

Tarife pentru deservirea contului și cardurilor în cadrul produsului "STAR CARD" emis de B.C. "Victoriabank" S.A.

Tipul comisionului	Valoarea comisionului
Capitolul 1: COMISIOANE DE EMITERE ȘI DESERVIRE CARD	
1.1. Deschiderea și administrarea contului	GRATUIT
1.2. Emiterea inițială a cardului	GRATUIT
1.3. Deservirea anuală a fiecărui card legat de cont:	
-primul an	GRATUIT
-începând cu al doilea an	100 MDL ⁽¹⁾
1.4. Substituirea ulterioară a cardului la expirare ⁽²⁾	GRATUIT
*emiterea/substituirea ulterioară a cardului în caz de urgență, furt, pierderea, deteriorare, etc.	30 MDL
1.5. Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului ⁽³⁾	100 MDL
Capitolul 2: LINIE DE CREDIT STAR CARD	
2.1. Rata dobânzii anuale în perioada de gratie ⁽⁴⁾	0%
2.2. Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din cadrul STAR CARD ⁽⁵⁾	20,67% ⁽⁵⁾
2.3. Rata dobânzii anuale penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumelor datorate ⁽⁶⁾	0,15% pe zi
2.4. Comision pentru modificarea condițiilor contractuale ⁽⁷⁾	2%
2.5. Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL ⁽⁸⁾	30%
Capitolul 3: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI	
3.1. Comision utilizare ATM-uri ⁽⁹⁾	
3.1.1. ATM-uri Victoriabank pentru numerar, inclusiv și prin Cash by Code	2%
3.1.2. ATM-uri Victoriabank pentru numerar în USD/EUR/RON, inclusiv și prin Cash by Code în USD/EUR	3%
3.1.3. ATM-urile altor bănci de pe teritoriul Republicii Moldova sau din străinătate	2%
3.2. Comision utilizare POS-uri de la ghișeele pentru numerar	2%
3.3. Generarea codului Cash-Out by Code/ Cash-In by Code	GRATUIT
3.4. Deservire în puncte comerciale:	
3.4.1. achitare la comerciant	GRATUIT
3.4.2. returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	1 %
3.5. Inițierea transferului prin VB24 Web, VB24 Mobile:	
3.5.1. la card/cont Victoriabank propriu	2%
3.5.2. la card Victoriabank al altui client, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	2%
3.5.3. la un card Visa/MasterCard emis de altă bancă, inclusiv și prin Serviciul Send to friend ⁽¹⁰⁾	2%
3.6. Inițierea transferului de pe un card pe alt card prin intermediul platformelor terțe	2%
3.7. Alimentarea contului:	
3.7.1. în numerar, inclusiv în regim online, la ghișeele și bancomatele Băncii, prin intermediul serviciului „Cash-In” „Cash-In by Code” ⁽¹¹⁾	GRATUIT
3.7.2. prin virament în MDL din alte bănci de pe teritoriul Moldovei	GRATUIT
3.7.3. prin virament în valuta din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare	GRATUIT
3.7.4. transfer P2P primit la card prin intermediul canalelor de deservire la distanță ale Victoriabank, inclusiv și prin Serviciul Send to friend Victoriabank	GRATUIT
3.7.5. transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/MasterCard	GRATUIT
3.8. Vizualizarea soldului contului:	
3.8.1. prin canalele VB24 Web, VB24 Mobile	GRATUIT
3.8.2. în orice bancomat/dispozitiv al Victoriabank ⁽¹²⁾	3 lunar GRATUIT, celelalte 2 MDL
3.8.3. în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare ⁽¹³⁾	10 MDL
3.9. Solicitare mini-extras în bancomatele Victoriabank ⁽¹⁴⁾	3 lunar GRATUIT, celelalte 2 MDL
3.12. Serviciul VB Notificări ⁽¹⁵⁾	
3.12.1. prin Telegram	GRATUIT
3.12.2. prin SMS	
Abonare/reabonare prin intermediul bancomatelor Victoriabank sau online:	
înregistrare pachet 10 SMS lunar	5 MDL
înregistrare pachet 20 SMS lunar	10 MDL
înregistrare pachet 30 SMS lunar	15 MDL
înregistrare pachet lunar nelimitat	30 MDL
Abonament lunar:	
pachet 10 SMS lunar	5 MDL
pachet 20 SMS lunar	10 MDL
pachet 30 SMS lunar	15 MDL
pachet lunar nelimitat	30 MDL
Depășirea pachetului lunar	0,60 MDL per 1 SMS
3.13. Serviciul Livrarea cardului	30 MDL
3.14. Modificarea/Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor ⁽¹⁶⁾	GRATUIT
3.15. Deblocarea cardului ⁽¹⁷⁾	GRATUIT

