



# **Manual de utilizare al aplicație VB24**

## Conținut

<b>1. Introducere .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Activarea serviciului VB24 .....</b>	<b>3</b>
<b>2.1 Online.....</b>	<b>3</b>
<b>2.2. Prin intermediul aplicației VB24 Mobile .....</b>	<b>4</b>
<b>2.3. Prin intermediul bancomatului Victoriabank.....</b>	<b>5</b>
<b>2.4. Restabilirea Parolei .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Cardurile și conturile mele .....</b>	<b>8</b>
<b>3.1.Activare card.....</b>	<b>9</b>
<b>3.2. Blocare card.....</b>	<b>11</b>
<b>3.3. Reemitere card.....</b>	<b>12</b>
<b>3.3. Închide cardul .....</b>	<b>12</b>
<b>3.5. Extras.....</b>	<b>13</b>
<b>3.5.1. Extras din cont de card.....</b>	<b>13</b>
<b>3.5.2. Extras din cont curent.....</b>	<b>13</b>
<b>3.6. Cash-In by Barcode.....</b>	<b>14</b>
<b>3.7. Cash-Out by Barcode.....</b>	<b>14</b>
<b>3.8. Anulare CashCode .....</b>	<b>16</b>
<b>3.9. Protecția cardului .....</b>	<b>16</b>
<b>3.10. Permiteți Operațiuni/ Dezactivați Protecția cardului.....</b>	<b>17</b>
<b>3.11. Limite tranzacționale.....</b>	<b>17</b>
<b>3.12. Condiții de Plată/ Rechizitele Plății .....</b>	<b>18</b>
<b>4.Constituire depozite la termen .....</b>	<b>19</b>
<b>4.1. Alimentări și retrageri parțiale din depozite la termen .....</b>	<b>20</b>
<b>5. Deschidere conturi curente .....</b>	<b>21</b>
<b>6. Deschiderea contului curent cu CARD atașat.....</b>	<b>21</b>
<b>7. Înrolarea cardului în portmoneul Apple prin VB24 .....</b>	<b>25</b>
<b>8. Plăti și transferuri .....</b>	<b>26</b>
<b>8.1. Serviciul Send to friend .....</b>	<b>27</b>
<b>8.2. Serviciul top UP .....</b>	<b>29</b>
<b>8.3. Către mine/schimb valutar .....</b>	<b>31</b>
<b>8.3.1. Transfer La card .....</b>	<b>31</b>
<b>8.3.2. Transfer între conturi .....</b>	<b>31</b>
<b>8.3.3. Transfer Din curent/ depozit la card .....</b>	<b>32</b>
<b>8.3.4. Transfer Din card la curent/depozit .....</b>	<b>32</b>
<b>8.3.5. Transfer Între Depozit/Curent.....</b>	<b>32</b>
<b>8.3.6. Schimb valutar Happy Hour .....</b>	<b>33</b>
<b>8.4. Către altcineva .....</b>	<b>33</b>
<b>8.4.1. Transfer La card (P2P) .....</b>	<b>33</b>
<b>8.4.2. Transfer SWIFT .....</b>	<b>33</b>
<b>8.4.3. Transfer în MDL .....</b>	<b>35</b>
<b>8.5. Utilități .....</b>	<b>37</b>
<b>8.6. Servicii publice (MPay) .....</b>	<b>38</b>
<b>8.7. Organizație de binefacere CARITATE VB .....</b>	<b>39</b>
<b>9. Istoria tranzacțiilor .....</b>	<b>40</b>

## 1. Introducere

### **Vă mulțumim că ați ales VB24 oferit de Victoriabank!**

#### **De ce trebuie să mă abonez la acest serviciu?**

Serviciul Web-banking este un sistem de deservire la distanță, care permite efectuarea operațiunilor bancare în orice moment, oriunde vă aflați folosind un calculator, laptop sau smartphone cu acces la internet, fără a depinde de graficul Sucursalelor/agentiilor.

#### **Funcționalitățile aplicației VB24:**

- ✓ Beneficiați de acces deplin la informații pentru toate conturile de card și curente în regim 24/24;
- ✓ Deschideți on-line conturi curente;
- ✓ Constituiți depozite la termen;
- ✓ Vizualizați soldul și istoria tranzacțiilor conturilor de card și curente;
- ✓ Vizualizați grafic distribuirea cheltuielilor pe categorii de comercianți prin intermediul analizatorului financiar;
- ✓ Blocăți și deblocăți cardurile deținute;
- ✓ Închideți sau reemiteți cardul bancar la distanță;
- ✓ Beneficiați de serviciul Transfer online - T2A;
- ✓ Efectuați transferuri între conturile de card, curente și de depozit proprii;
- ✓ Efectuați transferuri între cardurile dvs. bancare și cardurile bancare ale altor bănci atât din țară cât și din toată lumea;
- ✓ Efectuați transferuri în MDL prin sistemul automatizat de plăți interbancare SAPI, intrabancare in MDL;
- ✓ Efectuați transferuri valutare SWIFT atât pe teritoriul țării cât și peste hotare;
- ✓ Stabiliti și gestionați limitele tranzacționale și alte setări suplimentare de securitate ale cardurilor;
- ✓ Efectuați plăți și transferuri către furnizorii de servicii, companii de microfinanțare, operatori de telefonie mobilă, Internet, TV și alte utilități, inclusiv facturile comunale;
- ✓ Vizualizați rechizitele contului curent, de depozit și de card;
- ✓ Schimb valutar „Happy Hour”;
- ✓ Efectuați personalizarea conturilor/cardurilor cu adăugarea unui nume pentru a le identifica mai ușor;
- ✓ Generați parola de unică folosință (OTP) prin aplicația VB24 Mobile pentru confirmarea operațiunilor în VB24 Web;
- ✓ Generați Cash Code pentru a primi numerar la bancomatele Victoriabank, fără utilizarea cardului bancar;
- ✓ Anulați Cash Code;
- ✓ Generați extrasul din cont/card în format PDF sau Excel cu posibilitatea expedierii la e-mail;
- ✓ Accesați locațiile și ATM Victoriabank prin intermediul hărții interactive;
- ✓ Beneficiați de oferte atractive Victoriabank;

#### **Pentru a beneficia de aplicația VB24 este necesar:**

Să fiți client ce deține un card bancar activ la Victoriabank.

## 2. Activarea serviciului VB24

### 2.1. Online

- a) Accesați link-ul <https://web.vb24.md/wb/>;
- b) Alegeti opțiunea: **Înregistrare**;
- c) Introduceți numărul cardului (16 cifre amplasate pe fața cardului) și data nașterii

d) Selectați metoda de autentificare prin SMS;

e) Introduceți codul primit prin SMS;

f) Creați parola \* și login-ul. În vederea setării parolelor urmăriți următoarele principii:

- Parolele nu trebuie să fie ușor de ghicit;
- Parolele trebuie să conțină litere mici, mari cât și caractere numerice și/sau simbolurile: space `~!@#\$%&\*()\_ - . <=> +\ / ] [{} ; ' ?
- Parolele nu trebuie să fie schimbate secvențial, de exemplu parola "password1" schimbată cu "password2";
- Parola trebuie să conțină minim 8 și maxim 20 de caractere.

\*Parola trebuie să conțină caractere latine majuscule, minuscule, cifre și/sau simboluri. Ex: Moldova123=

**Important!** Vă puteți înregistra online doar în cazul în care în cererea de emitere a cardului a fost introdus numărul de telefon care vă aparține.

1

Numele utilizatorului  
Parola

Intrare  
Înregistrare Restabilirea parolei

2

Introduceți datele solicitate mai jos. După care, la numărul Dvs. de telefon va fi expediat un mesaj cu o parolă de unică folosință.

Introduceți numărul cardului  
Data nașterii

Continua

3

Selectați metoda de autentificare:  
SMS la 373\*\*\*\*\*71

Continua

4

Pe numărul Dvs. de telefon 373\*\*\*\*\*71 a fost transmis SMS cu o parolă de unică folosință. Vă rugăm să introduceți în câmpul de mai jos:  
Introduceți parola de unică folosință...  
Incerari ramase: 3

Continua

5

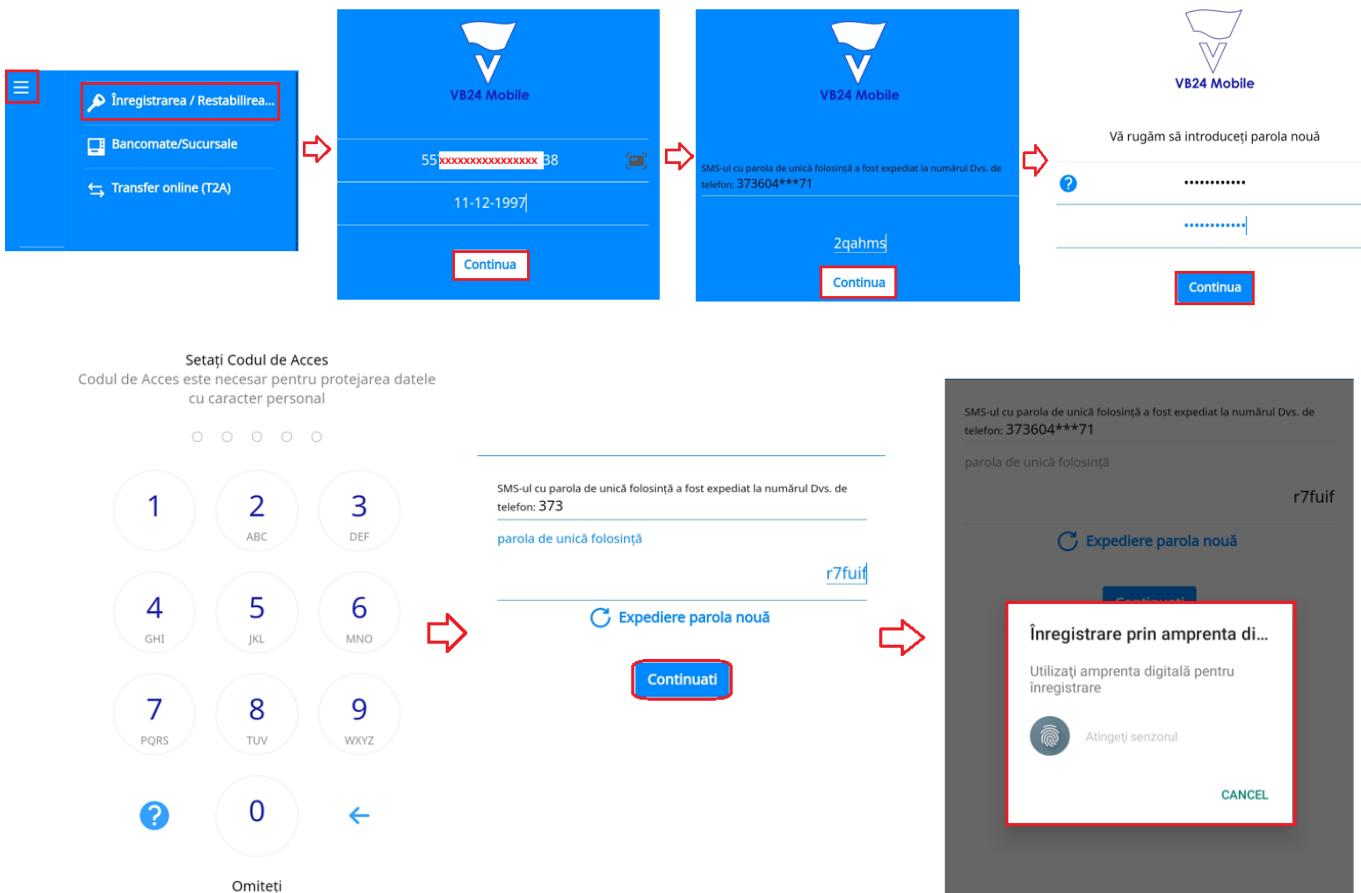
Vă rugăm să introduceți parola nouă  
Parola  
Parola trebuie să conțină caractere latine majuscule, minuscule și cifre  
Repetăți parola

Continua

## 2.2. Prin intermediul aplicației VB24 Mobile

- Descărcați și instalați aplicația **VB24 Mobile** din Play Market sau APP Store
- În pagina deschisă accesați (aflat în colțul stâng)
- Selectați **Înregistrare/Restabilirea parolei**
- Introduceți numărul cardului (16 cifre amplasate pe fața cardului) și data nașterii
- Introduceți parola de unică folosință primită prin SMS
- Creați parola de acces
- Setați un Cod pentru accesarea aplicației rapid și comod
- Confirmăți acțiunile introducând parola primită prin SMS
- Setați la alegere **Înregistrarea prin amprentă**

**Important!** Vă puteți înregistra online doar în cazul în care în cererea de emitere a cardului a fost introdus numărul de telefon care vă aparține.



