




Carduri Premium

Tarife în vigoare din 01.07.2026

Tarife și comisioane aferente cardurilor		Mastercard Platinum	Mastercard Platinum
			
		MDL	EUR/USD
Nr.			
1	Comisioane de emiter și administrare card		
1.1	Emiteria cardului	Gratuit	Gratuit
1.2	Administrarea lunară a fiecărui card legat de cont ⁽¹⁾	200 MDL	10 EUR
1.3	Emiteria/ Reemiterea urgentă a cardului ⁽²⁾	200 MDL	10 EUR
1.4	Reemiterea cardului		
	în caz de expirare a termenului de valabilitate, deteriorare sau schimbare a numelui și modificare PIN-codului	Gratuit	Gratuit
	în caz de furt, pierdere, compromitere a cardului ⁽³⁾	200 MDL	10 EUR
2	Comisioane pentru tranzacționare		
2.1	Retragerea numerarului		
	de la bancomatele Victoriabank în MDL ⁽⁴⁾	Gratuit	Gratuit
	de la bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON	1%	1%
	de la bancomatele/ ghișeele altor bănci de pe teritoriul Republica Moldova	1% + 30 MDL	1% + 1,5 EUR
	de la bancomatele/ ghișeele bancare de peste hotarele Republicii Moldova	1,5% + 60 MDL	1,5% + 3 EUR
2.2	Inițierea transferului prin canale digitale ⁽⁵⁾		
	la orice card Visa/ Mastercard Victoriabank, inclusiv prin Serviciul Send to friend	Gratuit	Gratuit
	la orice card Visa/ Mastercard din RM, inclusiv prin Serviciul Send to friend	1% + 20 MDL	1% + 1 EUR
	la orice card Visa/ MasterCard de peste hotarele RM, inclusiv prin Serviciul Send to friend	1,5% + 20 MDL	1,5% + 1 EUR
2.3	Inițierea transferului de pe un card pe alt card prin intermediul platformelor terțe	1% min. 20 MDL	1% min. 1 EUR
2.4	Alimentarea contului de card	Gratuit	Gratuit
3	Comisioane pentru serviciile adiționale		
3.1	Livrarea cardului	50 MDL	50 MDL
3.2	VB notificări		
	prin Telegram, push notificări prin VB24 Mobile	Gratuit	Gratuit
	prin SMS ⁽⁶⁾	Gratuit	Gratuit
3.3	Vizualizarea soldului		
	prin canalele de deservire la distanță VB24 Web, VB24 Mobile	Gratuit	Gratuit
	în orice bancomat/ dispozitiv Victoriabank	1 MDL	0,05 EUR
	în orice bancomat/ dispozitiv altor bănci pe teritoriul RM și peste hotare	20 MDL	1 EUR
3.4	Solicitarea mini-extrasului din bancomatul Victoriabank	2 MDL	0,1 EUR
3.5	Achitare la comerciant	Gratuit	Gratuit
3.6	Returnarea plății la card de către comercianți prin intermediul credit-voucher	2%	2%
3.7	Investigarea și contestarea operațiunilor efectuate peste hotare ⁽⁷⁾	300 MDL	15 EUR
3.8	Examinarea de către Comisia de Arbitraj a Sistemului Internațional de Plată (SIP) a tranzacțiilor contestate, la solicitarea Clientului ⁽⁸⁾	12 000 MDL	600 EUR
4	Comisioane pentru Servicii Premium		
4.1	Serviciul Mastercard Lounge Key ⁽⁹⁾	Gratuit	Gratuit
4.2	Eliberarea Poliței de asigurare pentru călătorii	Gratuit	Gratuit
4.3	Aplicarea restricțiilor personale asupra contului/ cardului la solicitarea clientului	Gratuit	Gratuit
4.4	Eliberarea numerarului în situații de urgență (cazuri excepționale) ⁽¹⁰⁾	2%	2%
4.5	Înlocuirea cardului în regim de urgență de către MasterCard peste hotarele RM	2 000 MDL	100 EUR
5	Dobânzi și penalități		
5.1	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL ⁽¹¹⁾	30%	30%
5.2	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în EUR/USD/RON ⁽¹¹⁾	25%	25%
6	Alte comisioane aplicate pentru operațiunile efectuate din contul de card⁽¹²⁾	Conform Tarifelor și Comisioanelor aplicabile Persoanelor Fizice	
Note:			
⁽¹⁾ Comisionul nu se reține în luna deschiderii cardului. Comisionul se percepe per card, în prima zi lucrătoare a fiecărei luni, pentru luna precedentă. În cazul în care termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, cardul se închide automat.			
⁽²⁾ Eliberarea cardului în regim de urgență se va efectua clienților, doar la sucursala nr.3 Chișinău, după 4 ore lucrătoare din momentul depunerii cererii de emiter/reemitere urgentă la unitate, în conformitate cu programul de lucru al sucursalei nr.3 Chișinău. În cazul în care, până la sfârșitul zilei de lucru a Sucursalei nr.3 Chișinău au rămas mai puțin de 4 ore lucrătoare, eliberarea cardului în regim de urgență se va efectua în următoarea zi lucrătoare cu condiția respectării termenului minim de 4 ore lucrătoare.			
⁽³⁾ La discreția băncii, în cazul compromiterii cardului comisionul nu se percepe.			
⁽⁴⁾ Se percepe pentru fiecare tranzacție.			
⁽⁵⁾ Prin VB24 Web, VB24 Mobile, VB24 ATM. Inițierea transferului prin VB24 ATM este posibilă doar între cardurile Victoriabank.			
⁽⁶⁾ Plata abonamentului lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/ reabonării. Se aplică pentru un număr nelimitat de notificări pentru fiecare Deținător de card și se decontează de pe orice card activ. În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.			
⁽⁷⁾ Comisionul se percepe după finalizarea procesului de investigare, cu excepția cazurilor în care:			
a) tranzacția contestată este confirmată ca neautorizată (frauduloasă) și			
b) în urma investigării nu este constatată neglijență gravă din partea clientului.			
⁽⁸⁾ Suplimentar se aplică comisionul debitat de Sistemul Internațional de Plată (SIP).			
⁽⁹⁾ Serviciul oferă acces în sălile Lounge Key din aeroporturi internaționale, inclusiv Aeroportul Internațional Chișinău;			
• Serviciul este Gratuit, dacă în ultimele 30 calendaristice + 5 zile lucrătoare anterioare călătoriei (ultimele 5 zile nefiind luate în calcul) au fost efectuate plăți cu cardul la comercianți (inclusiv plata serviciilor comunale prin VB24) în valoare de cel puțin 9000 MDL (inclusiv) sau echivalent în valuta străină. Condiția nu se aplică cardurilor noi, în baza cărora deținătorul poate beneficia Gratuit de serviciu în primele 35 de zile de la data emiterii cardului;			
⁽¹⁰⁾ Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea mijloacelor bănești, la cererea depusă în unitățile Victoriabank în cazuri excepționale (card pierdut, furat, deteriorat etc.)			
⁽¹¹⁾ Se calculează începând cu a șasea zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.			
⁽¹²⁾ Tarifele și Comisioanele aplicabile Persoanelor Fizice pot fi accesate pe pagina web a băncii.			
Mențiuni:			
1. Comisionarea reținută automat direct din contul de card se percepe în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisionele încasate la ghișeu se percepe în MDL la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.			
2. În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont.			
3. În cazul operațiunii internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Mastercard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Mastercard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilă cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Mastercard, sunt USD și EUR.			
Serviciul Suport Clienți : 1303 - apel din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 - apel din străinătate			