționează:

- Accesați meniul *Plăți, transferuri, schimb valutar*;
- Selectați opțiunea *Către mine/schimb valutar*;
- Selectați opțiunea dorită: *Din Curent/Depozit la card, Din Card la Curent/Depozit, Intre Depozit/Curent*.

Important! *Retragerile și alimentările se permit după o anumită perioadă și în anumite sume conform condițiilor fiecărui produs de depozit selectat.*

Retrageri

Istoria	Cardurile și conturile mele	Plăți, transferuri, schimb valutar	Oferte	Depozite online	Meseje	Setari
---------	-----------------------------	------------------------------------	--------	-----------------	--------	--------

Transfer de la Cont curent/de depozit la Card

ATENȚIE!!! Depozitul poate fi creditat sau debitat doar în valuta în care a fost constituit. Operațiunea data este disponibilă zilnic între orele 06:00 - 22:00

Contul platitorului

Clasic VB 36 luni (FARA prorogare)
 0,00 MDL
 ✓

Withdrawal not allowed

Contul beneficiarului

5571 12** **** 4138
 395,25 MDL
 ✓

Suma

MDL
 ✓

Curs valutar
 1

Suma platitor

Suma beneficiar

Continuati

Alimentari

Istoria	Cardurile și conturile mele	Plăți, transferuri, schimb valutar	Oferte	Depozite online	Meseje	Setari
---------	-----------------------------	------------------------------------	--------	-----------------	--------	--------

Transfer de la Card la Cont curent/de depozit

ATENȚIE!!! Depozitul poate fi creditat sau debitat doar în valuta în care a fost constituit. Operațiunea data este disponibilă zilnic între orele 06:00 - 22:00

Contul platitorului

5571 12** **** 4138
 395,25 MDL
 ✓

Contul beneficiarului

Clasic VB 36 luni (FARA prorogare)
 0,00 MDL
 ✓

Topup not allowed

Suma

MDL
 ✓

Curs valutar
 1

Suma platitor

Suma beneficiar

Continuati

5. Deschidere conturi curente

Opțiunea vă oferă posibilitatea să deschideți conturi curente în MDL, EUR, USD și RON fără prezența fizică în unitățile Victoriabank.

Cum funcționează:

- Din meniul *Cardurile și conturile mele* accesați: **+** (*Deschideți cont curent*);
- Selectați *Valuta*;
- Tastați *Confirmați solicitarea*.

Deschide cont curent

Deschide un cont curent

Valuta

RUB

✓

Confirmați solicitarea

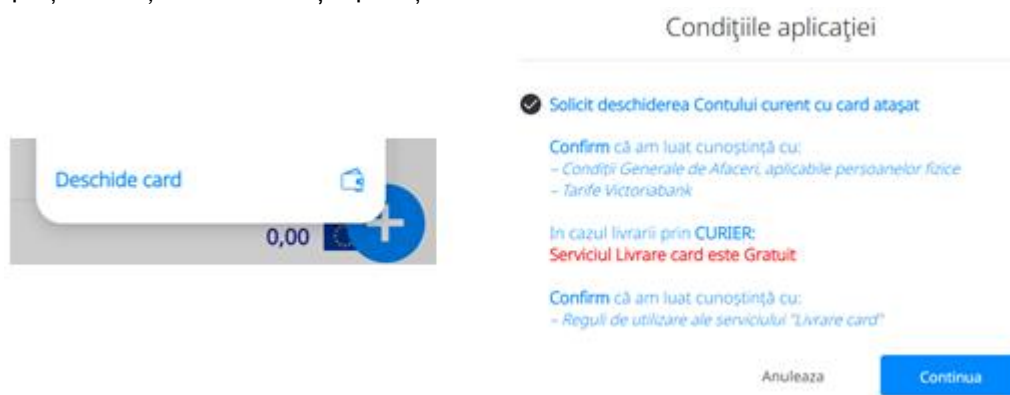
Important! *Dacă aveți Chestionar Client/Actul de Identitate expirat, pentru actualizare a datelor vă rugăm să vă adresați la cea mai apropiată sucursală/agenție. Clientul poate deschide prin intermediul aplicației un singur cont curent în aceeași valută.*

6. Deschiderea contului curent cu CARD atașat

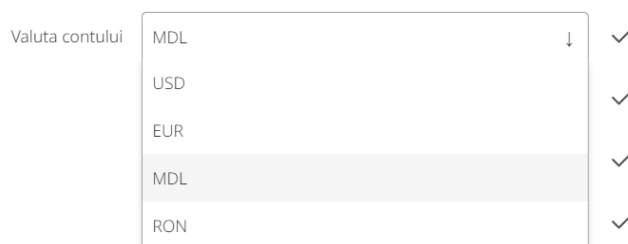
Opțiunea vă pune la dispoziție emiterea cardului Visa Clasic în MDL disponibil doar pentru rezidenți sau cardul de tip Mastercard Gold atât în lei cât și în valuta EUR/USD/RON, accesibil și persoanelor nerezidente. Produsul Cont curent cu card atașat vă permite să gestionați mijloacele bănești indiferent de canalul de utilizare - card sau cont curent și să executați tot spectrul de operațiuni deținând un singur cont.

Cum funcționează:

- Din meniul „Cardurile și conturile mele” accesați: „+”
- Alegeți „Deschide card”
- Acceptați „Condițiile solicitării” și apăsați „Continuă”

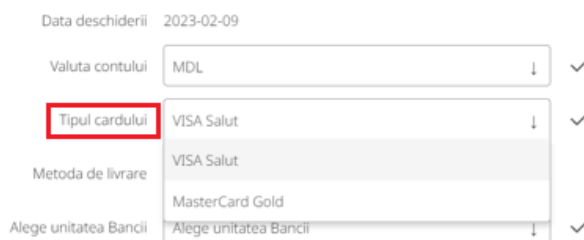


- Selectați valuta contului



- Alegeți tipul cardului

Deschide cont cu card atașat



- Alegeți Metoda de livrare

Metoda de livrare

Livrare la unitatea Bancii

Livrare la unitatea Bancii

Livrare prin Curier la adresa indicata

Livrare prin Curier la domiciliu

✓

✓

- **Livrare la unitatea Băncii** - alegeți unitatea Victoriabank de la care doriți să ridicați cardul.

Metoda de livrare

Livrare la unitatea Bancii

✓

Alege unitatea Bancii

Alege unitatea Bancii

Chișinău, str. 31 August 1989, nr.141, Sucursala 03

Chișinău, str. Decebal, nr.99, Sucursala 08

Chișinău, str. Sfatul Țării, nr.29, Agenția Sfatul Țării

Chișinău, bd. Negruzzi C., nr.2/4, Agenția 03

Chișinău, bd. Dacia, nr.49/8, Agenția 26

✓

- **Livrare prin Curier la adresa indicată**

- Selecționați: Raion/Municipiul;
- Selecționați: Oraș/Sat;
- Indicați Adresa livrării (strada, nr. casei, nr. apartamentului);

Deschide cont cu card atașat

Data deschiderii 2023-02-10

Valuta contului MDL

Tipul cardului VISA Salut

Metoda de livrare Livrare prin Curier la adresa indicata

Raion/Municipiul Mun.Chisinau

Oraș/Sat Alege oras sau sat

Adresa livrării str. Armeneasca 321 ap.8

Indicați: Localitate, Strada, Casa, Apartament

Important: Cardul va fi livrat între orele:
 - 08.00-20.00 în raza mun.Chisinau
 - 08.00-17.00 în regiuni

Important: Cardul poate fi livrat doar pe teritoriul Republicii Moldova.

- **Livrare prin Curier la domiciliu** - cardul va fi livrat la adresa clientului indicată în sistemul Victoriabank.

Metoda de livrare

Livrare prin Curier la domiciliu



Domiciliu - adresa înregistrată în sistemul
informațional al băncii

g) După completarea câmpurilor și confirmarea cererii cu succes, pe ecran va apărea următorul mesaj:



Cererea ta a fost înregistrată cu succes. 1. Dacă ai solicitat livrarea cardului prin Curier, vei fi contactat(a) pentru a primi cardul. 2. Dacă ai solicitat ridicarea cardului din unitatea Bancii, vei primi SMS când cardul va fi în unitatea Victoriabank.

Important! Deschiderea contului curent cu card atașat prin VB24 se permite dacă:

- Chestionarul și Actul de identitate este valabil;
- Nu aveți sechestre aplicate/solduri negative la alte conturi;
- Nu deține alt cont curent cu același tip de card atașat în valuta selectată.

7. Înrolarea cardului în portmoneul Apple prin VB24

Prin aplicația VB24 cardul poate fi adăugat în portmoneul Apple (disponibil pentru dispozitive Apple compatibile).



An Apple ID signed
in to iCloud



Face ID/Touch ID or
Passcode enabled*



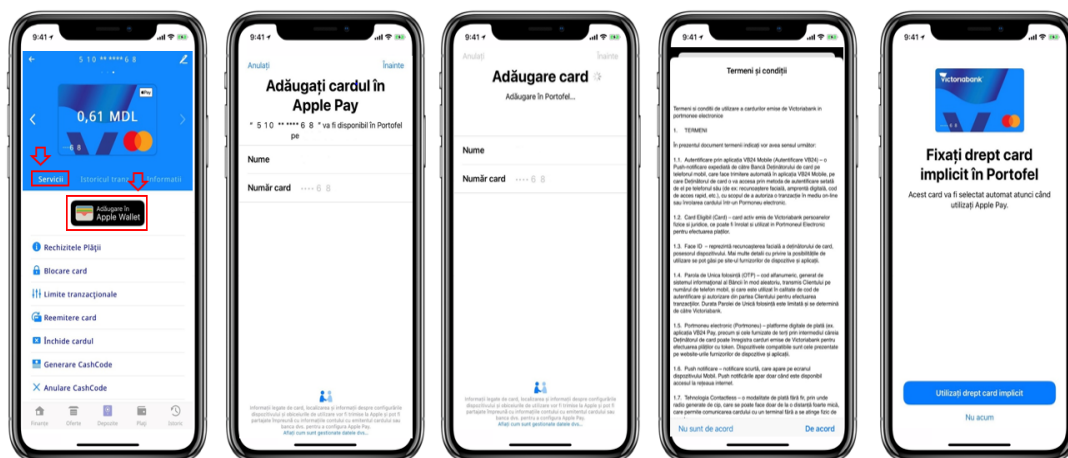
Pentru a adăuga cardul din VB24 pe iPhone/Apple Watch:

- Deschideți aplicația VB24 Mobile;
- Selectați cardul pe care doriți să îl înrolați și apăsați pe butonul “Adăugare în Apple Wallet”;
- Alegeți dispozitivul pe care doriți să adăugați cardul: iPhone sau Apple Watch;

Notă: Ceasul trebuie să fie asociat cu iPhone-ul pe care este instalată aplicația VB24 Mobile.

- Acceptați termenii și condiții de utilizare a cardurilor emise de Victoriabank în portmonee electronice pentru a finaliza setarea acestuia în portofel Apple.

*După caz, adițional poate fi solicitat alegerea metodei de verificare a cardului și introducerea codului de verificare.



8. Transferuri

Prin opțiunea "Transferuri" executați transferuri către cardurile și conturile personale sau ale altor beneficiari, prin opțiunile:

- Transferuri MIA Plăți instant
- Send to Friend
- Top UP
- Către mine/schimb valutar
- Către altcineva
- T2A (transfer to account a transferurilor rapide)

8.1. Transferuri MIA Plăți instant

Posibilitatea utilizatorului aplicației VB24 mobile de a efectua/recepționa plăți instant în baza numărului de telefon (ALIAS) și a contului curent sau de card (IBAN) pentru care și-a activat serviciul.

Pentru a putea utiliza *MIA Plăți Instant* este necesar de a activa acest serviciu în VB24 mobile, iar din momentul activării, datele sunt înregistrate în baza de date a BNM.

Serviciul MIA Plăți Instant este disponibil 24/24, 7/7.

Prin MIA Plăți Instant puteți folosi următoarele servicii:

- Transfer instant – P2P
- Solicită transfer RTP
- Generează QR
- Plătește prin QR
- Transfer Me2Me
- Transfer P2G

MIA Plăți Instant este disponibilă doar în versiunea VB24 Mobile.

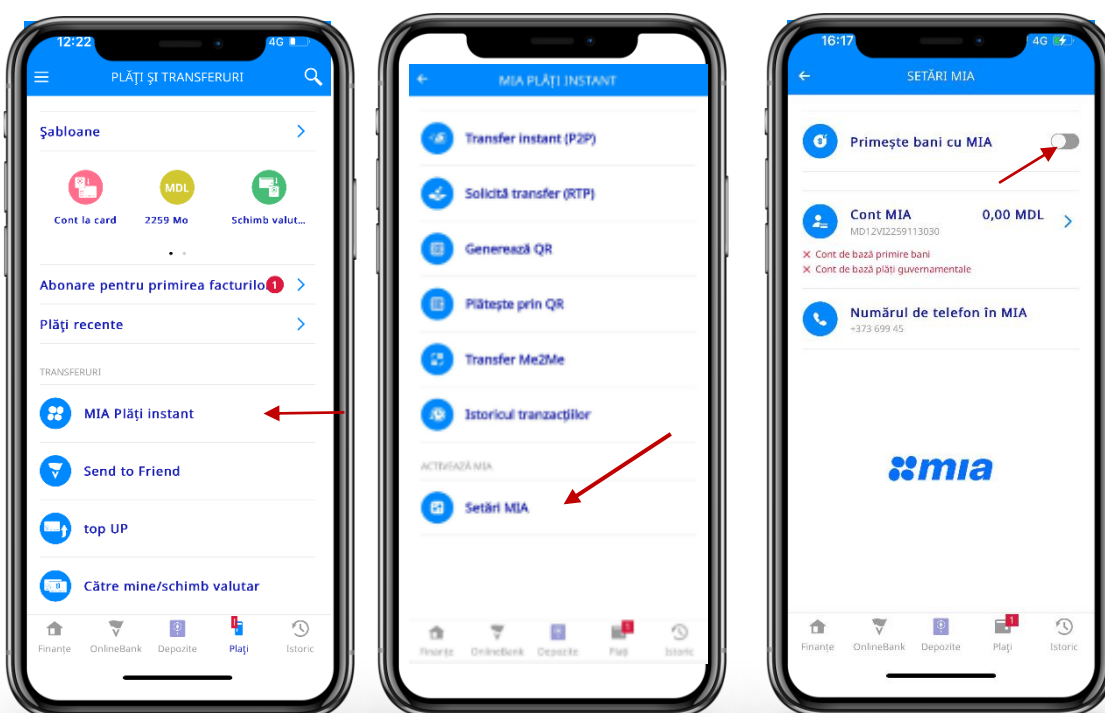
Important!

