

Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare emise de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice în cadrul PROIECTULUI SALARIAL

Tipul comisionului	Valoarea comisionului		
	Visa Classic/ MasterCard Standard	Visa Gold/ MasterCard Gold	Visa Platinum/ MasterCard Platinum
Capitolul 1: COMISIOANE DE EMITERE ȘI DESERVIRE CARD			
1.1. Deschiderea și administrarea contului	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
1.2. Emiterea inițială a cardului	GRATUIT	3 EUR (GRATUIT) ⁽¹⁾	GRATUIT
1.3. Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont ⁽²⁾	GRATUIT	1,5 EUR (GRATUIT) ⁽¹⁾	5 EUR
1.4. Substituirea ulterioară a cardului la expirare termen ^{(3) (4) (5)}	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
*emiterea/substituirea ulterioară a cardului în caz de urgență, furt, pierderea, deteriorare, etc.	2 EUR	3 EUR	10 EUR
1.5. Emiterea sau Substituirea ulterioară a cardului Priority Pass	n/a	15 EUR / n/a	GRATUIT / n/a
Capitolul 2: LINIE DE CREDIT			
2.1. Overdraft			
2.1.1. Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din cadrul Overdraftului sancționat ⁽⁶⁾	17,92%	17,92%	17,92%
2.1.2. Rata dobânzii anuale penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumelor datorate ⁽⁷⁾ (Overdraft expirat)	0,1% pe zi	0,1% pe zi	0,1% pe zi
2.1.3. Comision pentru modificarea condițiilor contractuale ⁽⁸⁾	2%	2%	2%
2.2. Victoria Consum			
2.2.1. Comision pentru analiza dosarului ⁽⁹⁾	200 MDL	200 MDL	200 MDL
2.2.2. Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din contul de credit ⁽¹⁰⁾	17,92%	17,92%	17,92%
2.2.3. Penalitatea pentru neachitarea la termen a sumelor datorate (Credit restant) ⁽¹¹⁾	0,1 % pe zi	0,1 % pe zi	0,1 % pe zi
2.2.4. Comision pentru modificarea condițiilor contractuale ⁽⁸⁾	2%	2%	2%
Capitolul 3: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI:			
3.1. Extragere de numerar:			
3.1.1. la bancomatele Victoriabank în MDL, inclusiv și prin Cash by Code	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.1.2. la bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON, inclusiv și prin Cash by Code	1 %	1 %	1 %
3.1.3. la bancomatele altor bănci pe teritoriul Moldovei	GRATUIT / 0,5% + 1 EUR	0,5% + 1 EUR	3 lunar GRATUIT, celelalte 0,5% + 1 EUR
3.1.4. la bancomate peste hotare ⁽¹²⁾	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 2 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 2 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR
3.1.5. prin POS terminalele din subdiviziunile Victoriabank ⁽¹³⁾	1 %	1 %	1 %
3.1.6. în subdiviziunile altor bănci pe teritoriul Moldovei	0,5% + 1 EUR	0,5% + 1 EUR	3 lunar GRATUIT, celelalte 0,5% + 1 EUR
3.1.7. în subdiviziunile bancare peste hotare	1,5% + 3 EUR/ 1,5% + 4 EUR	1,5% + 4 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR
3.2. Generarea codului Cash-Out by Code/ Cash-In by Code	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.3. Deservire în puncte comerciale:			
3.3.1. achitare la comerciant	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.3.2. returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	2%	2%	2%
3.4. Inițierea transferului prin VB24 Web, VB24 Mobile:			
3.4.1. de la un card Victoriabank:			
• la cardul Victoriabank propriu	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
• la cardul Victoriabank al altui client, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	până la 1 000 MDL - 1 MDL, de la 1 000 MDL - 0,1% max 3 MDL		
• la cardul Visa/MasterCard emis de altă bancă din Moldova, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	15 MDL	15 MDL	15 MDL
• la cardul Visa/MasterCard emis de banca străină, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	1%+ 1 EUR	1%+ 1 EUR	1%+ 1 EUR
• la contul curent propriu Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.4.2. între conturile de card proprii Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.5. Alimentarea contului:			
