



Tarife și Comisioane

aplicabile Persoanelor Fizice

Octombrie 2025

| | DENUMIREA OPERAȚIUNII | TARIF APPLICAT | MENȚIUNI | |
|---|--|--|--|--|
| 1. CONT CURENT | | | | |
| 1.1 | | Deschidere cont curent | | |
| 1.1.1 | - pentru rezident | gratuit | - | |
| 1.1.2 | - pentru nerezident | gratuit | - | |
| 1.1.3 | Administrarea lunară a contului curent | gratuit | - | |
| 1.1.4 | Emiterea extrasului de cont curent | gratuit | clientii deținători de carduri emise de bancă pot oricând verifica soldul contului accesând aplicația VB24 | |
| 1.1.5 | Închiderea contului curent | a) 100 MDL sau echivalent | a) la solicitarea clientului | |
| | | b) până la 100 MDL sau echivalent, în limita soldului disponibil | b) la inițiativa băncii | |
| | | c) gratuit | c) La solicitarea clientului, în cazul în care concomitent se va închide contul și cardul atașat la cont | |
| <p>Notă: În cadrul prezenterelor Tarife prin "cont curent" se înțelege cont curent fără dobândă (cont sintetic 2225 conform Planului de conturi al evidenței contabile în băncile licențiate din Republica Moldova), depozit la vedere (cont sintetic 2233), cont curent cu dobândă (cont sintetic 2252).</p> | | | | |
| 2. OPERAȚIUNILE CU NUMERAR | | | | |
| 2.1 | | Depunerea numerarului în contul curent | | |
| 2.1.1 | - în MDL, EUR, USD, RON | gratuit | se aplică la suma depusă | |
| 2.1.2 | - în alte valute (GBP, CHF, UAH) | 1,5% | | |
| 2.2 | | Ridicarea numerarului din contul curent | | |
| 2.2.1 | - în MDL, EUR, USD, RON, GBP, CHF, UAH | 1% min. 10 MDL 5 USD/EUR | <p>- se aplică la suma eliberată</p> <p>Notă: Pentru suma ridicată efectuate în UAH, comisionul se percepă în valută plătii în echivalentul sumei comisionului stabilit pentru plătile în USD. Pentru suma ridicată în CHF, GBP, RON comisionul se percepă în valută plătii în echivalentul sumei comisionului stabilit pentru plătile în EUR.</p> | |
| | | gratuit | <ul style="list-style-type: none"> - provenit din depozit scadent săridat în prima zi lucrătoare, credit acordat de Victoriabank, Escrow, dividende achitate de Victoriabank - pentru sumele provenite din depozite scadente în zilele nelucrătoare, nu se va | |

aplica comision la ridicare numerar în prima zi lucrătoare după scadența depozitului.

| | | | |
|-------|--|--------|--|
| | | | |
| 2.2.2 | - provenit din sumele încasate în contul curent din vânzarea bunului imobil/a mijlocului de transport indicat în contractul de vânzare-cumpărare | - 0.1% | <ul style="list-style-type: none"> - Se aplică din suma - cu prezentarea documentelor confirmative – contract vânzare – cumpărare ce atestă că mijloacele bănești provin din operațiunile de vânzare a bunului imobil/a mijlocului de transport. - Inclusiv din contul în valută străină dacă suma încasată din vânzare-cumpărare a fost în valută străină, sau a fost efectuată conversia în B.C. "VICTORIABANK" S.A.. |

2.3 Plata în favoarea persoanei juridice/ distribuirea plății din numele persoanei juridice

| | | | |
|-------|---|--------------------------------|--|
| 2.3.1 | conform contractului de recepționare/ distribuire | conform listei comisioanelor | lista comisioanelor este plasată pe site-ul băncii |
| 2.3.2 | în favoarea clienților Victoriabank în lipsa contractului de recepționare plăți | 1% min. 10 MDL max. 100 MDL | per operațiune |
| 2.3.3 | Investigarea plății care nu a ajuns la destinație | 100 MDL | per plată |