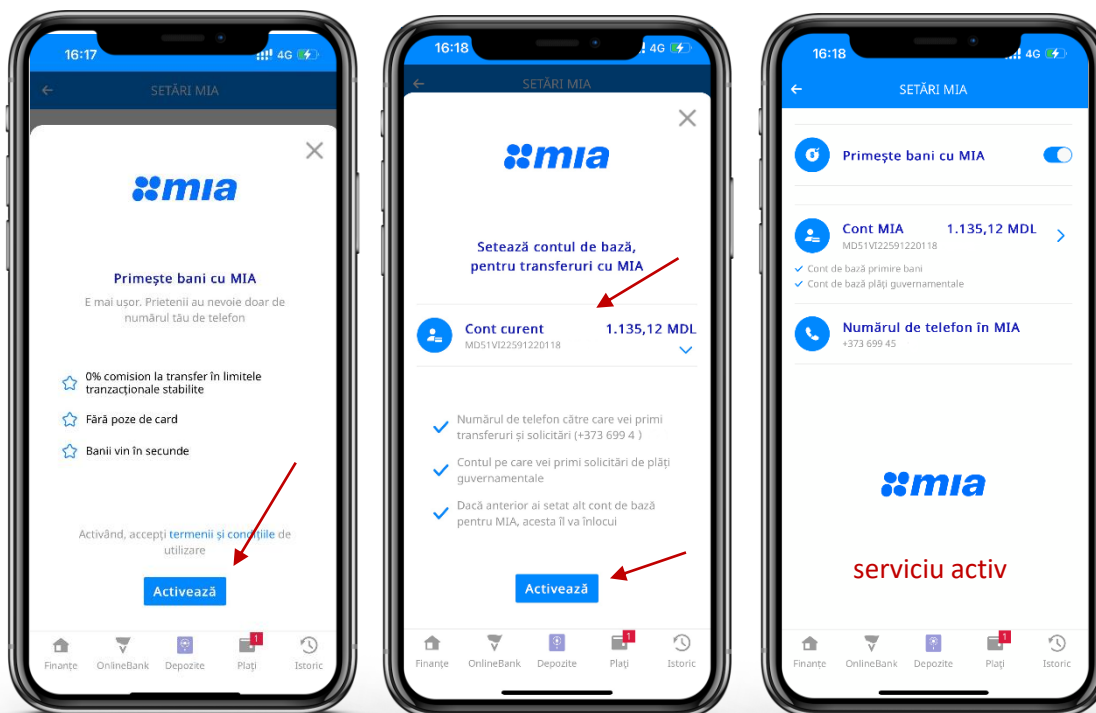
- Pentru a putea recepționa plăți prin intermediu MIA Plăți instant, trebuie să activați din aplicația VB24 mobile serviciul *MIA Plăți instant*
- Pentru activarea serviciului MIA Plăți Instant clientul urmează să cunoască și să accepte Termenii și condițiile de utilizare a serviciului;
- Să selectați din lista conturilor disponibile, contul IBAN de baza pentru care doriți să primiți transferuri;
- MIA Plăți Instant permite utilizatorilor inițierea/recepționarea transferurilor doar la/ de la conturile curente, conturile curente cu card atașat, conturile de card în MDL (excepție conturi de card de credit, VB Lunch și conturile de bonus);

- Numărul de telefon se va prelua automat din sistemul informațional al băncii care a fost înregistrat la intrarea în relație cu banca/ultima actualizare a datelor;
- Pentru a iniția o plată prin *MIA Plăți instant* către un beneficiar înregistrat la serviciu *MIA plăți instant* nu este obligatoriu să fiți înregistrat;
- Pentru a solicita o plată prin intermediul *MIA Plăți instant* de către un beneficiar înregistrat la serviciul *MIA plăți instant* este obligatoriu ca ordonatorul/plătitorul să fie înregistrat. Identificarea beneficiarului plății se realizează în baza numărului de telefon înregistrat la Bancă (Alias) și a IDNP-ului.
- Serviciul de Plăți instant poate fi activat doar la o singură instituție financiar-bancară din Republica Moldova, astfel ultima solicitare de activare va fi cea activă.
- Modificarea numărului de telefon pentru care va fi disponibil serviciul *MIA Plăți instant* se realizează doar prin actualizarea KYC (actualizarea datelor personale la bancă) în cadrul sucursalelor/agențiilor. Dacă ați modificat numărul de telefon, este nevoie să vă înrolați repetat, prin acceptarea T&C
- Poți să dezactivezi Serviciul MIA Plăți instant în orice moment prin tastarea butonului „Dezactivează” din meniul „Setări MIA”

Activarea serviciului MIA Plăți instant în VB24 Mobile:

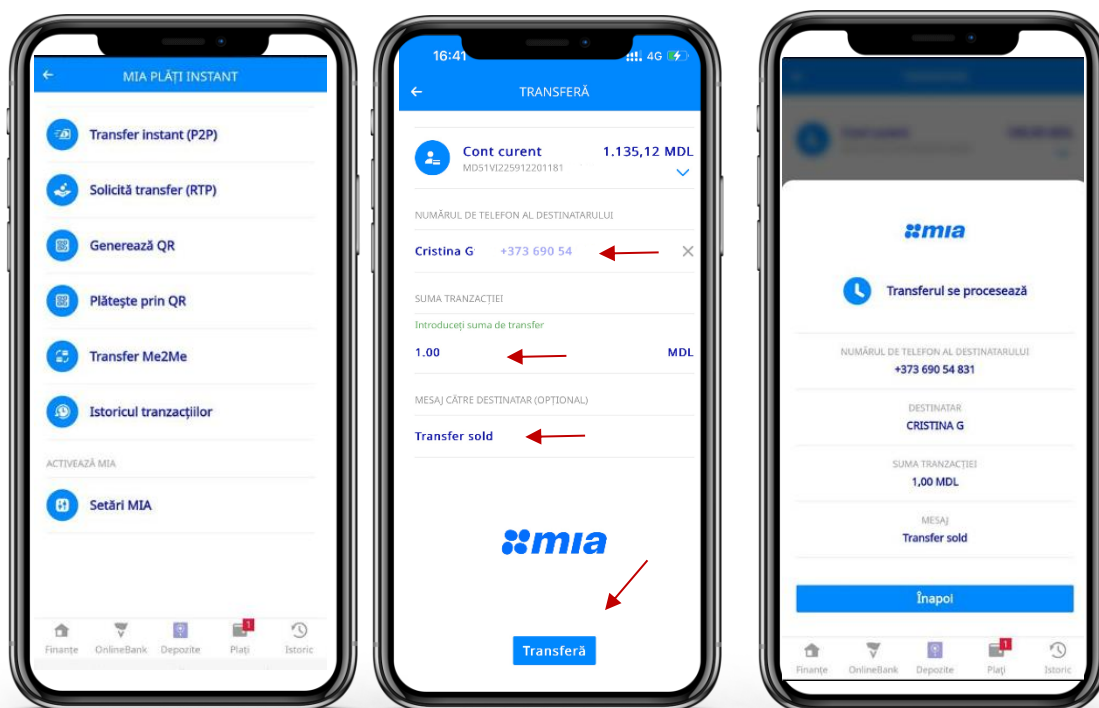
- Accesați aplicația mobilă VB24 mobile, meniul „Plăți”, accesează *”MIA Plăți instant”* ulterior *”Setări MIA”*;
 - Din ecranul afișat, activați butonul ”Primește bani cu MIA” prin glisarea butonului *”Activează”* după ce ai ales din lista conturilor disponibile la banca contul de baza pe care doriți să îl setați ca cont de bază;
 - Selectați contul IBAN care va fi contul de referință pentru plățile recepționate prin serviciul *MIA Plăți instant* și tastați butonul *”Activează”*, astfel serviciu va deveni activ;
- Nota!** Vor fi disponibile doar conturile în MDL.





Efectuarea unei plăți prin MIA Plăți instant (Transfer instant – P2P):

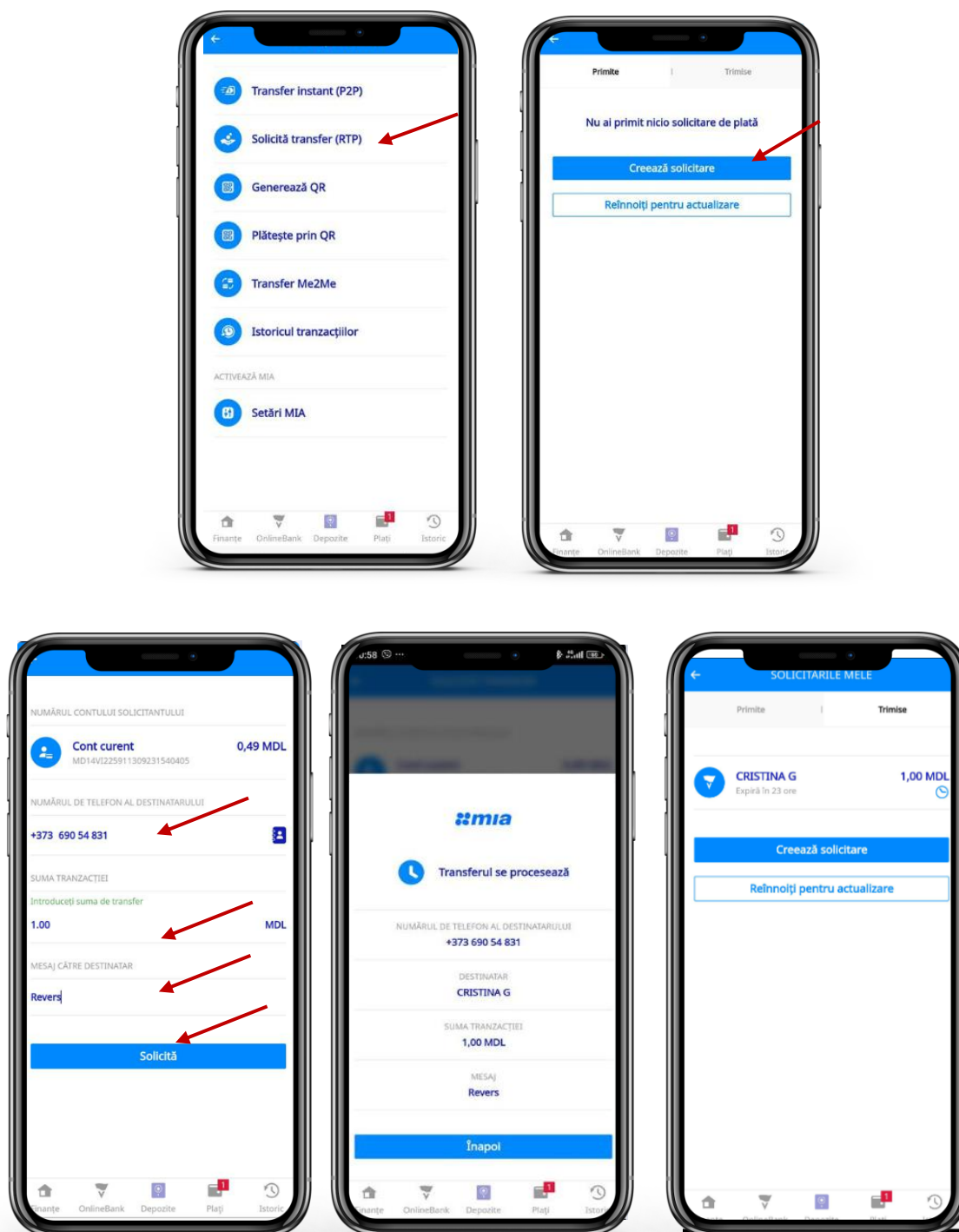
- din meniul **"Plăți"**, accesați **"MIA Plăți instant"**;
 - din ecranul nou deschis accesați **"Transfer instant (P2P)"** și completați câmpurile pentru plată:
 - Cont curent** – aveți posibilitatea să selectați alt cont decât cel de baza setat pentru MIA Plăți instant;
 - Numărul de telefon al destinatarului*** – indicați manual numărul de telefon al destinatarului sau accesați prin selectarea numărului de telefon al destinatarului din agenda de contacte al telefonului;
 - Suma tranzacției** – indicați suma dorită pentru a fi transferată;
 - Mesaj către destinatar (opțional)** – indicați mesajul sau destinația plății care va fi expediată destinatarului;
 - După completarea tuturor câmpurilor tastați butonul **"Transferă"**;
 - În următoarea fereastră verificați dacă toate datele introduse sunt corecte iar apoi tastați butonul **"Confirma"**;
 - Transferul este efectuat cu succes, iar Beneficiarul primește instant banii în cont.
- Nota!** Statutul și detaliile aferente plății, pot fi verificate în meniul **"Istoricul tranzacțiilor"**
- *se acceptă doar numere de telefoane ale operatorilor de telefonie mobilă locală (formatul +373)*



Crearea unei cereri de plată prin MIA Plăți instant (RTP – Request to Pay):

- din meniul *"Plăți"*, accesați *"MIA Plăți instant"*;
- din ecranul nou deschis accesați *"Solicită transfer (RTP)"* și completați câmpurile pentru solicitare:
 - *Cont curent* – selectați contul în care doriți să se înregistreze suma solicitată (pot fi selectate doar conturile în MDL);
 - *Numărul de telefon al destinatarului* – indicați manual numărul de telefon al persoanei de la care doriți să solicitați transferul sau accesați prin selectarea numărului de telefon din agenda de contacte al telefonului;
 - *Suma tranzacției* – indicați suma dorită pentru a fi recepționată (doar în MDL);
 - *Mesaj către destinatar (opțional)* – indicați mesajul sau destinația plății care va fi expediată destinatarului,
 După completarea tuturor câmpurilor tastați butonul *"Solicită"*
- Solicitarea este creată cu succes și poate fi vizualizată din compartimentul *"Solicită transfer (RTP)"*, tab *"Trimise"*;
- Plătitorul va vedea aceasta solicitare de plată în tab-ul *"Primate"*;

Solicitățile de transfer RTP sunt valabile 24 de ore. Dacă solicitările nu sunt Acceptate sau Refuzate de plătitor, sistemul le anulează automat după 24 ore. Totodată, solicitarea poate fi anulată de către ordonator accesând solicitarea din compartimentul *"Solicită transfer (RTP)"*, tab *"Trimise"* tastând butonul *"Anulează solicitare"*



Efectuarea unei plăți Transfer Me2Me prin MIA Plăți instant:

Transferul Me2Me vă permite să transferați plăți în conturile proprii din altă Bancă. Conturile din altă Bancă, ALIAS-ul cărora a fost activat vreo dată și transmis către CAS a BNM ((*Central Addressing schema*): bază de date centralizată a BNM (Banca Națională a Moldovei)).