3.5.1. • în numerar, inclusiv în regim online la ghișeele și dispozitivele de autoservire Victoriabank, cu sau fără prezența cardului ⁽¹⁴⁾	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.5.2. • prin virament în MDL din alte bănci de pe teritoriul Moldovei	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.5.3. • prin virament în valuta din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.5.4. • transfer P2P primit la card prin intermediul canalelor de deservire la distanță ale Victoriabank, inclusiv și prin Serviciul Send to friend Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.5.5. • transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/MasterCard	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.6. Vizualizarea soldului contului:			
3.6.1. prin VB24 Web, VB24 Mobile	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.6.2. în orice bancomat/dispozitiv al Victoriabank	0,06 EUR	0,06 EUR	0,06 EUR
3.6.3. în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare	0,6 EUR	0,6 EUR	0,6 EUR
3.7. Solicitare mini-extras în bancomatele Victoriabank	0,1 EUR	0,1 EUR	0,1 EUR
3.8. Serviciile Priority Pass ⁽¹⁵⁾	n/a	25 EUR per caz / n/a	25 EUR per caz / n/a
3.9. Serviciul Lounge Key ⁽¹⁶⁾	n/a	n/a	2 vizite pe an GRATUIT pentru Visa Platinum/ 32 USD per vizita
3.10. Serviciul VB Notificări ⁽¹⁷⁾			
3.10.1. • prin Telegram	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.10.2. • prin SMS			
Abonare/reabonare prin intermediul bancomatelor Victoriabank sau online:			
înregistrare pachet 10 SMS lunar	5 MDL	n/a	n/a
înregistrare pachet 20 SMS lunar	10 MDL	n/a	n/a
înregistrare pachet 30 SMS lunar	15 MDL	n/a	n/a
înregistrare pachet lunar nelimitat	30 MDL	GRATUIT	GRATUIT
Abonament lunar:			
pachet 10 SMS lunar	5 MDL	n/a	n/a
pachet 20 SMS lunar	10 MDL	n/a	n/a
pachet 30 SMS lunar	15 MDL	n/a	n/a
pachet lunar nelimitat	30 MDL	GRATUIT	GRATUIT
Depășirea pachetului lunar	0,60 MDL per 1 SMS	GRATUIT	GRATUIT
3.11. Serviciul Livarea cardului	30 MDL	30 MDL	30 MDL
3.12. Modificarea/Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor ⁽¹⁸⁾	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.13. Deblocarea cardului ⁽¹⁹⁾	2 EUR	2 EUR	2 EUR
3.14. Sechestrarea cardului pierdut/furat ⁽²⁰⁾	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți
3.15. Solicitarea copieii documentului de plată ⁽²¹⁾	10 EUR	10 EUR	10 EUR
3.16. Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM ⁽²²⁾	1 EUR	1 EUR	1 EUR
3.17. Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare ⁽²³⁾	15 EUR	15 EUR	15 EUR
3.18. Eliberare numerar în situații de urgență ⁽²⁴⁾	2%	2%	2%
3.19. Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani	2 EUR	2 EUR	2 EUR
3.20. Înlocuirea cardului în regim de urgență de către Visa Int./MatserCard peste hotare	n/a	n/a	100 EUR

Capitolul 4: RATELE DOBÂNZILOR ANUALE ȘI PENALITĂȚILOR APLICATE LA CONTUL CARDULUI DE DEBIT:			
4.1.	Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului pozitiv al contului în MDL ⁽²⁵⁾	1%	1%
4.2.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL ⁽²⁶⁾	30%	30%
4.3.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în EUR/USD ⁽²⁶⁾	25%	25%
Capitolul 5: LIMITE⁽²⁷⁾			
5.1.	Suma zilnică de extragere a numerarului în reprezentanțele BC "Victoriabank" SA	În limita soldului disponibil în cont și disponibilului de numerar în subdiviziune băncii	
5.2.	Suma maximă a tranzacției de alimentare a cardului prin dispozitivele de autoservire Victoriabank ⁽²⁸⁾	199 000 MDL	
5.3.	Limita zilnică de extragere a numerarului per card în bancomatele RM ⁽²⁹⁾	20 000 MDL	
5.4.	Limita lunară de extragere a numerarului per cont de card în bancomatele RM ⁽³⁰⁾	200 000 MDL	
5.5.	Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor cu fiecare card ⁽³¹⁾	20 000 EUR	
5.6.	Suma zilnică de extragere a numerarului pe fiecare card în bancomate peste hotare ⁽³¹⁾	2 000 EUR	
5.7.	Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele peste hotare ⁽³²⁾	10 000 EUR	
5.8.	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P, inclusiv prin intermediul Serviciului Send to friend, inițiate de pe un singur card Visa/MasterCard Victoriabank la cardurile Visa/MasterCard emise în Moldova ⁽³³⁾	1 000 EUR, maximum 10 tranzacții	
5.9.	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P, inclusiv prin intermediul Serviciului Send to friend, inițiate de pe un singur card Visa/MasterCard Victoriabank la cardurile Visa/MasterCard emise de bancă străină ⁽³³⁾	1 000 EUR, maximum 5 tranzacții	