\*Parola trebuie să conțină un cod numeric din 5 cifre

### 2.3. Prin intermediul bancomatului Victoriabank

Cum funcționează:

- Introduceți cardul în bancomat
- Introduceți pin cod-ul din 4 cifre
- Selectați opțiunea *Abonarea la servicii*
- Selectați *Internet banking*

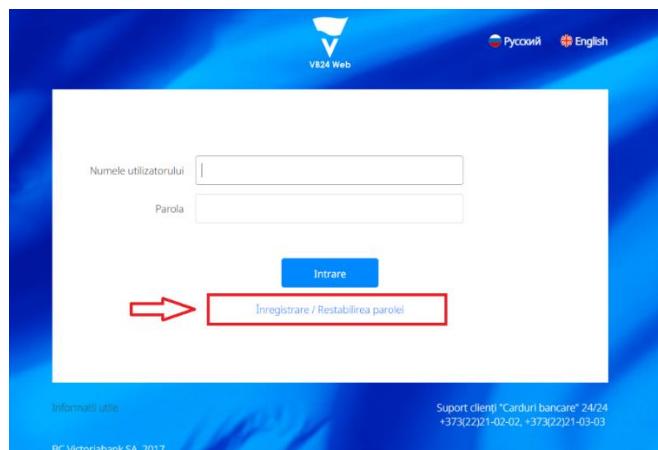


### 2.4. Restabilirea Parolei

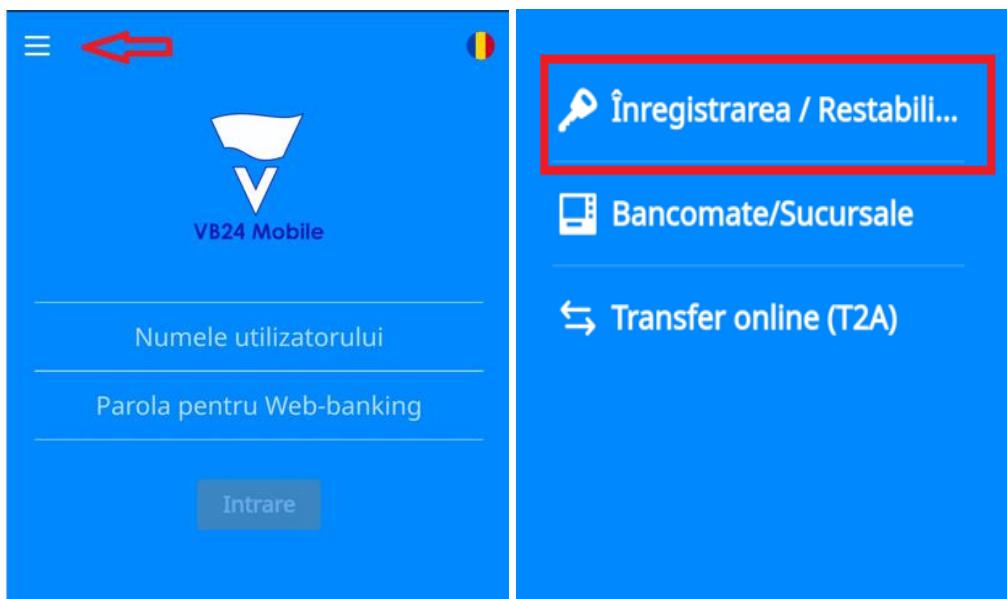
În cazul în care ai uitat login-ul sau parola de acces la VB24 Web/VB24 Mobile, îndrumăm să parcurgeți următorii pași pentru a le restabili:

**Pasul 1.** La accesarea meniului de restabilire a parolei, după introducerea datelor solicitate, vei fi rugat să contactezi Serviciul Suport Clienti 24/24 la numerele de telefon afișate pe pagină, care coincid cu numerele de telefon prezente pe versoul cardului tău.

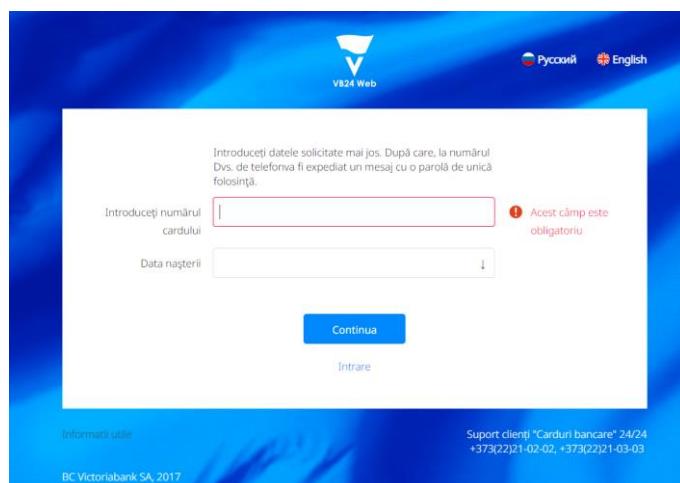
- I. Accesați VB24 Web și tastează „Înregistrarea/Restabilirea parolei”:



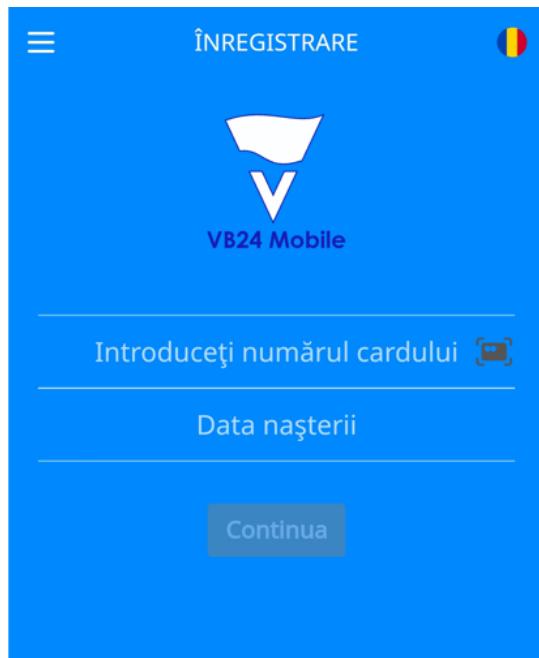
sau VB24 Mobile și apăsați butonul Meniului din partea stângă sus și alegeți „Înregistrarea/restabilirea parolei”:



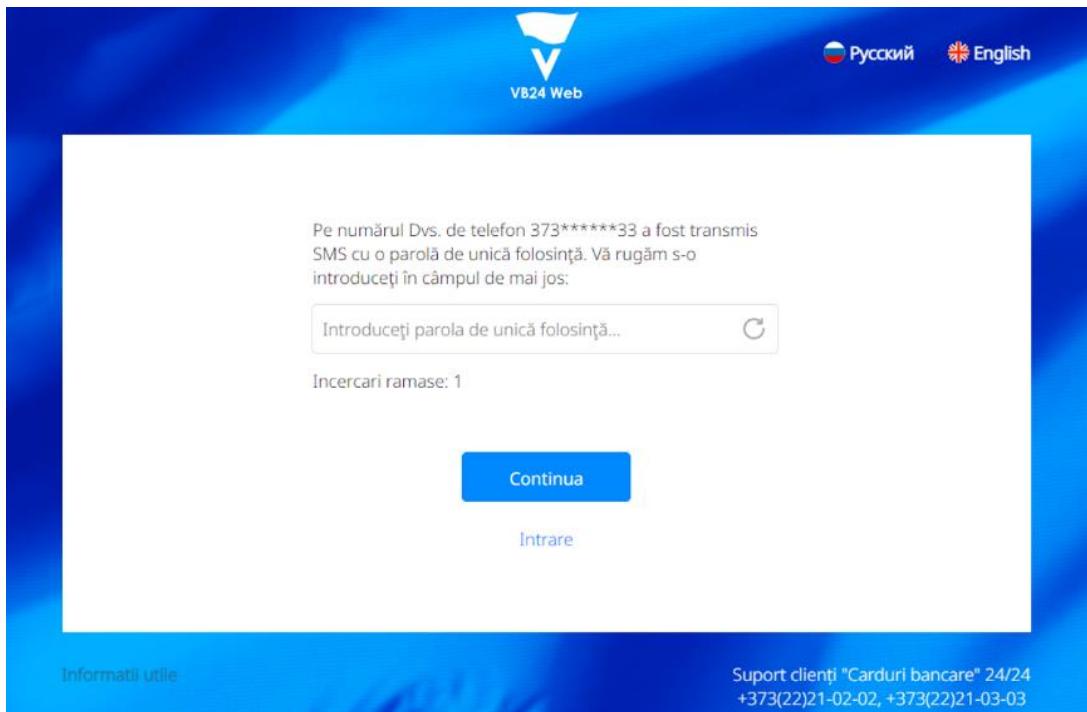
- II. Introduceți în VB24 Web numărul cardului (16 cifre amplasate pe fața cardului) și date nașterii și tastează butonul Continuă”:

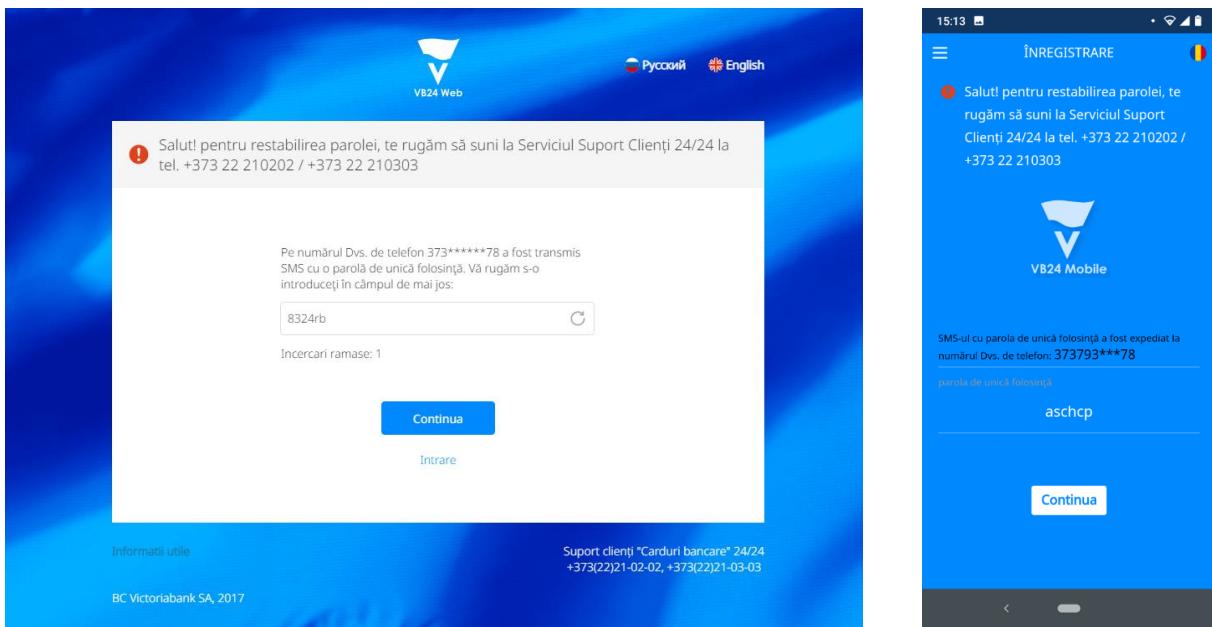


sau în VB24 Mobile:



**III.** Confirmați operațiunea prin introducerea codului OTP și tastează butonul „Continuă”:





**Pasul 2.** După ce vei solicita colegului nostru de la Serviciul Suport Clienti 24/24 restabilirea parolei pentru aplicația VB24 Mob/VB 24 Web, acesta îți va adresa câteva întrebări pentru a te identifica și a afla motivul resetării parolei. Te rugam sa ne ajuti in prevenirea eventualelor escrocherii si sa comunic operatorului daca:

- ai fost contactat recent de presuși "lucrători bancari" prin telefon/ Viber/ WhatsApp/ Telegram;
- ai oferit persoanelor terțe datele cardului și Parola de Unică Folosință (în continuare OTP – one time password), primită prin mesajul SMS;
- ai accesat careva link-uri, unde îți-au fost solicitate/ sau pe care ai introduse datele cardului, data nașterii, parole sau coduri.

