

## Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare emise de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice în cadrul PROIECTULUI SALARIAL

Tipul comisionului		Valoarea comisionului		
		Visa Classic/ Mastercard Standard*	Visa Gold* / Mastercard Gold	Visa Platinum* / Mastercard Platinum
<b>Capitolul 1: COMISIOANE DE EMITERE ȘI DESERVIRE CARD</b>				
1.1.	Deschiderea și administrarea contului	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
1.2.	Emiterea inițială a cardului	GRATUIT	3 EUR (GRATUIT) <sup>(1)</sup>	GRATUIT
1.3.	Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont <sup>(2)</sup>	GRATUIT	1,5 EUR (GRATUIT) <sup>(1)</sup>	5 EUR
1.4.	Substituirea ulterioară a cardului în caz de expirare a termenului de valabilitate, deteriorare, schimbare a numelui, modificare a PIN-codului <sup>(3)</sup>	GRATUIT/ n/a	n/a/ GRATUIT	n/a/ GRATUIT
1.5.	Substituirea ulterioară a cardului în caz de furt, pierdere <sup>(4)</sup>	3 EUR/ n/a	n/a/ 3 EUR	n/a/ 10 EUR
1.6.	Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului <sup>(5)</sup>	10 EUR	10 EUR	10 EUR
1.7.	Comision închidere cont de card la inițiativa Băncii	100 MDL*	100 MDL*	100 MDL*
<b>Capitolul 2: LINIE DE CREDIT</b>				
2.1.	Overdraft			
2.1.1.	Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din cadrul Overdraftului sancționat <sup>(6)</sup>	14,02% (IR 5,57%+Marja fixă 8,45%)	14,02% (IR 5,57%+Marja fixă 8,45%)	14,02% (IR 5,57%+Marja fixă 8,45%)
2.1.2.	Rata dobânzii anuale penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumelor datorate <sup>(7)</sup> (Overdraft expirat)	0,1% pe zi	0,1% pe zi	0,1% pe zi
2.1.3.	Comision pentru modificarea condițiilor contractuale <sup>(8)</sup>	2%	2%	2%
2.2.	Victoria Consum**			
2.2.1.	Comision pentru analiza dosarului <sup>(9)</sup>	200 MDL	200 MDL	200 MDL
2.2.2.	Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din contul de credit <sup>(10)</sup>	14,02% (IR 5,57%+Marja fixă 8,45%)	14,02% (IR 5,57%+Marja fixă 8,45%)	14,02% (IR 5,57%+Marja fixă 8,45%)
2.2.3.	Penalitatea pentru neachitarea la termen a sumelor datorate (Credit restant) <sup>(11)</sup>	0,1% pe zi	0,1% pe zi	0,1% pe zi
2.2.4.	Comision pentru modificarea condițiilor contractuale <sup>(8)</sup>	2%	2%	2%
<b>Capitolul 3: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI:</b>				
3.1.	Extragere de numerar:			
3.1.1.	la bancomatele Victoriabank în MDL	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.1.2.	la bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON	1%	1%	1%
3.1.3.	la bancomatele altor bănci pe teritoriul Moldovei	GRATUIT / 0,5% + 1 EUR	0,5% + 1 EUR / GRATUIT	3 lunar GRATUIT, celelalte 0,5% + 1 EUR
3.1.4.	la bancomate peste hotare <sup>(12)</sup>	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR
3.1.5.	prin POS terminalele din subdiviziunile Victoriabank <sup>(13)</sup>	1%	1%	1%
3.1.6.	în subdiviziunile altor bănci pe teritoriul Moldovei	0,5% + 1 EUR	0,5% + 1 EUR	3 lunar GRATUIT, celelalte 0,5% + 1 EUR
3.1.7.	în subdiviziunile bancare peste hotare	1,5% + 3 EUR/ 1,5% + 4 EUR	1,5% + 3 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR
3.2.	Deservire în puncte comerciale:			
3.2.1.	achitare la comerciant	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.2.2.	returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	2%	2%	2%
3.3.	Inițierea transferului prin VB24 Web, VB24 Mobile, VB24 ATM <sup>(14)</sup> :			
3.3.1.	de la un card Victoriabank:			
	● la cardul Victoriabank propriu	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
	● la cardul Victoriabank al altui client, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
	● la cardul Visa/MasterCard emis de altă bancă din Moldova, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	1% + 1 EUR	1% + 1 EUR	1% + 1 EUR
	● la cardul Visa/MasterCard emis de banca străină, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	1,5%+1 EUR	1,5%+1 EUR	1,5%+1 EUR
	● la contul curent propriu Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.3.2.	între conturile de card proprii Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.3.3.	de la un cont de card/cont curent cu card atașat Victoriabank la un alt cont de card/cont curent cu card atașat din RM prin intermediu serviciului Instant Payment	Conform Tarifelor generale aplicate de B.C. Victoriabank S.A.		