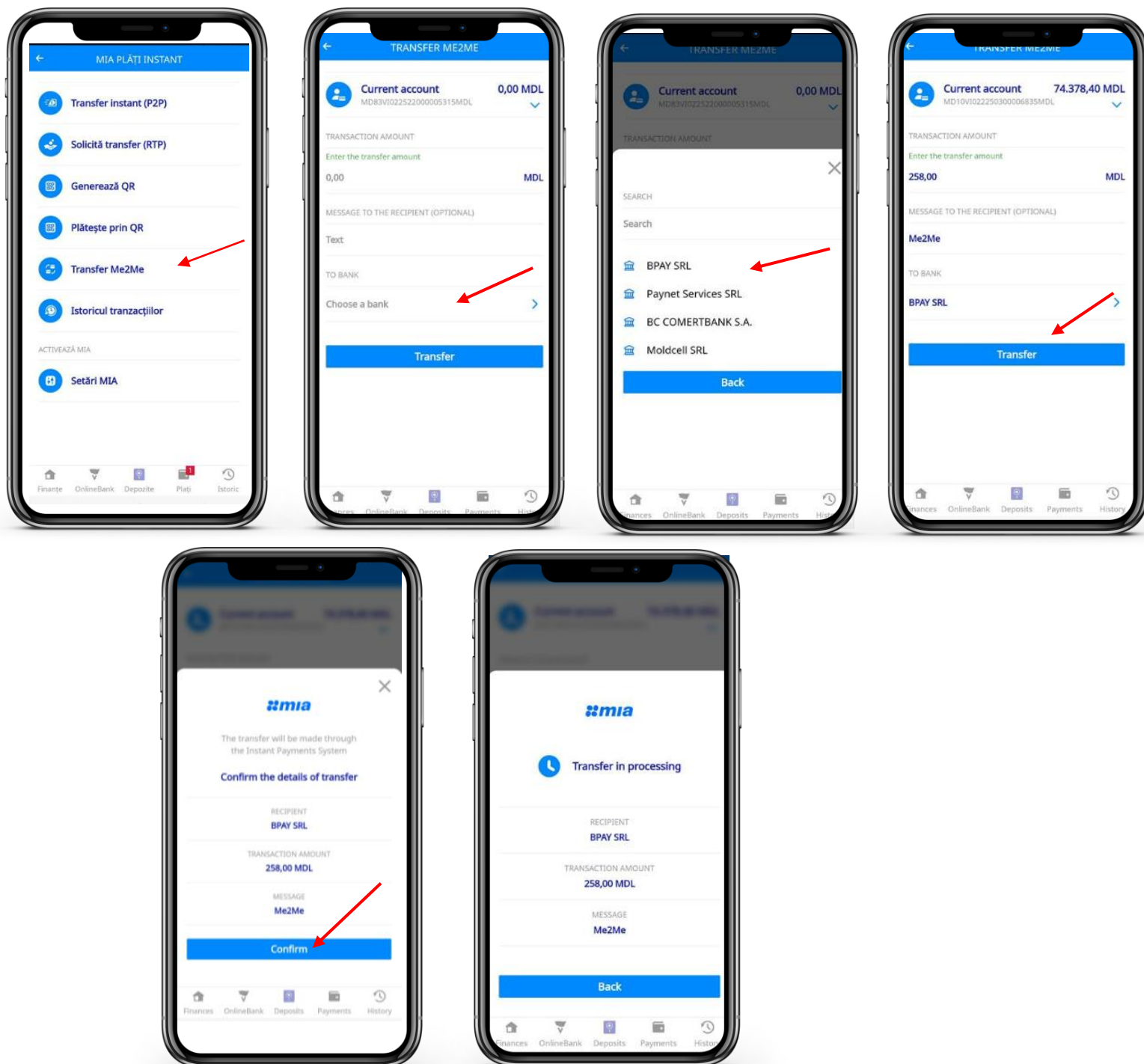
- din meniul "Plăți", accesați "MIA Plăți instant";
- din ecranul nou deschis accesați "Transfer Me2Me" și completați câmpurile pentru plată:
 - *Cont curent* – aveți posibilitatea să selectați alt cont decât cel de baza setat pentru MIA

Plăți instant;

- *Suma tranzacției* – indicați suma dorită pentru a fi transferată;
- *Mesaj către destinatar (opțional)* – indicați mesajul sau destinația plății care va fi expediată
- *Banca* – din lista afișată (lista conține toate băncile la care aveți activ serviciul MIA Plăți Instant) selectați banca la care doriți să fie efectuat transferul;
- După completarea tuturor câmpurilor tastați butonul *"Transferă"*;
- În următoarea fereastră verificați dacă toate datele introduse sunt corecte iar apoi tastați butonul *"Confirma"*;

c) Transferul este efectuat cu succes, iar în contul personal din banca selectată veți primi instant banii în cont.

Nota! Statutul și detaliile aferente plății, pot fi verificate în meniul „Istoricul tranzacțiilor”

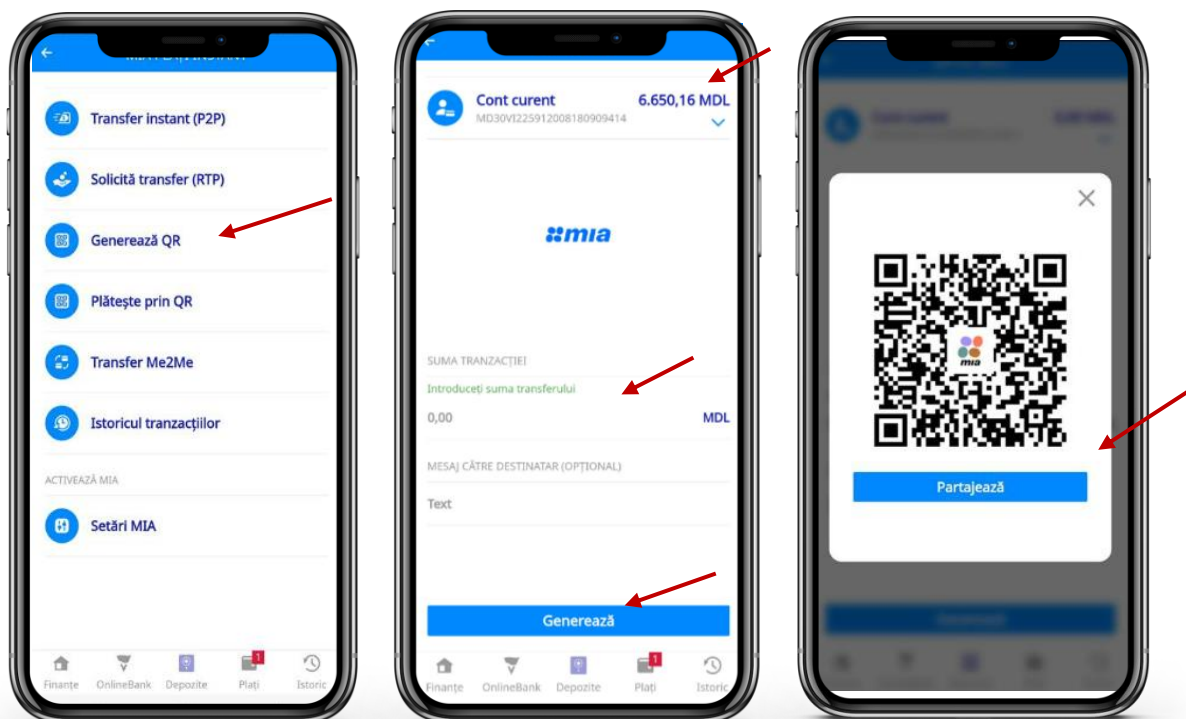


Generează QR prin MIA Plăți instant

Acest serviciu vă permite să creați o solicitare de plată prin intermediul unui QR-code. Codul QR poate fi scanat și partajat direct de pe ecranul telefonului mobil sau prin expedierea unui deeplink prin oricare mijloc de mesagerie care îl aveți disponibil.

- din meniul "Plăți", accesați "MIA Plăți instant";
- din ecranul nou deschis accesați "Generează QR" și completați câmpurile pentru plată:
 - *Suma tranzacției* – indicați suma dorită pentru a fi transferată;
 - *Mesaj către destinatar (opțional)* – indicați mesajul sau destinația plății care va fi expediată
 - După completarea tuturor câmpurilor apăsați butonul "Generează";
- Pe ecranul telefonului se va afișa codul QR care îl puteți partaja direct de pe ecranul telefonului sau prin orice mijloc de mesagerie.

Notă! la generarea codului QR, câmpul suma tranzacției poate fi gol. Astfel, pentru aceste solicitări de plată, Plătitorul este liber să decidă suma care o va transfera către contul dvs.

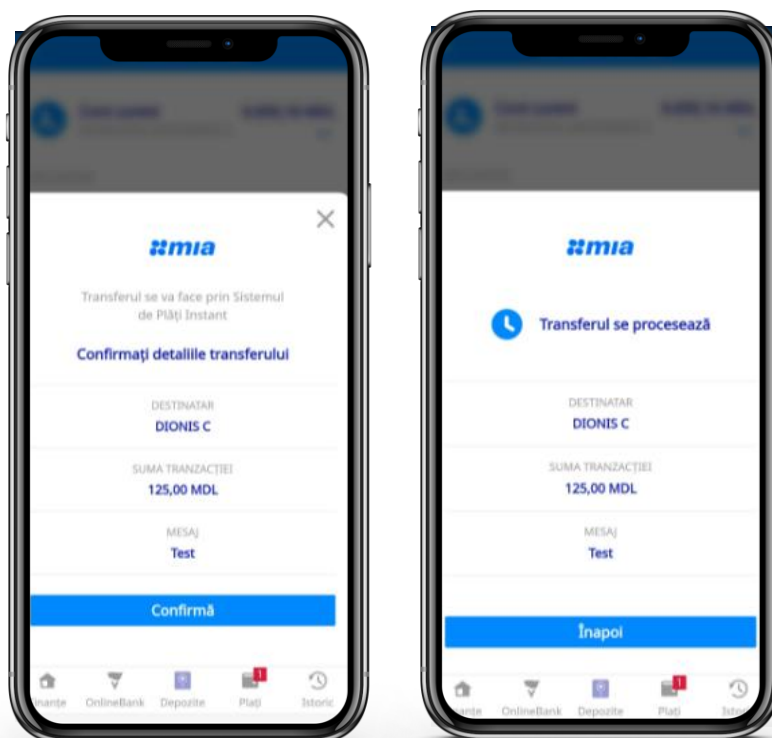
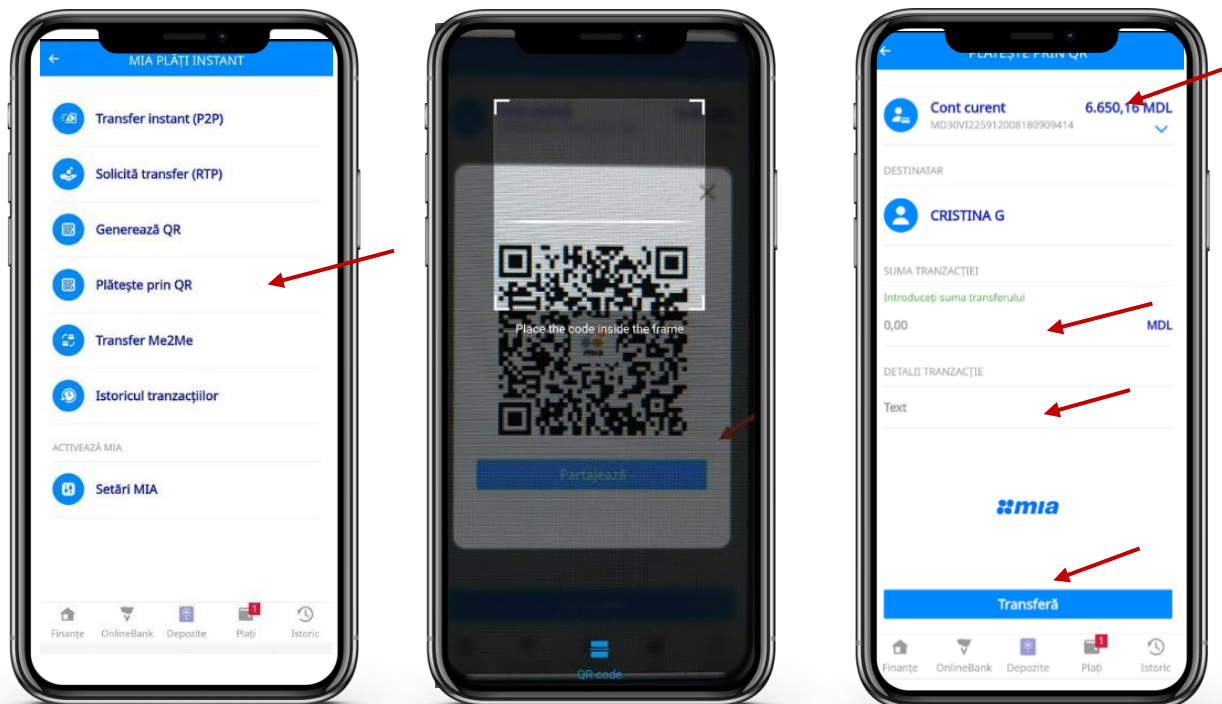


Plătește prin QR prin MIA Plăți instant

Opțiunea plătește prin QR permite să scanezi codul QR generat de beneficiar direct din aplicație și să efectuezi plata.

