

Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare co-brand de tip VISA emise de BC "Victoriabank" SA în colaborare cu ORANGE MOLDOVA pentru persoane fizice

Tipul comisionului		Valoarea comisionului	
		Visa Classic	Visa Gold
Capitolul 1: COMISIOANE DE EMITERE ȘI DESERVIRE CARD⁽¹⁾			
1.1.	Deschiderea și administrarea contului ⁽²⁾	GRATUIT	GRATUIT
1.2.	Emiterea inițială a cardului ⁽³⁾	1,5 EUR	5 EUR
1.3.	Depunere minimă inițială ⁽⁴⁾	n/a	10 EUR
1.4.	Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont ⁽⁵⁾	0,2 EUR	1,5 EUR
1.5.	Substituirea ulterioară a cardului	3 EUR/1,5 EUR**	3 EUR/ 5 EUR**
1.6.	Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului ⁽⁷⁾	10 EUR	10 EUR
1.7.	Emiterea sau Substituirea ulterioară a cardului Priority Pass	n/a	15 EUR
1.8.	Comision închidere cont de card la inițiativa Băncii	100 MDL*	100 MDL*
Capitolul 2: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI:			
2.1.	Extragere de numerar:		
2.1.1.	• la bancomatele Victoriabank ⁽⁶⁾	0,9 MDL	0,9 MDL
2.1.2.	• la bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON	1%+0,9 MDL	1%+0,9 MDL
2.1.3.	• în subdiviziunile și bancomatele altor bănci pe teritoriul Moldovei	0,5% + 1 EUR	0,5% + 1 EUR
2.1.4.	• la bancomate peste hotare ⁽⁹⁾	1.5 % + 3 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1.5 % + 3 EUR
2.1.5.	• prin POS terminalele din subdiviziunile Victoriabank	1 %	1 %
2.1.6.	• în subdiviziunile bancare peste hotare	1,5% + 3 EUR	1.5 % + 3 EUR
2.2.	Deservire în puncte comerciale:		
2.2.1.	achitare la comerciant	GRATUIT	GRATUIT
2.2.2.	returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	2%	2%
2.3.	Inițierea transferului prin VB24 Web, VB24 Mobile, VB24 ATM ⁽¹⁰⁾		
2.3.1.	de la un card Victoriabank:		
	• la cardul Victoriabank propriu	GRATUIT	GRATUIT
	• la cardul Victoriabank al altui client, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	GRATUIT	GRATUIT
	• la cardul Visa/MasterCard emis de altă bancă din Moldova, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	1% + 1 EUR	1% + 1 EUR
	• la cardul Visa/MasterCard emis de banca străină	1.5%+1 EUR	1.5%+1 EUR
	• la contul curent propriu Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT
2.3.2.	de la un cont de card/cont curent cu card atașat Victoriabank la un alt cont de card/cont curent cu card atașat din RM prin intermediu serviciului Instant Payment	Conform Tarifelor generale aplicate de B.C. Victoriabank S.A. la deservirea Persoanelor Fizice"	
2.3.3.	între conturile de card proprii Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT
2.4.	Inițierea transferului de pe un card pe alt card prin intermediul platformelor terțe	1% min 1 EUR	1% min 1 EUR
2.5.	Alimentarea contului:		
2.5.1.	• în numerar, inclusiv în regim online, la ghișeele și bancomatele Băncii, prin intermediul serviciului „Cash-In” ⁽¹¹⁾	GRATUIT	GRATUIT
2.5.2.	• prin virament în MDL din alte bănci de pe teritoriul Moldovei	GRATUIT	GRATUIT