**Pasul 3.** Împreună cu operatorul Serviciului Suport Clienti 24/24, după ce el s-a asigurat că nu ești sau ai fost victimă unei scheme de escrocherie, veți agreea un interval de timp (nu mai mult de 3 ore), în care poți să restabilești parola în VB24 Mob/Web, după următorul scenariu:

- a) Accesezi meniul de restabilire a parolei din aplicația VB24 Mob/Web și introduci datele solicitate;
- b) Banca îți expediază parola OTP la numărul tău de telefon înregistrat la Victoriabank;
- c) Introdu parola OTP recepționată prin SMS și finalizezi procesul de restabilire a parolei pentru aplicația VB24 Mob/Web.

### 3. Cardurile și conturile mele

Opțiunea "Cardurile și conturile mele" reflectă informația despre soldurile, statutul cardului, cât și anumite funcții de gestionare a cardurilor și a conturilor curente. Accesând fiecare card, cont de card sau cont curent, se vor afișa opțiunile care permit gestionarea acestora.

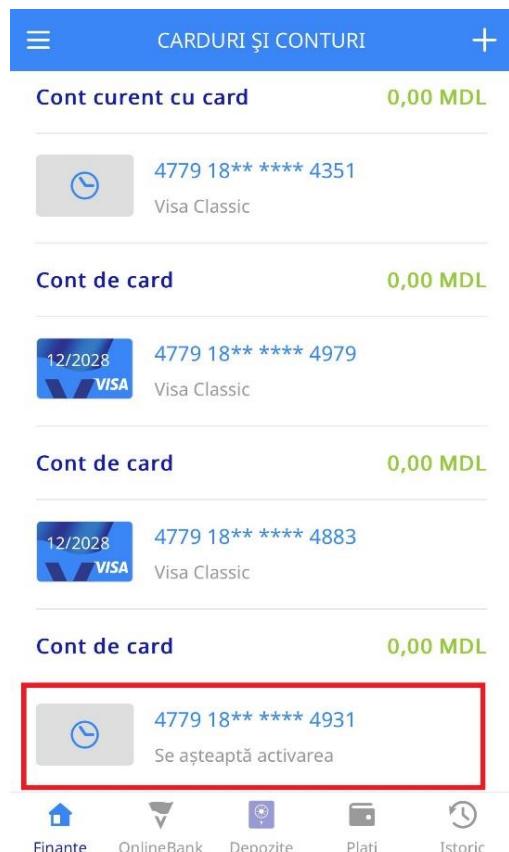
Istoria	Cardurile și conturile mele	Pлати, transferuri, schimb valutar	Oferte	Depozite online	Mesaje	Setări
CONTURI DE CARD						
MDL	MD72VIxxxxxxxxxxxxxx i8		395,25			
MDL	MD67VIxxxxxxxxxxxxxx 95		1,18			
MDL	MD74VIxxxxxxxxxxxxxx 40		5.843,60			
CONTURI CURENTE						
MDL	MD79Vxxxxxxxxxxxxxx 1DL		90,76			
EUR	MD79Vxxxxxxxxxxxxxx EUR		40.000,00			
USD	MD15VIxxxxxxxxxxxxxx SD		40.000,00			
						Show previous versions

### 3.1. Activare card

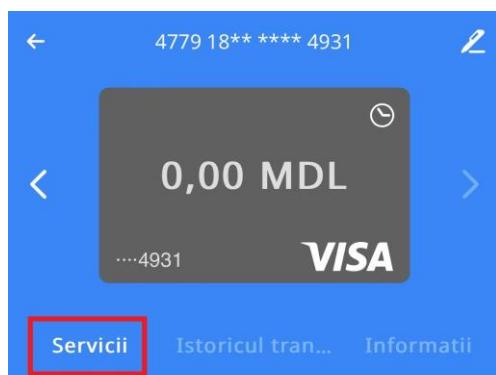
Aplicația permite activarea instantanee a cardului direct din aplicația VB24Mobile și permite accesarea mai multor servicii online din VB24 și înrolarea cardului în portmoneele electronice.

**Cum funcționează:**

- Accesați aplicația VB24 Mobile;
- Selectați cardul (în imaginea cardului);



- Selectați Servicii;
- Selectați opțiunea Activare card;



**i Rechizitele Plăți**

**Limite tranzacționale**

**CashOut By Barcode**

**Anulare CashCode/S2F**

**Activare card**

**Reemitere card**

Finanțe      OnlineBank      Depozite      Plăti      Istoric

- e) Bifați butonul *Acord Licențiat* prin care confirmați că la momentul activării cardului posedăți cardul fizic și continuați operațiunea prin butonul *Confirmare*;
- f) Introduceți parola de unică folosință care a fost expediată pe numărul de telefon indicat în baza de date al Băncii și *Confirmați* operațiunea de activare card;

**ACTIVARE CARD**

acord licențiat

Activarea instantanee a cardului, vă oferă acces la serviciile digitale ale băncii direct din VB24 Mobile și portmonee electronice. Pentru a efectua operațiuni cu cardul fizic va fi necesar setarea PIN-codului la bancomat Victoriabank, vezi detalii [aici](#)

Prin apăsarea butonului "Acord Licențiat", confirmați că posedăți cardul fizic

Prin apăsarea butonului "Acord Licențiat", confirmați că posedăți cardul fizic

**ACTIVARE CARD**

acord licențiat

Activarea instantanee a cardului, vă oferă acces la serviciile digitale ale băncii direct din VB24 Mobile și portmonee electronice. Pentru a efectua operațiuni cu cardul fizic va fi necesar setarea PIN-codului la bancomat Victoriabank, vezi detalii [aici](#)

Prin apăsarea butonului "Acord Licențiat", confirmați că posedăți cardul fizic

( )

SMS-ul cu parola de unică folosință a fost expediat la numărul Dvs. de telefon: 373683\*\*\*51

parola de unică folosință

263045

**Expediere parola nouă**

Finanțe      OnlineBank      Depozite      Plăti      Istoric

Finanțe      OnlineBank      Depozite      Plăti      Istoric

- g) La finalizarea operațiunii veți primi notificare privind statutul acesteia.



Efectuat cu succes

[Pagina principală](#)

**Important!** Pentru a efectua operațiuni folosind cardul fizic, va fi necesar setarea PIN-codului la bancomat Victoriabank.

**Notă:** Pentru a primi parola de unică folosință (OTP SMS) fiind peste hotare, este important ca numărul de telefon indicat în baza de date al Băncii să fie actualizat și introdus corect (cu codul țării). În cazul în care aveți număr de mobil al unui operator din Republica Moldova trebuie să activați serviciul Roaming.

În dependență de interfața bancomatului Victoriabank la care te află, setarea PIN-codului pentru **card nou** poate fi efectuată după unul din cele două modele prezentate mai jos:

#### Model 1

- 1 Selectează butonul „ACTIVARE CARD”
- 2 Introdu cardul în bancomat
- 3 Introdu PIN-ul
- 4 Setează PIN-ul nou și confirmă-l

#### Model 2

- 1 Introdu cardul în bancomat
- 2 Selectează butonul „CARD NOU”
- 3 Alege modalitatea de activare card prin „E-PIN” sau „PIN ÎN PLIC”
- 4 Introdu PIN-ul, la solicitare introdu PIN-ul nou și confirmă-l

### 3.2. Blocare card

Aplicația permite blocarea imediată a cardului în caz de furt, pierdere sau alte motive.

**Cum funcționează:**

- h) Selectați *Cardurile și Conturile mele*
- i) Selectați cardul (imaginea cardului)
- j) Selectați *Servicii*
- k) Selectați opțiunea *Blocare card*
- l) Indicați motivul blocării
- m) Tastați *Confirmăți solicitarea*

**Important!** Doar în cazul în care indicați cauza „Blocare temporara card”, cardul poate fi deblocat prin aplicație. În celelalte cazuri, cardul se va debloca doar la Sucursala/Agenție.

Servicii Informatii Istoria Securitate Limite Conditii de plata

**Blocare card**

- Reemitere card
- Închide cardul
- Extras
- Generare CashCode
- Anulare CashCode

Cauza: Blocare temporară card

Comentariu:

Confirmăți solicitarea

### 3.3. Reemitere card

Această opțiune vă oferă posibilitatea să reemiteți cardul de la distanță, fără prezență fizică în unitățile Victoriabank.

#### Cum funcționează:

- a) Selectați *Cardurile și Conturile mele*
- b) Selectați cardul (imaginea cardului)
- c) Selectați *Servicii*
- d) Selectați *Reemitere card*
- e) Selectați *cauza reemiterii cardului*
- f) Alegeti *Sucursala unde veți primi cardul*

Servicii Informatii Istoria Securitate

Card: 5571 12\*\* \*\*\*\* 4138

**Reemitere card**

- Închide cardul
- Extras
- Generare CashCode
- Anulare CashCode

Cauza: PIN-cod pierdut/uitat

Sucursala: Sucursala 01, Bălți, str. Pușkin, 18

>Selectați filiala unde doriti sa primiti cardul nou.

Confirmăți solicitarea

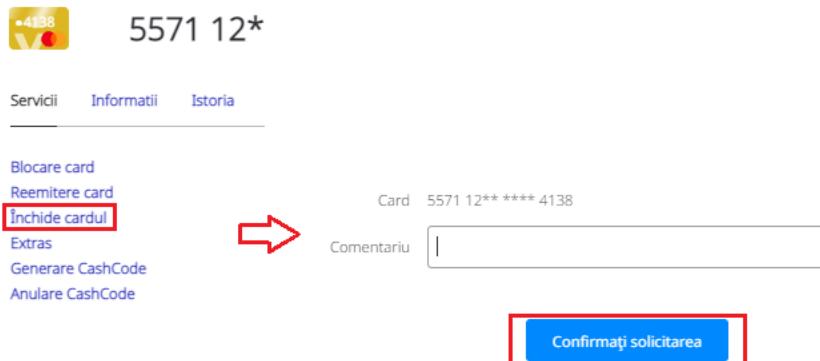
**Important!** Cardul poate fi primit doar în sucursala indicată.

### 3.4. Închide cardul

Posibilitatea închiderii cardului de la distanță cu indicarea motivului închiderii cardului.

#### Cum funcționează:

- a) Selectați *Cardurile și Conturile mele*
- b) Selectați cardul (imaginea cardului)
- c) Selectați cardul (imaginea cardului)
- d) Alegeti opțiunea *Închide cardul*
- e) Indicați motivul închiderii
- f) *Confirmăți solicitarea*



**Important!** În cazul dat se închide doar cardul. Contul de card se va închide cu prezența deținătorului în cadrul oricărei sucursale/agenții Victoriabank.