3. TRANSFERURILE ÎN MONEDĂ NAȚIONALĂ

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3.1 | Înregistrarea sumelor transferate în cont prin virament | gratuit | se aplică atât pentru sumele provenite din cadrul băncii, cât și din afara băncii |
| Transferul în cadrul băncii cu ordin de plată la ghișeu | | | |
| 3.2.1 | - la cont propriu al clientului | gratuit | per transfer |
| 3.2.2 | - la contul altui client | 10 MDL | per transfer |
| Transferul în cadrul băncii cu ordin de plată electronic | | | |
| 3.3.1 | - la cont propriu al clientului | gratuit | per transfer |
| 3.3.2 | - la contul altui client | a) 1 MDL pentru suma până la 1'000 MDL b) 0.1% max. 3 MDL pentru suma ce depășește 1'000 MDL | per transfer |
| Transferul în afara băncii | | | |
| 3.4.1 | Transferul în afara băncii cu ordin de plată la ghișeu | 20 MDL | per transfer |
| 3.4.2 | Transferul în afara băncii cu ordin de plată electronic | 3.50 MDL | per transfer |
| 3.4.3 | Executarea documentelor de decontare pentru virări incontestabile | 30 MDL | per transfer |

| | | | |
|-------|---|---|---|
| 3.4.4 | Executarea ordinului de plată în regim de urgență la ghișeu | 40 MDL | per transfer |
| 3.4.5 | Executarea ordinului de plată electronic în regim de urgență | 20 MDL | per transfer |
| 3.5 | Plăți interbancale internaționale în MDL cu ordin de plată la ghișeu | | |
| 3.5.1 | în favoarea clienților Băncii Transilvania România | 0 EUR | per transfer |
| 3.5.2 | în favoarea clienților altor bănci | 0.25% min. 20 max. 150 USD/EUR + comisionul băncii corespondente de 15 USD/EUR | per transfer |
| 3.6 | Transfer MIA Instant Payment (online prin VB24 mobile) | | |
| 3.6.1 | Taxa de conectare la serviciul MIA Instant Payments | 0 MDL | doar online, prin VB24 mobile |
| 3.6.2 | Comision percepțut de la plătitorul plății MIA Instant Payment | a) 0 MDL pentru suma de până la 10 000 MDL cumulativ lunar*, inclusiv b) 0,5% din suma care excedează valoarea de 10 000 MDL cumulativ lunar*, dar nu mai mult de 5 MDL per tranzacție | - comision aplicat per transfer - serviciu nu este aplicabil pentru cardurile de credit și cardurile VB Lunch. |
| 3.6.3 | Comision percepțut de la beneficiarul plății MIA Instant Payment | 0 MDL | per transfer |

*Lunar – intervalul de timp de o lună calendaristică, cu începere de la data de 1 a lunii
Limitele de tranzacționare prin MIA Plăți Instant conform Anexei nr.2 "Limitele de tranzacționare in VB24".

4. TRANSFERURILE ÎN VALUTA STRĂINĂ

| | | | |
|-------|---|--|---|
| 4.1 | Înregistrarea sumelor transferate în cont prin virament | gratuit | se aplică atât pentru sumele provenite din cadrul băncii, cât și din afara băncii |
| 4.2 | Transferul în cadrul băncii cu ordin de plată plasat | | |
| 4.2.1 | - la ghișeu | 5 USD/EUR | per transfer |
| 4.2.2 | - online | gratuit | |
| 4.3 | Transferul în afara băncii cu ordin de plată la ghișeu | | |
| 4.3.1 | în favoarea clienților Băncii Transilvania România | 0 EUR | EUR, USD, RON, CHF, GBP - unic |
| 4.3.2 | suma până la 1'000.00 USD/EUR | 20 USD/EUR | comision unic |
| 4.3.3 | suma de la 1'000.01 USD/EUR la 7'500.00 USD/EUR | 30 USD/EUR | |
| 4.3.4 | suma de la 7'500.01 USD/EUR | 0.25% min. 20 max. 150 USD/EUR + comisionul băncii corespondente de 15 USD/EUR | per transfer |