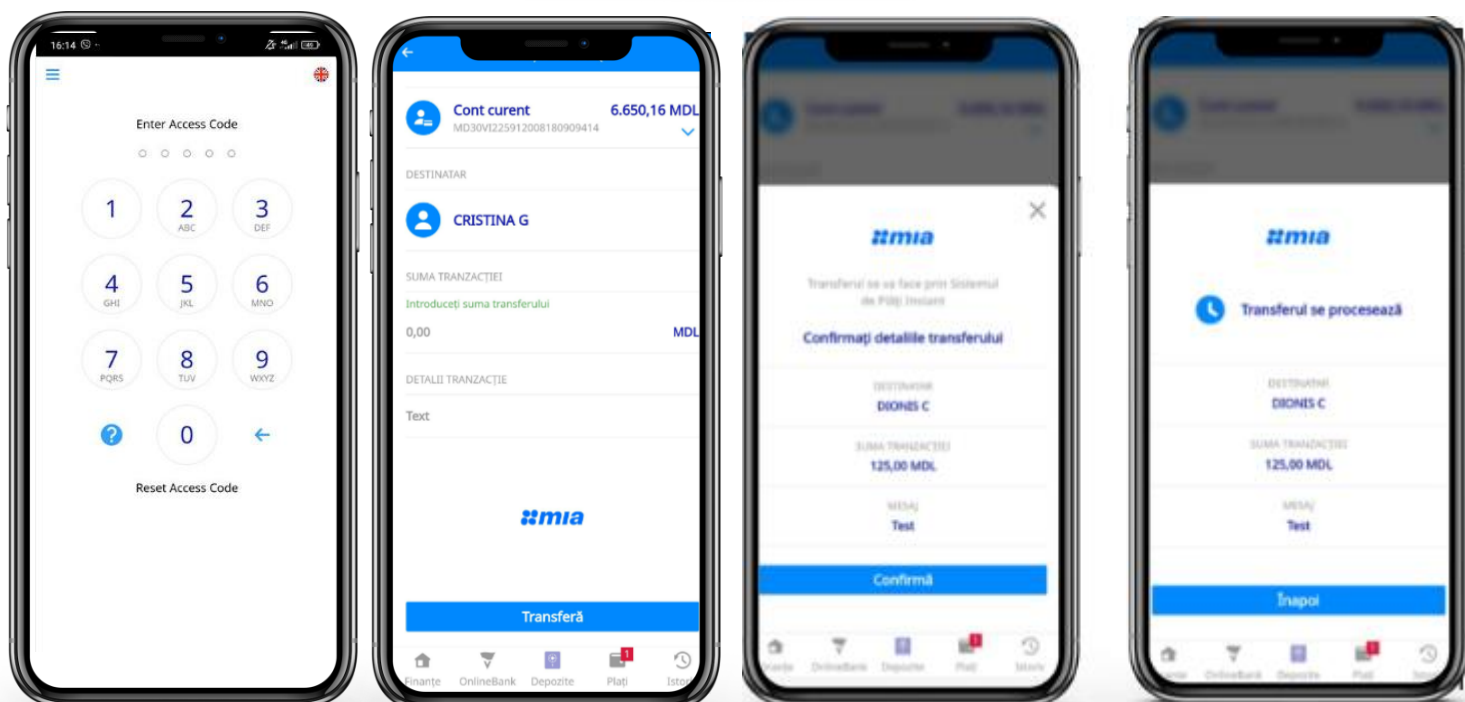
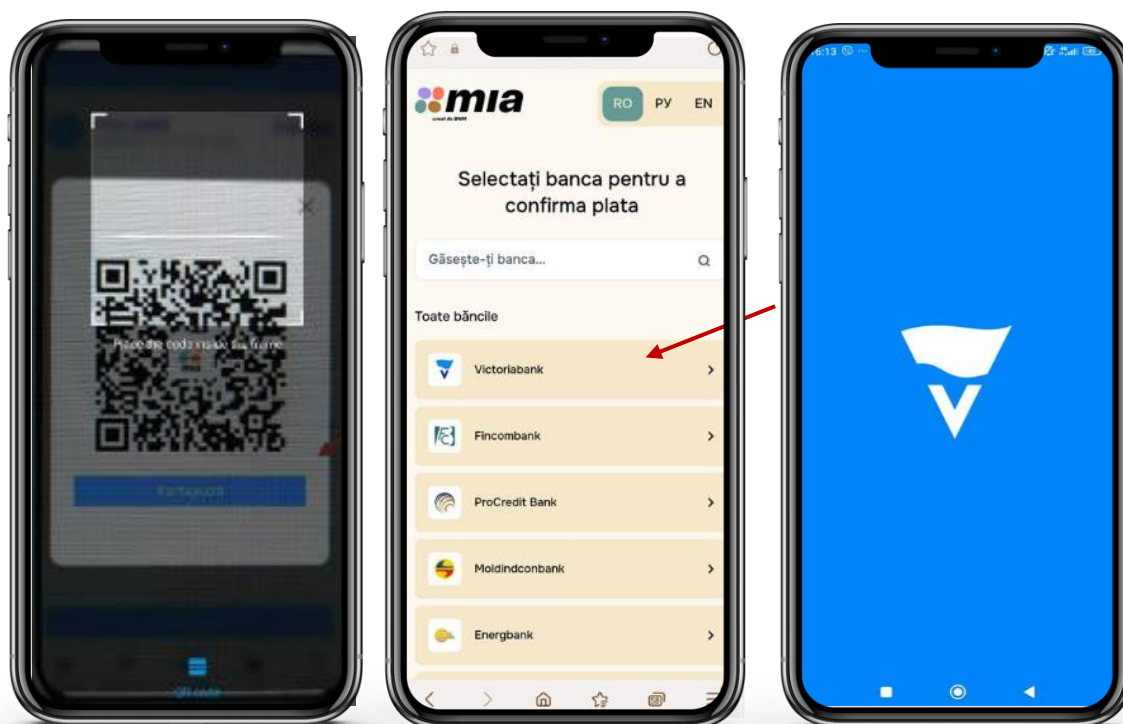
- din meniul "Plăți", accesați "MIA Plăți instant";
- din ecranul nou deschis accesați "Plătește prin QR" și scanează codul QR. Ulterior completați câmpurile pentru plată:
 - Cont curent- aveți posibilitatea să selectați alt cont decât cel de baza setat pentru MIA Plăți instant
 - Suma tranzacției* – aveți posibilitatea să indicați suma pe care doriți să o transferați, dacă aceasta nu a fost indicată deja de beneficiarul plății sau să acceptați suma deja indicată de beneficiar;
 - Mesaj către destinatar (opțional)* – indicați mesajul sau destinația plății care va fi expediată

- g) După completarea tuturor câmpurilor tastați butonul **"Transferă"**;
- h) În următoarea fereastră verificați dacă toate datele introduse sunt corecte iar apoi tastați butonul **"Confirma"**;
- c) Transferul este efectuat cu succes **Nota! Statutul și detaliile aferente plății, pot fi verificate în meniul „Istoricul tranzacțiilor”**
- În cazul în care după vizualizarea detaliilor plății din QR scanat refuzați să inițiați plata, doar renunțați la flux prin ieșirea din ecranul Plătește prin QR.**

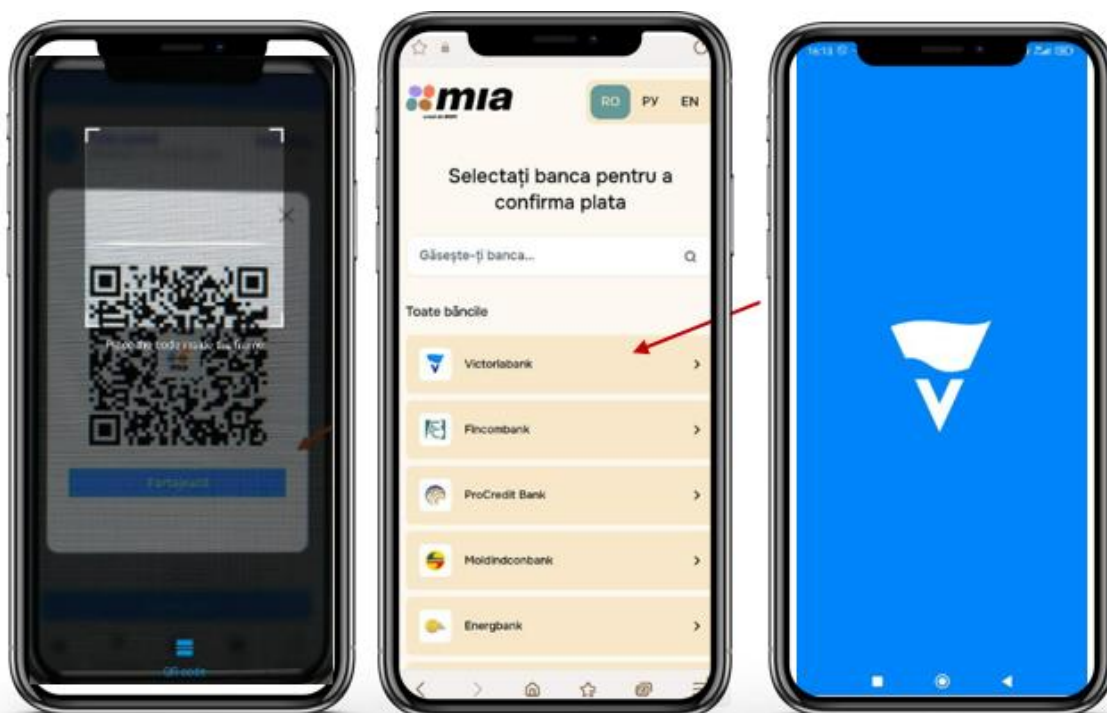


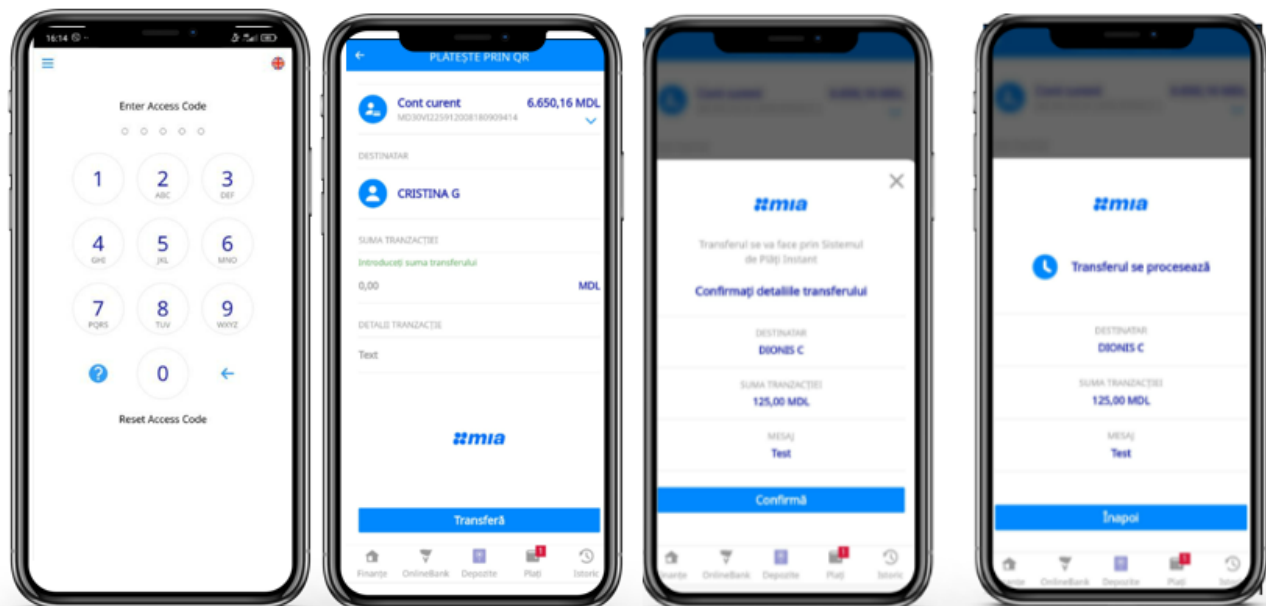
Alte modalități de a accesa/scana codul QR generat fără accesarea aplicației mobile VB24

- 1) Scanarea QR code cu camera telefonului prin aplicația de scanare a telefonului, după care se generează un link:
 - a) Se accesează link-ul <https://mia-gr.bnm.md/1/m> (BNM) generat în urma scanării codului QR
 - b) Din pagina BNM <https://mia-gr.bnm.md/1/m> se selectează instituția financiară/participant la sistemul de plăți pentru a deschide aplicația mobilă.
 - c) Vă autentificați în aplicația mobilă și parcurgeți pașii pentru a finaliza plata.



- 2) Accesarea și scanarea QR code cu camera telefonului afișat la un monitor/desktop:
- Se accesează link-ul <https://mia-qv.bnm.md/1/m> (BNM) primit prin mesagerie/poștă electronică
 - Din pagina web deschisă la ecranul monitorului/ desktop în urma accesării link-ului BNM <https://mia-qv.bnm.md/1/m> se scanează QR-code afișat cu aplicația de scanare a telefonului
 - Din pagina BNM <https://mia-qv.bnm.md/1/m> se selectează instituția financiară/participant la sistemul de plăți pentru a deschide aplicația mobilă.
 - Vă autentificați în aplicația mobilă și parcurgeți pașii pentru a finaliza plata.





Returnează plata MIA Plăți instant

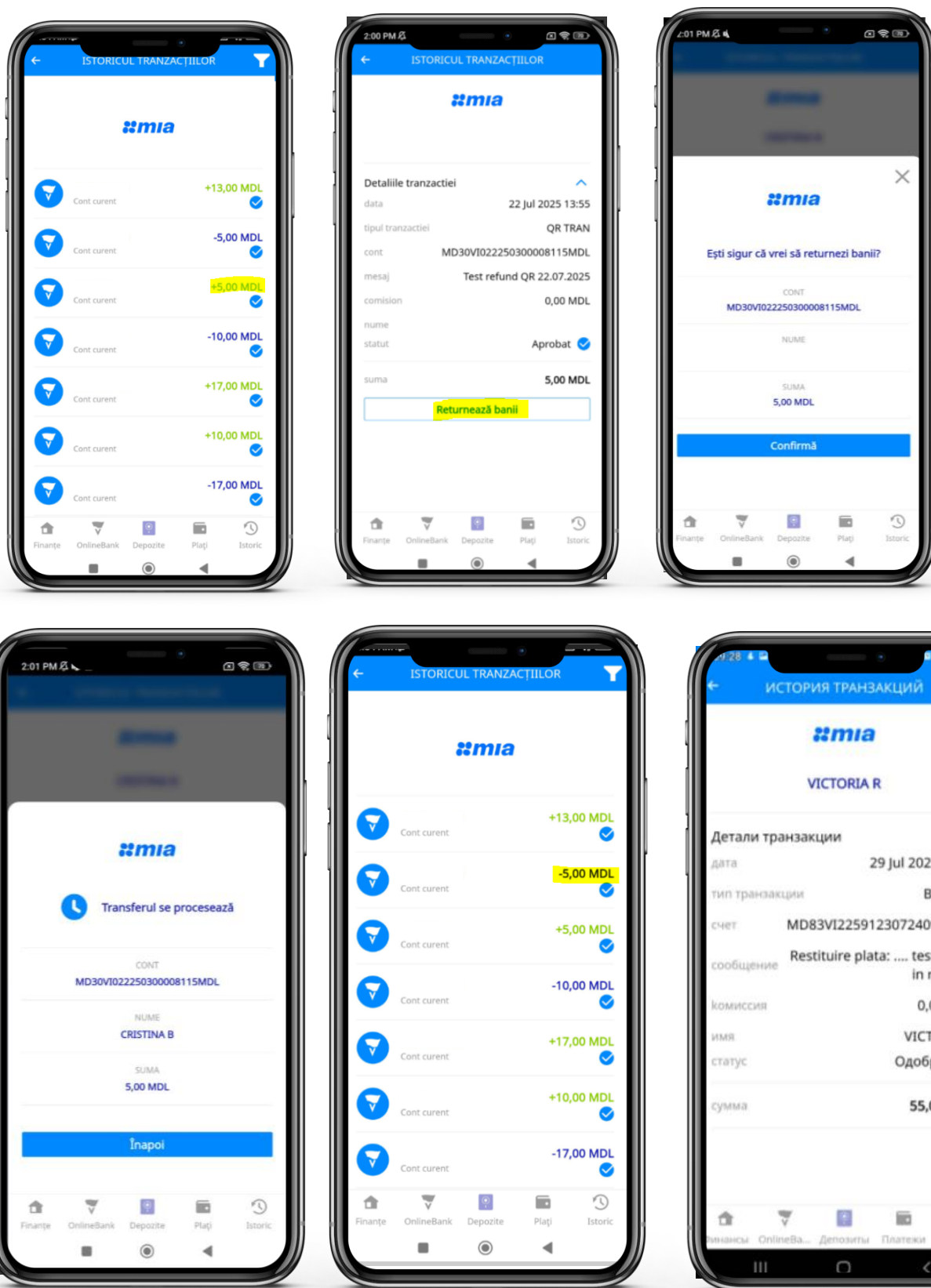
Opțiunea *Returnează banii* permite beneficiarului plății să efectueze returnarea banilor primiți anterior prin intermediul serviciului MIA