### 3.5. Extras

#### 3.5.1. Extras din cont de card

Această opțiune permite clientului generarea extrasului din cont de card pe o perioadă solicitată în format PDF sau Excel prin intermediul VB24 Web. În același timp, platforma web oferă posibilitatea expedierii extrasului la email-ul indicat în baza de date a băncii sau afișarea acestuia la ecran.

**Cum funcționează Extras din cont de card:**

- Selectați *Cardurile și Conturile mele*
- Selectați *contul de card* extrasului
- Selectați *Servicii*
- Selectați *Extras*
- Introduceți perioada pentru generarea
- Selectați metoda de generare: (vizualizare la ecran, PDF, Excel sau e-mail)



#### 3.5.2. Extras din cont curent

Această opțiune permite clientului generarea extrasului din cont curent pe o perioadă solicitată prin intermediul VB24 Web.

**Cum funcționează Extras din cont curent:**

- Selectați *Cardurile și Conturile mele*
- Selectați *contul curent*
- Selectați *Servicii*
- Opțiunea *Current account statement*

Istoria Cardurile și conturile mele Plati, transferuri, schimb valutar Digital

MD79VI MDL Selectați perioada dorită

Servicii Informatii Condiții de plată

Current account statement

Din: 26 octombrie 2021

Până la: 25 noiembrie 2021

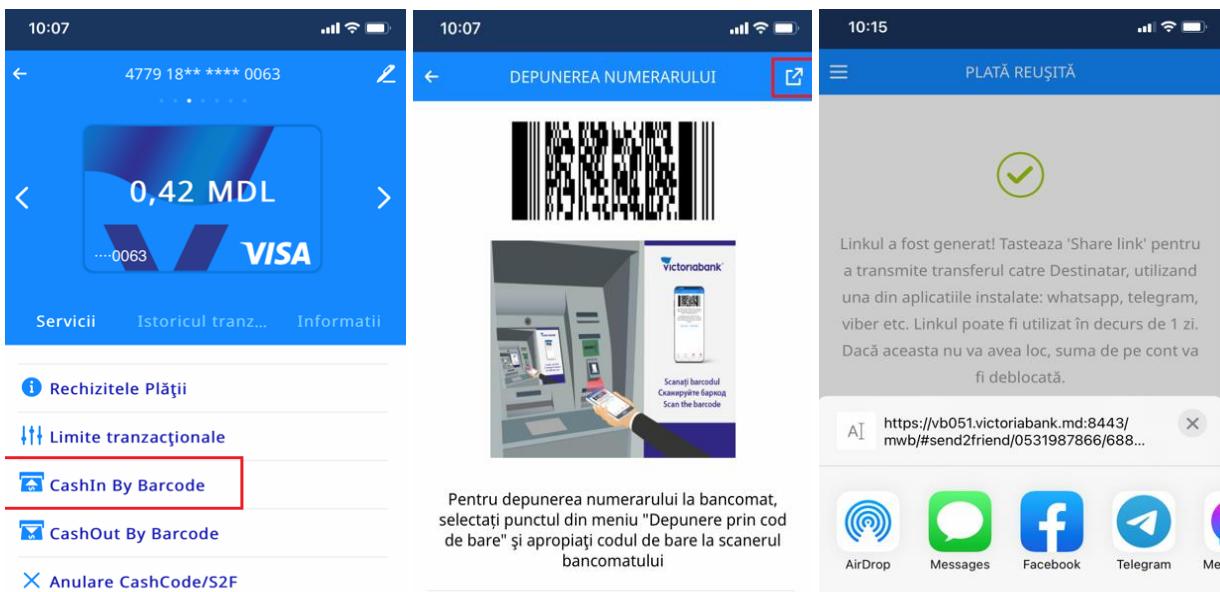
Anuleaza Deschide

### 3.6. Cash-In by Barcode

Poziabilitatea de a depune numerar pe contul de card la bancomatele Victoriabank, fără utilizarea cardului bancar, dar cu introducerea unui cod special generat pentru acest tip de operație, de către Detinătorul cardului prin sistemele VB24 Web și VB24 Mobile.

#### Cum funcționează:

- La accesarea oricărui card, din meniu "Servicii", selectează "Cash-In by Barcode"
- În aplicația VB24 Mobile se va afișa automat codul cu bare "Cash-In by Code", pe care îl vei utiliza pentru depunerea numerarului fără card la bancomatul Victoriabank
- Poți partaja Codul "Cash-In by Code" chiar și unui prieten pentru a depune bani pe cardul tău la un bancomat Victoriabank, apăsând butonul "share"
- Partajarea codului o poți efectua prin intermediul canalului de mesagerie pe care îl utilizezi, cum ar fi: WhatsApp, Viber, Telegram, SMS, etc.



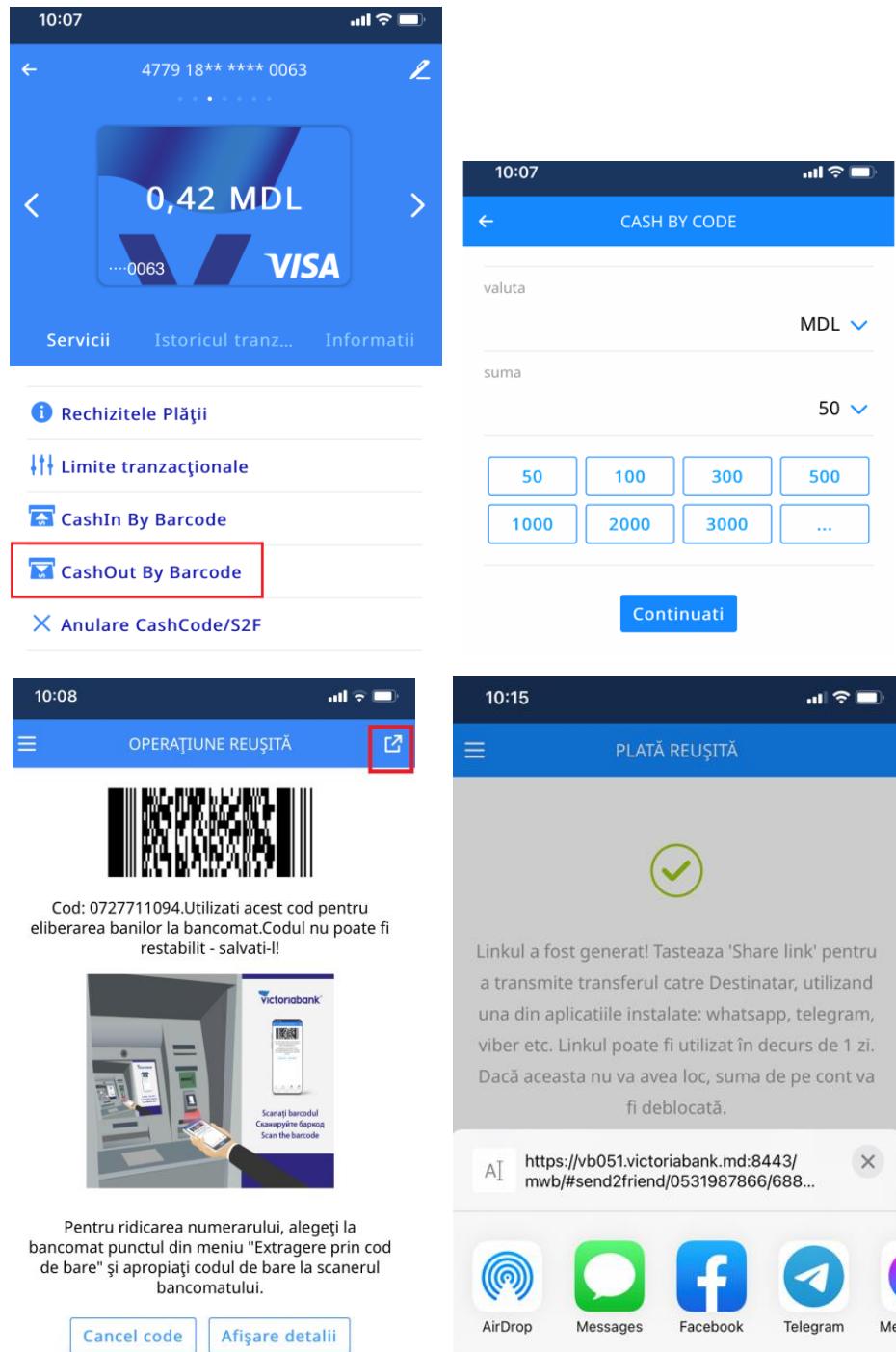
**Notă:** Serviciul este disponibil doar la bancomatele Victoriabank dotate cu funcția de citire a codului cu bare.

### 3.7. Cash-Out by Barcode

Poziibilitatea de retrage numerar la bancomatele Victoriabank, fără utilizarea cardului bancar, dar cu introducerea unui cod special generat pentru acest tip de operație, de către Detinătorul cardului prin sistemele VB24 Web și VB24 Mobile.

#### Cum funcționează:

- La accesarea oricărui card, din meniu "Servicii", selectează "Cash-Out by Barcode"
- Introdu valuta și suma spre eliberare la bancomat și apasă "Continuă"
- În aplicația VB24 Mobile se va afișa automat codul "Cash by Code" (cod cu bare/ cod de unică folosință din 10 cifre), pe care îl vei utiliza pentru extragerea numerarului fără card la bancomatul Victoriabank
- Poți partaja Codul "Cash by Code" chiar și unui prieten pentru a extrage banii la un bancomat Victoriabank, apăsând butonul "share"
- Partajarea codului o poți efectua prin intermediul canalului de mesagerie pe care îl utilizezi, cum ar fi: WhatsApp, Viber, Telegram, SMS, etc.

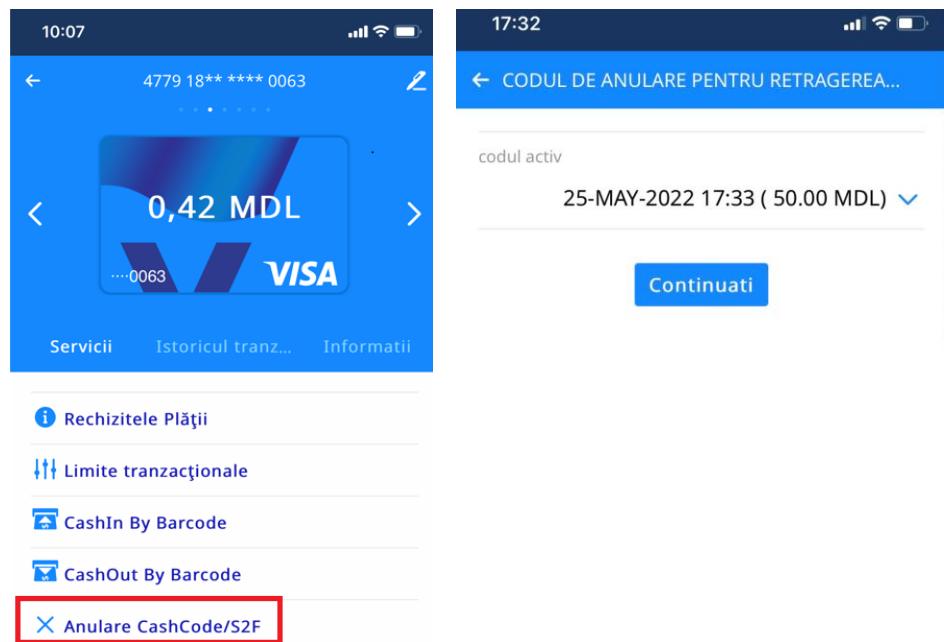


**Notă:** În cazul în care echipamentul de citire a codului cu bare este defect sau bancomatul Victoriabank nu este dotat cu funcția de citire a codului cu bare, introdu codul numeric format din 10 cifre din aplicația VB24 Mobile, în câmpul special de la bancomat.

