

Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare pentru DEPONENTI emise de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice

Tipul comisionului		Valoarea comisionului	
		Mastercard Standard*	Mastercard Gold ⁽¹⁾
		MDL/ EUR/ USD	MDL/ EUR/ USD
Capitolul 1: COMISIOANE DE EMITERE ȘI DESERVIRE CARD			
1.0.	Deschiderea contului	GRATUIT	GRATUIT
1.1.	Valuta contului de card	MDL/USD/EUR	MDL/USD/EUR
1.2.	Emiterea inițială a cardului	GRATUIT	GRATUIT
1.3.	Depunere minimă inițială	n/a	n/a
1.4.	Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	n/a	n/a
1.5.	Deservirea lunară a contului de card	n/a	n/a
1.6.	Substituirea ulterioară a cardului în caz de expirare a termenului de valabilitate, deteriorare, schimbare a numelui, modificarea PIN-codului	n/a	GRATUIT
1.7.	Substituirea ulterioară a cardului în caz de furt, pierdere ⁽²⁾	n/a	3 EUR
1.8.	Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului ⁽³⁾	n/a	10 EUR
1.9.	Comision închidere cont de card la inițiativa Băncii	100 MDL*	100 MDL*
Capitolul 2: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI:			
2.1.	Extragere de numerar:		
2.1.1.	● la bancomatele Victoriabank în MDL ⁽⁴⁾	GRATUIT	GRATUIT
2.1.2.	● la bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON	1 %	1 %
2.1.3.	● la bancomatele altor bănci pe teritoriul Moldovei	0,5% + 1 EUR	0,5% + 1 EUR
2.1.4.	● la bancomate peste hotare ⁽⁵⁾	1,5% + 3 EUR	1,5% + 3 EUR
2.1.5.	● prin POS terminalele din subdiviziunile Victoriabank	1 %	1 %
2.1.6.	● în subdiviziunile altor bănci pe teritoriul Moldovei	0,5% + 1 EUR	0,5% + 1 EUR
2.1.7.	● în subdiviziunile bancare peste hotare	1,5% + 3 EUR	1,5% + 3 EUR
2.2.	Deservire în puncte comerciale:		
2.2.1.	achitare la comerciant	GRATUIT	GRATUIT
2.2.2.	returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	2%	2%
2.3.	Inițierea transferului prin VB24 Web, VB24 Mobile, VB24 ATM⁽⁶⁾		
2.3.1.	de la un card Victoriabank:		
	● la cardul Victoriabank propriu	GRATUIT	GRATUIT
	● la cardul Victoriabank al altui client, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	GRATUIT	GRATUIT
	● la cardul Visa/MasterCard emis de altă bancă din Moldova, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	1% + 1 EUR	1% + 1 EUR
	● la cardul Visa/MasterCard emis de banca străină, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	1,5% + 1 EUR	1,5% + 1 EUR
	● la contul curent propriu Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT
2.3.2.	între conturile de card proprii Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT
2.3.3.	de la un cont de card/cont curent cu card atașat Victoriabank la un alt cont de card/cont curent cu card atașat din RM prin intermediu serviciului Instant Payment	Conform Tarifelor generale aplicate de B.C. Victoriabank S.A. la deservirea Persoanelor Fizice"	
2.4.	Inițierea transferului de pe un card pe alt card prin intermediul platformelor terțe	1% min 1 EUR	1% min 1 EUR
2.5.	Alimentarea contului:		
2.5.1.	● în numerar, inclusiv în regim online, la ghișeele și bancomatele Băncii, prin intermediul serviciului „Cash-In” ⁽⁷⁾	GRATUIT	GRATUIT
2.5.2.	● prin virament în MDL din alte bănci de pe teritoriul Moldovei	GRATUIT	GRATUIT

