

Tarife pentru deservirea contului și cardurilor în cadrul produsului "STAR CARD PLATINUM" emis de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice

Tipul comisionului		Valoarea comisionului
		Mastercard Platinum
<b>Capitolul 1: COMISIOANE DE EMITERE ȘI DESERVIRE CARD</b>		
1.1.	Deschiderea și administrarea contului	GRATUIT
1.2.	Emiterea inițială a cardului	GRATUIT
1.3.	Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	n/a
	Deservirea anuală a fiecărui card legat de cont -primul an -începând cu al doilea an	GRATUIT 1 000 MDL <sup>(1)</sup>
1.4.	Substituirea ulterioară a cardului la expirare <sup>(2)</sup> *emiterea/substituirea ulterioară a cardului în caz de urgență, furt, pierderea, deteriorare, etc.	GRATUIT 100 MDL
1.5.	Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului <sup>(3)</sup>	200 MDL
<b>Capitolul 2: LINIE DE CREDIT STAR CARD</b>		
2.1.	Rata dobânzii anuale în perioada de gratie <sup>(4)</sup>	0%
2.2.	Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din cadrul STAR CARD	16,10%(5) (IR 5,57% + Marja fixă 10,53%)
2.3.	Rata dobânzii anuale penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumelor datorate <sup>(6)</sup>	0,15% pe zi
2.4.	Comision pentru modificarea condițiilor contractuale <sup>(7)</sup>	2%
2.5.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL <sup>(8)</sup>	30%
<b>Capitolul 3: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI</b>		
3.1.	Comision utilizare ATM-uri <sup>(9)</sup>	
3.1.1.	ATM-uri Victoriabank pentru numerar,	2%
3.1.2.	ATM-uri Victoriabank pentru numerar în USD/EUR/RON	3%
3.1.3.	ATM-urile altor bănci de pe teritoriul Republicii Moldova sau din străinătate	2%
3.2.	Comision utilizare POS-uri de la ghișeele pentru numerar	2%
3.3.	Deservire în puncte comerciale:	
3.3.1.	achitare la comerciant	GRATUIT
3.3.2.	returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	1 %
3.4.	Inițierea transferului prin VB24 Web, VB24 Mobile:	
3.4.1.	• la card/cont Victoriabank propriu	2%
3.4.2.	• la card Victoriabank al altui client, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	2%
3.4.3.	• la un card Visa/MasterCard emis de altă bancă, inclusiv și prin Serviciul Send to friend <sup>(10)</sup>	2%
3.5.	Inițierea transferului de pe un card pe alt card prin intermediul platformelor terțe*	2%
3.6.	Alimentarea contului:	
3.6.1.	• în numerar, inclusiv în regim online, la ghișeele și bancomatele Băncii, prin intermediul serviciului „Cash-In” <sup>(11)</sup>	GRATUIT
3.6.2.	• prin virament în MDL din alte bănci de pe teritoriul Moldovei	GRATUIT
3.6.3.	• prin virament în valuta din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare	GRATUIT
3.6.4.	• transfer P2P primit la card prin intermediul canalelor de deservire la distanță ale Victoriabank, inclusiv și prin Serviciul Send to friend Victoriabank	GRATUIT
3.6.5.	• transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/MasterCard	GRATUIT
3.6.6.	• alimentare P2P prin intermediul serviciului "top UP" de pe un card Visa/ Mastercard emis de alte bănci de pe teritoriul Moldovei <sup>(12)</sup>	GRATUIT
3.7.	Vizualizarea soldului contului:	
3.7.1.	prin canalele VB24 Web, VB24 Mobile	GRATUIT
3.7.2.	în orice bancomat/dispozitiv al Victoriabank <sup>(13)</sup>	3 lunar GRATUIT, celelalte 2 MDL
3.7.3.	în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare <sup>(14)</sup>	10 MDL
3.8.	Solicitare mini-extras în bancomatele Victoriabank <sup>(15)</sup>	3 lunar GRATUIT, celelalte 2 MDL
3.9.	Serviciul Mastercard Lounge Key	GRATUIT <sup>(16)</sup>
3.10.	Serviciul Fast Track	GRATUIT
3.11.	Serviciul VB Notificări <sup>(17)</sup>	
3.11.1.	• prin Telegram	GRATUIT
3.11.2.	• prin SMS	GRATUIT
3.12.	Serviciul Livrarea cardului	
3.12.1.	• cerere depusă la ghișeu	40 MDL
3.12.2.	• cerere de credit depusă online <sup>(18)</sup>	GRATUIT
3.13.	Modificarea/Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor <sup>(19)</sup>	GRATUIT
3.14.	Deblocarea cardului <sup>(20)</sup>	GRATUIT
3.15.	Sechestrarea cardului pierdut/furat <sup>(21)</sup>	200 MDL + comisionul debitat de sistemul de plăți
3.16.	Eliberarea numerarului (cash) în regim de urgență de către MasterCard în cazul furtului /pierderii cardului peste hotare	2000 MDL
3.17.	Înlocuirea cardului în regim de urgență de către MasterCard peste hotare	2000 MDL
3.18.	Eliberarea Poliței de asigurare complexă pentru călătorii	GRATUIT
3.19.	Solicitarea copiei documentului de plată <sup>(22)</sup>	200 MDL
3.20.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM <sup>(23)</sup>	20 MDL
3.21.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare <sup>(24)</sup>	300 MDL
3.22.	Eliberare numerar în situații de urgență <sup>(25)</sup>	3%
3.23.	Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani	40 MDL
<b>REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:</b>		
*	În vigoare din data de 30.01.2023	
(1)	Comisionul se va pune spre plată la începutul fiecărui an, în luna în care a fost emis cardul, începând cu al doilea an de la emitere. Comisionul nu se restituie în cazul închiderii anticipate sau substituire card.	
(2)	Substituirea cardului cauzată de: modificarea numelui și prenumelui pe card, deteriorarea cardului/nimicirea cardului nesolicitat, pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card), compromiterea cardului. La discreția băncii, în cazul compromiterii cardului comisionul nu se percepe.	
(3)	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun. Chișinău.	
(4)	Se aplică la toate tipurile de tranzacții	
(5)	Rata dobânzii anuale (IR (Indice de referință) 5,57% + Marja fixă 10,53%) se aplică începând cu data de 01.01.2026.	
(6)	Se calculează pentru fiecare zi de întârziere, care se va aplica la creditul restant.	
(7)	Se percepe din soldul creditului la prorogarea creditului și modificarea modului de utilizare/rambursare a acestuia.	
(8)	Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.	
(9)	Inclusiv pentru extragerea numerarului în bancomatele Victoriabank.	
(10)	Se efectuează în MDL/USD/EUR.	
(11)	Alimentarea contului de card la bancomatele Victoriabank poate fi efectuată doar cu prezența cardului în MDL/USD/EUR/RON	
(12)	Banca emitentului de card de pe care se inițiază transferul are dreptul de a percepe comision pentru debitarea contului de card. Victoriabank nu poartă răspunderea pentru valoarea și modalitatea de percepere a comisionului sau de neprocesarea transferului de către altă bancă.	

