



Card SALUT

Tarife în vigoare din 01.07.2026

Tarife și comisioane aferente cardurilor		Visa Classic
		
Nr.		MDL
1	Comisioane de emitere și administrare card	
1.1	Emiterea cardului	Gratuit
1.2	Administrarea lunară a fiecărui card atașat la cont	Gratuit
1.3	Emiterea/ Reemiterea urgentă a cardului ⁽¹⁾	200 MDL
1.4	Reemiterea cardului	Gratuit
	în caz de expirare a termenului de valabilitate, deteriorare sau schimbare a numelui și modificarea PIN-codului	Gratuit
	în caz de furt, pierdere, compromitere a cardului ⁽²⁾	60 MDL
2	Comisioane pentru tranzacționare	
2.1	Retragerea numerarului	Gratuit
	de la bancomatele Victoriabank în MDL	1%
	de la bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON	Gratuit
	de la bancomatele/ ghișeele altor bănci de pe teritoriul Republica Moldova	Gratuit
	de la bancomatele/ ghișeele bancare de peste hotarele Republicii Moldova	1,5% + 60 MDL
2.2	Inițierea transferului prin canale digitale ⁽³⁾	Gratuit
	la orice card Visa/ Mastercard Victoriabank, inclusiv prin Serviciul Send to friend	Gratuit
	la orice card Visa/ Mastercard din Republica Moldova, inclusiv prin Serviciul Send to friend	Gratuit
	la orice card Visa/ MasterCard de peste hotarele Republicii Moldova, inclusiv prin Serviciul Send to friend	1,5% + 20 MDL
2.3	Inițierea transferului de pe un card pe alt card prin intermediul platformelor terțe ⁽⁴⁾	1% min. 20 MDL
2.4	Alimentarea contului curent cu card atașat	Gratuit
3	Comisioane pentru serviciile adiționale	
3.1	Livrarea cardului	Gratuit
	la cererea depusă online	Gratuit
	la cererea depusă la ghișeu băncii	50 MDL
3.2	VB notificări	Gratuit
	Telegram, Push notificări, VB24 Mobile	Gratuit
	prin SMS ⁽⁵⁾	20 MDL
3.3	Vizualizarea soldului	Gratuit
	prin canalele de deservire la distanță VB24 Web, VB24 Mobile	Gratuit
	la bancomatele/ ghișeele Victoriabank	1 MDL
	la bancomatele/ ghișeele altor bănci de pe teritoriul Republicii Moldova și de peste hotare	20 MDL
3.4	Solicitarea mini - extrasului la bancomatele Victoriabank	Gratuit
3.5	Returnarea plății pe card de către comercianți prin operațiuni de tip credit-voucher	2%
3.6	Investigarea și contestarea operațiunilor efectuate peste hotare ⁽⁶⁾	300 MDL
3.7	Examinarea de către Comisia de Arbitraj a Sistemului Internațional de Plată (SIP) a tranzacțiilor contestate, la solicitarea Clientului ⁽⁷⁾	12 000 MDL
4	Dobânzi și penalități	
4.1	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL ⁽⁸⁾	30%
5	Alte comisioane aplicate pentru operațiunile efectuate din contul curent cu card atașat⁽⁹⁾	Conform Tarifelor și Comisioanelor aplicabile Persoanelor Fizice
Note:		
⁽¹⁾ Eliberarea cardului în regim de urgență se va efectua clienților, doar la sucursala nr.3 Chișinău, după 4 ore lucrătoare din momentul depunerii cererii de emitere/reemitere urgentă la unitate, în conformitate cu programul de lucru al sucursalei nr.3 Chișinău. În cazul în care, până la sfârșitul zilei de lucru a Sucursalei nr.3 Chișinău au rămas mai puțin de 4 ore lucrătoare, eliberarea cardului în regim de urgență se va efectua în următoarea zi lucrătoare cu condiția respectării termenului minim de 4 ore lucrătoare.		
⁽²⁾ La discreția băncii, în cazul compromiterii cardului comisionul nu se reține.		
⁽³⁾ Prin VB24 Web, VB24 Mobile, VB24 ATM. Inițierea transferului prin VB24 ATM este posibilă doar între cardurile Victoriabank.		
⁽⁴⁾ Banca de pe platforma căreia se inițiază transferul are dreptul de a percepe comision suplimentar. Victoriabank nu poartă răspunderea pentru valoarea și modalitatea de percepere a comisionului sau de neprocesarea transferului de către altă bancă.		
⁽⁵⁾ Plata abonamentului lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/ reabonării. Se aplică pentru un număr nelimitat de notificări pentru fiecare Deținător de card și se decontează de pe orice card activ. În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.		
⁽⁶⁾ Comisionul se percepe după finalizarea procesului de investigare, cu excepția cazurilor în care:		
a) tranzacția contestată este confirmată ca neautorizată (frauduloasă) și		
b) în urma investigării nu este constatată neglijență gravă din partea clientului.		
⁽⁷⁾ Suplimentar se aplică comisionul debitat de Sistemul Internațional de Plată (SIP).		
⁽⁸⁾ Rata dobânzii se calculează începând cu a șasea zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.		
⁽⁹⁾ Tarifele și Comisioanele aplicabile Persoanelor Fizice pot fi accesate pe pagina web a băncii.		
Mențiuni:		
1. Comisioanele reținute direct din contul curent cu card atașat se percep în valuta contului la cursul BNM valabil la data reținerii comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM valabil la data reținerii comisionului.		
2. Pentru operațiunile internaționale, efectuate în valute diferite de USD și EUR, cu cardul de tip Visa, se aplică o majorare de 2% la rata de conversie utilizată de SIP Visa pentru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilă cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa, sunt USD și EUR.		
Serviciul Suport Clienți : 1303 - apel din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 - apel din străinătate		