

## Tarife pentru deservirea contului și cardului bancar PLATINUM DEBIT emis de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice

Tipul comisionului		Valoarea comisionului	
		Visa Platinum	MasterCard Platinum
<b>Capitolul 1: COMISIOANE DE EMITERE ȘI DESERVIRE CARD<sup>(1)</sup></b>			
1.1.	Administrarea lunară a contului de card	GRATUIT	GRATUIT
1.2.	<b>Deservirea lunară</b> a fiecărui card legat de cont <sup>(2)</sup>		
1.2.1.	VISA Platinum/MasterCard Platinum	10 EUR	10 EUR
1.2.2.	Visa Gold/MasterCard Gold	2 EUR	2 EUR
1.2.3.	Visa Classic/MasterCard Standard	0,5 EUR	0,5 EUR
1.3.	<b>Emiterea</b> sau Substituirea ulterioară a cardului la expirare termen <sup>(3)</sup>	GRATUIT	GRATUIT
	* în caz de urgență, furt, pierderea, deterioare, etc.	10 EUR	10 EUR
1.4.	<b>Emiterea sau Substituirea</b> ulterioară a cardului Priority Pass	GRATUIT	n/a
<b>Capitolul 2: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI:</b>			
2.1.	<b>Extragere de numerar:</b>		
2.1.1.	● la bancomatele Victoriabank în MDL <sup>(4)</sup>	0,9 MDL	0,9 MDL
2.1.2.	● la bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON	1% + 0,9 MDL	1% + 0,9 MDL
2.1.3.	● în subdiviziunile și bancomatele altor bănci <sup>(5)</sup>	<b>1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR</b>	
2.1.4.	● prin POS terminalele din subdiviziunile Victoriabank	1%	1%
2.2.	Generarea codului <b>Cash by Code</b>	GRATUIT	GRATUIT
2.3.	<b>Deservire în puncte comerciale:</b>		
2.3.1.	achitare la comerciant	GRATUIT	GRATUIT
2.3.2.	returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher de către comercianți	GRATUIT	GRATUIT
2.4.	<b>Inițierea transferului</b> prin VB24 Web, VB24 Mobile:		
2.4.1.	de la un card Victoriabank:		
	● la card Victoriabank propriu	GRATUIT	GRATUIT
	● la card Victoriabank al altui client	până la 1 000 MDL - 1 MDL, de la 1 000 MDL - 0,1% max 3 MDL	
	● la un card Visa/MasterCard emis de altă bancă <sup>(6)</sup>	1,5% + 2 EUR	1,5% + 2 EUR
	● la contul curent propriu Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT
2.4.2.	între conturile de card proprii Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT
2.5.	<b>Alimentarea contului de card:</b>		
2.5.1.	● în numerar, inclusiv în regim online la ghisheele și dispozitivele de autoservire Victoriabank <sup>(7)</sup>	GRATUIT	GRATUIT
2.5.2.	● prin virament în MDL din alte bănci de pe teritoriul Moldovei	GRATUIT	GRATUIT
2.5.3.	● prin virament în valuta din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare	GRATUIT	GRATUIT

2.5.4.	● transfer primit la card prin diverse modalități permise de către sistemele internaționale de plăți	0,7% + 1,5 EUR	0,7% + 1,5 EUR
<b>2.6.</b>	<b>Vizualizarea soldului</b> contului:		
2.6.1.	prin canalele de deservire la distanță VB24 Web, VB24 Mobile	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
2.6.2.	în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul RM și peste hotare	0,6 EUR	0,6 EUR
<b>2.7.</b>	Serviciul <b>Priority Pass</b> <sup>(8)</sup>	25 EUR per vizită	n/a
<b>2.8.</b>	Serviciul <b>Lounge Key</b> <sup>(9)</sup>	32 USD per caz 2 vizite per an <b>GRATUIT</b> pentru Visa Platinum	32 USD per caz
<b>2.9.</b>	Serviciul <b>VB Notificări</b> <sup>(10)</sup>		
2.9.1.	● prin <b>Telegram</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
2.9.2.	● prin SMS	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>2.10.</b>	<b>Modificarea/Setarea Pin-codului</b> prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor <sup>(11)</sup>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>2.11.</b>	<b>Blocarea/Deblocarea cardului</b> <sup>(12)</sup>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>2.12.</b>	Sechestrarea cardului pierdut/furat <sup>(13)</sup>	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți
<b>2.13.</b>	Solicitarea copiei documentului de plată de la comercianți.	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>2.14.</b>	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>2.15.</b>	Eliberare numerar în situații de urgență <sup>(14)</sup>	2%	2%
<b>2.16.</b>	Eliberarea numerarului (cash) în regim de urgenta de către Visa Int./MasterCard în cazul furtului /pierderii cardului peste hotare	100 EUR	100 EUR
<b>2.17.</b>	Obținerea extrasului din cont	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>2.18.</b>	Înlocuirea cardului în regim de urgență de către Visa Int./MasterCard peste hotare	100 EUR	100 EUR
<b>2.19.</b>	Eliberarea Poliței de asigurare complexă pentru călătorii	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>2.20.</b>	Aplicarea restricțiilor personale asupra contului/cardului la solicitarea clientului.	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Capitolul 3: DOBÂNZI ȘI PENALITĂȚI:</b>			
<b>3.1.</b>	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL <sup>(15)</sup>	30%	30%
<b>3.2.</b>	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în EUR/USD <sup>(15)</sup>	0,15% per zi	0,15% per zi
<b>Capitolul 4: L I M I T E</b> <sup>(16)</sup>			
<b>4.1.</b>	Suma maximă a tranzacției de alimentare a cardului prin dispozitivele de autoservire Victoriabank <sup>(17)</sup>	199 000 MDL	
<b>4.2.</b>	Limita zilnică de extragere a numerarului per card în bancomatele RM <sup>(18)</sup>	20 000 MDL	
<b>4.3.</b>	Limita lunara de extragere a numerarului per cont de card în bancomatele RM <sup>(19)</sup>	200 000 MDL	
<b>4.4.</b>	Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor cu fiecare card <sup>(20)</sup>	20 000 EUR	
<b>4.5.</b>	Suma zilnică de extragere a numerarului pe fiecare card în bancomate peste hotare <sup>(20)</sup>	2 000 EUR	
<b>4.6.</b>	Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele peste hotare <sup>(21)</sup>	10 000 EUR	
<b>4.7.</b>	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de pe un singur card Visa/MasterCard Victoriabank la cardurile Visa/MasterCard emise în Moldova <sup>(22)</sup>	1 000 EUR, maximum 10 tranzacții	
<b>4.8.</b>	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de pe un singur card Visa/MasterCard Victoriabank la cardurile Visa/MasterCard emise de bancă străină <sup>(22)</sup>	1 000 EUR, maximum 5 tranzacții	
<b>REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:</b>			