2.5.3.	● prin virament în valuta din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare	GRATUIT	GRATUIT
2.5.4.	● transfer P2P primit la card prin intermediul canalelor de deservire la distanță ale Victoriabank, inclusiv și prin Serviciul Send to friend Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT
2.5.5.	● transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/Mastercard	GRATUIT	GRATUIT
2.5.6.	● alimentare P2P prin intermediul serviciului "top UP" de pe un card Visa/ Mastercard emis de alte bănci de pe teritoriul Moldovei ⁽⁸⁾	GRATUIT	GRATUIT
2.6.	Vizualizarea soldului contului:		
2.6.1.	prin VB24 Web, VB24 Mobile	GRATUIT	GRATUIT
2.6.2.	în orice bancomat/dispozitiv al Victoriabank	0,06 EUR	0,06 EUR
2.6.3.	în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare	1 MDL	1 MDL
2.7.	Solicitare mini-extras în bancomatele Victoriabank	0,1 EUR	0,1 EUR
2.8.	Serviciul VB Notificări ⁽⁹⁾		
2.8.1.	● prin Telegram	GRATUIT	GRATUIT
2.8.2.	● prin SMS	20 MDL	20 MDL
2.9.	Serviciul Livrarea cardului	40 MDL	40 MDL
2.10.	Modificarea/Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor ⁽¹⁰⁾	GRATUIT	GRATUIT
2.11.	Deblocarea cardului ⁽¹¹⁾	GRATUIT	GRATUIT
2.12.	Sechestrarea cardului pierdut/furat	GRATUIT	GRATUIT
2.13.	Solicitarea copiei documentului de plată ⁽¹²⁾	GRATUIT	GRATUIT
2.14.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM	GRATUIT	GRATUIT
2.15.	Investigarea și contestarea operațiunilor efectuate peste hotare ⁽¹³⁾	300 MDL/15 EUR	300 MDL/15 EUR
2.16.	Eliberare numerar în situații de urgență	GRATUIT	GRATUIT
2.17.	Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani	GRATUIT	GRATUIT
Capitolul 3: DOBÂNZI ȘI PENALITĂȚI:			
3.1.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL ⁽¹⁴⁾	30%	30%
3.2.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în EUR/USD/RUB/RON ⁽¹⁴⁾	25%	25%
REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:			
*Produsul Mastercard Standard este retras din oferta băncii începând cu data de 06.12.2022			
(1)	Contul se deschide numai persoanelor fizice rezidente, care dețin cel puțin un depozit la BC "Victoriabank" SA. Cardurile suplimentare emise la acest cont sunt deschise la Condiții generale. Termenul cardului poate fi prelungit numai în cazul în care depozitul este activ și dobânda se înscrie la contul de card. În caz contrar, deservirea contului de card se transpune la Condiții generale.		
(2)	La discreția băncii, în cazul compromiterii cardului comisionul nu se percepe. Pentru produsele retrase din Oferta băncii nu se aplică, la adresarea Clientului pentru reemitere, se va propune un alt produs din		
(3)	Eliberarea cardului în regim de urgență se va efectua clienților, doar la sucursala nr.3 Chișinău, după 4 ore lucrătoare din momentul depunerii cererii de emitere/reemitere urgentă la unitate, în conformitate cu programul de lucru al sucursalei nr.3 Chișinău. În cazul în care, până la sfârșitul zilei de lucru a Sucursalei nr.3 Chișinău au rămas mai puțin de 4 ore lucrătoare, eliberarea cardului în regim de urgență se va efectua în următoarea zi lucrătoare cu condiția respectării termenului minim de 4 ore lucrătoare.		
(4)	Se percepe pentru fiecare tranzacție.		
(5)	Se stabilește pe fiecare card.		
(6)	Inițierea transferului prin VB24 ATM este posibilă doar între cardurile Victoriabank.		
(7)	Alimentarea contului de card la bancomatele Victoriabank poate fi efectuată doar cu prezența cardului în MDL/USD/EUR/RON		
(8)	Banca emitentului de card de pe care se inițiază transferul are dreptul de a percepe comision pentru debitarea contului de card. Victoriabank nu poartă răspunderea pentru valoarea și modalitatea de percepere a comisionului sau de neprocesarea transferului de către altă bancă.		
(9)	Se aplică pentru un număr nelimitat de notificări. Pentru Serviciul VB Notificări prin Telegram, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte și poate fi realizată doar de Titularul contului, care primește notificări de la toate cardurile legate de contul său. Pentru Serviciul VB Notificări prin SMS, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia: • Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său; • Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale. *Deținătorul Suplimentar se poate abona la serviciu doar dacă o face prin intermediul unui bancomat Victoriabank. Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card. Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/reabonării. În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.		

(10)	Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin sms la deschiderea cardurilor de tip Visa/Mastercard este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank. Pentru cardurile de tip Mastercard modificarea Pin-codului este accesibilă în toate bancomatele/Pos terminalele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele/Pos terminalele. Pentru cardurile de tip Visa modificarea Pin-codului este accesibilă doar la bancomatele/POS terminale Victoriabank.
(11)	Deblocarea este efectuată la discreția băncii.
(12)	Se execută în termen de până la 45 zile.
(13)	Se percepe după finalizarea procesului de investigare, cu excepția cazurilor în care: a) tranzacția contestată este confirmată ca neautorizată (frauduloasă) și b) în urma investigării nu este constatată neglijență gravă din partea clientului. Se percepe în MDL pentru conturile în MDL și în EUR pentru Conturile în valută străină.
(14)	Rata dobânzii se calculează începând cu a șasea zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.
*	În limita soldului disponibil, pentru cardurile în valută străină se va prelua echivalent comisionului.
	Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.
	În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont.
	În cazul operațiunii internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa/Mastercard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa/Mastercard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilită cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa/Mastercard, sunt USD și EUR.
	La substituirea ulterioară a cardului/prelungirea termenului cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului)
	n/a - nu se aplică
	Serviciul Suport Clienți : 1303 - apel din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 - apel din străinătate