(13)	Se stabilește pe fiecare card.
(14)	Vizualizarea soldului prin intermediul cardurilor depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomate/dispozitive.
(15)	Se stabilește pe fiecare card.
(16)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviciul oferă acces în sălile Lounge Key din aeroporturi internaționale, inclusiv Aeroportul Internațional Chișinău;</li> <li>• Serviciul este Gratuit, dacă în ultimele 30 calendaristice + 5 zile lucrătoare anterioare călătoriei (ultimele 5 zile nefiind luate în calcul) au fost efectuate plăți cu cardul la comercianți (inclusiv plata serviciilor comunale prin VB24) în valoare de cel puțin 9000 MDL (inclusiv) sau echivalent în valuta străină. Condiția nu se aplică cardurilor noi, în baza cărora deținătorul poate beneficia Gratuit de serviciu în primele 35 de zile de la data emiterii cardului;</li> <li>• Costul vizitei pentru deținător/ Însoțitor este de 35 USD.</li> </ul>
(17)	<p>Se aplică pentru un număr nelimitat de notificări.</p> <p>Pentru Serviciul VB Notificări prin Telegram, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte și poate fi realizată doar de Titularul contului, care primește notificări de la toate cardurile legate de contul său.</p> <p>Pentru Serviciul VB Notificări prin SMS, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său;</li> <li>• Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale.</li> </ul> <p>*Deținătorul Suplimentar se poate abona la serviciu doar dacă o face prin intermediul unui bancomat Victoriabank.</p> <p>Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card.</p> <p>Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/reabonării.</p> <p>În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.</p>
(18)	Valabil pentru contractele de credit semnate prin Cabinet Personal
(19)	<p>Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin sms la deschiderea cardurilor de tip Visa/MasterCard este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank.</p> <p>Pentru cardurile de tip MasterCard modificarea Pin-codului este accesibilă în toate bancomatele/Pos terminalele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele/Pos terminalele.</p> <p>Pentru cardurile de tip Visa modificarea Pin-codului este accesibilă doar la bancomatele/POS terminale Victoriabank.</p>
(20)	Deblocarea este efectuată la discreția băncii.
(21)	Cu excepția sechestrării în bancomatele Victoriabank.
(22)	Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copieii.
(23)	Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigației. Nu se percep în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/terminalelor.
(24)	<p>Se percepe după finalizarea procesului de investigație, cu excepția cazurilor în care:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) tranzacția contestată este confirmată ca neautorizată (frauduloasă) și</li> <li>b) în urma investigației nu este constatată neglijență gravă din partea clientului.</li> </ul>
(25)	<p>Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea mijloacelor bănești.</p> <p>Se percepe la cerere depusă în unitățile Victoriabank în cazuri excepționale (card pierdut, furat, deteriorat etc.)</p>
	În cazul operațiunii internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa/Mastercard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa / Mastercard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilă cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa/Mastercard, sunt USD și EUR.
	La substituirea ulterioară a cardului/prelungirea termenului cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului).
	n/a - nu se aplică
	Serviciul Suport Clienți: 1303 apel din rețea națională sau +373 22 21 03 03 apel din străinătate