5.10.	Suma zilnică de alimentare a conturilor de card la bancomatele Victoriabank, prin intermediul Serviciului „Cash-In by Code”, fără prezența cardului ⁽³⁴⁾	15 000 MDL, maximum 5 tranzacții lunar	
5.11.	Suma de extragere, a numerarului fără card la bancomatele Victoriabank, prin intermediul Serviciului „Cash by Code”, stabilită pentru fiecare tranzacție ⁽³⁵⁾	3 000 MDL, maximum 5 tranzacții pe zi	
5.12.	Suma zilnică pentru operațiuni efectuate cu fiecare card pe teritoriul țărilor cu nivel sporit de risc ⁽³⁶⁾	Suma limitei variază în funcție de nivelul de risc (informații privind suma și lista țărilor respective poate fi primită la telefonul Serviciul Clienți 24 ore: +373-22-210202 sau +373-22-210303)	
REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:			
(1)	Se aplică pentru cardurile Visa Gold/MasterCard Gold emise fără poliță de asigurare.		
(2)	Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni. Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat.		
(3)	Prelungirea cardului la expirarea termenului se efectuează, cu condiția că deținătorul rămâne a fi angajatul întreprinderii proiectului de salarizare.		
(4)	Substituirea cardului cauzată de modificarea numelui și prenumelui pe card, deteriorarea cardului/nimicirea cardului nesolicitat, pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card), compromiterea cardului. La discreția băncii, în cazul compromiterii cardului comisionul nu se percepe.		
(5)	Carduri urgente se emit în decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun. Chișinău.		
(6)	Se calculează din momentul apariției Overdraftului sancționat. Rata dobânzii anuale (Indice de referință 9,47% + Marja fixă 8,45%) se aplică începând cu data de 01.07.2022.		
(7)	Se calculează pentru fiecare zi de întârziere, care se va aplica la credit restant.		
(8)	Se percepe din soldul creditului la prorogarea creditului și modificarea modului de utilizare/rambursare a acestuia.		
(9)	Se achită după acordarea/renegocierea creditului.		
(10)	Rata dobânzii anuale (Indice de referință 9,47% + Marja fixă 8,45%) se aplică începând cu data de 01.07.2022.		
(11)	Se calculează zilnic din valoarea creditului restant.		
(12)	Se stabilește pe fiecare card		
(13)	Excepție: se aplică comision 0% pentru retragere de numerar în valuta de pe conturile salariale valutare		
(14)	Alimentarea contului de card la bancomatele Victoriabank poate fi efectuată și fără prezența cardului, în baza codului Cash-In by Code generat în aplicația VB24 Mobile de către Deținătorul cardului.		
(15)	Se percepe numai în cazul utilizării serviciului.		
(16)	Se percepe pentru fiecare vizită la utilizarea serviciului în salile Lounge Key. Pentru toate vizitele oaspeților care însoțesc Deținătorul cardului se va percepe comision 32 USD per caz. Pentru acest serviciu nu se emite cardul suplimentar.		
(17)	Pentru Serviciul VB Notificări prin Telegram, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte și poate fi realizată doar de Titularul contului, care primește notificări de la toate cardurile legate de contul său. Pentru Serviciul VB Notificări prin SMS, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia: • Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său; • Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale. *Deținătorul Suplimentar se poate abona la serviciu doar dacă o face prin intermediul unui bancomat Victoriabank. Se aplică pentru toate SMS-urile generate de către Bancă spre Deținător. Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card. Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/reabonării. În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.		
(18)	Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin sms la deschiderea cardurilor de tip Visa/Mastercard este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank. Pentru cardurile de tip Mastercard modificarea Pin-codului este accesibilă în toate bancomatele/Pos terminalele pe teritoriul RM și peste hotare, deține de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele/Pos terminalele. Pentru cardurile de tip Visa modificarea Pin-codului este accesibilă doar la bancomatele/POS terminale Victoriabank.		