Aspecte importante:

- opțiunea "returnează banii" este disponibilă în *Istoricul Tranzacțiilor MIA*, în detalii plată
- acțiunea de returnare poate fi inițiată doar de către beneficiarul plății, clientul care a primit anterior o încasare în cont prin intermediul serviciului MIA de tip P2P, RTP sau QR.
- returnarea unei plăți instant MIA poate fi inițiată doar o singură dată;
- suma plății se va returna integral și va fi egală cu suma originală inițiată de plătitor;
- suma plății returnate nu se va lua în considerație la calculul limitelor de tranzacționare MIA
- nu se va aplica comision pentru plata returnată inițiată de către beneficiar;
- nu se va returna comisionul aplicat plății originale inițiate de către plătitor
- pot fi returnate plăți vechi în termen maxim de 13 luni de la data recepționării, prin selecția datelor din calendar.
- plata se returnează la IBAN-ul și Banca plătitorului indicate în plata inițială pentru care se face returnarea

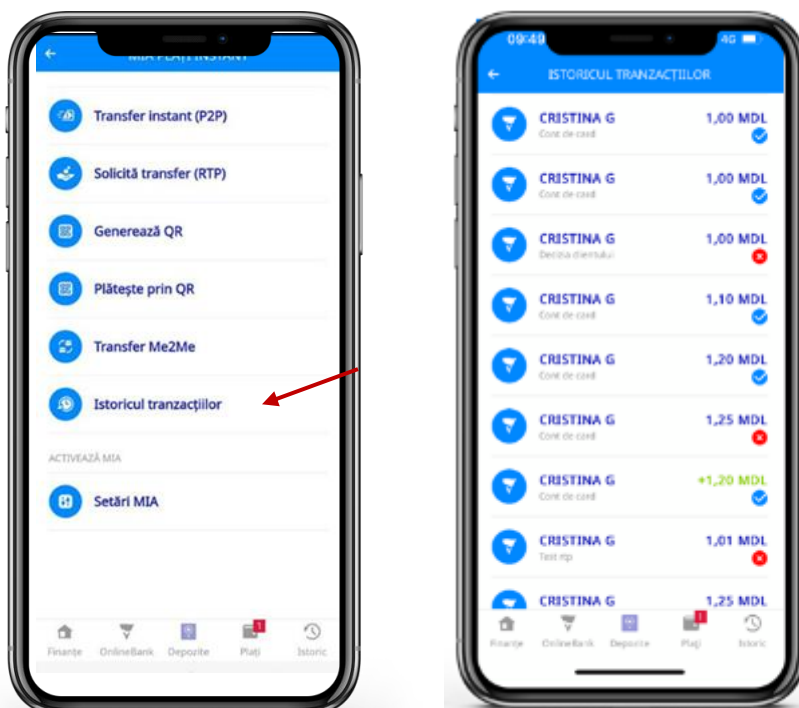
Acțiuni returnare plata MIA:

- Din meniul *Istoric Tranzacții* se selectează plata cu „+” pentru care se va efectua operațiunea de returnare fie din lista afișată sau dacă este o plată mai veche se va alege mai întâi perioada din calendar pentru afișarea plăților istorice, apoi se va selecta plata pentru care se va efectua returnarea banilor
- În detalii plată se va selecta opțiunea „*Returnează banii*”
- La întrebarea „*Ești sigur ca vrei sa returnezi banii*”, se va selecta butonul „*Confirmă*”.
- Plata returnată se va vizualiza în *Istoric Tranzacții MIA* la beneficiar cu „-”
- În detalii plată se va reflecta tipul tranzacției „*Restituire*”



Istoricul MIA Plăți instant poate fi vizualizat în meniul „*Istoricul tranzacțiilor*” MIA plăți instant.

- din meniul "Plăți", accesați "MIA Plăți instant";
- din ecranul nou deschis accesați "Istoricul tranzacțiilor";
- în fereastra următoare se afișează lista tuturor tranzacțiilor, atât cu succes, cât și refuzate;
- accesând tranzacția, pot fi vizualizate toate detaliile aferente tranzacției selectate, inclusiv statutul acesteia.



Notă: Transferurile efectuate prin MIA Plăți Instant pot fi vizualizate și în meniul "Istoric" din pagina principală, alături de alte tipuri de transferuri. În meniul "Istoric" pot fi vizualizate doar transferurile cu succes efectuate prin MIA Plăți Instant.

Limitele stabilite pentru utilizarea MIA Plăți Instant.

- Limita per tranzacție 5 000 MDL
- Limita pe zi- mai multe tranzacții care nu depășesc cumulativ 20 000 MDL
- Limita lunară- mai multe tranzacții care nu depășesc cumulativ 60 000 MDL.
- Numărul maxim de RTP inițiate pe zi – 10 .
- Valoarea maximală a plății P2G este până la 500 000 MDL, inclusiv

*Lunar— intervalul de timp de o lună calendaristică, cu începere de la data de 1 a lunii

Autentificarea strictă pentru MIA Plăți Instant

Pentru a asigura un nivel ridicat de securitate a tranzacțiilor MIA Plăți Instant, se va solicita autentificarea pentru plățile ce depășesc 600 MDL, utilizând următoarele metode:

- Autentificare biometrică prin scanarea amprentei digitale sau a feței;
- Introducerea unui cod OTP, trimis prin SMS.

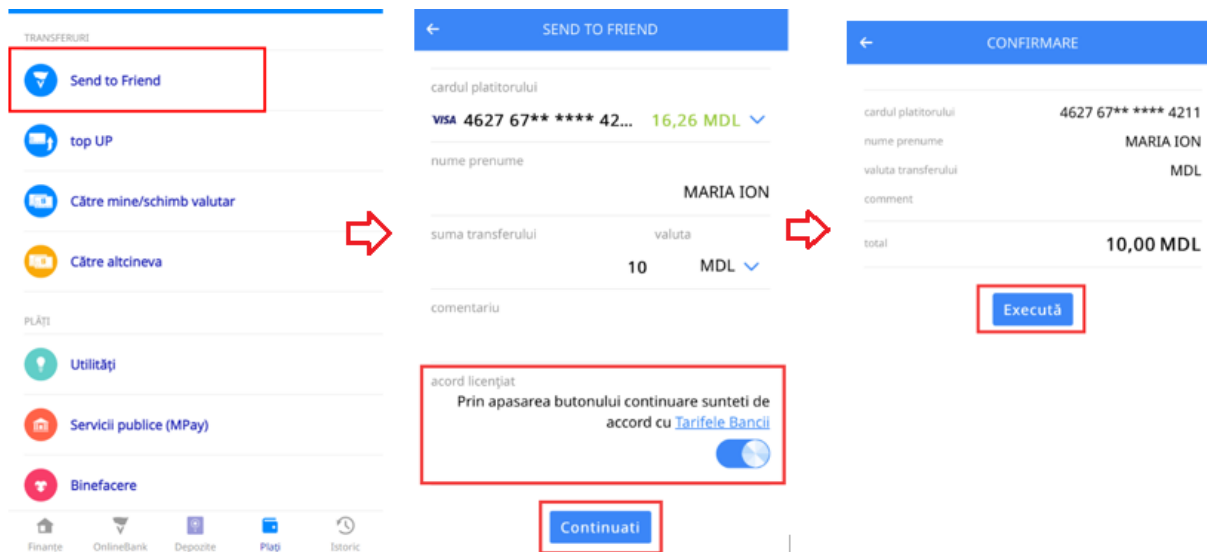
Această procedură va proteja informațiile dumneavoastră sensibile și va asigura o experiență sigură de plată.

8.2. Serviciul Send to Friend

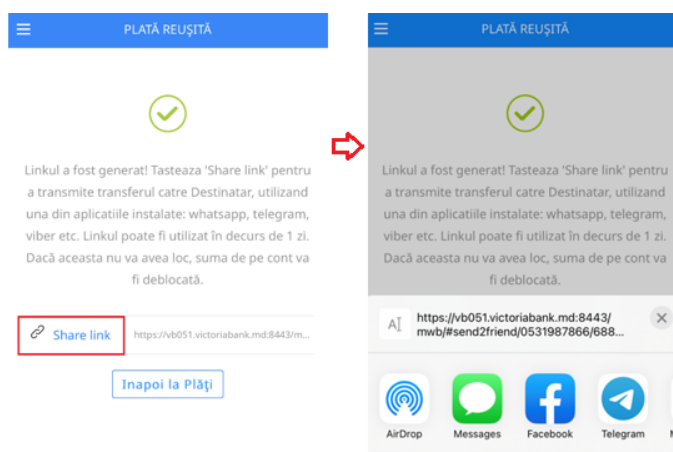
Posibilitatea Deținătorului cardului de a expedia numerar unei terțe persoane prin intermediul sistemului VB24 Mobile, prin expedierea unui link special Beneficiarului, acesta având posibilitatea încasării numerarului pe card (cu introducerea nr. cardului în câmpul special de pe link-ul primit).

Cum funcționează:

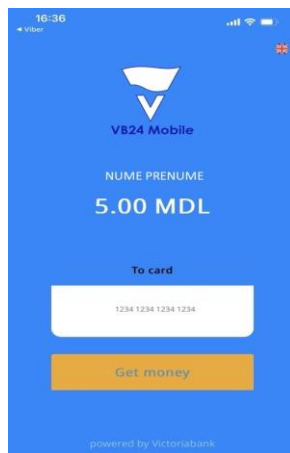
- La selectarea meniului „Plăți”, accesează „Send to Friend”;
- Selectează cardul de pe care dorești să inițiezi transferul, indică numele și prenumele prietenului căreia îi expediezi banii, indică suma și valuta transferului. Bifează că ai luat cunoștință cu tarifele în vigoare și apasă butonul „Continuă”;
- Verifică datele transferului și apasă „Execută”;



- Apasă „Share link” pentru a expedia link-ul special generat în VB24 Mobile prietenului căreia îi expediezi banii;
- Expediază prietenului link-ul prin intermediul canalului de mesagerie pe care îl utilizezi, cum ar fi: WhatsApp, Viber, Telegram, SMS, etc.



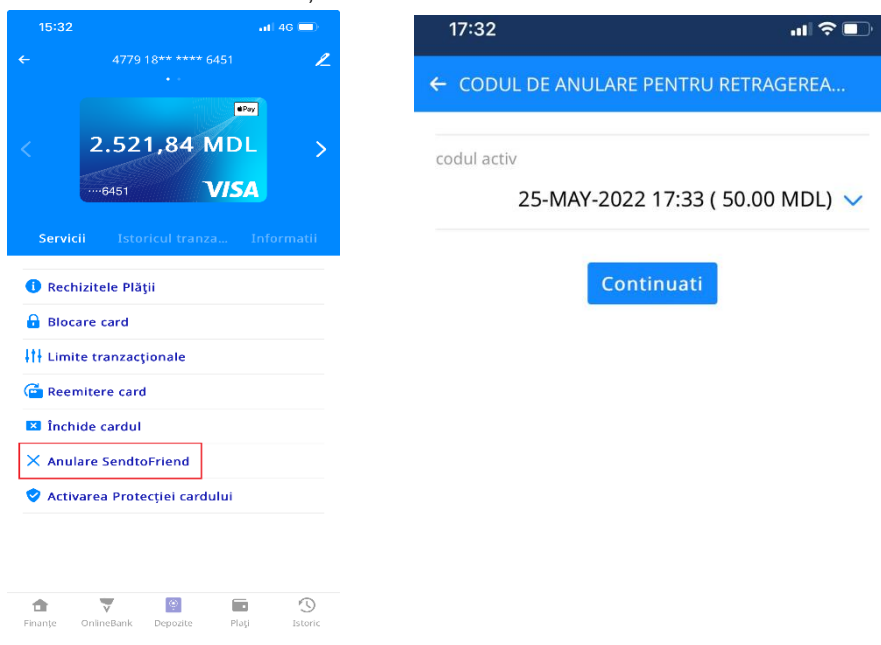
Prietenul căruia i-ai expedit banii poate introduce nr. cardului pe care dorește să primească banii și apasă butonul de finalizare a operațiunii (opțiune disponibilă și pentru cardurile emise de alte Bănci);



8.3. Anulare Send to Friend

Cum funcționează:

- Accesează cardul de pe care ai efectuat transferul "Send to friend";
- Din meniul "Servicii", selectează "Anulare Send to friend";
- Dacă ai mai multe transferuri active "Send to friend", selectează-l pe cel pe care vrei să-l anulezi;
- Accesează butonul "Continuăți".



Notă: La selectarea opțiunii de anulare în VB24 Mobile, banii se deblochează, iar suma va deveni imediat accesibilă pe contul de card. În cazul în care nu vei anula transferul, să știi că acesta va fi activ timp de 24 ore din momentul generării, iar suma operațiunii va fi blocată în contul de card. Suma operațiunii se va debloca și va fi accesibilă pe contul de card după 24 ore din momentul generării codului.

8.4. Serviciul top UP

Posibilitatea Deținătorului de card Victoriabank de a alimenta cu mijloacele bănești cardul Băncii de pe un alt card propriu emis de băncile din Republica Moldova prin intermediul sistemului VB24 Mobile. Transferul poate

fi efectuat între cardurile sistemelor de plăți Visa și Mastercard emise în Republica Moldova și care au tehnologia 3D Secure.