| | | | |
|-------|---|------------|--|
| 4.3.5 | plată în EUR către un cont al unei bănci membre SEPA | 10 EUR | per transfer |
| 4.4 | Transferul în afara băncii cu ordin de plată online prin VB24 | | |
| 4.4.1 | în favoarea clientilor Băncii Transilvania România | 0 EUR | |
| 4.4.2 | suma până la 1'000.00 USD/EUR | 15 USD/EUR | în valutele EUR, USD, RON, comision unic Nota: Pentru orice suma transferată în EUR - comisionul va constitui 5 EUR per transfer (doar în perioada 01.04.2025-31.12.2025) (pentru sumele indicate în p. 4.4.2, 4.4.3, 4.4.4). (pentru sumele indicate în p. 4.4.2, 4.4.3, 4.4.4). |
| 4.4.3 | suma de la 1'000.01 USD/EUR la 7'500.00 USD/EUR | 25 USD/EUR | |
| 4.4.4 | suma de la 7'500.01 USD/EUR până la 10'000 USD/EUR | 35 USD/EUR | |
| 4.4.5 | plată în EUR către un cont al unei bănci membre SEPA | 2.50 EUR | per transfer Notă: În cadrul promoției până la 31.12.2025 plata SEPA se va efectua cu ZERO comision |
| 4.4.6 | Investigația, înlocuirea, modificarea sau anularea ordinului de plată | 50 USD/EUR | a) per investigație, înlocuire, modificare sau anulare a ordinului de plată b) suplimentar se percep comisionul băncilor terțe |
| 4.4.7 | Returnarea fondurilor la cererea băncii ordonatoare sau la decizia băncii | 30 USD/EUR | a) per investigație prin SWIFT și per ordin de plată returnat b) pentru sume mai mici de 100 USD/EUR se reține doar 5 USD/EUR c) pentru sume mai mici de 10 USD/EUR nu se percep comision |
| 4.4.8 | Eliberarea copiei documentului SWIFT | 30 MDL | |
| | <p>a) Comisioanele pentru transferurile în cadrul băncii se aplică pentru opțiunile OUR, SHA și BEN.</p> <ul style="list-style-type: none"> - OUR și SHA: comisioanele Victoriabank și ale băncilor terțe sunt achitate de către plătitor. Băncile terțe pot reține comisioane din suma transferului. - BEN: comisioanele Victoriabank și comisioanele băncilor terțe sunt reținute din suma transferului. <p>b) Pentru transferurile efectuate în UAH, comisionul se percepă în valută plătii în echivalentul sumei comisionului stabilit pentru plățile în USD.</p> <p>c) Pentru plățile efectuate în CHF, GBP, RON comisionul se percepă în valută plătii în echivalentul sumei comisionului stabilit pentru plățile în EUR.</p> <p>d) Ora limită pentru executarea transferurilor cu data valutară zilei lucrătoare curente în USD - 16:30, EUR - 15:00, CHF/GBP/RON/UAH - 12:00, transferurile primite după ora indicată au atribuită data valutară următoarea zi lucrătoare.</p> <p>e) Plățile în valută EURO către o bancă membră SEPA vor fi procesate exclusiv prin sistemul SEPA, opțiunea de comisionare aplicabilă fiind SHA.</p> | | |

