



# Card Social

**Tarife în vigoare din 01.07.2026**

Tarife și comisioane aferente cardurilor		Visa Classic
		
Nr.		MDL
<b>1 Comisioane de emiterie și administrare card</b>		
1.1	Emiterea cardului <sup>(1)</sup>	<b>Gratuit</b> card adițional 1,5 EUR
1.2	Administrarea lunară a fiecărui card atașat la cont <sup>(2)</sup>	<b>Gratuit</b> card adițional 1,5 EUR
1.3	<b>Emiterea/ Reemiterea urgentă a cardului<sup>(3)</sup></b>	<b>200 MDL</b>
1.4	Reemiterea cardului În caz de expirare a termenului de valabilitate, deteriorare sau schimbare a numelui și modificarea PIN-codului <sup>(4)</sup> În caz de furt, pierdere, compromitere a cardului <sup>(5)</sup>	<b>Gratuit</b> <b>60 MDL</b>
<b>2 Comisioane pentru tranzacționare</b>		
2.1	Retragerea numerarului de la bancomatele Victoriabank în MDL de la bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON de la bancomatele/ ghișeele altor bănci de pe teritoriul Republica Moldova de la bancomatele/ ghișeele bancare de peste hotarele Republicii Moldova	<b>Gratuit</b> 1% <b>1% + 30 MDL</b> 1,5% + <b>60 MDL</b>
2.2	Inițierea transferului prin canale digitale <sup>(6)</sup> la orice card Visa/ Mastercard Victoriabank, inclusiv prin Serviciul Send to friend la orice card Visa/ Mastercard din Republica Moldova, inclusiv prin Serviciul Send to friend la orice card Visa/ MasterCard de peste hotarele Republicii Moldova, inclusiv prin Serviciul Send to friend	<b>Gratuit</b> <b>1% + 20 MDL</b> 1,5% + <b>20 MDL</b>
2.3	Inițierea transferului de pe un card pe alt card prin intermediul platformelor terțe	1% min. <b>20 MDL</b>
2.4	Alimentarea contului curent cu card atașat	<b>Gratuit</b>
<b>3 Comisioane pentru serviciile adiționale</b>		
3.1	Livrarea cardului la cererea depusă online la cererea depusă la ghișeul băncii	<b>Gratuit</b> <b>50 MDL</b>
3.2	VB notificări Telegram, Push notificări, VB24 Mobile prin SMS <sup>(7)</sup>	<b>Gratuit</b> <b>20 MDL</b>
3.3	Vizualizarea soldului prin canalele de deservire la distanță VB24 Web, VB24 Mobile la bancomatele/ ghișeele Victoriabank la bancomatele/ ghișeele altor bănci de pe teritoriul Republicii Moldova și de peste hotare	<b>Gratuit</b> primele 2 lunar <b>Gratuit</b> , celelalte 1 <b>MDL</b> <b>20 MDL</b>
3.4	Solicitarea mini - extrasului la bancomatele Victoriabank	<b>2 MDL</b>
3.5	Achitare la comerciant	<b>Gratuit</b>
3.6	Returnarea plății pe card de către comercianți prin operațiuni de tip credit-voucher	2%
3.7	<b>Investigarea și contestarea operațiunilor efectuate peste hotare<sup>(8)</sup></b>	<b>300 MDL</b>
3.8	Eliberare numerar în situații de urgență <sup>(9)</sup>	2%
3.9	<b>Examinarea de către Comisia de Arbitraj a Sistemului Internațional de Plată (SIP) a tranzacțiilor contestate, la solicitarea Clientului<sup>(10)</sup></b>	<b>12 000 MDL</b>
<b>4 Dobânzi și penalități</b>		
4.1	Rata dobânzii anuale calculate asupra soldului pozitiv la cont <sup>(11)</sup>	1%
4.2	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL <sup>(12)</sup>	30%
5	<b>Alte comisioane aplicate pentru operațiunile efectuate din contul de card<sup>(13)</sup></b>	Conform Tarifelor și Comisioanelor aplicabile Persoanelor Fizice