Cum funcționează:

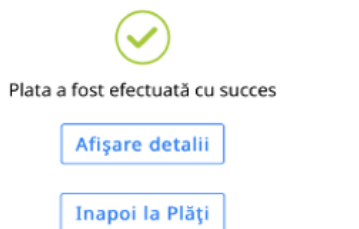
- La selectarea meniului "Plăți", accesează "top UP";
- Selectează cardul pe care dorește să faci alimentare card, introduce datele cardului propriu emis de altă bancă de pe care se efectuează alimentarea, indică suma transferului și selectează valuta tranzacției;
- Bifează butonul "acord licențiat" prin care confirmi că ai luat cunoștință și este de acord cu Regulile de utilizare a Serviciului și apasă butonul "Continuă";
- Verifică datele transferului și apasă „Execută”;

The first screenshot shows the 'PLĂȚI ȘI TRANSFERURI' menu. The 'top UP' option is highlighted with a red box. Red arrows point from this box to the second and third screenshots.

The second screenshot shows the 'ALIMENTARE DE LA ORICE CARD RM' screen. It displays fields for card number, name, and amount. A red box highlights the 'acord licențiat' section, which contains the text: 'Prin apăsarea butonului, confirmați că ați luat cunoștință și sunteți de acord cu [Regulile de utilizare a Serviciului](#)'. Below this is a 'Continuati' button, also highlighted with a red box.

The third screenshot shows the 'CONFIRMARE' screen. It displays transaction details: card, cardul beneficiarului, valuta transferului, comision, and total. A red box highlights the 'Execută' button.

- Autentifică tranzacția prin Serviciul 3D Secure (prin metoda propusă de banca emitentă a cardului);
- La finalizarea tranzacției vei primi notificare privind statutul acesteia.



Notă: În cazul în care tranzacția a fost autentificată și a trecut cu succes, acesta nu poate fi anulată.

8.5. Către mine/schimb valutar

Permite transferul mijloacelor financiare în timp real între cardurile/conturile proprii și operațiuni de schimb valutar între conturile curente.

- Transfer *La card*
- Transfer *Între conturi*
- Transfer *Din curent/depozit la card*
- Transfer *Din card la curent/depozit*
- Transfer *Între Depozit/Curent*
- Schimb valutar cu curs preferențial între conturile curente *Happy Hour*

Plăți și Transferuri / Către mine/schimb valutar



8.5.1. Transfer *La card* – transferul mijloacelor bănești rapid și comod între cardurile proprii.

Plăți și Transferuri / Către mine/schimb valutar

 ➔ **Transfer la card propriu**

La card

Cardul platitorului	 5571 12** **** 4138	395,25 MDL ↓	✓
Cardul beneficiarului	 4627 67** **** 1659	5.843,60 MDL ↓	✓
Suma transferului	200	MDL ↓	✓

Continuati

8.5.2. Transfer *Între conturi* – transferuri rapide și comode între conturile de card deținute.

Transfer între conturile de card

 ➔

Contul platitorului	MD72v	141,88 MDL ↓	✓
Contul beneficiarului	MD72VI	141,88 MDL ↓	✓
Suma	Indicați suma	MDL ↓	✓

Continuati

8.5.3. Transfer *Din curent/ depozit la card* – transferul mijloacelor bănești din conturile curente sau de depozit către cardurile deținute.

Transfer de la Cont curent/de depozit la Card

ATENTIE!!! Depozitul poate fi creditat sau debitat doar in valuta in care a fost constituit. Operatiunea data este disponibila zilnic intre orele 06:00 - 22:00

 **Din Curent/Depozit la Card**

Contul platitorului MD79VI 3MDL 90,76 MDL ↓ ✓

 Withdrawal not allowed

Contul beneficiarului VISA 4627 67** ***** 1659 5.843,60 MDL ↓ ✓

Suma MDL ↓ ✓

Curs valutar

Suma platitor

Suma beneficiar

Continuati

8.5.4. Transfer *Din card la curent/depozit* – efectuarea transferului mijloacelor bănești de la card la conturi curente sau de depozit.

Transfer de la Card la Cont curent/de depozit

 **Din Card la Curent/Depozit**

Contul platitorului 5571 12** ***** 4138 395,25 MDL ↓ ✓

Contul beneficiarului MD79V 1193MDL 90,76 MDL ↓ ✓

Suma MDL ↓ ✓

Curs valutar 1

Suma platitor

Suma beneficiar

Continuati

8.5.5. Transfer *Între Depozit/Curent* – opțiunea permite executarea transferurilor între conturile curente/de depozit și se utilizează frecvent pentru alimentările/retragerele din depozite.

Transfer între conturile curente/de depozit

 **Între Depozit/Curent**

Contul platitorului MD79VI MDL 90,76 MDL ↓ ✓

 Withdrawal not allowed

Contul beneficiarului Clasic VB 36 luni (FARA prorogare) 0,00 MDL ↓ ✓

 Topup not allowed

Suma MDL ↓ ✓

Curs valutar 1

Suma platitor

Suma beneficiar

Continuati

8.5.6. Schimb valutar *Happy Hour* – posibilitatea executării schimburilor valutare între conturile curente la o anumită oră stabilită, beneficiind de curs valutar preferențial.

Happy Hour

Contul platitorului MD79VI 10EUR 40,000.00 EUR ✓

Contul beneficiarului MD79I 3MDL 90.76 MDL ✓

Suma 200 EUR ✓

În cadrul promoției "Happy Hour", în zilele lucrătoare, între orele 13:00-14:00, conversiile sumelor ce nu depășesc cumulativ 200 EUR/zi (sau echivalentul) se fac la cursurile oficiale BNM

Curs valutar 20.7694

Suma platitor 200

Suma beneficiar 4153.88

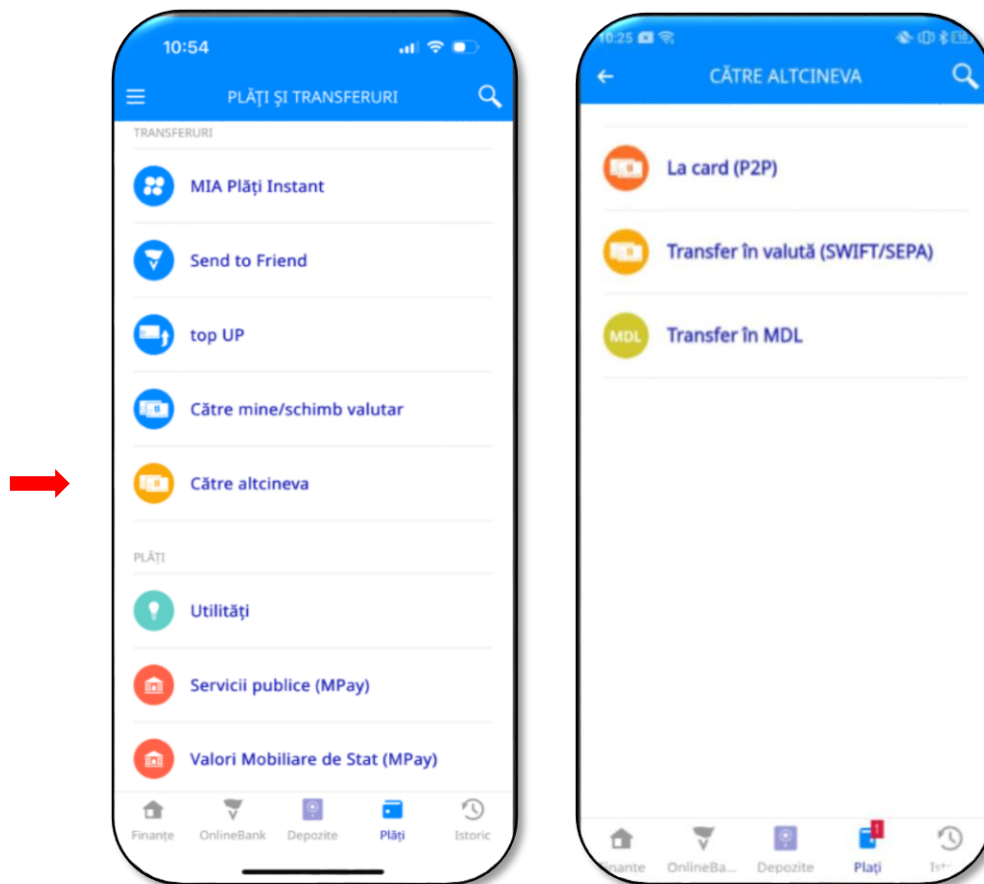
Continuati

Important! Pentru mai multe detalii despre "Happy Hour" consultați pagina oficială Băncii sau accesează link-ul <https://www.victoriabank.md/vb24/servicii-online/happy-hour>

8.6. Către altcineva

Transferarea mijloacelor financiare în timp real către cardurile și conturile altor beneficiari persoane fizice/juridice, accesând opțiunile:

- Transfer la card (P2P)
- Transfer în valuta (SWIFT/SEPA)
- Transfer în MDL



8.6.1. Transfer *La card (P2P)* – transferul mijloacelor bănești de la cardul propriu către cardurile altor persoane.

Transfer P2P

Cardul platitorului 491,12 MDL ✓

Cardul beneficiarului

Suma transferului MDL ↓

Numele Prenumele clientului-beneficiar

NUME SI PRENUME se introduc exclusiv cu litere MAJUSCULE LATINE

Comentariu

[Continuati](#)

8.6.2. Transfer în valuta (SWIFT/SEPA) – executarea plăților valutare din conturile curente în sumă de până la 10,000.00 eur (inclusiv echivalentul în alte valute) per zi. Rapid, comod, fără prezentarea documentelor justificative și cu aplicarea comisioanelor preferențiale.

Cum funcționează:

- Accesați *Plăți și Transferuri*;
- Alegeți opțiunea *Către altcineva*

- c) *Transfer în valută (SWIFT/SEPA);*
- d) Completați următoarele câmpuri:
- Statutul plătitorului (Rezident/Nerezident);
 - Suma transferului;
 - Contul sursă;
 - BIC al băncii beneficiarului (în format de 11 caractere, dacă BIC-ul deținut conține doar 8 caractere atunci acesta se va completa cu XXX până la formatul de 11 caractere);
 - BIC-ul băncii corespondente al beneficiarului (opțional);
 - Nume, Prenume beneficiar;
 - Țara beneficiarului – din lista disponibilă se va selecta țara beneficiarului;
 - Orașul beneficiarului – se va indica orașul beneficiarului;
 - Adresa beneficiar (indicați strada, nr. bloc, apartament etc.);
 - Cod poștal al beneficiarului – se va indica codul poștal al beneficiarului;
 - Statutul beneficiarului (Rezident/Nerezident);
 - Contul beneficiarului (format IBAN);
 - Destinația plății (se indică scopul transferului în engleză, minim 10 caractere);

Notă:

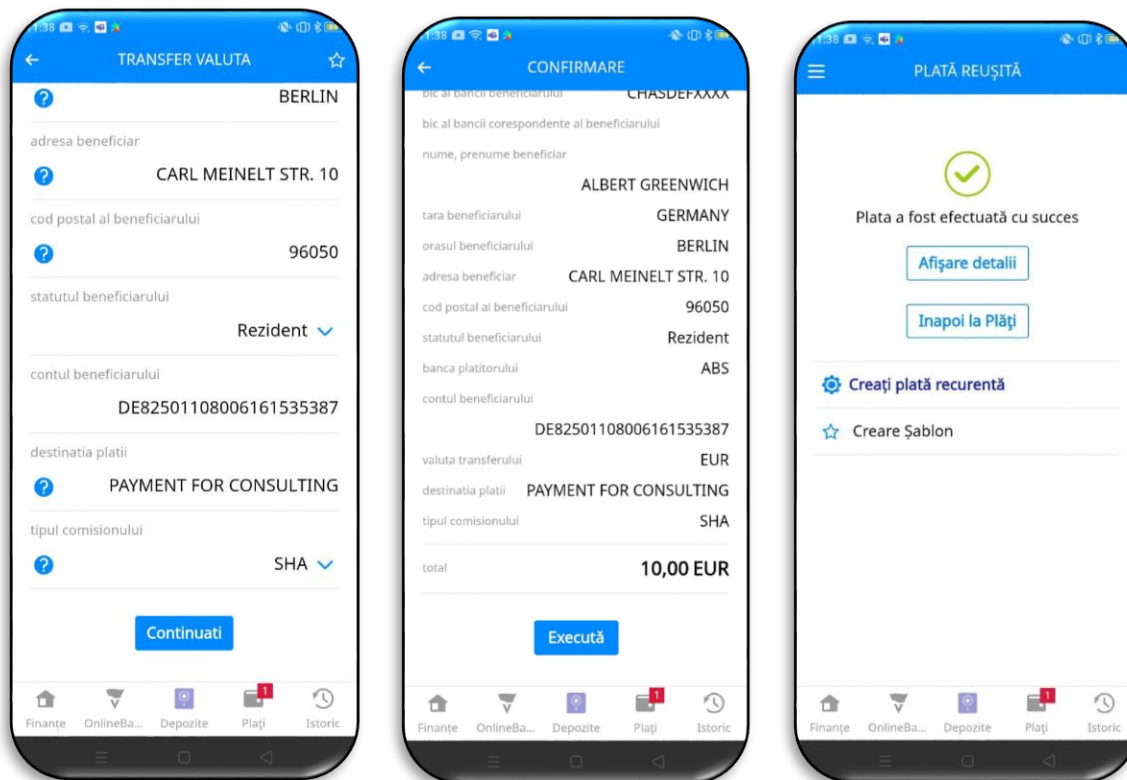
- *Plățile în valuta EURO către o bancă membră SEPA vor fi procesate exclusiv prin sistemul SEPA, opțiunea de comisionare aplicabilă fiind SHA.*
- *Dacă la crearea plății în câmpul Cont Sursă se afișează mesajul "No contracts available", este necesar să deschideți cont curent în valuta transferului conform pașilor descriși în punctul 5. "Deschidere conturi curente".*

The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface for currency transfer, titled "TRANSFER VALUTA".

Screenshot 1 (Left): Shows a warning message in red: "ATENȚIE!!! Acest tip de plata NU se prelucraza in timp real. Prelucrarea platilor are loc numai in zilele lucratoare de luni pana vineri, in intervalul 08:30 - 17:30, cu exceptia sarbatorilor. Daca prelucrarea platii va fi nereusita, atunci banii vor fi restabiliti in cont - fapt despre care veti fi informat suplimentar." Below the warning, the form fields are partially filled: "statutul platitorului(rezident/nerezident)" is set to "Rezident", "suma transferului" is "10" and "valuta" is "EUR", "contul sursa" is "MD20VI022522000..." with a sub-total of "963,50 EUR", "bic al bancii beneficiarului" is "CHASDEFXXXX", and "bic al bancii corespondente al beneficiarului" is empty.