3.16.	Sechestrarea cardului pierdut/furat ⁽¹⁸⁾	200 MDL + comisionul debitat de sistemul de plăți
3.20.	Solicitarea copiei documentului de plată ⁽¹⁹⁾	200 MDL
3.21.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM ⁽²⁰⁾	20 MDL
3.22.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare ⁽²¹⁾	300 MDL
3.23.	Eliberare numerar în situații de urgență ⁽²²⁾	3%
3.24.	Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani	40 MDL
REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:		
(1)	a) pentru cardurile noi emise din 01.05.2023 - comisionul se va pune spre plată începând cu al doilea an, în luna în care a fost emis cardul, b) pentru cardurile emise până la data de 30.04.2023 - comisionul se va pune spre plată, în luna în care a fost emis cardul începând cu anul 2024. Comisionul nu se restituie în cazul închiderii anticipate sau substituiri card. Până la 30.04.2023 (inclusiv) nu se va aplica comision de deservire card.	
(2)	Substituirea cardului cauzată de: modificarea numelui și prenumelui pe card, deteriorarea cardului/nimicirea cardului nesolicitat, pierderea/furtul cardului (cu număr	
(3)	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chișinău.	
(4)	Se aplică la toate tipurile de tranzacții	
(5)	Rata dobânzii anuale (Indice de referință 13,42% + Marja fixă 7,25%)	
(6)	Se calculează pentru fiecare zi de întârziere, care se va aplica la credit restant.	
(7)	Se percepe din soldul creditului la prorogarea creditului și modificarea modului de utilizare/rambursare a acestuia.	
(8)	Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.	
(9)	Inclusiv pentru extragerea numerarului în bancomatele Victoriabank, fără utilizarea cardului, în baza codului Cash by Code.	
(10)	Se efectuează în MDL/USD/EUR.	
(11)	Alimentarea contului de card la bancomatele Victoriabank poate fi efectuată cu și fără prezența cardului în MDL/USD/EUR/RON	
(12)	Se stabilește pe fiecare card.	
(13)	Vizualizarea soldului prin intermediul cardurilor depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomate/dispozitive.	
(14)	Se stabilește pe fiecare card.	
(15)	Pentru Serviciul VB Notificări prin Telegram, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte și poate fi realizată doar de Titularul contului, care primește notificări de la toate cardurile legate de contul său. Pentru Serviciul VB Notificări prin SMS, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia: • Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său; • Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale. *Deținătorul Suplimentar se poate abona la serviciu doar dacă o face prin intermediul unui bancomat Victoriabank. Se aplică pentru toate SMS-urile generate de către Bancă spre Deținător. Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card. Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/reabonării. În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.	
(16)	Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin sms la deschiderea cardurilor de tip Visa/MasterCard este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank. Pentru cardurile de tip MasterCard modificarea Pin-codului este accesibilă în toate bancomatele/Pos terminalele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele/Pos terminalele. Pentru cardurile de tip Visa modificarea Pin-codului este accesibilă doar la bancomatele/POS terminale Victoriabank.	
(17)	Deblocarea este efectuată la discreția băncii.	
(18)	Cu excepția sechestrării în bancomatele Victoriabank.	
(19)	Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copiei.	
(20)	Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigației. Nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/terminalelor.	
(21)	Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigației și cauză litigiului.	
(22)	Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea mijloacelor bănești.	
	La substituirea ulterioară a cardului, în mod obligatoriu se expediază un nou e-PIN sau se eliberează un nou PIN-cod și CVV (cod de verificare a cardului)	
	Serviciul Suport Clienți 24 ore: 1303 sau +373-22-210303	