

Ghid de securitate pentru utilizarea VB24 Mobile

Folosește VB24 Mobile în siguranță

Siguranța banilor și a datelor tale este foarte importantă pentru noi.

În ultima perioadă, multe tentative de fraudă bancară au loc prin intermediul telefonului mobil. Uneori, persoane rău intenționate, care pretind că sunt angajați ai băncii, ai operatorului de telefonie, ai unor comercianți sau chiar ai unor instituții de stat, pot încerca să te convingă să:

- activezi partajarea ecranului telefonului tău;
- instalezi pe telefon aplicații de „suport”;
- oferi acces la telefonul tău sub pretextul de a te ajuta.

Pentru a te proteja, Victoriabank a implementat în aplicația **VB24 Mobile** mecanisme suplimentare de securitate. Din acest motiv, în anumite situații, aplicația VB24 Mobile se poate închide automat și vei fi redirecționat spre o pagină de securitatea de pe site-ul www.victoriabank.md.

Acesta nu este o eroare. Este o măsură de protecție! O protecție activată atunci când telefonul este detectat într-o situație care poate pune în pericol datele sau mijloacele tale financiare.

Când se poate închide automat aplicația?

Aplicația de banking se poate opri automat în oricare dintre următoarele cazuri:

1. este activă înregistrarea ecranului telefonului tău;
2. este activă partajarea ecranului telefonului tău (de exemplu prin Zoom, Teams, Face Time sau aplicații similare);
3. este deschisă o aplicație de acces la distanță (de exemplu AnyDesk, TeamViewer sau aplicații similare).

Aceste măsuri de securitate sunt implementate pentru a preveni situațiile în care altcineva ar putea vedea sau controla direct ce faci pe telefon în timp ce deschizi și utilizezi aplicația bancară.

Ce trebuie să faci?

Dacă aplicația VB24 Mobile s-a închis, urmează acești pași:

1. oprește imediat înregistrarea sau partajarea ecranului telefonului tău;
2. închide aplicațiile de acces la distanță;
3. redeschide aplicația VB24 Mobile, doar după ce te-ai asigurat că ai urmat pașii de mai sus.

După aceasta, aplicația VB24 Mobile va funcționa în siguranță.

Important de reținut!

Banca NU îți va cere niciodată:

- să pornești partajarea ecranului telefonului tău;
- să instalezi aplicații de control la distanță;
- să oferi angajaților Victoriabank acces la telefonul tău.

Dacă cineva îți solicită astfel de acțiuni, este, foarte probabil, o tentativă de fraudă! Nu urma instrucțiunile primite și închide apelul imediat.

Dacă sistemul de operare al telefonului este modificat sau este virtual

Pentru siguranța ta, aplicația nu va funcționa dacă:

- telefonul are sistemul de operare din fabrică modificat (root);
- aplicația este folosită pe un dispozitiv virtual sau emulator.

În aceste cazuri, recomandăm să folosești un telefon fizic, cu sistem de operare oficial și nemodificat.

Aceste măsuri sunt aplicate exclusiv pentru protejarea datelor și a mijloacelor tale financiare.

Utilizarea aplicației în mod uzual

În condiții obișnuite de utilizare, atunci când pe telefon nu sunt active funcții de înregistrare, de partajare a ecranului sau de acces de la distanță și dispozitivul nu este compromis, aplicația **VB24 Mobile** funcționează fără restricții.

Poți utiliza toate funcționalitățile standard, inclusiv:

- autentificarea în cont;
- efectuarea plăților și transferurilor;
- administrarea cardurilor;
- utilizarea celorlalte funcționalități disponibile în aplicație.

Ai nevoie de ajutor?

Dacă întâmpini dificultăți sau ai întrebări, contactează-ne:

- **1303** - apel din Republica Moldova
- **(+373 22) 21 03 03** - apel din străinătate
- livechat pe www.victoriabank.md sau email: suport@vb.md

Suntem aici pentru tine.