### 3.8. Anulare CashCode

**Cum funcționează:**

- Accesează cardul de pe care ai generat codul "Cash-Out by Barcode" sau de pe care ai efectuat transferul "Send to friend",
- Din meniu "Servicii", selectează "Anulare Cash Code/Send to friend".
- Dacă ai mai multe coduri active "Cash by Code" sau transferuri "Send to friend", selectează-l pe cel pe care vrei să-l anulezi
- Accesează butonul "Continuați"



**Notă:** La selectarea opțiunii de anulare în VB24 Mobile, banii se deblochează, iar suma va deveni imediat accesibilă pe contul de card. În cazul în care nu vei anula codul, să știi că acesta va fi activ timp de 24 ore din momentul generării, iar suma operațiunii va fi blocată în contul de card. Suma operațiunii se va debloca și va fi accesibilă pe contul de card după 24 ore din momentul generării codului.

### 3.9. Protecția cardului

Protecția cardului blochează efectuarea operațiunilor, ridicarea și extragerea numerarului de pe cardul Dvs. Astfel, veți asigura securitatea maximă de păstrare a banilor în cazul fraudării cardului sau alte motive care vă pot cauza un prejudiciu material.

**Cum funcționează:**

- Selectați *Cardurile și Conturile mele*
- Selectați cardul
- Optiunea *Securitate*
- Selectați *Protecția cardului*
- Selectați *Activare*
- Introduceți parola de unică folosință primită prin SMS
- Alegeți *Continuare*

**Important!** În cazul activării opțiunii "Activarea Protecției cardului", orice operațiuni de achitare, extragere a numerarului nu va fi posibilă. Această opțiune nu este valabilă pentru sumele transferate la cont.

Activarea Ferestrei Tranzacționale pentru protecția suplimentară a operațiunilor prin card

Cum funcționează protecția cardului

Protecția cardului blochează efectuarea cumpărăturilor și ridicarea numerarului de pe cardul Dvs. Când va fi necesar să utilizați cardul, deschideți Fereastra Tranzacțională și în opțiunea Permiteți operațiunile vor fi permise temporar.

Dacă cardul Dvs. a fost pierdut sau furat, protecția cardului va proteja de pierderea banilor.

Anuleaza **Activarea protecției**

**Confirmați operațiunea**  
Alegeți metoda de livrare a parolei de unică folosință:  
SMS la 373\*\*\*\*\*71  
Anuleaza **Continua**

**Confirmați operațiunea**  
Pe numărul Dvs. de telefon 373\*\*\*\*\*71 a fost transmis SMS cu o parolă de unică folosință. Vă rugăm să introduceți în câmpul de mai jos:  
Introduceți parola de unică folosință...  
Incerari ramase: 3  
Anuleaza **Continua**

### 3.10. Permiteți Operațiuni/ Dezactivați Protecția cardului

#### Cum funcționează:

- Selectați *Cardurile și Conturile mele*
- Selectați cardul
- Optiunea *Securitate*
- Tastați *Permiteți Operațiunile* sau *Dezactivare*.

5571 12\*\* \*\*\*\* 4138

Protecția cardului este activată  
nu sunt operațiuni disponibile

**Permiteti operatiunile**  
Activation period  
Selectați valoarea  
Operations allowed  
1  
Maximum amount  
MDL  
Anuleaza **Continuă**

**Deactivate Transaction Window**  
Deactivate card protection. Operations with card will no longer require opening Transaction Window.  
Anuleaza **Disable protection**

### 3.11. Limite tranzacționale

Optiunea dată permite gestionarea anumitor limite tranzacționale setate pentru fiecare card în parte, pentru a asigura siguranța mijloacelor aflate pe card.

#### Cum funcționează:

- Selectați *Cardurile și Conturile mele*

- b) Selectați cardul
- c) Selectați opțiunea *Limite*
- d) Modificați limita necesară
- e) Tastați bifa ca confirmare
- f) Tastați bifa ca confirmare SMS

**Limitele sunt stabilite pentru fiecare card bancar și pot fi modificate:**

- Cumpărături prin internet – nelimitat
- Bancomate peste hotare – 2.032,00 EUR – Această limită poate fi modificată lunar până la suma de 10.000 EUR, limită stabilită de către BNM.
- Achitarea mărfurilor și serviciilor – 20.000,00 EUR/per zi
- Toate operațiunile peste hotare – nelimitat/per zi
- În bancomate RM – suma stabilită per zi, conform tipului de card deținut - Această limită poate fi modificată până la suma de 30.000,00 MDL
- Cumpărături prin Internet peste hotare – nelimitat/per zi

### 3.12. Condiții de Plată/ Rechizitele Plății

Opțiunea include informații despre numărul contului în format IBAN, banca beneficiară, datele personale ale deținătorului de card: nume, prenume, patronimic și numărul personal de identificare. Opțiunea poate fi accesată atât prin intermediul VB24 Web cat și VB24 Mobile.

**Utilitate!** – Facilitarea procedurii de obținere a rechizitelor bancare ale conturilor curente și de card deținute, cu posibilitatea salvării, tipării și distribuirii acestora.

**Cum funcționează:**

- a) Selectați Cardurile și Conturile mele
- b) Selectați cardul/contul curent
- c) În funcție de platforma utilizată, accesați opțiunea Condiții de plată sau Rechizitele Plății

Prin VB24 Web utilizați Printează rechizitele sau Share Requisites prin VB24 Mobile

**RECHIZITELE PLĂȚII**

PENTRU TRANSFERURI ÎN MDL

numarul contului (iban)	MD72VI:
beneficiar	MRS
idnp	
banca beneficiarului	BC "Victoriabank" S.A. SWIFT VICBMD2X

**Share Requisites**

Istoria	Cardurile și conturile mele	Plati, transferuri, schimb valutar	Oferte	Depozite online
---------	-----------------------------	------------------------------------	--------	-----------------

**CONT CURENT**

Servicii	Informatii	<b>Conditii de plata</b>
----------	------------	--------------------------

PENTRU TRANSFERURI ÎN EURO

Numarul contului (IBAN)	MD79VIXXXXXX
IDNP	XXXXXXXXXXXX
Banca beneficiarului	BC "Victoriabank" S.A. SWIFT VICBMD2X

**CARD**

Servicii	Informatii	Istoria	Securitate	Limite	<b>Conditii de plata</b>
----------	------------	---------	------------	--------	--------------------------

PENTRU TRANSFERURI ÎN MDL

Numarul contului (IBAN)	MD72VIXXXXXX
Beneficiar	MRS XXXXXXXXXXXXXXXX
IDNP	XXXXXXXXXXXXXX
Banca beneficiarului	BC "Victoriabank" S.A. SWIFT VICBMD2X

**Printeaza rechizitele**

**Printeaza rechizitele**

#### 4. Constituire depozite la termen

Aplicația oferă posibilitatea constituirei depozitelor la termen din cont curent sau de card și gestionarea acestora de la distanță, rapid și comod. În dependență de ofertele băncii, depozitele constituite online pot beneficia de bonus la rata dobânzii.

##### Cum funcționează:

- Accesați opțiunea *Depozite Online*
- Selectați *Sumă, Durată, Valută* și alte caracteristici optionale
- Selectați *Produsul dorit*
- Verificați parametrii de constituire a depozitului, selectați *contul sursă și contul de acumulare a dobânzii*.

## Deschidere depozit

suma  durata

MDL  Lunar  Capitalizarea dobanzii  Alimentari

Avantaj Fix VB 6 luni(CU prorogare)	Avantaj Fix VB 6 luni(FARA prorog)	Clasic VB 6 luni (CU prorogare)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Rata dobânzii: 3%</li> <li>Reconstituire automata</li> <li>Inchidere anticipata permisa </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rata dobânzii: 3%</li> <li>Inchidere anticipata permisa </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rata dobânzii: 3.5%</li> <li>Reconstituire automata</li> <li>Inchidere anticipata permisa </li> </ul>
100.000,00 MDL	100.000,00 MDL	100.000,00 MDL

Produse de Depozit

### Clasic VB 6 luni (CU prorogare)

: 1% MDL, 0.1% USD, 0.1% EUR.

Rata dobânzii 3,5%

Perioada 6 luni

Reconstituire automata Da

Inchidere anticipata Da

Alimentari permise Nu

Plata dobânzii Lunar

Capitalizarea dobanzii Nu

Suma depozitului 100.000,00 MDL

Posibilitatea de a selecta la alegere contul sursa si contul de acumulare a dobanzii

Folositi urmatorul cont ca sursa de constituire a depozitului

MD72VI1 158 395,25 MDL

Utilizați un alt cont pentru acumularea de dobânzi și transferul de fonduri după inchiderea depozitului

MD72VI225 158 395,25 MDL

MD72VI2259	395,25 MDL
MD72VI2259	395,25 MDL
MD67VI2794	1,18 MDL
MD74VI2259	5.843,60 MDL
MD09VI2259	10.000,00 MDL
MD79VI0222	90,76 MDL

**Continuă**

Schibati parametrii depozitului

### 4.1. Alimentări și retrageri parțiale din depozite la termen

Atât alimentările, cât și retragerile se pot efectua online prin transfer utilizând conturile curente și de card.

**Cum funcționează:**

- Accesați meniul Plăti, transferuri, schimb valutar;

- b) Selectați opțiunea Către mine/schimb valutar;
- c) Selectați opțiunea dorită: Din Current/Depozit la card, Din Card la Current/Depozit, Intre Depozit/Current.

**Important!** Retragerile și alimentările se permit după o anumită perioadă și în anumite sume conform condițiilor fiecărui produs selectat.

### Retrageri

Istoria	Cardurile și conturile mele	Plati, transferuri, schimb valutar	Oferte	Depozite online	Mesaje	Setari
---------	-----------------------------	------------------------------------	--------	-----------------	--------	--------

#### Transfer de la Cont curent/de depozit la Card

ATENȚIE!!! Depozitul poate fi creditat sau debitat doar în valută în care a fost constituit. Operațiunea data este disponibilă zilnic între orele 06:00 - 22:00

Contul platitorului Clasic VB 36 luni (FARA prorogare) 0,00 MDL ✓

Withdrawal not allowed

Contul beneficiarului 5571 12\*\* \*\*\*\* 4138 395,25 MDL ✓

Suma | MDL ✓

Curs valutar 1

Suma platitor

Suma beneficiar

Continuă

### Alimentări

Istoria	Cardurile și conturile mele	Plati, transferuri, schimb valutar	Oferte	Depozite online	Mesaje	Setari
---------	-----------------------------	------------------------------------	--------	-----------------	--------	--------

#### Transfer de la Card la Cont curent/de depozit

ATENȚIE!!! Depozitul poate fi creditat sau debitat doar în valută în care a fost constituit. Operațiunea data este disponibilă zilnic între orele 06:00 - 22:00

Contul platitorului 5571 12\*\* \*\*\*\* 4138 395,25 MDL ✓

Contul beneficiarului Clasic VB 36 luni (FARA prorogare) 0,00 MDL ✓

Topup not allowed

Suma | MDL ✓

Curs valutar 1

Suma platitor

Suma beneficiar

Continuă

## 5. Deschidere conturi curente

Opțiunea vă oferă posibilitatea să deschideți conturi curente în MDL, EUR, USD și RON fără prezență fizică în unitățile Victoriabank.

### Cum funcționează:

- a) Din meniul *Cardurile și conturile mele* accesăți: + (Deschideți cont curent);
- b) Selectați *Valuta*;
- c) Tastați *Confirmăți solicitarea*.