3.4.	Inițierea transferului de pe un card pe alt card prin intermediul platformelor terțe	1% min 1 EUR	1% min 1 EUR	1% min 1 EUR
3.5.	Alimentarea contului:			
3.5.1.	● în numerar, inclusiv în regim online, la ghișeele și bancomatele Băncii, prin intermediul serviciului „Cash-In” <sup>(15)</sup>	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.5.2.	● prin virament în MDL din alte bănci de pe teritoriul Moldovei	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.5.3.	● prin virament în valuta din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT

3.5.4.	• transfer P2P primit la card prin intermediul canalelor de deservire la distanță ale Victoriabank, inclusiv și prin Serviciul Send to friend Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.5.5.	• transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/Mastercard	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.5.6.	• alimentare P2P prin intermediul serviciului "top UP" de pe un card Visa/ Mastercard emis de alte bănci de pe teritoriul Moldovei <sup>(16)</sup>	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.6.	<b>Vizualizarea soldului</b> contului:			
3.6.1.	prin VB24 Web, VB24 Mobile	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.6.2.	în orice bancomat/dispozitiv al Victoriabank	1 MDL	1 MDL	1 MDL
3.6.3.	în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare	0,6 EUR	0,6 EUR	0,6 EUR
3.7.	Solicitare <b>mini-extras</b> în bancomatele Victoriabank	0,1 EUR	0,1 EUR	0,1 EUR
3.8.	Serviciul <b>Fast Track</b>	n/a	n/a	GRATUIT
3.9.	Serviciul <b>Lounge Key</b> <sup>(17)</sup>	n/a	n/a	GRATUIT / n/a
3.10.	Serviciul <b>Mastercard Lounge Key</b>	n/a	n/a	n/a / GRATUIT <sup>(18)</sup>
3.11.	Serviciul <b>VB Notificări</b> <sup>(19)</sup>			
3.11.1.	• prin Telegram	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.11.2.	• prin SMS	20 MDL	20 MDL	GRATUIT
3.12.	Serviciul Livrarea cardului	40 MDL	40 MDL	40 MDL
3.13.	<b>Modificarea/Setarea Pin-codului</b> prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor <sup>(20)</sup>	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.14.	<b>Deblocarea cardului</b> <sup>(21)</sup>	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.15.	Sechestrarea cardului pierdut/furat	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.16.	Solicitarea copiei documentului de plată <sup>(22)</sup>	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.17.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.18.	<b>Investigarea și contestarea operațiunilor efectuate peste hotare</b> <sup>(23)</sup>	300 MDL/15 EUR	300 MDL/15 EUR	300 MDL/15 EUR
3.19.	Eliberare numerar în situații de urgență	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.20.	<b>Eliberarea extraselor din cont/card</b> pentru perioada care depășește ultimii doi ani	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.21.	Înlocuirea cardului în regim de urgență de către Visa Int./MatserCard peste hotare	n/a	n/a	100 EUR
<b>Capitolul 4: RATELE DOBÂNZILOR ANUALE ȘI PENALITĂȚILOR APLICATE LA CONTUL CARDULUI DE DEBIT:</b>				
4.1.	Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului pozitiv al contului în MDL <sup>(24)</sup>	1%	1%	1%
4.2.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL <sup>(25)</sup>	30%	30%	30%
4.3.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în EUR/USD <sup>(25)</sup>	25%	25%	25%
<b>REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:</b>				
*Produsele Mastercard Standard și Visa Gold sunt retrase din oferta Băncii începând cu data de 06.12.2022				
* Produsul Visa Platinum este retras din oferta Băncii începând cu data de 15.03.2023				
**Produsul Victoria Consum este retras din oferta Băncii începând cu data de 02.05.2023				
(1)	Se aplică pentru cardurile Visa Gold/MasterCard Gold emise fără poliță de asigurare.			
