Tarifele în vigoare din 01.12.2022
Ultima redacţie din 12.03.2024

Tarife pentru deservirea contului curent cu card bancar „salut" ataşat, emis de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice

	Tipul comisionului	Cardul SALUT (Visa Classic)
Capitolul 1: COMISIOANE DESCHIDERE CONT CURENT CU CARD ATAŞAT		
	Valuta contului	**MDL**
1.1.	**Deschiderea** și deservirea lunară a contului curent și a cardului ataşat și substituirea ulterioară a cardului la expirare termen	**GRATUIT**
1.2.	**Substituirea** ulterioară a cardului în caz de urgența, furt, pierderea, deterioare, etc	60 MDL
1.3.	**Emiterea sau Substituirea urgentă** a cardului[1]	200 MDL
Capitolul 2: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI EFECTUATE CU CARDUL DE PLATĂ:		
2.1.	**Extragere de numerar:**	
2.1.1.	la bancomatele Victoriabank în MDL, inclusiv și prin Cash by Code	**GRATUIT**
2.1.2.	la bancomatele altor bănci pe teritoriul Moldovei	**GRATUIT**
2.1.3.	la bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON, inclusiv și prin Cash by Code în USD/EUR	**1%**
2.1.4.	la bancomate peste hotare	1,5% + 60 MDL
2.1.6.	în subdiviziunile altor bănci pe teritoriul Moldovei	**GRATUIT**
2.1.7.	în subdiviziunile bancare peste hotare	**1,5% + 60 MDL**
2.2.	**Inițierea transferului** prin VB24 Web, VB24 Mobile, VB24 ATM de la un card Victoriabank[2]	
2.2.1.	● la orice card Visa/Mastercard emis pe teritoriul Republicii Moldova, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	**GRATUIT**
2.2.2.	● la cardul Visa/Mastercard emis de banca străină, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	**1% + 20 MDL**
2.2.3.	● de la un cont de card/cont curent cu card ataşat Victoriabank la un alt cont de card/cont curent cu card ataşat din RM prin intermediu serviciului Instant Payment	Conform Tarifelor generale aplicate de B.C. Victoriabank S.A. la deservirea Persoanelor Fizice
2.3.	Inițierea transferului de pe un card pe alt card prin intermediul platformelor terțe	1% min 20 MDL
Capitolul 3: ALTE COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI EFECTUATE CU CARDUL DE PLATĂ:		
3.1.	**Vizualizarea soldului contului**	
	în orice bancomat/dispozitiv al Victoriabank	1 MDL
	în bancomatele/dispozitivele altor bănci peste hotare	10 MDL
3.2.	Serviciul **VB Notificări**:	
3.2.1.	● prin Telegram și push notificări prin VB24 Mobile	**GRATUIT**
3.2.1.	● prin SMS[3]	20 MDL
3.3.	returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	1%
3.4.	Sechestrarea cardului pierdut/furat[4]	200 MDL + comisionul debitat de sistemul de plăţi
3.5.	Solicitarea copiei documentului de plată[5]	200 MDL
3.6.	Investigarea şi administrarea litigiilor cu privirea la operaţiunile efectuate pe teritoriul RM[6]	20 MDL
3.7.	Investigarea şi administrarea litigiilor cu privirea la operaţiunile efectuate peste hotare[7]	300 MDL
3.8.	**Eliberarea extraselor din cont/card** pentru perioada care depăşeşte ultimii doi ani	40 MDL
3.9.	Serviciul Livrarea cardului[8]	30 MDL
Capitolul 4: RATELE DOBÂNZILOR ANUALE ȘI PENALITĂȚILOR APLICATE LA CONT[9]:		
4.1.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancţionat la cont în MDL	30%
Capitolul 5: Pentru operațiunile efectuate din contul curent se vor aplica comisioane prevăzute în „Tarifele generale aplicate de B.C. "Victoriabank" S.A. la deservirea		
REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:		
(1)	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chișinău.	
(2)	Inițierea transferului prin VB24 ATM este posibilă doar între cardurile Victoriabank.	
(3)	Se aplică pentru un număr nelimitat de notificări. Pentru Serviciul VB Notificări prin Telegram, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte și poate fi realizată doar de Titularul contului, care primește notificări de la toate cardurile legate de contul său. Pentru Serviciul VB Notificări prin SMS, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia: • Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său; • Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale. *Deținătorul Suplimentar se poate abona la serviciu doar dacă o face prin intermediul unui bancomat Victoriabank. Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card. Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/reabonării. În cazul insuficienţii mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.	
(4)	Cu excepţia sechestrării în bancomatele Victoriabank	
(5)	Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copiei.	
(6)	Se percepe pentru fiecare tranzacţie indiferent de rezultatul investigării. Nu se percep în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/terminalelor.	
(7)	Se percepe pentru fiecare tranzacţie şi indiferent de rezultatul investigării şi cauză litigiului.	
(8)	Nu se percepe pentru contul curent cu card ataşat solicitat prin platforma Digital Onboarding	
(9)	Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariţiei Overdraftului nesancţionat.	
	In cazul operațiunii internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa/Mastercard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa/Mastercard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilită cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa/Mastercard, sunt USD si EUR.	
	La substituirea ulterioară a cardului, în mod obligatoriu se expediază un nou e-PIN sau se eliberează un nou PIN-cod şi CVV (cod de verificare a cardului)	
	Serviciul Suport Clienți: 1303 apel din rețea națională sau +373 22 21 03 03 apel din străinătate	