5. CREDITELE ACORDATE LA CONTURI CURENTE

| | | | |
|-------|--------------------------------------|-------|---|
| 5.1 | Creditul de consum negarantat | | |
| 5.1.1 | Analiza dosarului de credit | 0 MDL | - |

| | | | |
|-------|---|---|--|
| 5.1.2 | Taxa de colectare | conform contractului de colaborare | a) se percepă în cazul implicării companiilor specializate în colectarea restanțelor de la debitorii rău-platnici b) se percepă suplimentar la suma recuperată băncii |
| 5.1.3 | | | |
| 5.1.4 | Rata Dobânzii majorate | rata dobânzii + 5 p.p. | se aplică suplimentar la rata dobânzii aferentă creditului pentru toată Perioada de întârziere, și până la rambursarea integrală a Datoriei |
| 5.1.5 | | *a. 1% din valoarea creditului rambursat anticipat | a) Dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și rezilierea convenită a contractului de credit este mai mare de un an |
| 5.1.6 | Compensație de rambursare anticipată | *b. 0,5% din valoarea creditului rambursat anticipat Pentru creditele cu rata flotantă nu se aplică. *Aplicat doar pentru creditele cu rata fixă. | b) Dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și data convenită pentru rezilierea contractului de credit nu este mai mare de un an |
| 5.1.7 | Penalitatea aplicată la suma creditului restant | rata dobânzii + 5 p.p. | se aplică suplimentar la rata dobânzii aferentă creditului pentru fiecare zi de reținere a plății la credit conform graficului |
| 5.2 | Creditul Expres | | |
| 5.2.1 | Analiza dosarului de credit | 0 | - |
| 5.2.2 | Rata Dobânzii majorate | rata dobânzii + 5 p.p. | se aplică suplimentar la rata dobânzii aferentă creditului pentru toată Perioada de întârziere, și până la rambursarea integrală a Datoriei |
| 5.2.3 | | *a. 1% din valoarea creditului rambursat anticipat | a. Dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și rezilierea convenită a contractului de credit este mai mare de un an |
| 5.2.4 | Compensație de rambursare anticipată | *b. 0,5% din valoarea creditului rambursat anticipat Pentru creditele cu rata flotantă nu se aplică. *Aplicat doar pentru creditele cu rata fixă. | b. Dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și data convenită pentru rezilierea contractului de credit nu este mai mare de un an |
| 5.2.5 | Penalitatea aplicată la suma creditului restant | rata dobânzii + 5 p.p. | se aplică suplimentar la rata dobânzii aferentă creditului pentru fiecare zi de reținere a plății la credit conform graficului |
| 5.3 | Creditul de consum garantat | | |
| 5.3.1 | Analiza dosarului de credit | a) 1'000 MDL, pentru suma creditului până la 1'000'000 MDL b) 1'500 MDL, pentru suma creditului ce depășește 1'000'000 MDL | se percepă la data semnării contractului de credit |

| | | | |
|-------|---|--|---|
| 5.3.2 | Administrarea anuală | 500 MDL | se percep la începutul fiecărui an, începând cu cel de-al 2-lea an |
| 5.3.3 | Rata Dobânzii majorate | rata dobânzii + 5 p.p. | se aplică suplimentar la rata dobânzii aferentă creditului pentru toată Perioada de Întârziere, și până la rambursarea integrală a Datoriei |
| 5.4. | Creditul imobiliar | | |
| 5.4.1 | Analiza dosarului de credit | 0 | - |
| 5.4.2 | Administrarea anuală | 500 MDL | se percep la începutul fiecărui an, începând cu cel de-al 2-lea an |
| 5.4.3 | Rata Dobânzii majorate | rata dobânzii + 5 p.p. | se aplică suplimentar la rata dobânzii aferentă creditului pentru toată Perioada de Întârziere, și până la rambursarea integrală a Datoriei |
| 5.4.4 | Compensație de rambursare anticipată | *a. 1% din valoarea creditului rambursat anticipat | a.Dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și rezilierea convenită a contractului de credit este mai mare de un an |
| | | *b. 0,5% din valoarea creditului rambursat anticipat | b.Dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și data convenită pentru rezilierea contractului de credit nu este mai mare de un an |
| | | Pentru creditele cu rata flotantă nu se aplică *Aplicat doar pentru creditele cu rata fixă. | |
| 5.4.5 | Penalitatea aplicată la suma creditului restant | rata dobânzii + 5 p.p. | se aplică suplimentar la rata dobânzii aferentă creditului pentru fiecare zi de reținere a plății la credit conform graficului |
| 5.4.6 | Servicii acordate la cerere | 500 MDL | Se percep la depunerea cererii |
| 5.4.7 | Eliberarea permisiunii de constituire a ipotecii ulterioare | 2% | aplicat la valoarea bunului ipotecat |