(2)	Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni. Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat.			
(3)	Prelungirea cardului se efectuează, cu condiția că deținătorul rămâne a fi angajatul întreprinderii proiectului de salarizare. Pentru produsele retrase din Oferta băncii nu se aplică, la adresarea Clientului pentru reemitere, se va propune un alt produs din Oferta existentă a Băncii.			
(4)	La discreția băncii, în cazul compromiterii cardului comisionul nu se percepe. Prelungirea cardului se efectuează, cu condiția că deținătorul rămâne a fi angajatul întreprinderii proiectului de salarizare. Pentru produsele retrase din Oferta băncii nu se aplică, la adresarea Clientului pentru reemitere, se va propune un alt produs din Oferta existentă a Băncii.			
(5)	Eliberarea cardului în regim de urgență se va efectua clienților, doar la sucursala nr.3 Chișinău, după 4 ore lucrătoare din momentul depunerii cererii de emisie/reemitere urgentă la unitate, în conformitate cu programul de lucru al sucursalei nr.3 Chișinău. În cazul în care, până la sfârșitul zilei de lucru a Sucursalei nr.3 Chișinău au rămas mai puțin de 4 ore lucrătoare, eliberarea cardului în regim de urgență se va efectua în următoarea zi lucrătoare cu condiția respectării termenului minim de 4 ore lucrătoare.			
(6)	Se calculează din momentul apariției Overdraftului sancționat. Rata dobânzii anuale ( IR (Indice de referință) 5,57% + Marja fixă 8,45%) se aplică începând cu data de 01.01.2026.			
(7)	Se calculează pentru fiecare zi de întârziere, care se va aplica la credit restant.			
(8)	Se percepe din soldul creditului la prorogarea creditului și modificarea modului de utilizare/rambursare a acestuia.			
(9)	Se achită după acordarea/renegocierea creditului.			
(10)	Rata dobânzii anuale (IR (Indice de referință) 5,57% + Marja fixă 8,45%) se aplică începând cu data de 01.01.2026.			
(11)	Se calculează zilnic din valoarea creditului restant.			
(12)	Se stabilește pe fiecare card			
(13)	Excepție: se aplică comision 0% pentru retrageri de numerar în valuta de pe conturile salariale valutare			
(14)	Inițierea transferului prin VB24 ATM este posibilă doar între cardurile Victoriabank.			
(15)	Alimentarea contului de card la bancomatele Victoriabank poate fi efectuată doar cu prezența cardului în MDL/USD/EUR/RON			
(16)	Banca emitentului de card de pe care se inițiază transferul are dreptul de a percepe comision pentru debitarea contului de card. Victoriabank nu poartă răspunderea pentru valoarea și modalitatea de percepere a comisionului sau de neprocesarea transferului de către altă bancă.			
