

Tarife pentru deservirea contului și cardului bancar PLATINUM DEBIT emis de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice

Tipul comisionului		Valoarea comisionului	
		Visa Platinum*	Mastercard Platinum
Capitolul 1: COMISIOANE DE EMITERE ȘI DESERVIRE CARD⁽¹⁾			
1.1.	Administrarea lunară a contului de card	GRATUIT	GRATUIT
1.2.	Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont ⁽²⁾		
1.2.1.	VISA Platinum/Mastercard Platinum	10 EUR	10 EUR
1.2.2.	Mastercard Gold	2 EUR	2 EUR
1.2.2.	Visa Classic	0.5 EUR	0.5 EUR
1.3.	Emiterea sau Substituirea ulterioară a cardului la expirare termen⁽³⁾	GRATUIT	GRATUIT
	* în caz de urgență, furt, pierderea, deterioare, etc.	10 EUR	10 EUR
1.4.	Emiterea sau Substituirea ulterioară a cardului Priority Pass	GRATUIT	n/a
1.5.	Comision închidere cont de card la inițiativa Băncii	100 MDL*	100 MDL*
Capitolul 2: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI:			
2.1.	Extragere de numerar:		
2.1.1.	• la bancomatele Victoriabank în MDL ⁽⁴⁾	0,9 MDL	0,9 MDL
2.1.2.	• la bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON	1% + 0,9 MDL	1% + 0,9 MDL
2.1.3.	• în subdiviziunile și bancomatele altor bănci ⁽⁵⁾	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR	
2.1.4.	• prin POS terminalele din subdiviziunile Victoriabank	1%	1%
2.2.	Deservire în puncte comerciale:		
2.2.1.	achitare la comerciant	GRATUIT	GRATUIT
2.2.2.	returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher de către comercianți	GRATUIT	GRATUIT
2.3.	Inițierea transferului prin VB24 Web, VB24 Mobile, VB24 ATM⁽⁶⁾:		
2.3.1.	de la un card Victoriabank:		
	• la card Victoriabank propriu	GRATUIT	GRATUIT
	• la card Victoriabank al altui client, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	GRATUIT	GRATUIT
	• la cardul Visa/Mastercard emis de altă bancă din Moldova, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	1% + 1 EUR	1% + 1 EUR
	• la cardul Visa/MasterCard emis de banca străină, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	1,5% + 1 EUR	1,5% + 1 EUR
	• la contul curent propriu Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT
2.3.2.	între conturile de card proprii Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT
2.3.3.	de la un cont de card/cont curent cu card atașat Victoriabank la un alt cont de card/cont curent cu card atașat din RM prin intermediu serviciului Instant Payment	Conform Tarifelor generale aplicate de B.C. Victoriabank S.A. la deservirea Persoanelor Fizice	Conform Tarifelor generale aplicate de B.C. Victoriabank S.A. la deservirea Persoanelor Fizice

2.4	Inițierea transferului de pe un card pe alt card prin intermediul platformelor terțe	1% min 1 EUR	1% min 1 EUR
2.5.	Alimentarea contului de card:		
2.5.1.	• în numerar, inclusiv în regim online, la ghișeele și bancomatele Băncii, prin intermediul serviciului „Cash-In” ⁽⁸⁾	GRATUIT	GRATUIT
2.5.2.	• prin virament în MDL din alte bănci de pe teritoriul Moldovei	GRATUIT	GRATUIT
2.5.3.	• prin virament în valuta din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare	GRATUIT	GRATUIT
2.5.4.	• transfer P2P primit la card prin intermediul canalelor de deservire la distanță ale Victoriabank, inclusiv și prin Serviciul Send to friend Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT
2.5.5.	• transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/Mastercard	GRATUIT	GRATUIT
2.5.6.	• alimentare P2P prin intermediul serviciului "top UP" de pe un card Visa/ Mastercard emis de alte bănci de pe teritoriul Moldovei ⁽⁹⁾	GRATUIT	GRATUIT
2.6.	Vizualizarea soldului contului:		
2.6.1.	prin canalele de deservire la distanță VB24 Web, VB24 Mobile	GRATUIT	GRATUIT
2.6.2.	în orice bancomat/dispozitiv al Victoriabank	1 MDL	1 MDL
2.6.3.	în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul RM și peste hotare	0,6 EUR	0,6 EUR
2.7.	Serviciul Priority Pass ⁽¹⁰⁾	25 EUR per vizită	n/a
2.8.	Serviciul Lounge DragonPass	GRATUIT ⁽¹¹⁾	n/a
2.9.	Serviciul Mastercard Lounge Key	n/a	GRATUIT ⁽¹²⁾
2.10.	Serviciul VB Notificări ⁽¹³⁾		
2.10.1.	• prin Telegram	GRATUIT	GRATUIT
2.10.2.	• prin SMS	GRATUIT	GRATUIT
2.11.	Serviciul Livrarea cardului	40 MDL	40 MDL
2.12.	Modificarea/Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor ⁽¹⁴⁾	GRATUIT	GRATUIT
2.13.	Blocarea/Deblocarea cardului ⁽¹⁵⁾	GRATUIT	GRATUIT
2.14.	Sechestrarea cardului pierdut/furat ⁽¹⁶⁾	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți
2.15.	Solicitarea copiei documentului de plată de la comercianți.	GRATUIT	GRATUIT
2.16.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate	GRATUIT	GRATUIT
2.17.	Eliberare numerar în situații de urgență ⁽¹⁷⁾	2%	2%
2.18.	Eliberarea numerarului (cash) în regim de urgență de către Visa Int./MasterCard în cazul furtului /pierderii cardului peste hotare	100 EUR	100 EUR
2.19.	Obținerea extrasului din cont	GRATUIT	GRATUIT
2.20.	Înlocuirea cardului în regim de urgență de către Visa Int./MasterCard peste hotare	100 EUR	100 EUR
2.21.	Eliberarea Poliței de asigurare complexă pentru călătorii	GRATUIT	GRATUIT
2.22.	Aplicarea restricțiilor personale asupra contului/cardului la solicitarea clientului.	GRATUIT	GRATUIT
Capitolul 3: DOBÂNZI ȘI PENALITĂȚI:			
3.1.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL ⁽¹⁸⁾	30%	30%
3.2.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în EUR/USD ⁽¹⁸⁾	0,15% per zi	0,15% per zi

REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:	
*	Produsul Visa Platinum este retras din oferta Băncii începând cu data de 15.03.2023
(1)	Valuta contului Platinum Debit poate fi MDL/USD/EUR. Perceperea comisionului lunar încetează numai din momentul depunerii cererii scrise privind închiderea contului de card.
(2)	Comisionul nu se percepe în luna deschiderii cardului. Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni. Dacă termenul cardului nu va fi prelungit în decurs de următoarea lună după expirare, atunci cardul va fi închis automat.
(3)	Substituirea cardului cauzată de modificarea numelui și prenumelui pe card, deteriorarea cardului/nimicirea cardului nesolicitat, pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card). La discreția băncii, în cazul compromiterii cardului comisionul nu se percepe. Carduri urgente se emit în decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chișinău.
(4)	Se percepe pentru fiecare tranzacție.
(5)	Se stabilește pe fiecare card.
(6)	Inițierea transferului prin VB24 ATM este posibilă doar între cardurile Victoriabank.
(7)	Se efectuează în MDL/USD/EUR
(8)	Alimentarea contului de card la bancomatele Victoriabank poate fi efectuată doar cu prezența cardului în MDL/USD/EUR/RON
(9)	Banca emitentului de card de pe care se inițiază transferul are dreptul de a percepe comision pentru debitarea contului de card. Victoriabank nu poartă răspunderea pentru valoarea și modalitatea de percepere a comisionului sau de neprocesarea transferului de către altă bancă.
(10)	Se percepe numai în cazul utilizării serviciului.
(11)	• Serviciul oferă acces în zonele Lounge din aeroporturile internaționale, inclusiv și Aeroportul Chișinău prin programul Dragon Pass. • Pentru deținătorii cardurilor Visa Platinum accesul în zonele Lounge (programul Dragon Pass) se oferă prin intermediul codului QR generat prin aplicația Visa Airport Companion sau prin Chatbotul Visa Concierge. • Serviciul este Gratuit dacă au fost efectuate plăți cu cardul în valoare de cel puțin 9000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile lucrătoare înainte de călătorie (ultimele 5 zile nefiind luate în calcul). Se iau în calcul toate plățile la comercianți, inclusiv achitarea serviciilor comunale prin VB24. În cazul nerespectării condițiilor de rula, va fi aplicat un comision de 32 USD. • Comision pentru fiecare însoțitor/oaspete al deținătorului de card Visa Platinum, constituie 32 USD și se debitează direct din contul deținătorului de card.
(12)	• Serviciul oferă acces în sălile Lounge Key din aeroporturi internaționale, inclusiv Aeroportul Internațional Chișinău; • Serviciul este Gratuit, dacă în ultimele 30 calendaristice + 5 zile lucrătoare anterioare călătoriei (ultimele 5 zile nefiind luate în calcul) au fost efectuate plăți cu cardul la comercianți (inclusiv plata serviciilor comunale prin VB24) în valoare de cel puțin 9000 MDL (inclusiv) sau echivalent în valuta străină. Condiția nu se aplică cardurilor noi, în baza cărora deținătorul poate beneficia Gratuit de serviciu în primele 35 de zile de la data emiterii cardului; • Suplimentar, se acordă 2 vizite Gratuite (pentru deținător de card/însoțitor), prin rambursare în sumă de 35 USD/vizită (sau echivalent la cursul BNM din ziua tranzacției), pentru vizitele achitate în perioada de până la 31.12.2025. Valoarea compensată este de maximum 35 USD per vizită. • Costul vizitei pentru deținător/ însoțitor este de 35 USD per vizita.
(13)	Se aplică pentru un număr nelimitat de notificări. Pentru Serviciul VB Notificări prin Telegram, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte și poate fi realizată doar de Titularul contului, care primește notificări de la toate cardurile legate de contul său. Pentru Serviciul VB Notificări prin SMS, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia: • Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său; • Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale. *Deținătorul Suplimentar se poate abona la serviciu doar dacă o face prin intermediul unui bancomat Victoriabank. Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card. Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/reabonării. În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.
(14)	Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin sms la deschiderea cardurilor de tip Visa/Mastercard este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank. Pentru cardurile de tip Mastercard modificarea Pin-codului este accesibilă în toate bancomatele/Pos terminalele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele/Pos terminalele. Pentru cardurile de tip Visa modificarea Pin-codului este accesibilă doar la bancomatele/POS terminale Victoriabank.
(15)	Deblocarea este efectuată la discreția băncii.
(16)	Cu excepția sechestrării în bancomatele Victoriabank
(17)	Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea mijloacelor bănești. Se percepe la cerere depusă în unitățile Victoriabank în cazuri excepționale (card pierdut, furat, deteriorat etc.)
(18)	Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.
*	În limita soldului disponibil, pentru cardurile în valută străină se va prelua echivalent comisionului.
	Comisiunile reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisiunile încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.

În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont.
În cazul operațiunii internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa/Mastercard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa/MasterCard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilită cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa/MasterCard, sunt USD și EUR.
n/a - nu se aplică
Serviciul Suport Clienți : 1303 - apel din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 - apel din străinătate