### Deschide cont curent

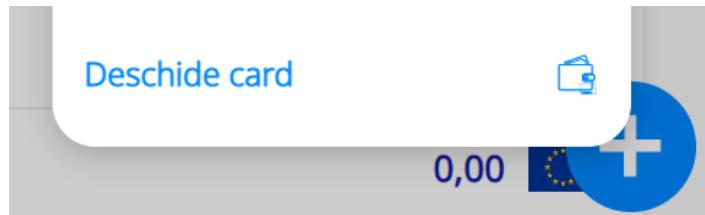
Data deschiderii 2021-10-27

**Important!** Dacă aveți Chestionar Client/Actul de Identitate expirat, vă rugăm să vă adresați la cea mai apropiată sucursală/agentie. Clientul poate deține doar un singur cont curent într-o valută

## 6. Deschiderea contului curent cu CARD atașat

- 6.1. Din meniul „Cardurile și conturile mele” accesăți: „+“

- a) Alegeti : “Deschide card”



6.2. Acceptați "Condițiile solicitării" și apăsați butonul "Continuă"

## Condițiile aplicației

- Solicit deschiderea Contului curent cu card atașat**

**Confirm că am luat cunoștință cu:**

- *Condiții Generale de Afaceri, aplicabile persoanelor fizice*
- *Tarife Victoriabank*

In cazul livrarii prin **CURIER**:

**Serviciul Livrare card este Gratuit**

**Confirm că am luat cunoștință cu:**

- *Reguli de utilizare ale serviciului "Livrare card"*

Anuleaza

Continua

**Important! Serviciul Livrare card prin intermediul VB24 este Gratuit**

6.3. În fereastră "Deschide cont cu card atașat":

Deschide cont cu card atașat

Data deschiderii	2023-02-09
Valuta contului	MDL
Tipul cardului	VISA Salut
Metoda de livrare	VISA Salut
Alege unitatea Bancii	MasterCard Gold
	Alege unitatea Bancii

Confirmăți solicitarea

a) Alegeti „Valuta contului”:

Valuta contului	MDL	✓
	USD	✓
	EUR	✓
	MDL	✓
	RON	✓

b) Alegeti „Tipul cardului”:

Tipul cardului	VISA Salut	✓
	MasterCard Gold	✓

**Important:**

*Card Visa Salut se deschide doar în valuta MDL*

*Card Mastercard Gold în valuta MDL, USD, EUR, RON.*

c) Alegeti „Metoda de livrare”:

Metoda de livrare	Livrare la unitatea Bancii	✓
	Livrare la unitatea Bancii	✓
	Livrare prin Curier la adresa indicata	
	Livrare prin Curier la domiciliu	

Tastați „Confirmăți solicitarea”

- **Livrare la unitatea Băncii**

Alegeți unitate la care dorîți să ridicați cardul de la unitatea Victoriabank

Metoda de livrare	Livrare la unitatea Bancii	✓
Alege unitatea Bancii	Alege unitatea Bancii Chișinău, str. 31 August 1989, nr.141, Sucursala 03 Chișinău, str. Decebal, nr.99, Sucursala 08 Chișinău, str. Sfatul Țării, nr.29, Agenția Sfatul Țării Chișinău, bd. Negruzzii C, nr.2/4, Agenția 03 Chișinău, bd. Dacia, nr.49/8, Agenția 26	✓

Tastați „Confirmăți solicitarea”

- **Livrare prin Curier la adresa indicată**

**Important:** Cardul poate fi livrat doar pe teritoriul Republicii Moldova

- Selectați: Raion/Municipiu
- Selectați: Orăș/Sat
- Indicați Adresa livrării (strada, nr. casei, nr. apartamentului)

Deschide cont cu card atașat

Data deschiderii	2023-02-10	
Valuta contului	MDL	✓
Tipul cardului	VISA Salut	✓
Metoda de livrare	Livrare prin Curier la adresa indicata	✓
Raion/Municipiu	Mun.Chișinău	✓
Oras/Sat	Alege oras sau sat	✓
Adresa livrării	str. Armeneasca 321 ap.8	✓

i Indicați: Localitate, Strada, Casa, Apartament

**!!! Important:** Cardul va fi livrat între orele:  
 - 08.00-20.00 în raza mun.Chișinău  
 - 08.00-17.00 în regiuni

**Confirmăți solicitarea**

Tastați „Confirmăți solicitarea”

- **Livrare prin Curier la domiciliu**

Cardul va fi livrat la adresa din sistemul Victoriabank

Metoda de livrare	Livrare prin Curier la domiciliu	↓ ✓
-------------------	----------------------------------	-----

**i** **Domiciliu** - adresa înregistrată în sistemul informațional al băncii

**!!! Important:** Cardul va fi livrat între orele:

- 08.00-20.00 în raza mun.Chișinău
- 08.00-17.00 în regiuni

Confirmați solicitarea

Tastați „Confirmați solicitarea”

6.4. După solicitarea cu succes pe ecran va apărea următorul mesaj:



Cererea ta a fost înregistrată cu succes. 1. Dacă ai solicitat livrarea cardului prin Curier, vei fi contactat(a) pentru a primi cardul. 2. Dacă ai solicitat ridicarea cardului din unitatea Bancii, vei primi SMS cand cardul va fi în unitatea Victoriabank.

**Important!**

Deschiderea contului curent cu card atașat prin VB24 se permite dacă:

- Chestionarul clientului și Actul de identitate este valabil;
- Clientul nu are sechestre aplicate solduri negative la alte conturi;
- Clientul nu deține alt cont curent cu card atașat.

## 7. Înrolarea cardului în portmoneul Apple prin VB24

Prin aplicația VB24 cardul poate fi adăugat în portmoneul Apple (disponibil pentru dispozitive Apple compatibile).



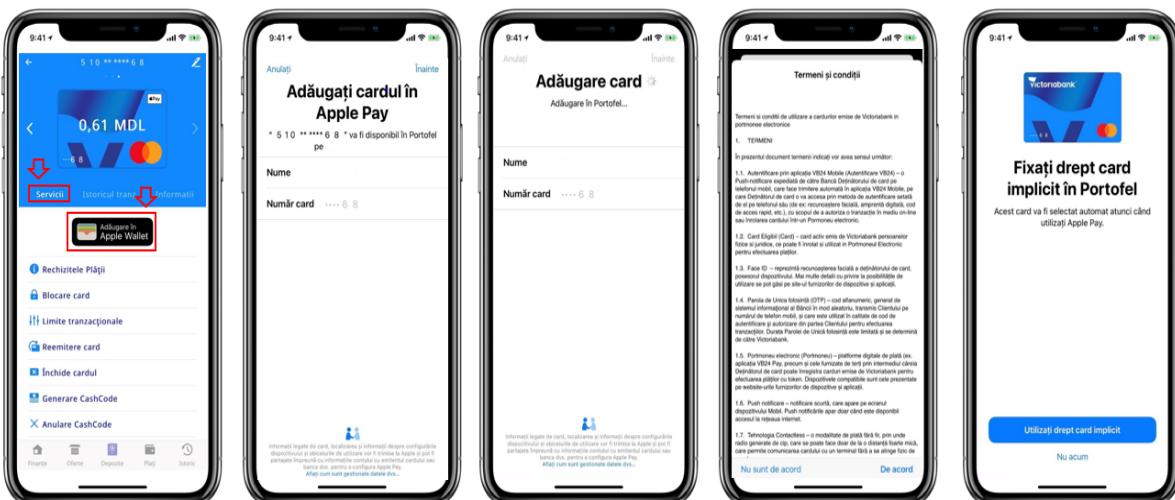
Pentru a adăuga cardul din VB24 pe iPhone/Ceas Apple(Apple Watch):

- Deschideți aplicația VB24 Mobile;
- Selectați cardul pe care doriți să îl înrolați și apăsați pe butonul “Adăugare în Apple Wallet”;
- Alegeți dispozitivul pe care doriți să adăugați cardul: iPhone sau Apple Watch;

**Notă:** Ceasul trebuie să fie asociat cu iPhone-ul pe care este instalată aplicația VB24 Mobile.

- Acceptați termenii și condiții de utilizare a cardurilor emise de Victoriabank în portmonee electronice pentru a finaliza setarea acestuia în portofel Apple.

\*După caz, adițional poate fi solicitată alegerea metodei de verificare a cardului și introducerea codului de verificare.



## 8. Plăti și transferuri

Prin opțiunea "Plăti și transferuri" executați transferuri către cardurile și conturile personale sau ale altor beneficiari, achitați facturi și servicii, etc. accesând următoarele opțiuni:

- Send to Friend
- top UP
- Către mine/schimb valutar
- Către altcineva
- Utilități
- Servicii publice (Mpay)
- Organizație de binefacere Caritate VB

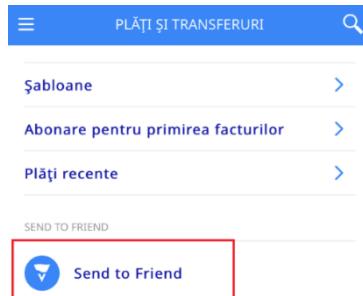
**Crearea şabloanelor** – această opțiune permite achitarea rapidă a plășilor periodice care au fost cel puțin o dată achitat anterior și înregistrate ca şablon.

## 8.1. Serviciul Send to Friend

Potrivită Deținătorului cardului de a expedia numerar unei trei persoane prin intermediul sistemului VB24 Mobile, prin expedierea unui link special Beneficiarului, acesta având posibilitatea încasării numerarului pe card (cu introducerea nr. cardului în câmpul special de pe link-ul primit) sau eliberarea numerarului la bancomatele Băncii (în baza codului "Cash by Code").

### Cum funcționează:

- a) La selectarea meniului "Plăti", accesează "Send to Friend";



- b) Selectează cardul de pe care dorești să inițiezi transferul, indică numele și prenumele prietenului căreia îl expediezi banii, indică suma și valuta transferului. Bifează că ai luat cunoștință cu tarifele în vigoare și apasă butonul „Continuă”;

This screenshot shows a 'SEND TO FRIEND' form. It includes fields for the sender's card ('cardul platitorului') showing a VISA card ending in 4627 67\*\* \*\*\*\* 42...', a sum of '16,26 MDL', and a recipient's name 'MARIA ION'. Below these, there are fields for the transfer amount ('suma transferului') set to '10' and its currency ('valuta') set to 'MDL'. A comment field is also present. At the bottom, there is a large red-bordered box containing a license agreement message: 'acord licențiat' followed by 'Prin apasarea butonului continuare sunteți de acord cu [Tarifele Băncii](#)' and a toggle switch. A blue 'Continuă' button is located below this box.

- c) Verifică datele transferului și apasă „Execută”;

This screenshot shows a 'CONFIRMARE' (Confirmation) screen. It displays the transfer details: card number '4627 67\*\* \*\*\*\* 4211', recipient name 'MARIA ION', transfer amount '10,00 MDL', and a note 'total'. At the bottom, there is a blue 'Execută' (Execute) button, which is highlighted with a red rectangular box.

- d) Apasă „*Share link*” pentru a expedia link-ul special generat în VB24 Mobile prietenului căreia îi expediezi banii;

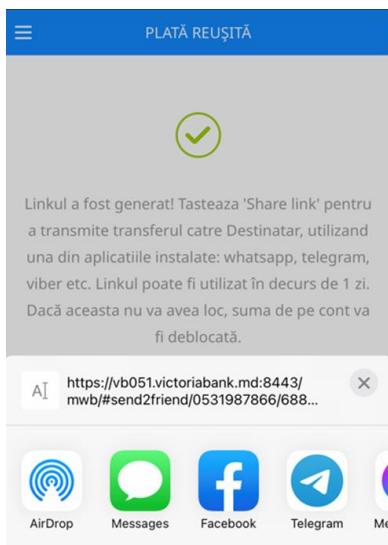


Linkul a fost generat! Tasteaza 'Share link' pentru a transmite transferul catre Destinatar, utilizand una din aplicatiile instalate: whatsapp, telegram, viber etc. Linkul poate fi utilizat in decurs de 1 zi. Dacă aceasta nu va avea loc, suma de pe cont va fi deblocată.

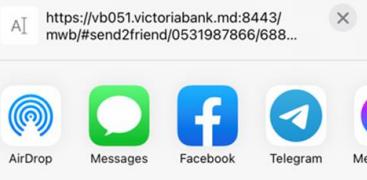


[Inapoi la Plăți](#)

- e) Expediază prietenului link-ul prin intermediul canalului de mesagerie pe care îl utilizezi, cum ar fi: WhatsApp, Viber, Telegram, SMS, etc.

