

Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare co-brand de tip VISA emise de BC "Victoriabank" SA în colaborare cu ORANGE MOLDOVA pentru persoane fizice

Tipul comisionului		Valoarea comisionului		
		Visa Electron Virtual ⁽¹⁾	Visa Electron ⁽¹⁾ / Visa Classic	Visa Gold
Capitolul 1: COMISIOANE DE EMITERE ȘI DESERVIRE CARD				
1.1.	Deschiderea și administrarea contului ⁽²⁾	n/a	n/a/GRATUIT	GRATUIT
1.2.	Emiterea inițială a cardului ⁽³⁾	n/a	n/a/1,5 EUR	5 EUR
1.3.	Depunere minimă inițială ⁽⁴⁾	n/a	n/a	10 EUR
1.4.	Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont ⁽⁵⁾	1,5 MDL	0,2 EUR	1,5 EUR
1.5.	Substituirea ulterioară a cardului ⁽⁶⁾	n/a	n/a/1,5 EUR	5 EUR
1.6.	Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului ⁽⁷⁾	n/a	n/a/10 EUR	10 EUR
1.7.	Emiterea sau Substituirea ulterioară a cardului Priority Pass	n/a	n/a	15 EUR
Capitolul 2: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI:				
2.1.	Extragere de numerar:			
2.1.1.	• la bancomatele Victoriabank ⁽⁸⁾	n/a	0,9 MDL	0,9 MDL
2.1.2.	• la bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON	n/a	1%+0,9 MDL	1%+0,9 MDL
2.1.3.	• în subdiviziunile și bancomatele altor bănci pe teritoriul Moldovei	n/a	0,5% + 1 EUR	0,5% + 1 EUR
2.1.4.	• la bancomate peste hotare ⁽⁹⁾	n/a	1,5% + 2 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 2 EUR
2.1.5.	• prin POS terminalele din subdiviziunile Victoriabank	n/a	1 %	1 %
2.1.6.	• în subdiviziunile bancare peste hotare	n/a	1,5% + 3 EUR	1,5% + 4 EUR
2.2.	Generarea codului Cash by Code	n/a	GRATUIT	GRATUIT
2.3.	Deservire în puncte comerciale:			
2.3.1.	achitare la comerciant	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
2.3.2.	returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	2%	2%	2%
2.4.	Inițierea transferului prin VB24 Web, VB24 Mobile:			
2.4.1.	de la un card Victoriabank:			
	• la cardul Victoriabank propriu	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
	• la cardul Victoriabank al altui client	până la 1 000 MDL - 1 MDL, de la 1 000 MDL - 0,1% max 3 MDL		
	• la cardul Visa/MasterCard emis de altă bancă din Moldova	15 MDL	15 MDL	15 MDL
	• la cardul Visa/MasterCard emis de banca străină	1 % + 1 EUR	1 % + 1 EUR	1 % + 1 EUR
	• la contul curent propriu Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
2.4.2.	între conturile de card proprii Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
2.5.	Alimentarea contului:			
2.5.1.	• în numerar, inclusiv în regim online la ghisheele și dispozitivele de autoservire Victoriabank ⁽¹⁰⁾	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
2.5.2.	• prin virament în MDL din alte bănci de pe teritoriul Moldovei	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
2.5.3.	• prin virament în valuta din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
2.5.4.	• transfer P2P primit la card prin intermediul canalelor de deservire la distanță ale Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT

2.5.5.	● transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/MasterCard	0,3% + 0,5 EUR	0,3% + 0,5 EUR	0,3% + 0,5 EUR
2.6.	Vizualizarea soldului contului:			
2.6.1.	prin VB24 Web, VB24 Mobile	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
2.6.2.	în orice bancomat/dispozitiv al Victoriabank	n/a	0,06 EUR	0,06 EUR
2.6.3.	în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare	n/a	0,6 EUR	0,6 EUR
2.7.	Solicitare mini-extras în bancomatele Victoriabank	n/a	0,1 EUR	0,1 EUR
2.8.	Serviciile Priority Pass ⁽¹¹⁾	n/a	n/a	25 EUR per caz
2.9.	Serviciul VB Notificări ⁽¹²⁾			
2.9.1.	● prin Telegram	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
2.9.2.	● prin SMS			
	Abonare/reabonare prin intermediul bancomatelor Victoriabank sau online	n/a	0,25 MDL	GRATUIT
2.10.	Modificarea/Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor ⁽¹³⁾	n/a	GRATUIT	GRATUIT
2.11.	Deblocarea cardului ⁽¹⁴⁾	2 EUR	2 EUR	2 EUR
2.12.	Sechestrarea cardului pierdut/furat ⁽¹⁵⁾	n/a	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți
2.13.	Solicitarea copiei documentului de plată ⁽¹⁶⁾	10 EUR	10 EUR	10 EUR
2.14.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM ⁽¹⁷⁾	17 MDL	1 EUR	1 EUR
2.15.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare ⁽¹⁸⁾	250 MDL	15 EUR	15 EUR
2.16.	Eliberare numerar în situații de urgență ⁽¹⁹⁾	2%	2%	2%
2.17.	Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani	2 EUR	2 EUR	2 EUR
Capitolul 3: DOBÂNZI ȘI PENALITĂȚI ⁽²⁰⁾ :				
3.1.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL	30%	30%	30%
3.2.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în EUR/USD	n/a	25%	25%
Capitolul 4: L I M I T E ⁽²¹⁾				
4.1.	Suma zilnică de extragere a numerarului în reprezentanțele BC "Victorianbank" SA	n/a	În limita soldului disponibil în cont și disponibilului de numerar în subdiviziune băncii	
4.2.	Suma maximă a tranzacției de alimentare a cardului prin dispozitivele de autoservire Victoriabank ⁽²²⁾	199 000 MDL		
4.3.	Limita zilnică de extragere a numerarului per card în bancomatele RM ⁽²³⁾	n/a	20 000 MDL	
4.4.	Limita lunară de extragere a numerarului per cont de card în bancomatele RM ⁽²⁴⁾	n/a	200 000 MDL	
4.5.	Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor cu fiecare card ⁽²⁵⁾	5 000 EUR	20 000 EUR	
4.6.	Suma zilnică de extragere a numerarului pe fiecare card în bancomate peste hotare ⁽²⁵⁾	n/a	2 000 EUR	
4.7.	Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele peste hotare ⁽²⁶⁾	n/a	10 000 EUR	
4.8.	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de pe un singur card Visa/MasterCard Victoriabank la cardurile Visa/MasterCard emise în Moldova ⁽²⁷⁾	1 000 EUR, maximum 10 tranzacții		
4.9.	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de pe un singur card Visa/MasterCard Victoriabank la cardurile Visa/MasterCard emise de bancă străină ⁽²⁷⁾	1 000 EUR, maximum 5 tranzacții		
REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:				
(1)	Emiterea cardurilor Visa Electron Virtual și Visa Electron este stopată			
(2)	Concomitent cu contul de card se deschide un cont special, destinat înscrierii și decontării bonusurilor înregistrate în rezultatul utilizării cardurilor co-brand.			
(3)	Visa Classic se emite gratis pentru tinerii cu vârsta de până la 25 de ani și pentru beneficiarii indemnizațiilor pentru îngrijirea copiilor.			
(4)	Poate fi incasat echivalentul în orice valută MDL/USD/EUR/ optată de client, recalculat la cursul BNM la ziua încasării.			
(5)	Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni pentru luna precedentă. Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat. Comisionul nu se percepe pentru cardurile de tip Visa Electron/Visa Classic emise tinerilor cu vârsta de până la 25 de ani și pentru beneficiarii indemnizațiilor pentru îngrijirea copiilor.			

(6)	Substituirea cardului cauzata de: prelungirea termenului cardului, modificarea numelui și prenumelui pe card, deteriorarea cardului/nimicirea cardului nesolicitat, pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card), compromiterea cardului. La discreția băncii, în cazul compromiterii cardului comisionul nu se percepe. La substituirea cardului Visa Electron, va fi reemis cardul Visa Classic.
(7)	Card în regim de urgentă se eliberează în decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chișinău.
(8)	Se percepe pentru fiecare tranzacție, inclusiv fără utilizarea cardului, în baza codului Cash by Code.
(9)	Se stabilește pe fiecare card.
(10)	Alimentarea online se efectuează numai cu prezența cardului.
(11)	Se percepe numai în cazul utilizării serviciului.
(12)	<p>Pentru Serviciul VB Notificări prin Telegram, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte și poate fi realizată doar de Titularul contului, care primește notificări de la toate cardurile legate de contul său.</p> <p>Pentru Serviciul VB Notificări prin SMS, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său; • Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale. <p>*Deținătorul Suplimentar se poate abona la serviciu doar dacă o face prin intermediul unui bancomat Victoriabank.</p>
(13)	Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin sms la deschiderea cardurilor de tip Visa este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank. Pentru cardurile de tip Visa modificarea Pin-codului este accesibilă doar la bancomatele/POS terminale Victoriabank.
(14)	Deblocarea este efectuată la discreția băncii.
(15)	Cu excepția sechestrării în bancomatele Victoriabank
(16)	Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copieii.
(17)	Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigației. Nu se percep în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/terminalelor.
(18)	Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigației și cauză litigiului.
(19)	Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea mijloacelor bănești. Se percepe la cerere depusă în unitățile Victoriabank în cazuri excepționale (card pierdut, furat, deteriorat etc.)
(20)	Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.
(21)	Limitele aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția BC "Victoriabank" SA în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate.
(22)	Limita nu poate fi modificată
(23)	Poate fi modificată de sine stătător prin VB24 Web, VB24 Mobile sau prin apel telefonic la Call-Centru până la suma de 30 000 MDL. Poate fi modificată prin cererea scrisă depusă la sucursala băncii pentru suma mai mare de 30 000 MDL.
(24)	Poate fi modificată la cererea scrisă depusă la sucursala băncii
(25)	Poate fi anulată la apelul telefonic al deținătorului la Call Centru, după identificarea acestuia, sau de sine stătător prin VB24 Web, VB24 Mobile
(26)	Limită stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM
(27)	Limită stabilită de către Sistemele de Plăți și se modifică în corespundere cu reglementările acestora
	Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisiunile încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua perceperii comisionului
	În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont
	În cazul operațiunii internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa/Mastercard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa/Mastercard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilită cu Victoriabank.
	Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa/Mastercard, sunt USD și EUR.
	La substituirea ulterioară a cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului)
	n/a - nu se aplică
	Serviciul Clienți 24 ore: +373-22-210202 sau +373-22-210303