

Tarife pentru deservirea contului curent cu card bancar MASTERCARD GOLD de debit atașat, emis de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice

	Denumirea comisionului	Valoarea Comisionului
		MDL/ EUR/ USD/ RON
1.1.	Deservirea lunară a contului și cardului ⁽¹⁾	1 EUR
1.2.	Substituirea ulterioară a cardului în caz de expirare a termenului de valabilitate, deteriorare, schimbare a numelui, modificarea PIN-codului	GRATUIT
1.3.	Substituirea ulterioară a cardului în caz de furt, pierdere ⁽²⁾	3 EUR
1.4.	Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului ⁽³⁾	10 EUR
Capitolul 2: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI:		
2.1.	Extragere de numerar:	
2.1.1.	la bancomatele Victoriabank în MDL	GRATUIT
2.1.2.	la bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON	1%
2.1.3.	la bancomatele și subdiviziunile altor bănci pe teritoriul Moldovei și peste hotare	1.5%+3 EUR
2.2.	Inițierea transferului prin VB24 Web, VB24 Mobile, VB24 ATM de la un card Victoriabank ⁽⁴⁾	
2.2.1.	la orice card Visa/Mastercard Victoriabank, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	GRATUIT
2.2.2.	la cardul Visa/Mastercard emis de altă bancă din Moldova, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	1% + 1 EUR
2.2.3.	la cardul Visa/MasterCard emis de banca străină, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	1.5%+1 EUR
2.2.4.	de la un cont de card/cont curent cu card atașat Victoriabank la un alt cont de card/cont curent cu card atașat din RM prin intermediu serviciului Instant Payment	Conform Tarifelor generale aplicate de B.C. Victoriabank S.A. la deservirea Persoanelor Fizice
2.3.	Inițierea transferului de pe un card pe alt card prin intermediu platformelor terțe	1% min 1 EUR
2.4.	Alimentarea contului	GRATUIT
2.5.	Returnarea plății la card prin intermediu credit-voucher	1%
2.6.	Vizualizarea soldului contului:	
2.6.1.	în orice bancomat/dispozitiv al Victoriabank	1 MDL
2.6.2.	în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare	1 EUR
2.7.	Solicitare mini-extras în bancomatele Victoriabank	GRATUIT
2.8.	Serviciul VB Notificări: ⁽⁵⁾	
2.8.1.	• prin Telegram	GRATUIT
2.8.2.	• prin SMS	20 MDL
2.9.	Serviciul Livrarea cardului	
2.9.1.	• cerere depusă la ghișeu	40 MDL
2.9.2.	• cerere depusă online	GRATUIT
2.10.	Deblocarea cardului ⁽⁶⁾	GRATUIT
2.11.	Sechestrarea cardului pierdut/furat	GRATUIT
2.12.	Solicitarea copie documentului de plată ⁽⁷⁾	GRATUIT
2.13.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM	GRATUIT
2.14.	Investigarea și contestarea operațiunilor efectuate peste hotare ⁽⁸⁾	300 MDL/15 EUR
2.15.	Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani	GRATUIT
Capitolul 3: DOBÂNZI ȘI PENALITĂȚI:		
3.1.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL/EUR/USD/RON ⁽⁹⁾	30%
Capitolul 4: Pentru operațiunile efectuate din contul curent se vor aplica comisioane prevăzute în „Tarifele generale aplicate de B.C. "Victoriabank" S.A. la deservirea persoanelor fizice”		
REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:		
(1)	Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. Comisionul se percepe per card în prima zi lucrătoare a fiecărei luni pentru luna precedentă. Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat.	
(2)	La discreția băncii, în cazul compromiterii cardului comisionul nu se percepe.	
(3)	Eliberarea cardului în regim de urgență se va efectua clienților, doar la sucursala nr.3 Chișinău, după 4 ore lucrătoare din momentul depunerii cererii de emiter/reemiter urgentă la unitate, în conformitate cu programul de lucru al sucursalei nr.3 Chișinău. În cazul în care, până la sfârșitul zilei de lucru a Sucursalei nr.3 Chișinău au rămas mai puțin de 4 ore lucrătoare, eliberarea cardului în regim de urgență se va efectua în următoarea zi lucrătoare cu condiția respectării termenului minim de 4 ore lucrătoare.	
(4)	Inițierea transferului prin VB24 ATM este posibilă doar între cardurile Victoriabank.	
(5)	Se aplică pentru un număr nelimitat de notificări. Pentru Serviciul VB Notificări prin Telegram, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte și poate fi realizată doar de Titularul contului, care primește notificări de la toate cardurile legate de contul său. Pentru Serviciul VB Notificări prin SMS, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia: • Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său; • Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale. *Deținătorul Suplimentar se poate abona la serviciu doar dacă o face prin intermediu unui bancomat Victoriabank. Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card. Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/reabonării. În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.	
(6)	Deblocarea este efectuată la discreția băncii.	
(7)	Se execută în termen de până la 45 zile.	
(8)	Se percepe după finalizarea procesului de investigare, cu excepția cazurilor în care: a) tranzacția contestată este confirmată ca neautorizată (frauduloasă) și b) în urma investigării nu este constatată neglijență gravă din partea clientului. Se percepe în MDL pentru conturile în MDL și în EUR pentru Conturile în valută străină.	
(9)	Rata dobânzii se calculează începând cu a șasea zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.	
	Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont. În cazul operațiunii internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Mastercard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Mastercard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilă cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Mastercard, sunt USD și EUR. La substituirea ulterioară a cardului, în mod obligatoriu se expediază un nou E-PIN/sau se eliberează un nou PIN-cod și CVV (cod de verificare a cardului) Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin SMS la deschiderea cardurilor este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank.	
	Serviciul Suport Clienți : 1303 - apel din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 - apel din străinătate	