2.5.3.	• prin virament în valuta din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare	GRATUIT	GRATUIT
2.5.4.	• transfer P2P primit la card prin intermediul canalelor de deservire la distanță ale Victoriabank, inclusiv și prin Serviciul Send to friend Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT
2.5.5.	• transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/Mastercard	GRATUIT	GRATUIT
2.5.6.	• alimentare P2P prin intermediul serviciului "top UP" de pe un card Visa/ Mastercard emis de alte bănci de pe teritoriul Moldovei ⁽¹²⁾	GRATUIT	GRATUIT
2.6.	Vizualizarea soldului contului:		
2.6.1.	prin VB24 Web, VB24 Mobile	GRATUIT	GRATUIT
2.6.2.	în orice bancomat/dispozitiv al Victoriabank	1 MDL	1 MDL
2.6.3.	în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare	0,6 EUR	0,6 EUR
2.7.	Solicitare mini-extras în bancomatele Victoriabank	0,1 EUR	0,1 EUR
2.8.	Serviciile Priority Pass ⁽¹³⁾	n/a	25 EUR per caz
2.9.	Serviciul VB Notificări ⁽¹⁴⁾		
2.9.1.	• prin Telegram	GRATUIT	GRATUIT
2.9.2.	• prin SMS	20 MDL	20 MDL
2.10.	Serviciul Livrarea cardului	40 MDL	40 MDL
2.11.	Modificarea/Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor ⁽¹⁵⁾	GRATUIT	GRATUIT
2.12.	Deblocarea cardului ⁽¹⁶⁾	2 EUR	2 EUR
2.13.	Sechestrarea cardului pierdut/furat ⁽¹⁷⁾	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți
2.14.	Solicitarea copiei documentului de plată ⁽¹⁸⁾	10 EUR	10 EUR
2.15.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM ⁽¹⁹⁾	1 EUR	1 EUR
2.16.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare ⁽²⁰⁾	15 EUR	15 EUR
2.17.	Eliberare numerar în situații de urgență ⁽²¹⁾	2%	2%
2.18.	Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani	2 EUR	2 EUR
Capitolul 3: DOBÂNZI ȘI PENALITĂȚI⁽²²⁾:			
3.1.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL	30%	30%
3.2.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în EUR/USD	25%	25%
REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:			
(1)	Valuta contului MDL, EUR, USD		
(2)	Concomitent cu contul de card se deschide un cont special, destinat înscrierii și decontării bonusurilor înregistrate în rezultatul utilizării cardurilor co-brand.		
(3)	Visa Classic se emite gratis pentru tinerii cu vârsta de până la 25 de ani și pentru beneficiarii indemnizațiilor pentru îngrijirea copiilor.		
(4)	Poate fi incasat echivalentul în orice valută MDL/USD/EUR/ optată de client, recalculat la cursul BNM la ziua încasării.		
(5)	Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni pentru luna precedentă. Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat. Comisionul nu se percepe pentru cardurile de tip Visa Electron/Visa Classic emise tinerilor cu vârsta de până la 25 de ani și pentru beneficiarii indemnizațiilor pentru îngrijirea copiilor.		
(6)	Substituirea cardului cauzată de: prelungirea termenului cardului, modificarea numelui și prenumelui pe card, deteriorarea cardului/nimicirea cardului nesolicitat, pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card), compromiterea cardului. La discreția băncii, în cazul compromiterii cardului comisionul nu se percepe. La substituirea cardului Visa Electron, va fi reemis cardul Visa Classic.		
(7)	Card în regim de urgență se eliberează în decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chişinău.		
(8)	Se percepe pentru fiecare tranzacție.		
(9)	Se stabilește pe fiecare card.		
(10)	Inițierea transferului prin VB24 ATM este posibilă doar între cardurile Victoriabank.		
(11)	Alimentarea contului de card la bancomatele Victoriabank poate fi efectuată doar cu prezența cardului în MDL/USD/EUR/RON		

(12)	Banca emitentului de card de pe care se inițiază transferul are dreptul de a percepe comision pentru debitarea contului de card. Victoriabank nu poartă răspunderea pentru valoarea și modalitatea de percepere a comisionului sau de neprocesarea transferului de către altă bancă.
(13)	Se percepe numai în cazul utilizării serviciului.
(14)	Se aplică pentru un număr nelimitat de notificări. Pentru Serviciul VB Notificări prin Telegram, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte și poate fi realizată doar de Titularul contului, care primește notificări de la toate cardurile legate de contul său. Pentru Serviciul VB Notificări prin SMS, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia: • Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său; • Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale. *Deținătorul Suplimentar se poate abona la serviciu doar dacă o face prin intermediul unui bancomat Victoriabank. Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card. Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/reabonării. În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.
(15)	Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin sms la deschiderea cardurilor de tip Visa este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank.
(16)	Deblocarea este efectuată la discreția băncii.
(17)	Cu excepția sechestrării în bancomatele Victoriabank
(18)	Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copiei.
(19)	Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigației. Nu se percep în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/terminalelor.
(20)	Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigației și cauză litigiului.
(21)	Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea mijloacelor bănești. Se percepe la cerere depusă în unitățile Victoriabank în cazuri excepționale (card pierdut, furat, deteriorat etc.)
(22)	Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.
*	În limita soldului disponibil, pentru cardurile în valută străină se va prelua echivalent comisionului.
**	Comision prelungire termen de valabilitate
	Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua perceperii comisionului
	În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont
	În cazul operațiunii internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa/Mastercard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa/Mastercard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilită cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa/Mastercard, sunt USD și EUR.
	La substituirea ulterioară a cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului)
	n/a - nu se aplică
	Serviciul Suport Clienți : 1303 - apel din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 - apel din străinătate