6. CONTUL ESCROW

| | | | |
|-----|-------------------------------|---------------------|--|
| 6.1 | Deschiderea contului Escrow | gratuit | - |
| 6.2 | Administrarea contului Escrow | 0.5% min. 1'000 MDL | a) se aplică la suma contractului b) se percep la transferul sumei în contul Escrow |
| | | 0,1% min 500 lei | În cazul provenienții mijloacelor bănești din Credit Imobiliar acordat de către Victoriabank |

Notă: Se aplică dacă vânzătorul și cumpărătorul sunt persoane fizice.

7. PLĂȚILE PROGRAMATE

| | | | |
|-----|--|----------|--|
| 7.1 | Încheierea contractului de mandat și modificarea acestuia | gratuit | - |
| 7.2 | Executarea plăților aferente facturilor complexe | 0.15 MDL | per serviciu în factura care include mai multe plăți |
| 7.3 | Exectuarea plăților aferente facturilor ordinare | 0.50 MDL | per factură |
| 7.4 | Executarea transferului în contul clientului în Victoriabank (la ghișeu) | 3 MDL | per operațiune |

8. ALTE SERVICII

| | | | |
|-------|--|--|--|
| 8.1 | Emiterea certificatului privind existența conturilor (curent, card, depozit), rulaje și solduri, remiteri de bani, lipsa/ existența soldului la credit, de recomandare, confirmarea plășilor pentru utilitășii și altele | 100 MDL | a) per certificat |
| | | | b) certificatul se emite în termen de până la 3 zile lucrătoare |
| 8.2 | Eliberarea copiei documentului din arhivă | 20 MDL | se eliberează în termen de până la 3 zile lucrătoare |
| 8.3 | Perfectarea documentelor privind delegarea drepturilor de administrare a conturilor | 100 MDL | - |
| 8.4 | Verificarea autenticitășii bancnotelor | 1 MDL | per bancnotă |
| 8.5 | Servicii de corespondenșă | conform tarifelor operatorului poștal | - |
| 8.6 | Taxa de colectare | conform contractului de colaborare | a) se percepă în cazul implicării companiilor specializate în colectarea restanșelor de la debitorii rău-platnici b) se percepă suplimentar la suma recuperată băncii |
| 8.7 | Revendicarea banilor proveniști din conturile (curente și de card) închise conform Condișilor Generale de Afacere capitolul II. 10. Închiderea contului. Încetarea relașiei de afaceri p.2.10.2 (c), (d) (aplicable începând cu data de 05.02.2024) | | |
| 8.7.1 | Eliberarea numerarului la ghișeu în MDL/USD/EUR | după caz conform pct. 2.2.1. sau 2.2.2 . Capitolul 2 | |
| 8.7.2 | Eliberarea numerarului la ghișeu în alte valute străine decât cele menționate în p.8.7.1 | după caz conform pct. 2.2.1. sau 2.2.2 . Capitolul 2 | aplicat conform Notei de la Capitolul 2 |
| 8.7.3 | Transfer în monedă nașională în afara Băncii | conform pct. 3.4 Capitolul 3 | |
| 8.7.4 | Transfer prin ordin de plată în monedă nașională în conturile Victoriabank | conform pct. 3.3 Capitolul 3 | |
| 8.7.5 | Transfer prin ordin de plată în afara Băncii în valută străină | conform pct. 4.3 Capitolul 4 | |
| 8.7.6 | Transfer în valută străină în cadrul Băncii | conform pct. 4.2 Capitolul 4 | |

