


Redacție din 29.04.2026

Retrase din Oferta Băncii începând cu 06.12.2022! Tarife carduri la condiții GENERALE, în vigoare din 01.07.2026

Tarife și comisioane aferente cardurilor		Visa Classic	Mastercard Standard	Adu-tii salariului la Victoriabank ⁽⁴⁾	Visa Gold/ Mastercard Gold**	Visa Platinum	
		MDL/EUR/USD	MDL/EUR/USD/RON	MDL	MDL/ EUR/ USD/ RON	MDL/EUR/USD	
Nr.							
1	Comisioane de emiteri și administrare card						
1.1	Emiterirea cardului ⁽¹⁾	1,5 EUR	1,5 EUR	Gratuit	10 EUR	10 EUR	
1.2	Deputere minimă inițială ⁽²⁾	10 EUR	10 EUR	n/a	100 EUR	n/a	
1.3	Administrarea lunară a fiecărui card legal de cont ⁽³⁾	1,5 EUR	1,5 EUR	n/a	6,5 EUR	10 EUR	
1.4	Administrarea lunară a contului de card	n/a	n/a	Gratuit/1,5 EUR ⁽⁴⁾	n/a	Gratuit	
1.5	Emiterirea/ Reemiterirea urgentă a cardului ⁽⁵⁾	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	
1.6	Reemiterirea cardului						
	în caz de expirare a termenului	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	
	în alte cazuri ⁽⁶⁾	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	
1.7	Comision închidere cont de card la inițiativa Băncii	100 MDL*	100 MDL*	100 MDL*	100 MDL*	100 MDL*	
2	Comisioane pentru tranzacționare						
2.1	Retragerea numerarului	de la bancomatele Victoriabank în MDL	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	0,9 MDL
		prin POS terminalele din subdiviziunile Victoriabank	1%	1%	1%	1%	1%
		de la bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON	1%	1%	1%	1%	1%
		de la bancomatele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova	0,5% + 1 EUR	0,5% + 1 EUR	Gratuit/0,5% + 1 EUR ⁽⁴⁾	0,5% + 1 EUR	1 lunar Gratuit, celelalte 1,5% + 3 EUR
		de la ghișeele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova	0,5% + 1 EUR	0,5% + 1 EUR	0,5% + 1 EUR	0,5% + 1 EUR	1 lunar Gratuit, celelalte 1,5% + 3 EUR
de la ghișeele de peste hotare Republicii Moldova	1,5% + 3 EUR	1,5% + 3 EUR	1,5% + 3 EUR	1,5% + 3 EUR	1 lunar Gratuit, celelalte 1,5% + 3 EUR		
	de la bancomatele de peste hotare Republicii Moldova ⁽⁷⁾			1 lunar Gratuit, celelalte 1,5% + 3 EUR			
2.2	Inițierea transferului prin canale digitale ⁽⁸⁾	la orice card Visa/ Mastercard Victoriabank, inclusiv prin Serviciul Send to friend	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
		la orice card Visa/ Mastercard din Republica Moldova, inclusiv prin Serviciul Send to friend	1% + 1 EUR	1% + 1 EUR	1% + 1 EUR	1% + 1 EUR	1% + 1 EUR
		la orice card Visa/ MasterCard de peste hotare Republicii Moldova, inclusiv prin Serviciul Send to friend	1,5% + 1 EUR	1,5% + 1 EUR	1,5% + 1 EUR	1,5% + 1 EUR	1,5% + 1 EUR
	de la un cont de card/ cont curent cu card atașat Victoriabank la un alt cont de card/cont curent cu card atașat din RM prin intermediul serviciului Instant Payment						
		Conform Tarifelor generale aplicate de B.C. Victoriabank S.A. la deservirea Persoanelor Fizice					
2.3	Inițierea transferului de pe un card pe alt card prin intermediul platformelor terțe	1% min. 1 EUR	1% min. 1 EUR	1% min. 1 EUR	1% min. 1 EUR	1% min. 1 EUR	
2.4	Alimentarea contului de card	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	
3	Comisioane pentru servicii adiționale						
3.1	Livrarea cardului	40 MDL	40 MDL	40 MDL	40 MDL	40 MDL	
3.2	VB notificări	prin Telegram, push notificări prin VB24 Mobile	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
		prin SMS ⁽⁹⁾	20 MDL	20 MDL	20 MDL	20 MDL	Gratuit
3.3	Vizualizarea soldului	prin canalele de deservire la distanță VB24 Web, VB24 Mobile	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
		în orice bancomat/ dispozitiv Victoriabank	1 MDL	1 MDL	1 MDL	1 MDL	1 MDL
	în orice bancomat/ dispozitiv altor bănci pe teritoriul RM și peste hotare	0,6 EUR	0,6 EUR	0,6 EUR	0,6 EUR	0,6 EUR	
3.4	Modificarea/Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor ⁽¹⁰⁾	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	
3.5	Deblocarea cardului ⁽¹¹⁾	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	
3.6	Schimbarea cardului pierdut/furat	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	
3.7	Solicitarea copii documentului de plată ⁽¹²⁾	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	
3.8	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	
3.9	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare RM ⁽¹³⁾	15 EUR	15 EUR	15 EUR	15 EUR	15 EUR	
3.10	Achitare la comerciant	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	
3.11	Solicitarea min-extrasului din bancomatul Victoriabank	0,1 EUR	0,1 EUR	0,1 EUR	0,1 EUR	0,1 EUR	
3.12	Returarea plății la card de către comercianți prin intermediul credit-voucher	2%	2%	2%	2%	Gratuit	
3.13	Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	
3.14	Eliberarea numerarului în situații de urgență (cazuri excepționale)	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	
6	Dobânzi și penalități						
6.2	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL ⁽¹⁴⁾	30%	30%	30%	30%	30%	
6.3	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în EUR/USD ⁽¹⁴⁾	n/a	25%	n/a	25%	0,15% per zi	

