




# Mastercard Gold

Tarife în vigoare din 01.07.2026

Tarife și comisioane aferente cardurilor		Mastercard Gold	Mastercard Gold
			
		MDL	EUR/USD/RON
<b>1</b>	<b>Comisioane de emitere și administrare card</b>		
1.1	Emiterea cardului <sup>(1)</sup>	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
1.2	Administrarea lunară a fiecărui card atașat la cont <sup>(2)</sup>	20 MDL/ <b>Gratuit</b> pentru deținătorii de depozit	1 EUR/ <b>Gratuit</b> pentru deținătorii de depozit
1.3	Emiterea/ Reemiterea urgentă a cardului <sup>(3)</sup>	200 MDL	10 EUR
1.4	Reemiterea cardului în caz de expirare a termenului de valabilitate, deteriorare sau schimbare a numelui și modificarea PIN-codului în caz de furt, pierdere, compromitere a cardului <sup>(4)</sup>	<b>Gratuit</b> 60 MDL	<b>Gratuit</b> 3 EUR
<b>2</b>	<b>Comisioane pentru tranzacționare</b>		
2.1	Retragerea numerarului de la bancomatele Victoriabank în MDL de la bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON de la bancomatele/ ghișeele altor bănci de pe teritoriul Republicii Moldova de la bancomatele/ ghișeele bancare de peste hotarele Republicii Moldova	<b>Gratuit</b> 1% 1% + 30 MDL 1,5% + 60 MDL	<b>Gratuit</b> 1% 1% + 1,5 EUR 1,5% + 3 EUR
2.2	Inițierea transferului prin canale digitale <sup>(5)</sup> la orice card Visa/ Mastercard Victoriabank, inclusiv prin Serviciul Send to friend la orice card Visa/ Mastercard din Republica Moldova, inclusiv prin Serviciul Send to friend la orice card Visa/ MasterCard de peste hotarele Republicii Moldova, inclusiv prin Serviciul Send to friend	<b>Gratuit</b> 1% + 20 MDL 1,5% + 20 MDL	<b>Gratuit</b> 1% + 1 EUR 1,5% + 1 EUR
2.3	Inițierea transferului de pe un card pe alt card prin intermediul platformelor terțe <sup>(6)</sup>	1% min. 20 MDL	1% min. 1 EUR
2.4	Alimentarea contului curent cu card atașat/ contului de card	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
<b>3</b>	<b>Comisioane pentru serviciile adiționale</b>		
3.1	Livrarea cardului la cererea depusă online la cererea depusă la ghișeuul băncii	<b>Gratuit</b> 50 MDL	<b>Gratuit</b> 50 MDL
3.2	VB notificări Telegram, Push notificări, VB24 Mobile prin SMS <sup>(7)</sup>	<b>Gratuit</b> 20 MDL	<b>Gratuit</b> 20 MDL
3.3	Vizualizarea soldului prin canalele de deservire la distanță VB24 Web, VB24 Mobile la bancomatele/ ghișeele Victoriabank la bancomatele/ ghișeele altor bănci de pe teritoriul Republicii Moldova și de peste hotare	<b>Gratuit</b> 1 MDL 20 MDL	<b>Gratuit</b> 0,05 EUR 1 EUR
3.4	Solicitarea mini - extrasului la bancomatele Victoriabank	2 MDL	0,1 EUR
3.5	Returnarea plății pe card de către comercianți prin operațiuni de tip credit-voucher	2%	2%
3.6	Investigarea și contestarea operațiunilor efectuate peste hotare <sup>(8)</sup>	300 MDL	15 EUR
3.7	Examinarea de către Comisia de Arbitraj a Sistemului Internațional de Plată (SIP) a tranzacțiilor contestate, la solicitarea Clientului <sup>(9)</sup>	12 000 MDL	600 EUR
<b>4</b>	<b>Dobânzi și penalități</b>		
4.1	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL <sup>(10)</sup>	30%	30%
4.2	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în EUR/USD/RON <sup>(10)</sup>	25%	25%
<b>5</b>	<b>Alte comisioane aplicate pentru operațiunile efectuate din contul curent cu card atașat/ contului de card<sup>(11)</sup></b>	Conform Tarifelor și Comisioanelor aplicabile Persoanelor Fizice	

## Note:

- <sup>(1)</sup> Pentru emiterea unui card destinat transferului dobânzii la cont, persoana fizică trebuie să dețină cel puțin un depozit deschis la BC "Victoriabank" SA. Se va emite doar un card pentru un depozit activ, în valuta contului depozitului. Cardurile suplimentare aferente acestui cont se emit conform Tarifelor și comisioanelor stabilite la Condițiilor generale.
- <sup>(2)</sup> Comisionul nu se reține în luna deschiderii cardului. Comisionul se percepe per card, în prima zi lucrătoare a fiecărei luni, pentru luna precedentă. În cazul în care termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, cardul se închide automat.
- <sup>(3)</sup> Eliberarea cardului în regim de urgență se va efectua clienților, doar la sucursala nr.3 Chișinău, după 4 ore lucrătoare din momentul depunerii cererii de emitere/reemitere urgentă la unitate, în conformitate cu programul de lucru al sucursalei nr.3 Chișinău. În cazul în care, până la sfârșitul zilei de lucru a Sucursalei nr.3 Chișinău au rămas mai puțin de 4 ore lucrătoare, eliberarea cardului în regim de urgență se va efectua în următoarea zi lucrătoare cu condiția respectării termenului minim de 4 ore lucrătoare.
- <sup>(4)</sup> La discreția băncii, în cazul compromiterii cardului comisionul nu se reține. Cardurile destinate transferului dobânzii pot fi reemise cu expirarea termenului de valabilitate doar în cazul în care depozitul este activ, în caz contrar, comisionul se va percepe conform Condițiilor generale.
- <sup>(5)</sup> Prin VB24 Web, VB24 Mobile, VB24 ATM. Inițierea transferului prin VB24 ATM este posibilă doar între cardurile Victoriabank.
- <sup>(6)</sup> Banca de pe platforma căreia se inițiază transferul are dreptul de a percepe comision suplimentar. Victoriabank nu poartă răspunderea pentru valoarea și modalitatea de percepere a comisionului sau de neprocesarea transferului de către altă bancă.
- <sup>(7)</sup> Plata abonamentului lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/ reabonării. Se aplică pentru un număr nelimitat de notificări pentru fiecare Deținător de card și se decontează de pe orice card activ. În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.
- <sup>(8)</sup> Comisionul se percepe după finalizarea procesului de investigare, cu excepția cazurilor în care:  
a) tranzacția contestată este confirmată ca neautorizată (frauduloasă) și  
b) în urma investigării nu este constatată neglijență gravă din partea clientului.
- <sup>(9)</sup> Suplimentar se aplică comisionul debitat de Sistemul Internațional de Plată (SIP).
- <sup>(10)</sup> Rata dobânzii se calculează începând cu a șasea zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.
- <sup>(11)</sup> Tarifele și Comisioanele aplicabile Persoanelor Fizice pot fi accesate pe pagina web a băncii.

## Mențiuni:

- Comisioanele reținute direct din contul curent cu card atașat se percep în valuta contului la cursul BNM valabil la data reținerii comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM valabil la data reținerii comisionului.
- Pentru operațiunile internaționale, efectuate în valute diferite de USD și EUR, cu cardul de tip Mastercard, se aplică o majorare de 2% la rata de conversie utilizată de SIP Mastercard pentru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare stabilită cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Mastercard, sunt USD și EUR.
- În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont

Serviciul Suport Clienți : 1303 - apel din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 - apel din străinătate