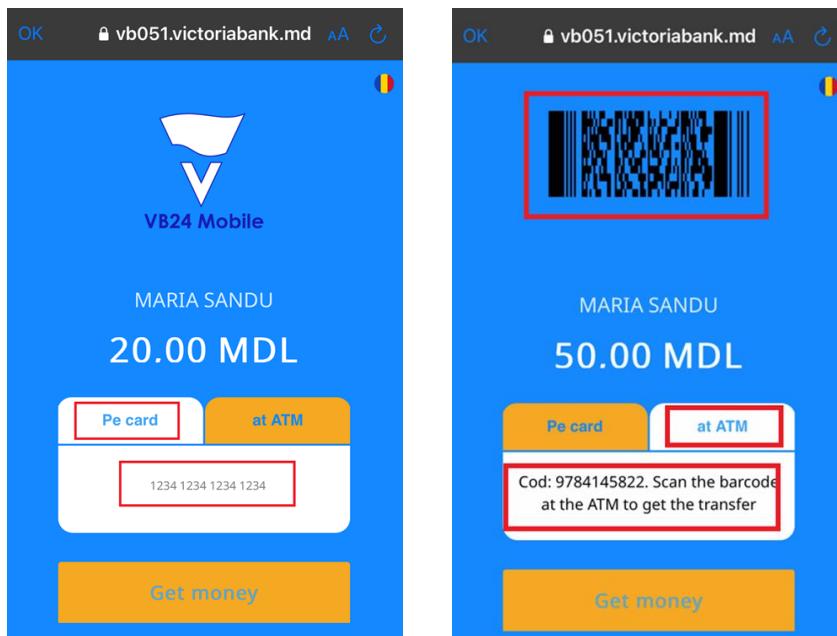


Linkul a fost generat! Tasteaza 'Share link' pentru a transmite transferul catre Destinatar, utilizand una din aplicatiile instalate: whatsapp, telegram, viber etc. Linkul poate fi utilizat in decurs de 1 zi. Dacă aceasta nu va avea loc, suma de pe cont va fi deblocată.



**Prietenul căruia i-ai expediat banii poate alege una din opțiunile disponibile în fereastra specială de pe link-ul primit:**

- a) fie introduce nr. cardului pe care dorește să primească banii și apăsa butonul de finalizare a operațiunii (opțiune disponibilă și pentru cardurile emise de alte Bănci);
- b) fie retrage banii la bancomatul Victoriabank prin intermediul serviciului "Cash by code", utilizând codul "Cash by code" vizibil în fereastra specială de pe link-ul primit.



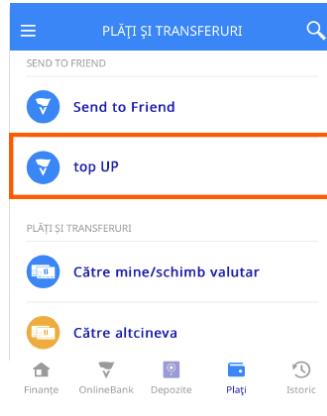
**Notă:** *Banii pot fi eliberați la bancomatul Victoriabank doar dacă suma transferului este divizibilă cu 50 și nu depășește 3,000 MDL (sau echivalentul acesteia în valută).*

## 8.2. Serviciul top UP

Posibilitatea Deținătorului de card Victoriabank de a alimenta cu mijloacele bănești cardul Băncii de pe un alt card propriu emis de băncile din Republica Moldova prin intermediul sistemului VB24 Mobile. Transferul poate fi efectuat între cardurile sistemelor de plăți Visa și Mastercard emise în Republica Moldova și care au tehnologia 3D Secure.

**Cum funcționează:**

- La selectarea meniului "Plăți", accesează "top UP";



- Selectează cardul pe care dorești să faci alimentare card, introduce datele cardului propriu emis de altă bancă de pe care se efectuează alimentarea, indică suma transferului și selectează valuta tranzacției;
- Bifează butonul "acord licențiat" prin care confirmi că ai luat cunoștință și este de acord cu Regulile de utilizare a Serviciului și apasă butonul "Continuă";

**ALIMENTARE DE LA ORICE CARD RM**

cardul platitorului

**Cardul altei bănci MD**

numărul cardului

0000 0000 0000 0000 [camera icon]

numele deținătorului (de pe card)

**Nume Prenume**

valabil până la cvv2/cvc2

12/25 [info icon]

cardul beneficiarului

VISA 0000 00\*\* \*\*\*\*... 71,40 MDL

suma transferului valuta

MDL

acord licențiat

Prin apăsarea butonului, confirmați că ați luat cunoștință și sunteți de acord cu [Regulile de utilizare a Serviciului](#)

**Continuati**

**ALIMENTARE DE LA ORICE CARD RM**

cardul platitorului

**Cardul altei bănci MD**

numărul cardului

0000 0000 0000 0000 [camera icon]

numele deținătorului (de pe card)

**Nume Prenume**

valabil până la cvv2/cvc2

12/25 [info icon]

cardul beneficiarului

VISA 0000 00\*\* \*\*\*\*... 71,40 MDL

suma transferului valuta

100 MDL

acord licențiat

Prin apăsarea butonului, confirmați că ați luat cunoștință și sunteți de acord cu [Regulile de utilizare a Serviciului](#)

**Continuati**

d) Verifică datele transferului și apasă „Execuță”;

**CONFIRMARE**

card	000000 ***** 0000
cardul beneficiarului	0000 00 ** **** 0000
valuta transferului	MDL
comision	Fără comision
total	<b>100,00 MDL</b>

**Execuță**

e) Autentifică tranzacția prin Serviciul 3D Secure (prin metoda propusă de banca emitentă a cardului);  
f) La finalizarea tranzacției vei primi notificare privind statutul acesteia.



**Notă:** În cazul în care tranzacția a fost autentificată și a trecut cu succes, acesta nu poate fi anulată.

### 8.3. Către mine/schimb valutar

Permite transferul mijloacelor financiare în timp real între cardurile/conturile proprii și operațiuni de schimb valutar între conturile curente.

- Transfer **La card**
- Transfer **Între conturi**
- Transfer **Din curent/depozit la card**
- Transfer **Din card la curent/depozit**
- Transfer **Între Depozit/Curent**
- Schimb valutar cu curs preferențial între conturile curente **Happy Hour**

Plăți și Transferuri / Către mine/schimb valutar



**8.3.1. Transfer **La card**** – transferul mijloacelor bănești rapid și comod între cardurile proprii.

Plăți și Transferuri / Către mine/schimb valutar

→
Transfer la card propriu

Cardul platitorului	5571 12** **** 4138	395,25 MDL ↓	✓
Cardul beneficiarului	4627 67** **** 1659	5.843,60 MDL ↓	✓
Suma transferului	200	MDL ↓	✓

**8.3.2. Transfer **Între conturi**** – transferuri rapide și comode între conturile de card deținute.

## Transfer intre conturile de card

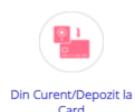


Contul platitorului	MD72V	141,88 MDL ↴	✓
Contul beneficiarului	MD72VI	141,88 MDL ↴	✓
Suma	<b>Indicați suma</b>	MDL ↴	✓

Continuati

**8.3.3. Transfer Din curent/ depozit la card** – transferul mijloacelor bănești din conturile curente sau de depozit către cardurile deținute.

## Transfer de la Cont curent/de depozit la Card



ATENTIE!!! Depozitul poate fi creditat sau debitat doar in valuta in care a fost constituit. Operatiunea data este disponibila zilnic intre orele 06:00 - 22:00

Contul platitorului	MD79VI	3MDL 90,76 MDL ↴	✓
<b>Withdrawal not allowed</b>			
Contul beneficiarului	VISA 4627 67** **** 1659	5.843,60 MDL ↴	✓
Suma		MDL ↴	✓
Curs valutar			
Suma platitor			
Suma beneficiar			

Continuati

**8.3.4. Transfer Din card la curent/depozit** – efectuarea transferului mijloacelor bănești de la card la conturi curente sau de depozit.

## Transfer de la Card la Cont curent/de depozit



Din Card la  
Curent/Depozit

Contul platitorului	5571 12** **** 4138	395,25 MDL ↴	✓
Contul beneficiarului	MD79V	1193MDL 90,76 MDL ↴	✓
Suma		MDL ↴	✓
Curs valutar 1			
Suma platitor			
Suma beneficiar			

Continuati

**8.3.5. Transfer Între Depozit/Curent** – opțiunea permite executarea transferurilor între conturile curente/de depozit și se utilizează frecvent pentru alimentările/retragerile din depozite.

## Transfer intre conturile curente/de depozit



**Între Depozit/Curent**

Contul platitorului	MD79VII	MDL	90,76	MDL ↓	✓		
<small>Withdrawal not allowed</small>							
Contul beneficiarului	Clasic VB 36 luni (FARA prorogare)				0,00	MDL ↓	✓
<small>Topup not allowed</small>							
Suma			MDL	↓	✓		
Curs valutar 1							
Suma platitor							
Suma beneficiar							
Continuati							

**8.3.6. Schimb valutar Happy Hour** – posibilitatea executării schimburilor valutare între conturile curente la o anumită oră stabilită, beneficiind de curs valutar preferențial.



**Happy Hour**

Contul platitorului	MD79VII	30EUR	40.000,00	EUR ↓	✓	
Contul beneficiarului	MD79I	3MDL	90,76	MDL ↓	✓	
Suma	200		EUR	↓	✓	
<small>În cadrul promoției "Happy Hour", în zilele lucrătoare, între orele 13:00-14:00, conversiile sumelor ce nu depășesc cumulativ 200 EUR/zi (sau echivalentul) se fac la cursurile oficiale BNM</small>						
Curs valutar 20.7694						
Suma platitor 200						
Suma beneficiar 4153,88						
Continuati						

## 8.4. Către altcineva

Transferarea mijloacelor financiare în timp real către cardurile și conturile altor beneficiari persoane fizice/juridice, accesând opțiunile:

- Transfer La card (P2P)
- Transfer SWIFT
- Transfer in MDL

### Plăti și Transferuri / Către altcineva



[La card \(P2P\)](#)



[Transfer SWIFT](#)



[Transfer in MDL](#)

**8.4.1. Transfer La card (P2P)** – transferul mijloacelor bănești de la cardul propriu către cardurile altor

persoane.

## Transfer to VISA Card

The screenshot shows a mobile banking application interface for a transfer. On the left, there is a circular icon with a card symbol and the text "La card (P2P)" below it. A red arrow points from this icon to the right side of the screen. The right side contains several input fields:

- Cardul platitorului:** Shows a card icon and the number 5571 12\*\* \*\*\*\* 4138 with a balance of 395,25 MDL.
- Cardul beneficiarului:** Labeled "Numarul cardului" (Recipient card number).
- Suma transferului:** An input field for the transfer amount.
- Numele Prenumele clientului-beneficiar:** An input field for the recipient's name and surname.

A note below the recipient fields states: "NUME si PRENUME se introduc exclusiv cu litere MAJUSCULE LATINE".

**Continuati**

**8.4.2. Transfer SWIFT** – executarea plaților valutare din conturile curente în sumă de până la 10,000 eur echivalent în alte valute per zi, rapid și comod, fără prezentarea documentelor justificative și cu aplicarea comisioanelor mai mici decât cele stabilite la ghișeu.

**Cum funcționează:**

- Accesați *Plăți și transferuri*;
- Alegeți opțiunea *Transfer în valută (SWIFT)*;
- Completați următoarele câmpuri:
 

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rezident/nerezident plătitor</li> <li>• Sumă</li> <li>• Sursa</li> <li>• Bic-ul băncii beneficiare</li> <li>• Bic-ul băncii corespondente(optional)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nume, Prenume beneficiar</li> <li>• Adresa beneficiarului</li> <li>• Rezident/Nerezident beneficiar</li> <li>• Contul beneficiarului</li> <li>• Destinația plății</li> </ul>
---	---

**Notă:** Dacă la crearea plății în câmpul Sursa se afișează mesajul "No contracts available", este necesar să deschideți cont curent în valută transferului conform pașilor descriși în punctul 5. "Deschidere conturi curente".