(17)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Serviciul oferă acces în zonele Lounge din aeroporturile internaționale, inclusiv și Aeroportul Chișinău prin programul Dragon Pass.</li> <li>Pentru deținătorii cardurilor Visa Platinum accesul în zonele Lounge (programul Dragon Pass) se oferă prin intermediul codului QR generat prin aplicația Visa Airport Companion sau prin Chatbotul Visa Concierge.</li> <li>Serviciul este Gratuit dacă au fost efectuate plăți cu cardul în valoare de cel puțin 9000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile lucrătoare înainte de călătorie (ultimele 5 zile nefiind luate în calcul). Se iau în calcul toate plățile la comercianți, inclusiv achitarea serviciilor comunale prin VB24. În cazul nerespectării condițiilor de rulaj, va fi aplicat un comision de 32 USD.</li> <li>Comision pentru fiecare însoțitor/oașpete al deținătorului de card Visa Platinum, constituie 32 USD și se debitează direct din contul deținătorului de card.</li> </ul>			

(18)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviciul oferă acces în sălile Lounge Key din aeroporturi internaționale, inclusiv Aeroportul Internațional Chișinău;</li> <li>• Serviciul este Gratuit, dacă în ultimele 30 calendaristice + 5 zile lucrătoare anterioare călătoriei (ultimele 5 zile nefiind luate în calcul) au fost efectuate plăți cu cardul la comercianți (inclusiv plata serviciilor comunale prin VB24) în valoare de cel puțin 9000 MDL (inclusiv) sau echivalent în valuta străină. Condiția nu se aplică cardurilor noi, în baza cărora deținătorul poate beneficia Gratuit de serviciu în primele 35 de zile de la data emiterii cardului;</li> <li>• Costul vizitei pentru deținător/ Insoțitor este de 35 USD.</li> </ul>
(19)	<p>Se aplică pentru un număr nelimitat de notificări.</p> <p>Pentru Serviciul VB Notificări prin Telegram, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte și poate fi realizată doar de Titularul contului, care primește notificări de la toate cardurile legate de contul său.</p> <p>Pentru Serviciul VB Notificări prin SMS, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său;</li> <li>• Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale.</li> </ul> <p>*Deținătorul Suplimentar se poate abona la serviciu doar dacă o face prin intermediul unui bancomat Victoriabank.</p> <p>Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card.</p> <p>Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/reabonării.</p> <p>În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.</p>
(20)	<p>Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin sms la deschiderea cardurilor de tip Visa/Mastercard este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank. Pentru cardurile de tip Mastercard modificarea Pin-codului este accesibilă în toate bancomatele/Pos terminalele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele/Pos terminalele.</p> <p>Pentru cardurile de tip Visa modificarea Pin-codului este accesibilă doar la bancomatele/POS terminale Victoriabank.</p>
(21)	Deblocarea este efectuată la discreția băncii
(22)	Se execută în termen de până la 45 zile.
(23)	<p>Se percepe după finalizarea procesului de investigare, cu excepția cazurilor în care:</p> <p>a) tranzacția contestată este confirmată ca neautorizată (frauduloasă) și</p> <p>b) în urma investigării nu este constatată neglijență gravă din partea clientului.</p> <p>Se percepe în MDL pentru conturile în MDL și în EUR pentru Conturile în valută străină.</p>
(24)	<p>Se calculează în cazul în care nu a fost convenit altfel între Banca și Compania Angajator.</p> <p>Rata dobânzii este flotantă. Banca are dreptul să modifice în mod unilateral rata dobânzii, în funcție de evoluția pieței financiare sau a ratei de refinanțare stabilite de BNM.</p> <p>În cazul în care dobânda este stabilită în dependența de indicii de referință (rata de depozite Overnight, rata de bază a BNM), Banca va modifica rata dobânzii în termen de 5 zile bancare de la publicarea modificării indicilor de referință pe pagina oficială a Băncii Naționale a Moldovei.</p> <p>Dobânda nu se calculează asupra sumelor mijloacelor bănești sechestrate de către organele abilitate prin lege.</p> <p>Rata dobânzii la soldul pozitiv al contului de card se calculează de la data intrării sumei în cont. Achitarea dobânzii se efectuează până la momentul depunerii de către deținătorul cardului a cererii de închidere a contului sau până la momentul închiderii convenționale a contului. Suma dobânzii se impozitează în conformitate cu legislația în vigoare. Înștiințarea deținătorului de card privind mărimea ratei dobânzii stabilite (sau modificarea acesteia) se efectuează de către Compania Angajator.</p>
(25)	Se calculează începând cu a șasea zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.
*	În limita soldului disponibil, pentru cardurile în valută străină se va prelua echivalent comisionului.
	Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.
	În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont.
	În cazul operațiunii internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa/Mastercard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa/Mastercard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilă cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa/Mastercard, sunt USD și EUR.
	La substituirea ulterioară a cardului/prelungirea termenului cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului)
	Prezentele tarife se aplică în cazul când angajatul solicită deschiderea pe numele său a cel mult două carduri – unul de tip Visa, altul de tip Mastercard. Angajatul poate să solicite personal direct la bancă deschiderea cardurilor suplimentare la același cont, însă acestea vor fi deschise numai la Condiții generale de deservire a cardurilor bancare.
	n/a - nu se aplică
	<b>Serviciul Suport Clienți : 1303 - apel din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 - apel din străinătate</b>