Screenshot 2 (Middle): Shows the form filled with beneficiary details: "nume, prenume beneficiar" is "ALBERT GREENWICH", "țara beneficiarului" is "GERMANY", "orașul beneficiarului" is "BERLIN", "adresa beneficiar" is "CARL MEINELT STR. 10", "cod poștal al beneficiarului" is "96050", "statutul beneficiarului" is "Rezident", "contul beneficiarului" is "DE82501108006161535387", and "destinația plății" is "PAYMENT FOR CONSULTING".

Screenshot 3 (Right): Shows the final confirmation screen with the same data as the previous screenshots. A blue button labeled "Continuati" is visible at the bottom.



Important! Acest tip de plată **NU se prelucurează în timp real**. Prelucrarea plăților are loc numai în zilele lucrătoare de luni până vineri, în intervalul 08:30 - 17:30, cu excepția sărbătorilor. Dacă prelucrarea plății va fi nereușită, atunci banii vor fi restabiliți în cont. Prin generarea extrasului de cont puteți verifica returnarea sumei.

8.6.3. Transfer în MDL – executarea transferurilor în monedă națională din conturile curente prin sistemul automatizat de plăți interbancare SAPI și intrabancare în MDL. Opțiunea are stabilită limita maximă cumulativă per zi a sumei transferurilor până la 500 mii MDL și oferă comisioane mai mici decât cele stabilite la ghișeu.

Procesarea complet automată și în timp real:

- plățile interbancare (prin SAPI) efectuate de către client vor fi procesate doar în zilele lucrătoare în intervalul orar 8:30-17:30;
- plățile intrabancare (între conturile Victoriabank) vor putea fi efectuate non-stop, procesarea acestora va avea loc în regim online;
- tranzacțiile interbancare vor putea fi inițiate în regim *Obișnuit* sau *Urgent*.

În Tarife și Comisioane aplicate Persoanelor Fizice găsiți Anexa nr.1 Informația privind orele limită de executare ordine de plată la <https://www.victoriabank.md/tarife>

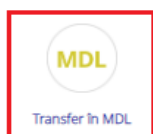
Cum funcționează:

- Accesați *Transferuri*;
- Alegeți opțiunea *Transfer în MDL*;
- Completați următoarele câmpuri:
 - Contul sursă (selectează contul tău curent în MDL);
 - Contul beneficiarului (contul IBAN în format de 24 caractere);
 - Nume, Prenume beneficiar;
 - IDNP/IDNO al beneficiarului;
 - Suma transferului;
 - Destinația plății (se indică scopul transferului în limba română, fără utilizarea diacriticelor);

- Statutul beneficiarului (Rezident/Nerezident);
- Tipul transferului Obişnuit/Urgent.

Transfer in MDL

Atentie!!! Transferurile in cadrul bancii se efectueaza online 24/7, iar transferurile in afara bancii se prelucraza numai in zilele lucratoare, de luni pina vineri, in intervalul orelor 08:30 – 17:30.



Contul sursa	MD15VI02XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 1.060.424,50 MDL ↓	✓
1. Daca nu ai cont curent, il poti deschide online, direct in aplicatie, in rubrica "Conturile si cardurile mele"		
Contul beneficiarului	MD89AGXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	✓
1. IBAN-ul este formatul international al contului clientului, care contine 24 caractere si este unic.		
Nume, Prenume Beneficiar	MAGAZINUL UNIVERSAL CENTRAL	✓
IDNP/ IDNO al beneficiarului	1002600026999	✓
Suma transferului	233.00 MDL	✓
Destinatia platii	PLATA PENTRU SERVICII CONFORM CONTRACTULUI NR:	✓
1. Indica cat mai exact detaliile operatiunii (OBLIGATORIU: in limba de stat, fara diacritice), spre exemplu: Plata conform contract nr. ... (factura nr. ..., chitanta nr. ...) din data ...		
Statutul beneficiarului	Rezident ↓	✓
Tipul transferului	Transfer obisnuit ↓	✓
✓ Comision pentru transfer In cadrul bancii: - Suma ≤ 1 000.00 MDL - comision 1 MDL - Suma > 1 000.00 MDL - comision 0.1% max 3 MDL In afara bancii: - Transfer normal - comision 3.5 MDL - Transfer urgent - comision 20 MDL		

[Continuati](#)

8.7. Transferurile T2A

Din meniul principal se selectează Transfer online (T2A), care automat te direcționează la pagina [web Victoriabank T2A](#), unde se selectează datele transferului.

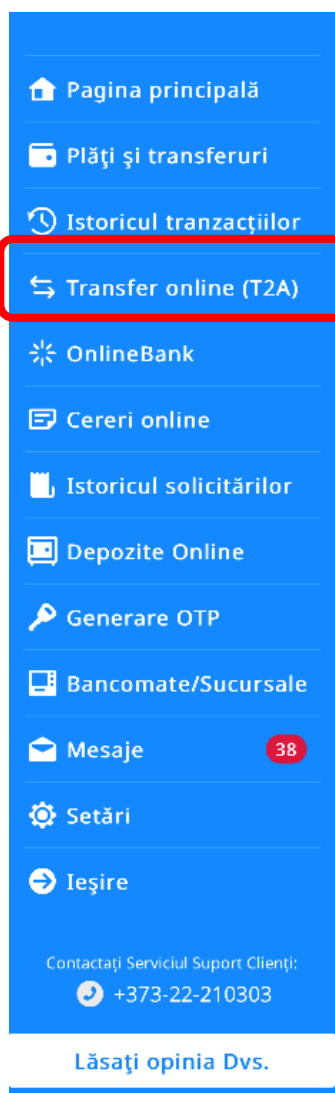
Prin serviciul T2A pot fi recepționate transferurile rapide prin intermediul Sistemelor de remitere de bani: Western Union, Money Gram, RIA, Intel Express.



În compartimentul **"Introdu Datele"**:

- ✓ denumirea sistemului de remitere de bani;
- ✓ țara de expediere;
- ✓ codul transferului;

- ✓ suma transferului;
- ✓ valuta transferului;
- ✓ codul personal (IDNP);
- ✓ numărul contului în format IBAN;
- ✓ bifa "Nu sunt robot".



La completarea formularului pentru eliberarea remiterii de bani prin intermediul serviciului T2A este necesar ca Beneficiarul să accepte prezentele Reguli prin bifarea opțiunii "Am luat cunoștință și sunt de acord cu Termenii și condițiile de utilizare ale serviciului T2A".

În cazul introducerii datelor corecte la numărul de telefon înregistrat în sistemul informațional al Băncii se va expedia SMS OTP (One Time Password), care este utilizat în calitate de cod de autentificare și autorizare pentru efectuarea tranzacțiilor în interfața serviciului. Numărul maxim permis pentru introducerea OTP este de 3 ori. Dacă parola OTP este introdusă mai mult de 3 ori eronat, transferul poate fi ridicat doar la Ghișeu Băncii.

9. Plăți

9.1. Utilități

Efectuați plăți și transferuri către furnizorii de servicii, companii de microfinanțare, operatori de telefonie mobilă, Internet, TV și facturi comunale.

Plăți și Transferuri / Utilități

La efectuarea plăților, aplicația VB24 vă oferă opțiunea **Crearea șabloanelor**, care permite achitarea rapidă a plăților periodice care au fost cel puțin o dată achitate anterior și înregistrate ca șablon.

← MOLDOVAGAZ ↗

INFORMATIE DESPRE ABONAMENT

cont personal moldovagaz

250/8736610000

PLĂȚI ȘI TRANSFERURI

Șabloane

SETARILE ACHITĂRII AUTOMATE

achitare automată a facturilor

sursa achitării automate

MD20VI00000022... 0,00 USD

Salvează modificările

Sterge abonarea

9.1.1. Telefon, Net, TV – achitarea serviciilor de telefonie mobilă, internet și cablu TV.

ORANGE

Numarul platitorului

5571 12** **** 4138 395,25 MDL ✓

Operator

Orange

Numarul Orange

Numarul de telefon incepand cu cifra 6 sau 7, ori
numarul liniei fixe, incepand cu cifra 1 sau 2

Suma

MDL

ATENȚIE!!! Se accepta doar sume rotunjite pana la un leu, adica fara banuti.

Continuati

9.1.2. Comunele – achitarea facturilor comunale cu posibilitatea expedierii indicilor de contor.

Premier Energy




Numarul facturii Premier Energy

Comunale

Continuati

9.1.3. Microfinanțare – achitarea creditelor in favoarea companilor de microfinanțare.

Easy Credit SRL




Numarul contractului Easy Credit

Microfinanțare

Continuati

9.1.4. ACC/APLP – achitarea facturilor destinate asociațiilor co-proprietarilor și asociațiilor locuințelor privatizate.

ACC Nr.55/684




Nr. apartament

ACC/APLP

Continuati

9.1.5. ALTE – compartimentul *Alte*, include achitări pentru alte tipuri de facturi și servicii cum ar fi: *Avon*, *999.md*, *AirMoldova* etc.

Air Moldova IC




Codul comenzii (14 cifre)

Air Moldova IC

Continuati

9.2. Servicii publice (MPay)

Prin această opțiune pot fi achitate serviciile publice incluse în serviciul guvernamental de plăți electronice Mpay: <https://mpay.gov.md/Services>

Cum funcționează:

- Accesați meniul *Plăți*
- Selectați opțiunea *Servicii publice (MPay)*
- Introduceți codul MPay deținut
- Tastați *Continuă* și verificați informația afișată
- Finalizați plata tastând *Efectuare plată*

MPAY

Servicii publice (Mpay)

Invoice number Mpay

Se va introduce cod Mpay

Continuati

9.3. Organizație de binefacere CARITATE VB / ALATURI DE UCRAINA

Posibilitatea transferurilor sub forma de donații în scop de binefacere.

CaritateVB

Organizație de binefacere CARITATE VB

IDNO

Se indica cod fiscal platitor

Continuati

Caritate VB

Cod Fiscal

N.P.P.

Nume Prenume platitor

Total: 0,00 MDL

Numarul platitorului

5571 12** **** 4138 127,88 MDL

Continuati

Donatie umanitara cetatenilor refugiati din Ucraina



[Alaturi de Ucraina](#)

Cod fiscal

1 Va rugam sa introduceti codul de identitate din buletinul de identitate

[Continuati](#)

cod fiscal 2005037107586

Beneficiar si platitor [▼](#)

DETALII FACTURA

Alaturi de Ucraina 0,00 [✕](#)

cod fiscal 2005037107586

nume prenume

destinatia Asistenta umanitara cetatenilor Ucrainei

Total 0,00 MDL

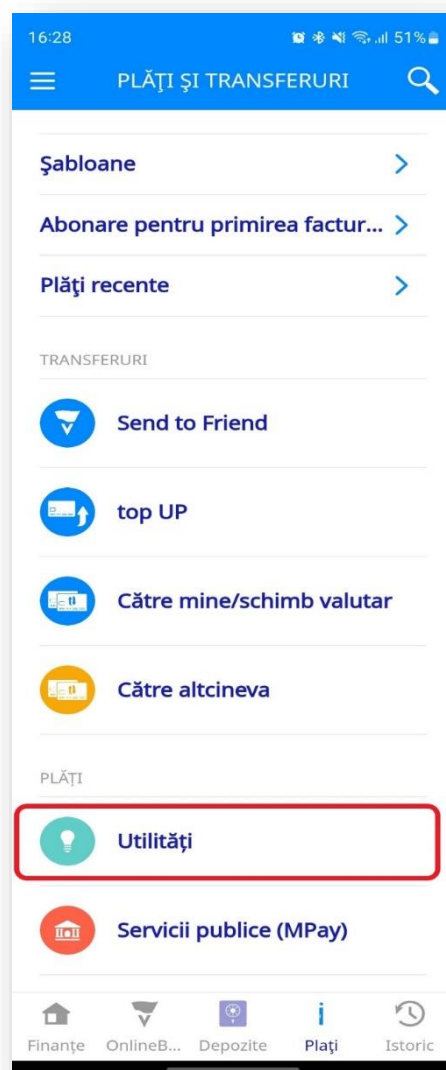
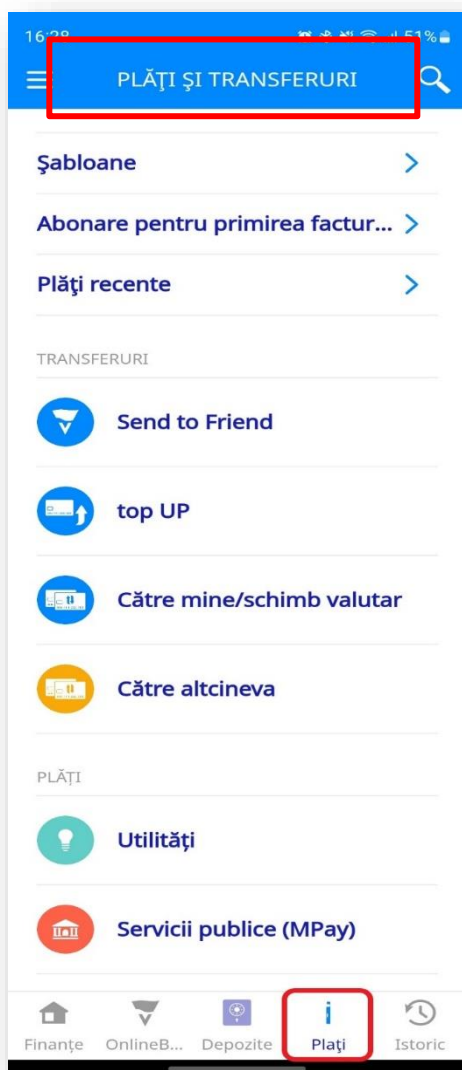
numarul platitorului
VISA 4779 18** ***** 6426 235,91 MDL [▼](#)

[Continuati](#)

