

Tarife pentru deservirea contului curent cu card bancar SALUT atașat, emis de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice

Tipul comisionului		Cardul SALUT (Visa Classic)
Capitolul 1: COMISIOANE DESCHIDERE CONT CURENT CU CARD ATAȘAT		
	Valuta contului	MDL
1.1.	Deschiderea și deservirea lunară a contului curent și a cardului atașat	GRATUIT
1.2.	Substituirea ulterioară a cardului în caz de expirare a termenului de valabilitate, deteriorare, schimbare a numelui, modificarea PIN-codului	GRATUIT
1.3.	Substituirea ulterioară a cardului în caz de furt, pierdere ⁽¹⁾	60 MDL
1.4.	Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului ⁽²⁾	200 MDL
Capitolul 2: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI EFECTUATE CU CARDUL DE PLATĂ:		
2.1.	Extragere de numerar:	
2.1.1.	la bancomatele Victoriabank în MDL	GRATUIT
2.1.2.	la bancomatele altor bănci pe teritoriul Moldovei	GRATUIT
2.1.3.	la bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON	1%
2.1.4.	la bancomate peste hotare	1,5% + 60 MDL
2.1.6.	în subdiviziunile altor bănci pe teritoriul Moldovei	GRATUIT
2.1.7.	în subdiviziunile bancare peste hotare	1,5% + 60 MDL
2.2.	Inițierea transferului prin VB24 Web, VB24 Mobile, VB24 ATM de la un card Victoriabank ⁽³⁾	
2.2.1.	• la orice card Visa/Mastercard emis pe teritoriul Republicii Moldova, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	GRATUIT
2.2.2.	• la cardul Visa/Mastercard emis de banca străină, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	1% + 20 MDL
2.2.3.	• de la un cont de card/cont curent cu card atașat Victoriabank la un alt cont de card/cont curent cu card atașat din RM prin intermediu serviciului Instant Payment	Conform Tarifelor generale aplicate de B.C. Victoriabank S.A. la deservirea Persoanelor Fizice
2.3.	Inițierea transferului de pe un card pe alt card prin intermediu platformelor terțe	1% min 20 MDL
Capitolul 3: ALTE COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI EFECTUATE CU CARDUL DE PLATĂ:		
3.1.	Vizualizarea soldului contului	
	în orice bancomat/dispozitiv al Victoriabank	1 MDL
	în bancomatele/dispozitivele altor bănci peste hotare	10 MDL
3.2.	Serviciul VB Notificări:	
3.2.1.	• prin Telegram și push notificări prin VB24 Mobile	GRATUIT
3.2.1.	• prin SMS ⁽³⁾	20 MDL
3.3.	returnarea plății la card prin intermediu credit-voucher	1%
3.4.	Sechestrarea cardului pierdut/furat	GRATUIT
3.5.	Solicitarea copii documentului de plată ⁽⁴⁾	GRATUIT
3.6.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM	GRATUIT
3.7.	Investigarea și contestarea operațiunilor efectuate peste hotare ⁽⁵⁾	300 MDL
3.8.	Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani	GRATUIT
3.9.	Serviciul Livrarea cardului	
3.9.1.	• cerere depusă la ghișeu	40 MDL
3.9.2.	• cerere depusă online	GRATUIT
Capitolul 4: DOBÂNZI ȘI PENALITĂȚI:		
4.1.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL ⁽⁶⁾	30%
Capitolul 5: Pentru operațiunile efectuate din contul curent se vor aplica comisioane prevăzute în „Tarifele generale aplicate de B.C. "Victoriabank" S.A. la deservirea		
REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:		
(1)	La discreția băncii, în cazul compromiterii cardului comisionul nu se percepe.	
(2)	Eliberarea cardului în regim de urgență se va efectua clienților, doar la sucursala nr.3 Chișinău, după 4 ore lucrătoare din momentul depunerii cererii de emitere/reemitere urgentă la unitate, în conformitate cu programul de lucru al sucursalei nr.3 Chișinău. În cazul în care, până la sfârșitul zilei de lucru a Sucursalei nr.3 Chișinău au rămas mai puțin de 4 ore lucrătoare, eliberarea cardului în regim de urgență se va efectua în următoarea zi lucrătoare cu condiția respectării termenului minim de 4 ore lucrătoare.	
(3)	Inițierea transferului prin VB24 ATM este posibilă doar între cardurile Victoriabank.	
(3)	Se aplică pentru un număr nelimitat de notificări. Pentru Serviciul VB Notificări prin Telegram, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte și poate fi realizată doar de Titularul contului, care primește notificări de la toate cardurile legate de contul său. Pentru Serviciul VB Notificări prin SMS, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia: • Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său; • Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale. *Deținătorul Suplimentar se poate abona la serviciu doar dacă o face prin intermediu unui bancomat Victoriabank. Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card. Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/reabonării. În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.	
(4)	Se execută în termen de până la 45 zile.	
(5)	Se percepe după finalizarea procesului de investigare, cu excepția cazurilor în care: a) tranzacția contestată este confirmată ca neautorizată (frauduloasă) și b) în urma investigării nu este constatată neglijență gravă din partea clientului.	
(6)	Rata dobânzii se calculează începând cu a șasea zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.	
	În cazul operațiunilor internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa/Mastercard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilă cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa/Mastercard, sunt USD și EUR.	
	La substituirea ulterioară a cardului, în mod obligatoriu se expediază un nou e-PIN sau se eliberează un nou PIN-cod și CVV (cod de verificare a cardului)	
	Serviciul Suport Clienți: 1303 apel din rețea națională sau +373 22 21 03 03 apel din străinătate	