<b>Note:</b> <sup>(1)</sup> GRATUIT se emite numai un card pe numele Titularului de cont, fiecare card adițional se emite contra plată. <sup>(2)</sup> GRATUIT se deserveste numai un card la cont pe numele Titularului de cont, fiecare card adițional se deserveste contra plată. Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni, începând cu următoarea lună după deschiderea cardului. Dacă termenul cardului nu va fi prelungit în decurs de următoarea lună după expirare, atunci cardul va fi închis automat. <sup>(3)</sup> Eliberarea cardului în regim de urgență se va efectua clienților, doar la sucursala nr.3 Chișinău, după 4 ore lucrătoare din momentul depunerii cererii de emiterie/reemitere urgentă la unitate, în conformitate cu programul de lucru al sucursalei nr.3 Chișinău. În cazul în care, până la sfârșitul zilei de lucru a Sucursalei nr.3 Chișinău au rămas mai puțin de 4 ore lucrătoare, eliberarea cardului în regim de urgență se va efectua în următoarea zi lucrătoare cu condiția respectării termenului minim de 4 ore lucrătoare. <sup>(4)</sup> La expirarea termenului cardului emis gratis, prelungirea acestuia se efectuează GRATUIT cu condiția că, în luna nemijlocit anterioară, pe contul de card au fost încasate pensile și/sau alte plăți sociale. <sup>(5)</sup> La discreția băncii, în cazul compromiterii cardului comisionul nu se percepe. <sup>(6)</sup> Prin VB24 Web, VB24 Mobile, VB24 ATM. Inițierea transferului prin VB24 ATM este posibilă doar între cardurile Victoriabank. <sup>(7)</sup> Plata abonamentului lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/reabonării. Comisionul se aplică pentru un număr nelimitat de notificări pentru fiecare Deținător de card și se decontează de pe orice card activ. În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat. <sup>(8)</sup> Comisionul se percepe după finalizarea procesului de investigare, cu excepția cazurilor în care: a) tranzacția contestată este confirmată ca neautorizată (frauduloasă) și b) în urma investigației nu este constatată neglijență gravă din partea clientului. <sup>(9)</sup> Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea mijloacelor bănești. Se percepe la cererea depusă în unitățile Victoriabank în cazuri excepționale (card pierdut, furat, deteriorat etc.) <sup>(10)</sup> Cu aplicarea suplimentară a comisionului debitat de sistemul de plăți. <sup>(11)</sup> Dobânda se calculează din momentul intrării sumelor în cont și doar asupra mijloacelor efectiv disponibile. Rata dobânzii este flotantă, iar Banca o poate modifica unilateral în funcție de condițiile pieței sau de rata de refinanțare a BNM. Nu se calculează dobânda pentru sumele sechestrate de autoritățile competente. Dobânda se achită până la depunerea cererii de închidere a contului sau până la închiderea convențională a acestuia. Dobânda este impozitată conform legislației în vigoare. <sup>(12)</sup> Rata dobânzii se calculează începând cu a șasea zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat. <sup>(13)</sup> Tarifele și Comisioanele aplicabile Persoanelor Fizice pot fi accesate pe pagina web a băncii.		
<b>Mențiuni:</b> 1. Tipul cardului de Pensii și plăți sociale, care urmează a fi emis în baza cererii clientului, se determină de către Bancă din spectrul de carduri de tip Visa disponibile. Cardurile deschise în cadrul BC "Victoriabank" SA la alte condiții de deservire pentru persoane fizice nu pot fi transferate la condiții de deservire a cardurilor bancare de Pensii și plăți sociale. 2. Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percepe în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percepe în MDL la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. 3. În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont. 4. În cazul operațiunilor internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilă cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa, sunt USD și EUR.		
<b>Serviciul Suport Clienți : 1303 - apel din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 - apel din străinătate</b>		