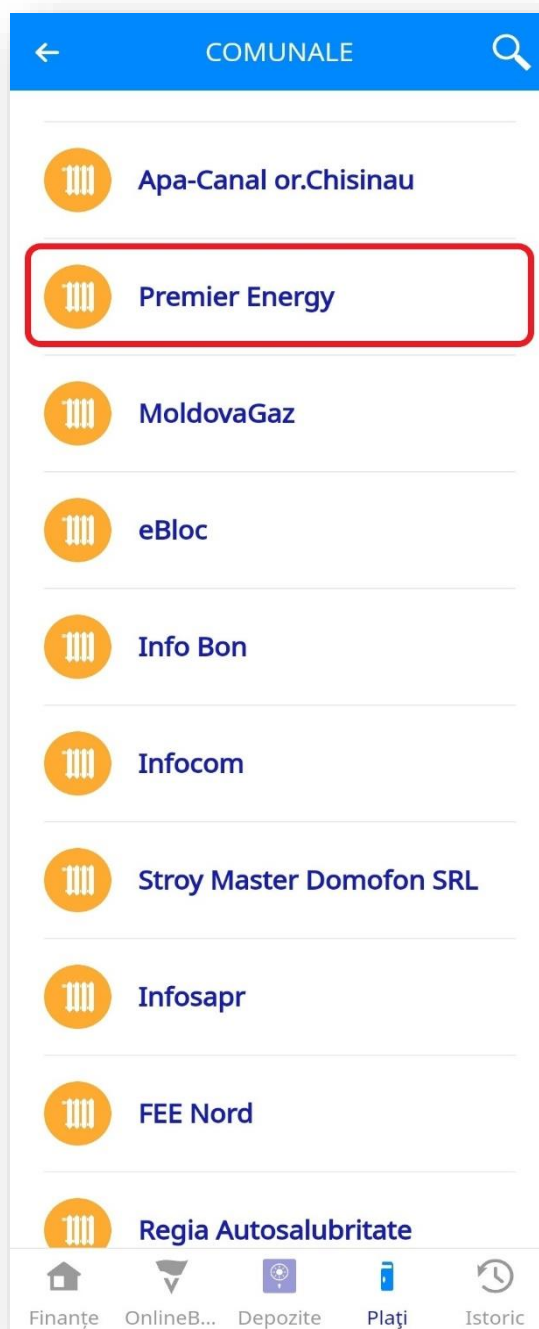
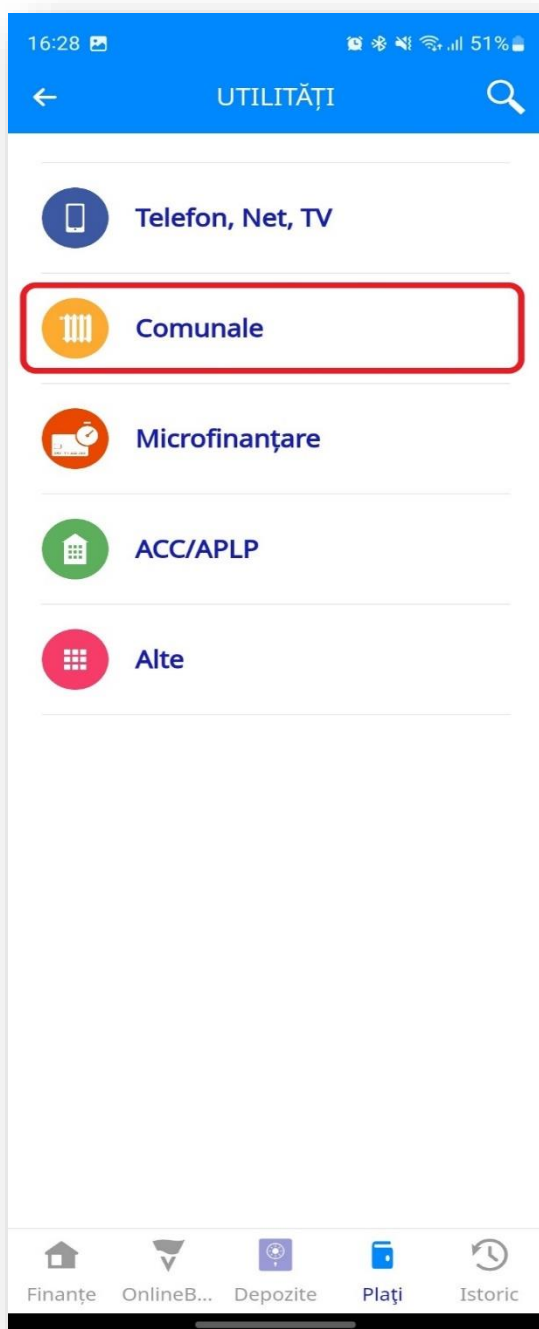
9.4 Plăți Programate

9.4.1 Plată programată în VB24 – pentru programarea achitării facturilor

1 Pas: În VB24 accesați meniul “Plăți și Transferuri” după care selectați “Utilități”.



2 Pas: Din meniul “Utilități” selectați serviciul necesar de achitat. Spre exemplu “Comunale” și ulterior se alege facturierul spre plată “Premier Energy”.



3 Pas: Culegeți identificatorul facturii/contractului și aplicația identifică factura. După care tastați "Creare abonament" și introduceți numele abonamentului, ulterior activează butonul achitare automată a facturilor și "creează" abonament. Astfel, Plata Programată pentru achitarea facturilor este activată.

Pentru plata facturilor clientul urmează să asigure mijloace bănești suficiente în contul său.

Pentru revocarea / renunțarea plata programată pentru achitarea facturilor este necesar glisarea butonului "achitare automată a facturilor" în sensul dezactivării.

Nota: Funcționalul Plata programată prin VB24 pentru achitarea facturilor este activ doar pentru companiile care emit facturi.

16:32 50%

← PREMIERENERGY

Premier Energy 289.37 MDL

n/c 203079

data 05.06.2023

serviciu Casnic

npp

Total 539,87 MDL

numarul platitorului
5571 12** *... 3,30 MDL ✓

info
ATENTIE!!! Suma minima acceptata pentru achitarea in avans este de 10 MDL.

Continuati

Creare abonament ←

Finanțe OnlineB... Depozite Plați Istoric

← CREARE ABONAMENT

vă rugăm să introduceți numele abonamentului
Lumina

achitare automata a facturilor ☒

sursa achitarii automate
5571 12** *... 3,30 MDL ✓

Creează

↑

Finanțe OnlineB... Depozite Plați Istoric

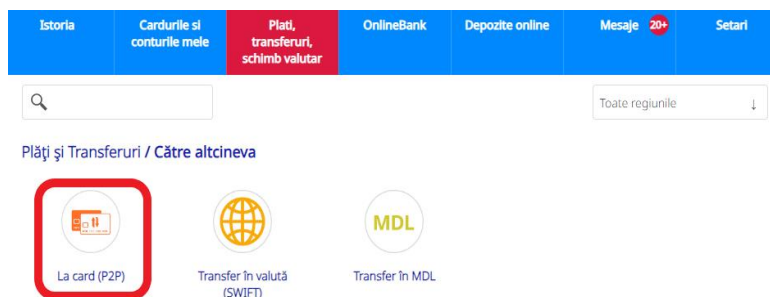
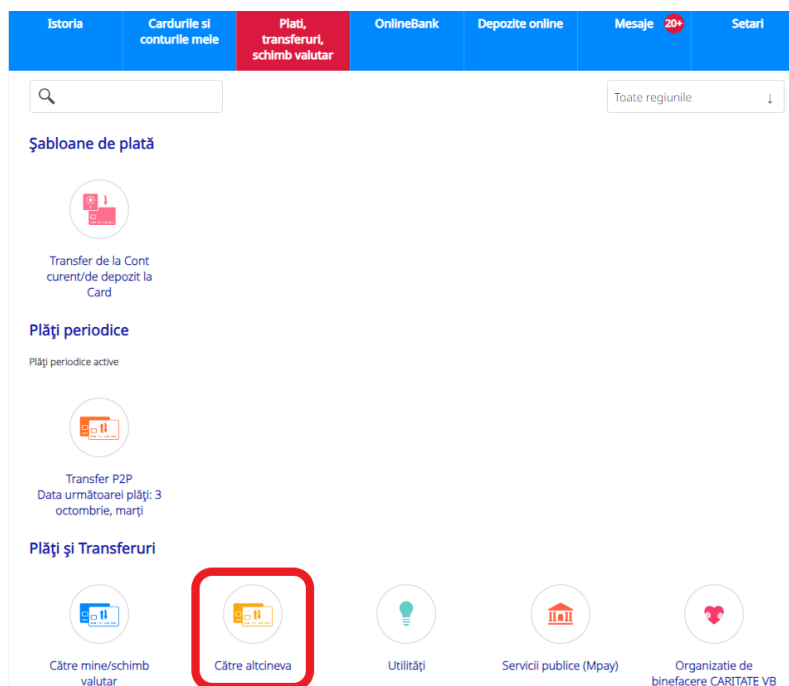
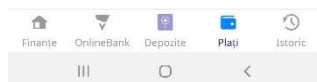
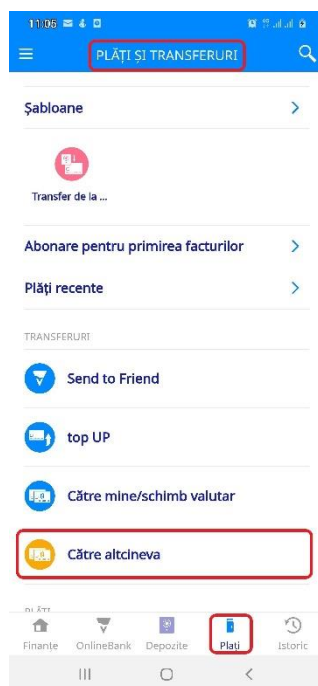
9.4.2 Plata programată - pentru plata către altcineva (P2P).

Plata Programată P2P în VB24 se efectuează de la cardul Victoriabank pe un card Victoriabank sau cardul altei Bănci (în orice valută, pentru conturile de card în valute străine diferența de conversie se va aplica la cursul valutar utilizat pentru carduri). Programarea plăților se efectuează la suma și intervale regulate setate de client.

1 Pas: În VB24 accesați meniul “Plăți și Transferuri” după care selectați “Către altcineva”, la card (P2P)

VB24 mobile

VB24 web



2 Pas: Introduceți detaliile precum: numărul cardului beneficiarului și suma care urmează a fi transferată

VB24 mobile

TRANSFER P2P

cardul platitorului
5571 12** **** 5571 4,700,01 MDL

cardul beneficiarului
5571 12** **** 5571

suma transferului
1 MDL

numele prenumele clientului-beneficiar
STANISLAV

comentariu
plata

Continuati

Finanțe OnlineBank Depozite Plati Istoric

CONFIRMARE

cardul platitorului 5571 12** **** 5571

cardul beneficiarului 5571 12** **** 5571

destination currency MDL

numele prenumele clientului-beneficiar STANISLAV

comentariu plata

suma 1,00 MDL

comision 1,00 MDL

total 2,00 MDL

Execută

Finanțe OnlineBank Depozite Plati Istoric

VB24 web

Transfer P2P

Cardul platitorului 5571 12** **** 108,81 MDL

Cardul beneficiarului 5571 12** ****

Suma transferului 1 MDL

Numele Prenumele clientului-beneficiar CRISTINA

NUME si PRENUME se introduc exclusiv cu litere MAJUSCULE LATINE

Comentariu

Continuati

Transfer P2P

Cardul platitorului 5571 12** **** 108,81 MDL

Cardul beneficiarului 5571 12** ****

Suma transferului 1 MDL

Numele Prenumele clientului-beneficiar CRISTINA

NUME si PRENUME se introduc exclusiv cu litere MAJUSCULE LATINE

Comentariu PLATA PROGRAMATA

Continuati

prin VB24WEB: Confirmați plata prin introducerea codului de unică folosință din SMS primit la numărul de telefon declarat Băncii.

Confirmați operațiunea

Cardul platitorului 5571 12** ****

Cardul beneficiarului 5571 12** ****

Destination Currency MDL

Numele Prenumele clientului-beneficiar CRISTINA

Comentariu PLATA PROGRAMATA

Suma 1,00 MDL

Comision 15,00 MDL

Total 16,00 MDL

Pe numărul Dvs. de telefon 373*****40 a fost transmis SMS cu o parolă de unică folosință. Vă rugăm s-o introduceți în câmpul de mai jos:

524903

Încercări ramase: 3

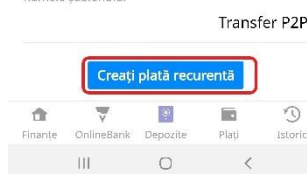
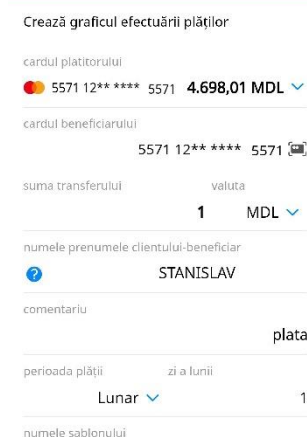
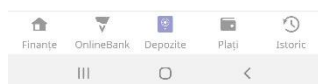
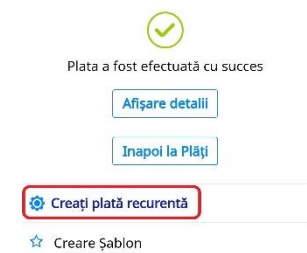
Anuleaza Continua

3 Pas: După executarea transferului setați „creați plată recurentă”/„creați șablon recurent”/ unde indicați perioada plății precum și ziua când transferul urmează să fie efectuat. Ulterior confirmați Programarea Plății P2P. Astfel, Plata Programată P2P pentru efectuarea transferului către altcineva (P2P) a fost finalizată.

Pentru plata P2P clientul urmează să asigure mijloace bănești suficiente în contul său.

Pentru revocarea / renunțarea plății programată P2P este necesar să tastați butonul “Șterge” în meniul de modificare plății setate.

VB24 mobile



Salvează modificările Executare

Șterge

VB24 web

Salvează ca șablon **Creare șablon recurent**

Istoria	Cardurile și conturile mele	Plăți, transferuri, schimb valutar	OnlineBank	Depozite online	Meseje	Setări
Transfer P2P						
Creează graficul efectuării plăților						
Numele șablonului: Transfer P2P (1)						
Cardul platitorului: 5571 12*** **** 108,81 MDL ✓						
Cardul beneficiarului: 5571 12*** **** ✓						
Suma transferului: 1 MDL ✓						
Numele Prenumele clientului-beneficiar: CRISTINA ✓						
Comentariu: PLATA PROGRAMATA ✓						
Perioada plății: Lunar 1 ✓						
Creare șablon recurent						
Anulează						

prin VB24WEB : Confirmați crearea șablonului recurent prin introducerea codului de unica folosință din SMS primit la numărul de telefon declarat Băncii.

Confirmați operațiunea

Alegeți metoda de livrare a parolei de unică folosință:

SMS la 373*****40

Anulează

Continua

Confirmați operațiunea

Pe numărul Dvs. de telefon 373*****40 a fost transmis SMS cu o parolă de unică folosință. Vă rugăm s-o introduceți în câmpul de mai jos:

861431

Incerari ramase: 3

Anulează

Continua

Anulează

Executare

Șterge

10. Istoria tranzacțiilor

Vizualizați grafic în VB24 distribuirea cheltuielilor pe categorii de comercianți prin intermediul analizatorului financiar.

Cum funcționează:

- a) Selectați compartimentul *Istoria*;
- b) Accesați opțiunea *Istoria tranzacțiilor*;
- c) Selectați cardul sau contul;
- d) Alegeți perioada;
- e) Filtrați debitările și încasările.