(19)	Deblocarea este efectuată la discreția băncii		
(20)	Cu excepția sechestrării în bancomatele Victoriabank		
(21)	Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copieii.		
(22)	Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigării. Nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale aparatelor/terminalelor.		
(23)	Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigării și cauză litigiului.		
(24)	Se percepe la cererea depusă în unitățile Victoriabank pentru eliberarea mijloacelor bănești în cazuri excepționale (card pierdut, furat, deteriorat etc.)		
(25)	Se calculează în cazul în care nu a fost convenit altfel între Banca și Compania Angajator. Rata dobânzii este flotantă. Banca are dreptul să modifice în mod unilateral rata dobânzii, în funcție de evoluția pieței financiare sau a ratei de refinanțare stabilite de BNM. În cazul în care dobânda este stabilită în dependența de indicii de referință (rata la depozite Overnight, rata de bază a BNM), Banca va modifica rata dobânzii în termen de 5 zile bancare de la publicarea modificării indicilor de referință pe pagina oficială a Băncii Naționale a Moldovei. Dobânda nu se calculează asupra sumelor mijloacelor bănești sechestrate de către organele abilitate prin lege. Rata dobânzii la soldul pozitiv al contului de card se calculează de la data intrării sumei în cont. Achitarea dobânzii se efectuează până la momentul depunerii de către deținătorul cardului a cererii de închidere a contului sau până la momentul închiderii convenționale a contului. Suma dobânzii se impozitează în conformitate cu legislația în vigoare. Înștiințarea deținătorului de card privind mărimea ratei dobânzii stabilite (sau modificarea acesteia) se efectuează de către Compania Angajator.		
(26)	Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.		
(27)	Limitele aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția BC "Victoriabank" SA în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate.		
(28)	Nu poate fi modificată		
(29)	Poate fi modificată de sine stătător prin VB24 Web, VB24 Mobile sau prin apel telefonic la Call-Centru până la suma de 30 000 MDL.		
(30)	Poate fi modificată prin cererea scrisă depusa la sucursala băncii pentru suma mai mare de 30 000 MDL.		
(31)	Poate fi modificată la cererea scrisă depusa la sucursala băncii		
(32)	Poate fi anulată la apelul telefonic al deținătorului la Call Centru, după identificarea acestuia, sau de sine stătător prin VB24 Web, VB24 Mobile		
(33)	Limită stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.		
(34)	Limită stabilită de către Sistemele de Plăți și se modifică în corespundere cu reglementările acestora.		
(35)	Limita este stabilită zilnic pe client, maximum 5 tranzacții lunar, cu condiția nedepășirii limitei de alimentare de 190 000 MDL/per cont timp de 10 zile. Limita nu poate fi modificată.		
(36)	Limita este stabilită pentru fiecare tranzacție, maximum 5 tranzacții pe zi per client (cu condiția respectării limitei de extragere numerar de 190 000 MDL/ lunar per cont). Limita nu poate fi modificată.		
(38)	Poate fi modificată la cererea scrisă sau anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia prin Call Centru		
	Comisionarea reținută automat direct din contul de card se percepe în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisionele încasate la ghișeu se percepe în MDL la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont. În cazul operațiunilor internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa/Mastercard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa/Mastercard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilă cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa/Mastercard, sunt USD și EUR. Persoanele rezidente pot solicita atașarea la CARD concomitent contul adițional. Cont curent în MDL, EUR sau USD, pe care pot fi plasate mijloace bănești într-o valută diferită față de contul nemijlocit al cardului. Acest cont poate fi accesat prin intermediul CARDULUI în toate bancomatele și sucursale BC "Victoriabank" SA, însă în dispozitivele/bancomatele altor bănci – numai dacă există posibilitatea alegerii tipului de cont la momentul efectuării operațiunii cu card. La substituirea ulterioară a cardului/prelungirea termenului cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului) Prezentele tarife se aplică în cazul când angajatul solicită deschiderea pe nume său a cel mult două carduri – unul de tip Visa, altul de tip Mastercard. Angajatul poate să solicite personal direct la bancă deschiderea cardurilor suplimentare la același cont, însă acestea vor fi deschise numai la Condiții generale de deservire a cardurilor bancare. n/a - nu se aplică		
	Serviciul Clienți 24 ore: +373-22-210202 sau +373-22-210303		