**Transfer SWIFT**

Resident / Nerezident Platitor: Rezident ✓

Suma: EUR ↴ ✓

**Se percep comision:**

- Banca Transilvania - 4 EUR;
- Suma <1 000.00 USD/EUR - 15 USD/EUR;
- Suma >1'000.00 USD/EUR <=7'500.00 USD/EUR - 25 USD/EUR;
- Suma >7'500.00 USD/EUR <= 10'000 USD/EUR - 35 USD/EUR.

Sursa: MD79V DEUR 40.000,00 EUR ↴ ✓

BIC al bancii Beneficiarului: [empty]

BIC al bancii corespondente al Beneficiarului: [empty]

**Optional**

Nume, Prenume Beneficiar: [empty]

Adresa beneficiar: [empty]

**Indicați strada, numărul blocului**

Tara Beneficiarului: [empty]

**Tara, Oras**

Resident / Nerezident Beneficiar: Rezident ✓

Contul beneficiarului: [empty]

Destinatia platii: [empty]

**Se indică scopul plății/transferului în engleză, minim 10 caractere diferite de „spațiu”, și se face referință la documentele justificative, dacă e cazul**

**Continuati**

**Important!** Acest tip de plată NU se prelucrează în timp real. Prelucrarea plășilor are loc numai în zilele lucrătoare de luni până vineri, în intervalul 08:30 - 17:30, cu excepția sărbătorilor. Dacă prelucrarea plășii va fi nereușită, atunci banii vor fi restabilii în cont. Returnarea sumei în cont puteți verifica prin generarea extrasului din cont.

**8.4.3. Transfer în MDL** – executarea transferurilor în monedă națională din conturile curente prin sistemul automatizat de plăș interbancare SAPI și intrabancare în MDL. Opțiunea oferă limită maximă cumulativă per zi a sumei transferurilor, inclusiv și celor efectuate prin SWIFT, până la 500 mii MDL și comisioane mai mici decât cele stabilite la ghișeu.

#### Procesarea complet automată și în timp real:

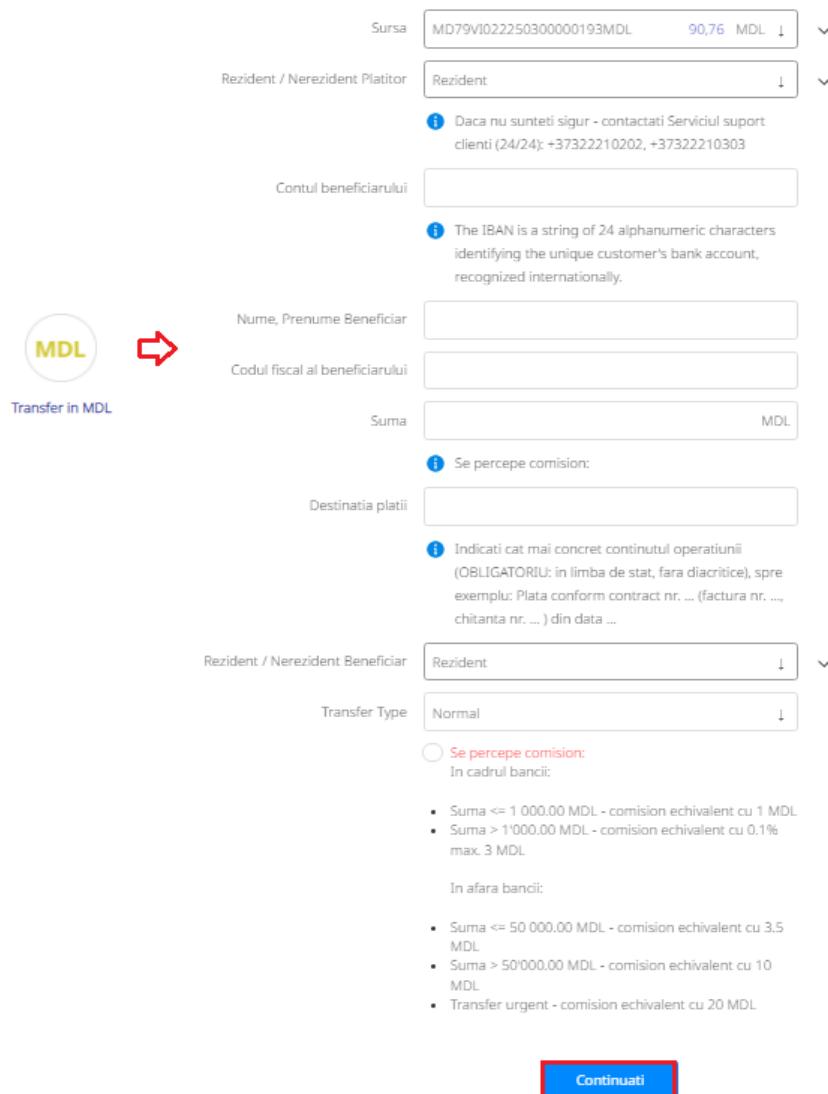
- plășile interbancare (prin SAPI) efectuate de către client vor fi procesate doar în zilele lucrătoare în intervalul orar 8:30-17:30;
- plășile intrabancare (VB-VB) vor putea fi efectuate non-stop (procesarea va avea loc online);
- tranzacșile interbancare vor putea fi inișiate în regim normal sau urgent.

## Cum funcționează:

- Accesați *Plăți și transferuri*;
- Alegeți opțiunea *Transfer in MDL*;
- Completați următoarele câmpuri:

- Sursa
- Rezident/Nerezident plăitor
- Contul beneficiarului
- Nume, Prenume beneficiar
- Codul fiscal al beneficiarului
- Suma
- Destinația plății
- Rezident/Nerezident beneficiar
- Transfer Type

### Transfer in MDL



The screenshot shows the 'Transfer in MDL' form with several fields and instructions:

- Sursa:** MD79VI02225030000193MDL 90,76 MDL ↴ ✓
- Rezident / Nerezident Platitor:** Rezident ↴ ✓
- Contul beneficiarului:** (Info: Daca nu sunteți sigur - contactați Serviciul suport clienti (24/24): +37322210202, +37322210303)
- Nume, Prenume Beneficiar:**
- Codul fiscal al beneficiarului:**
- Suma:** MDL (Info: Se percep comision:)
- Destinatia platii:** (Info: Indicați cat mai concret conținutul operațiunii (OBLIGATORIU: în limba de stat, fără diacritice), spre exemplu: Plata conform contract nr. ... (factura nr. .... chitanta nr. ....) din data ...)
- Rezident / Nerezident Beneficiar:** Rezident ↴ ✓
- Transfer Type:** Normal ↴
- Se percep comision:** In cadrul bancii:
  - Suma <= 1 000.00 MDL - comision echivalent cu 1 MDL
  - Suma > 1'000.00 MDL - comision echivalent cu 0.1% max. 3 MDL
- In afara bancii:**
  - Suma <= 50 000.00 MDL - comision echivalent cu 3.5 MDL
  - Suma > 50'000.00 MDL - comision echivalent cu 10 MDL
  - Transfer urgent - comision echivalent cu 20 MDL

**Continuă**

## 8.5. Utilități

Efectuați plăti și transferuri către furnizorii de servicii, companii de microfinanțare, operatori de telefonie mobilă, Internet, TV și facturi comunale.

### Plăti și Transferuri / Utilități



Telefon, Net, TV



Comunale



Microfinanțare



ACC/APLP



Alte

#### 8.5.1. Telefon, Net, TV – achitarea serviciilor de telefonie mobilă, internet și cablu TV.

ORANGE

[Telefon, Net, TV](#)

Numarul platitorului

5571 12\*\* \*\*\*\* 4138      395,25 MDL

✓

Operator

Orange

↓

Numarul Orange

i Numarul de telefon incepand cu cifra 6 sau 7, ori numarul liniei fixe, incepand cu cifra 1 sau 2

Sumă

MDL

ATENȚIE!!! Se acceptă doar sume rotunjite pana la un leu, adica fără banuti.

Continuă

#### 8.5.2. Comunale – achitarea facturilor comunale cu posibilitatea introducerii indicilor de contor.

Premier Energy

Numarul facturii Premier Energy

Continuă

#### 8.5.3. Microfinanțare – plăti ale creditelor acordate de companiile de microfinanțare.

37



**Easy Credit SRL**

Numarul contractului Easy Credit

Microfinanțare

**Continuati**

**8.5.4. ACC/APLP** – achitarea facturilor destinate asociațiilor coproprietarilor și asociațiilor locuințelor privatizate.

ACC Nr.55/684



Nr. apartament

ACC/APLP

**Continuati**

**8.5.5. ALTE** – compartimentul *Alte*, include achitări pentru alte tipuri de facturi și servicii cum ar fi: Avon, 999.md, AirMoldova etc.

Air Moldova IC



Codul comenzi (14 cifre)

Air Moldova IC

**Continuati**

## 8.6. Servicii publice (MPay)

Prin această opțiune pot fi achitate serviciile publice incluse în serviciul guvernamental de plăti electronice Mpay: <https://mpay.gov.md/Services>

**Cum funcționează:**

- Accesați meniul *Plăti și transferuri*

- b) Selectați opțiunea *Servicii publice (MPay)*
- c) Introduceți codul MPay deținut
- d) Tastați *Continuă* și verificați informația afișată
- e) Finalizați plata tastând *Efectuare plată*

MPAY

Servicii publice (Mpay)

Invoice number Mpay **Se va introduce cod Mpay**

**Continuati**

### 8.7.Organizație de binefacere CARITATE VB

Poziibilitatea transferurilor sub forma de donații în scop de binefacere.

CaritateVB

Caritate VB

IDNO  
Caritate VB  
0 MDL ↗

Organizație de binefacere CARITATE VB

Se indica cod fiscal platitor

Continuati

Caritate VB

Cod Fiscal  
N.P.P.  
**Nume Prenume platitor**

Total: 0,00 MDL

Numarul platitorului	5571 12** **** 4138	127,88 MDL ↴
----------------------	---------------------	--------------

Continuati

## 9. Istoria tranzacțiilor

Vizualizați grafic în VB24 distribuirea cheltuielilor pe categorii de comercianți prin intermediul analizatorului finanțiar.

**Cum funcționează:**

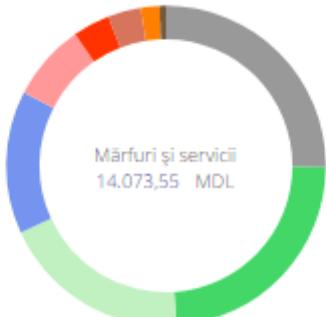
- a) Selectați compartimentul *Istoria*;
- b) Accesați opțiunea *Istoria tranzacțiilor*;
- c) Selectați cardul sau contul;
- d) Alegeti perioada;
- e) Filtrați debitările și încasările.

Istoria
Cardurile și conturile mele
Plati, transferuri, schimb valutar
Digital
Depozite online
Mesaje 1
Setari

Istoria tranzacțiilor      Istoria solicitărilor

Selectați cardul/contul
Selectați perioada

VISA 
114,23 MDL 
01 iul. 2021 - 01 nov. 2021



Mărfuri și servicii 14,073,55 MDL	încasări 19,900 MDL
debitări 14,074 MDL	
în particular: retrageri de numerar operații on-line	3,350 MDL 5,838 MDL

Cum funcționează

septembrie 2021

23 joi	00:00	Plata Hippocrates (Creanga) Chisinau MOLDOVA	161,70 MDL
10 vin.	21:11	Transfer to VISA Card 462767*****4817	170,00 MDL
4 sâmb.	12:24	Transfer la card propriu !	733,18 MDL
	11:52	ATM ATM VICTORIABANK 202 CHISINAU MOLDOVA	3,000,00 MDL

august 2021

31 mar.	18:46	Apa-Canal Chisinau	74,83 MDL
	14:02	Plata LC WAIKIKI_ZITY MALL 1 CHISINAU MOLDOVA	229,00 MDL
	00:00	Plata OLSA SHOES ZORILE CHISINAU MOLDOVA	975,00 MDL