

Redacție din 29.04.2026

## Retrase din Oferta Băncii începând cu 16.04.2025! Tarife carduri Co-Brand ORANGE, în vigoare din 01.07.2026.

Nr.	Tarife și comisioane aferente cardurilor	Visa Classic	Visa Gold
		MDL/EUR/USD	MDL/EUR/USD
<b>1 Comisioane de emisie și administrare card</b>			
1.1	Emiterea cardului <sup>(1)</sup>	1,5 EUR	5 EUR
1.2	Depunere minimă inițială <sup>(2)</sup>	n/a	10 EUR
1.3	Administrarea lunară a fiecărui card legat de cont <sup>(3)</sup>	0,2 EUR	1,5 EUR
1.4	Emiterea/ Reemiterea urgentă a cardului <sup>(4)</sup>	10 EUR	10 EUR
1.5	Reemiterea ulterioară a cardului	3 EUR/1,5 EUR <sup>(5)</sup>	3 EUR/ 5 EUR <sup>(5)</sup>
1.6	Comision închidere cont de card la inițiativa Băncii	100 MDL*	100 MDL*
<b>2 Comisioane pentru tranzacționare</b>			
2.1	Retragerea numerarului	de la bancomatele Victoriabank în MDL <sup>(6)</sup>	0,9 MDL
		prin POS terminalele din subdiviziunile Victoriabank	1%
		de la bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON	1% + 0,9 MDL
		de la bancomatele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova	0,5% + 1 EUR
		de la ghișeele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova	0,5% + 1 EUR
2.2	Inițierea transferului prin canale digitale <sup>(6)</sup>	de la ghișeele de peste hotarele Republicii Moldova	1,5% + 3 EUR
		de la bancomatele de peste hotarele Republicii Moldova <sup>(7)</sup>	1,5% + 3 EUR
			1 lunar Gratuit, celelalte 1,5% + 3 EUR
2.3	Inițierea transferului de pe un card pe alt card prin intermediul platformelor terțe	la orice card Visa/ Mastercard Victoriabank, inclusiv prin Serviciul Send to friend	Gratuit
		la orice card Visa/ Mastercard din Republica Moldova, inclusiv prin Serviciul Send to friend	1% + 1 EUR
		la orice card Visa/ MasterCard de peste hotarele Republicii Moldova, inclusiv prin Serviciul Send to friend	1,5% + 1 EUR
de la un cont de card/ cont curent cu card atașat Victoriabank la un alt cont de card/cont curent cu card atașat din RM prin intermediu serviciului Instant Payment		Conform Tarifelor generale aplicate de B.C. Victoriabank S.A. la deservirea Persoanelor Fizice	
2.4	Alimentarea contului de card	1% min. 1 EUR	1% min. 1 EUR
<b>3 Comisioane pentru serviciile adiționale</b>			
3.1	Livrarea cardului	Gratuit	Gratuit
3.2	VB notificări	prin Telegram, push notificări prin VB24 Mobile	40 MDL
		prin SMS <sup>(9)</sup>	Gratuit
3.3	Vizualizarea soldului	prin canalele de deservire la distanță VB24 Web, VB24 Mobile	Gratuit
		în orice bancomat/ dispozitiv Victoriabank	20 MDL
		în orice bancomat/ dispozitiv altor bănci pe teritoriul RM și peste hotare	1 MDL
3.4	Modificarea/Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor <sup>(10)</sup>	0,6 EUR	0,6 EUR
3.5	Deblocarea cardului <sup>(11)</sup>	Gratuit	Gratuit
3.6	Sechestrarea cardului pierdut/furat	Gratuit	Gratuit
3.7	Solicitarea copiei documentului de plată <sup>(12)</sup>	Gratuit	Gratuit
3.8	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM	Gratuit	Gratuit
3.9	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotarele RM <sup>(13)</sup>	15 EUR	15 EUR
3.10	Achitare la comerciant	Gratuit	Gratuit
3.11	Solicitarea mini-extrasului din bancomat Victoriabank	0,1 EUR	0,1 EUR
3.12	Returnarea plății la card de către comercianți prin intermediul credit-voucher	2%	2%
3.13	Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani	Gratuit	Gratuit
3.14	Eliberarea numerarului în situații de urgență (cazuri excepționale)	Gratuit	Gratuit
<b>4 Dobânzi și penalități</b>			
4.1	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL <sup>(14)</sup>	30%	30%
4.2	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în EUR/USD <sup>(14)</sup>	n/a	25%
<b>Note:</b>			
<sup>(1)</sup> Concomitent cu contul de card se deschide un cont special, destinat înscrierii și decontării bonusurilor înregistrate în rezultatul utilizării cardurilor co-brand.			
<sup>(2)</sup> Poate fi încasat echivalentul în orice valută MDL/USD/EUR/RON optată de client, recalculat la cursul BNM la ziua încasării.			
<sup>(3)</sup> Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni pentru luna precedentă. Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat.			
<sup>(4)</sup> Comisionul nu se percepe pentru cardurile de tip Visa Electron/Visa Classic emise tinerilor cu vârsta de până la 25 de ani și pentru beneficiarii indemnizațiilor pentru îngrijirea copiilor.			
<sup>(5)</sup> Card în regim de urgență se eliberează în decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun. Chișinău. Nu se aplică, cardurile fiind retrase din Oferta băncii. La adresarea Clientului pentru reemitere, se va propune un alt produs din Oferta existentă a Băncii.			
<sup>(6)</sup> Comision prelungire termen de valabilitate			
<sup>(7)</sup> Se percepe pentru fiecare tranzacție.			
<sup>(8)</sup> Se stabilește pe fiecare card.			
<sup>(9)</sup> Prin VB24 Web, VB24 Mobile, VB24 ATM. Inițierea transferului prin VB24 ATM este posibilă doar între cardurile Victoriabank.			
<sup>(10)</sup> Se aplică pentru un număr nelimitat de notificări.			
Pentru Serviciul VB Notificări prin Telegram, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte și poate fi realizată doar de Titularul contului, care primește notificări de la toate cardurile legate de contul său.			
Pentru Serviciul VB Notificări prin SMS, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia:			
• Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate de contul său;			
• Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale.			
*Deținătorul Suplimentar se poate abona la serviciu doar dacă o face prin intermediul unui bancomat Victoriabank.			
Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card.			
Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/reabonării.			
În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.			
<sup>(10)</sup> Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin sms la deschiderea cardurilor de tip Visa/Mastercard este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank.			
<sup>(11)</sup> Deblocarea este efectuată la discreția băncii.			
<sup>(12)</sup> Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copiei. Comisionul se reține pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigației și cauza litigiului.			
<sup>(13)</sup> Suplimentar se aplică comisionul debitat de Sistemul Internațional de Plată (SIP).			
<sup>(14)</sup> Se calculează începând cu a șasea zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.			
<b>Mențiuni:</b>			
1. Comisiunile reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisiunile încasate la ghișeu se percepe în MDL la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.			
2. În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont.			
3. În cazul operațiunilor internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Mastercard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Mastercard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilă cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabile cu sistemul Mastercard, sunt USD și EUR.			
4. La substituirea ulterioară a cardului/prelungirea termenului cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului)			
n/a - Nu se aplică			
Serviciul Suport Clienți : 1303 - apel din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 - apel din străinătate			