(1)	Valuta contului Platinum Debit poate fi MDL/USD/EUR. Perceperea comisionului lunar încetează numai din momentul depunerii cererii scrise privind închiderea contului de card.
(2)	Comisionul nu se percepe în luna deschiderii cardului. Comisionul se percepe în prima zi lucratoare a fiecărei luni. Dacă termenul cardului nu va fi prelungit în decurs de următoarea lună după expirare, atunci cardul va fi închis automat. GRATUIT până la 30.11.2022, pentru cardurile Visa Platinum emise la conturi noi deschise în perioada 01.10.2019 până la 01.12.2019.
(3)	Substituirea cardului cauzată de modificarea numelui și prenumelui pe card, deteriorarea cardului/nimicirea cardului nesolicitat, pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card). La discreția băncii, în cazul compromiterii cardului comisionul nu se percepe. Carduri urgente se emit în decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chișinău.
(4)	Se percepe pentru fiecare tranzacție, inclusiv fără utilizarea cardului, în baza codului Cash by Code.
(5)	Se stabilește pe fiecare card.
(6)	Se efectuează în MDL/USD/EUR
(7)	Alimentarea online se efectuează numai cu prezența cardului.
(8)	Se percepe numai în cazul utilizării serviciului.
(9)	Se percepe pentru fiecare vizită la utilizarea serviciului în salile Lounge Key. Pentru acest serviciu nu se emite cardul suplimentar. Pentru toate vizitele oaspeților care însoțesc Deținătorul cardului se va percepe comision 32 USD per caz. Suma va fi debitată direct din contul Deținătorului de card.
(10)	<b>Pentru Serviciul VB Notificări prin Telegram, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte și poate fi realizată doar de Titularul contului, care primește notificări de la toate cardurile legate de contul său.</b> Pentru serviciul VB Notificări prin SMS, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia: • Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său; • Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale. *Deținătorul Suplimentar se poate abona la serviciu doar dacă o face prin intermediul unui bancomat Victoriabank.
(11)	Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin sms la deschiderea cardurilor de tip Visa/MasterCard este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank. Pentru cardurile de tip MasterCard modificarea Pin-codului este accesibilă în toate bancomatele/Pos terminalele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele/Pos terminalele. Pentru cardurile de tip Visa modificarea Pin-codului este accesibilă doar la bancomatele/POS terminale Victoriabank.
(12)	Deblocarea este efectuată la discreția băncii.
(13)	Cu excepția sechestrării în bancomatele Victoriabank
(14)	Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea mijloacelor bănești. Se percepe la cerere depusă în unitățile Victoriabank în cazuri excepționale (card pierdut, furat, deteriorat etc.)
(15)	Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.
(16)	Limitele aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția BC "Victoriabank" SA în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate.
(17)	Limita nu poate fi modificată
(18)	Poate fi modificată de sine stătător prin VB24 Web, VB24 Mobile sau prin apel telefonic la Call-Centru până la suma de 30 000 MDL. Poate fi modificată prin cererea scrisă depusă la sucursala băncii pentru suma mai mare de 30 000 MDL.
(19)	Poate fi modificată la cererea scrisă depusă la sucursala băncii
(20)	Poate fi anulată la apelul telefonic al deținătorului la Call Centru, după identificarea acestuia, sau de sine stătător prin VB24 Web, VB24 Mobile
(21)	Limită stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.
(22)	Limită stabilită de către Sistemele de Plăți și se modifică în corespundere cu reglementările acestora.
	Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua percepției comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua percepției comisionului. În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont. În cazul operațiunii internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa/MasterCard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa/MasterCard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilită cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa/MasterCard, sunt USD și EUR.
	n/a - nu se aplică

**Serviciul Clienți 24 ore: +373-22-210202 sau +373-22-210303**