**Anexa nr.1 Informație privind orele limită pentru prezentarea la banca a ordinelor de plată
în moneda națională și valuta străină, instrucțiunilor de schimb valutar în vederea executării lor în
aceeași zi**

| Perioada | Tip operatiune | Valuta | Ora limită* | |
|-------------|---|---|---|--------------------------|
| | | | la Ghiseu** | online (VB24 Mobile/Web) |
| Luni-Vineri | Interbancar (Victoriabank - Alte banchi) | MDL | Normal | 17:00 |
| | | | Urgent | 17:00 |
| | | USD | 17:00 | 17:30 |
| | | EUR | 17:00 | 17:30 |
| | | EUR (SEPA) | 17:30 | 17:30 |
| | Alte valute (CHF,GBP,RON) | | 17:00 | 17:30 |
| | Interbancar (Victoriabank – Banca Transilvania) | MDL, EUR, USD, CHF,GBP,RON | 15:00 | 15:00 |
| zilnic | Schimb Valutar | conform programului de activitate a subdiviziunii | | NON-STOP |
| | Happy Hour*** | MDL, USD, EUR, RON | - | 13:00-14:00 |
| Luni-Vineri | Intrabancar (între conturile proprii) | MDL, USD, EUR | conform programului de activitate a subdiviziunii | NON-STOP |
| | Intrabancar (Victoriabank - Victoriabank) | MDL | | |
| | Intrabancar (Victoriabank - Victoriabank) | USD, EUR | conform programului de activitate a subdiviziunii | 17:30 |

*In cazul zilelor cu programul de lucru redus, ora limita va fi redusa corespunzator

** La procesarea platilor valutare, Banca va tine cont de cut-off-ul (ora limita de decontare) stabilit cu bancile corespondente

*** Conversia sumelor ce nu depasesc cumulativ 200 EUR/zi (sau echivalentul) se face la cursurile oficiale BNM și doar între conturile proprii

Anexa nr.2 "Limitele de tranzacționare în VB24"

| <i>Limitele stabilite pentru utilizarea MIA Plăți Instant</i> | |
|--|---|
| Transfer MIA Instant Payment (online prin VB24 mobile) | Limita per tranzacție 5 000 MDL |
| | Limita pe zi - mai multe tranzacții care nu depășesc cumulativ 20 000 MDL* |
| | Limita lunară- mai multe tranzacții care nu depășesc cumulativ 60 000 MDL* |
| | Numărul maxim de RTP inițiate pe zi – 10 |
| | *Lunar— intervalul de timp de o lună calendaristică, cu începere de la data de 1 a lunii. |
| <i>Valoarea maximală a plății P2G este până la 500 000 MDL, inclusiv</i> | |
| <i>Limita stabilite pentru transferurile online</i> | |
| Transfer în MDL (interbancare și intrabancare) | Limita maximă 500 000 MDL. Limita nu se aplică pentru plățile intrabancare la tranzacțiile între conturile aceluiași client. |
| Transfer în valută străină | Limita maximă 10 000 USD/EUR Limita nu se aplică pentru plățile intrabancare la tranzacțiile între conturile aceluiași client. |
| <i>Limita constituire Depozite Online prin VB24</i> | |
| Depozite constituite online prin VB24 | Conform ofertei de depozite curente, însă nu va depăși echivalentul a 1 500 000 MDL |

Sediul central

str. 31 August 1989, nr. 141, Chișinău, Moldova

E-mail: office@vb.md

IDNO: 1002600001338



#CuPoftăDeBusiness