Note:⁽¹⁾ La conturile de card deschise în lei românești (RON) se emit carduri doar de tip Mastercard. Cardurile de tip Mastercard în ruble rusești (RUB) sunt scoase din oferta Băncii.⁽²⁾ Poate fi încasat echivalentul în orice valută MDL/USD/EUR/RON optată de client, recalculează la cursul BNM la ziua încasării⁽³⁾ Comisionul nu se reține în luna deschiderii cardului. Comisionul se percepe per card, în prima zi lucrătoare a fiecărui luni, pentru luna precedentă. În cazul în care termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, cardul se închide automat.⁽⁴⁾ Se aplică dacă se înregistră în incasări lunare la contul de card mai mici de 4 000 MDL.⁽⁵⁾ Nu se aplică cardurile fiind retrase din Oferta băncii. La adresa Clientului pentru reemitere, se va propune un alt produs din Oferta existentă a Băncii.⁽⁶⁾ Nu se aplică cardurile fiind retrase din Oferta băncii. La adresa Clientului pentru reemitere, se va propune un alt produs din Oferta existentă a Băncii.⁽⁷⁾ Se stabilește pe fiecare card.⁽⁸⁾ Prin VB24 Web, VB24 Mobile, VB24 ATM. Inițierea transferului prin VB24 ATM este posibilă doar între cardurile Victoriabank.⁽⁹⁾ Se aplică pentru un număr nelimitat de notificări.⁽¹⁰⁾ Pentru Serviciul VB Notificări prin Telegram, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte și poate fi realizată doar de Titularul contului, care primește notificări de la toate cardurile legate de contul său.⁽¹¹⁾ Pentru Serviciul VB Notificări prin SMS, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia:

• Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său;

• Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale.

⁽¹²⁾ Deținătorul Suplimentar se poate abona la serviciu doar dacă o face prin intermediul unui bancomat Victoriabank.⁽¹³⁾ Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițial la abonarea/reabonare; se decontează de pe orice card activ legal la contul de card.⁽¹⁴⁾ Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/reabonării.⁽¹⁵⁾ În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.⁽¹⁶⁾ Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primi prin sms la deschiderea cardurilor de tip Visa/Mastercard este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank.⁽¹⁷⁾ Pentru cardurile de tip Mastercard modificarea Pin-codului este accesibilă în toate bancomatele/Pos terminalele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitatea tehnică ale băncilor care dețin bancomatele/Pos terminalele. Pentru cardurile de tip Visa modificarea Pin-codului este accesibilă doar la bancomatele/Pos terminale Victoriabank.⁽¹⁸⁾ Deblocarea este efectuată la discreția băncii.⁽¹⁹⁾ Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copii Comisionul se reține pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigației și cauza litigiului.⁽²⁰⁾ Suplimentar se aplică comisionul debitat de Sistemul Internațional de Plată (SIP).⁽²¹⁾ Se calculează începând cu a șasea zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.**Mențiuni:**

1. În limita soldului disponibil, pentru cardurile în valută străină se va prelua echivalentul comisionului.

2. Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percepe în valuta contului la cursul BNM la ziua percepției comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percepe în MDL la cursul BNM la ziua percepției comisionului.

3. În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/valutele prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor înțin cont.

4. În cazul operațiunilor internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Mastercard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Mastercard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilă cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Mastercard, sunt USD și EUR.

5. Persoanele rezidente pot solicita atașarea la CARD concomitent, contul adițional. Cont curent în MDL, EUR sau USD, pe care pot fi plasate mijloace bănești într-o valută diferită față de contul nemijlocit al cardului. Acest cont poate fi accesat prin intermediul cardului. În toate bancomatele și sucursalele BC "Victoriabank" SA, însă în dispozitivele/bancomatele altor bănci - numai dacă există posibilitatea alegerii tipului de cont la momentul efectuării operațiunii cu card.

6. La substituțirea ulterioară a cardului/prelungirea termenului cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului)

n/a - Nu se aplică

Serviciul Suport Clienți : 1303 - apel din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 - apel din străinătate