

Redacție din 08.06.2026

Retrase din Oferta Băncii începând cu 16.04.2025! Tarife carduri Co-Brand ORANGE, în vigoare din 01.07.2026.

Tarife și comisioane aferente cardurilor		Visa Classic	Visa Gold	
Nr.		MDL/EUR/USD	MDL/EUR/USD	
1 Comisioane de emitere și administrare card				
1.1	Emiterea cardului ⁽¹⁾	1,5 EUR	5 EUR	
1.2	Depunere minimă inițială ⁽²⁾	n/a	10 EUR	
1.3	Administrarea lunară a fiecărui card legat de cont ⁽³⁾	0,2 EUR	1,5 EUR	
1.4	Emiterea/ Reemiterea urgentă a cardului ⁽⁴⁾	10 EUR	10 EUR	
1.5	Reemiterea ulterioară a cardului	3 EUR/1,5 EUR ⁽⁵⁾	3 EUR/ 5 EUR ⁽⁵⁾	
1.6	Comision închidere cont de card la inițiativa Băncii	100 MDL*	100 MDL*	
2 Comisioane pentru tranzacționare				
2.1	Retragerea numerarului	de la bancomatele Victoriabank în MDL ⁽⁶⁾	0,9 MDL	0,9 MDL
		prin POS terminalele din subdiviziunile Victoriabank	1%	1%
		de la bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON	1% + 0,9 MDL	1% + 0,9 MDL
		de la bancomatele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova	0,5% + 1 EUR	0,5% + 1 EUR
		de la ghișeele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova	0,5% + 1 EUR	0,5% + 1 EUR
	de la ghișeele de peste hotarele Republicii Moldova	1,5% + 3 EUR	1,5% + 3 EUR	
	de la bancomatele de peste hotarele Republicii Moldova ⁽⁷⁾	1,5% + 3 EUR	1 lunar Gratuit, celelalte 1,5% + 3 EUR	
2.2	Inițierea transferului prin canale digitale ⁽⁸⁾	la orice card Visa/ Mastercard Victoriabank, inclusiv prin Serviciul Send to friend	Gratuit	Gratuit
		la orice card Visa/ Mastercard din Republica Moldova, inclusiv prin Serviciul Send to friend	1% + 1 EUR	1% + 1 EUR
		la orice card Visa/ MasterCard de peste hotarele Republicii Moldova, inclusiv prin Serviciul Send to friend	1,5% + 1 EUR	1,5% + 1 EUR
		de la un cont de card/ cont curent cu card atașat Victoriabank la un alt cont de card/cont curent cu card atașat din RM prin intermediul serviciului Instant Payment	Conform Tarifelor generale aplicate de B.C. Victoriabank S.A. la deservirea Persoanelor Fizice	
2.3	Inițierea transferului de pe un card pe alt card prin intermediul platformelor terțe	1% min. 1 EUR	1% min. 1 EUR	
2.4	Alimentarea contului de card	Gratuit	Gratuit	
3 Comisioane pentru serviciile adiționale				
3.1	Livrarea cardului	40 MDL	40 MDL	
3.2	VB notificări	prin Telegram, push notificări prin VB24 Mobile	Gratuit	Gratuit
		prin SMS ⁽⁹⁾	20 MDL	20 MDL
3.3	Vizualizarea soldului	prin canalele de deservire la distanță VB24 Web, VB24 Mobile	Gratuit	Gratuit
		în orice bancomat/ dispozitiv Victoriabank	1 MDL	1 MDL
	în orice bancomat/ dispozitiv altor bănci pe teritoriul RM și peste hotare	0,6 EUR	0,6 EUR	
3.4	Modificarea/Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor ⁽¹⁰⁾	Gratuit	Gratuit	
3.5	Deblocarea cardului ⁽¹¹⁾	Gratuit	Gratuit	
3.6	Sechestrarea cardului pierdut/furat	Gratuit	Gratuit	
3.7	Solicitarea copiei documentului de plată ⁽¹²⁾	Gratuit	Gratuit	
3.8	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM	Gratuit	Gratuit	
3.9	Investigarea și contestarea operațiunilor efectuate peste hotare ⁽¹³⁾	300 MDL/15 EUR	300 MDL/15 EUR	
3.10	Achitare la comerciant	Gratuit	Gratuit	
3.11	Solicitarea mini-extrasului din bancomatul Victoriabank	0,1 EUR	0,1 EUR	
3.12	Returnarea plății la card de către comercianți prin intermediul credit-voucher	2%	2%	
3.13	Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani	Gratuit	Gratuit	
3.14	Eliberarea numerarului în situații de urgență (cazuri excepționale)	Gratuit	Gratuit	
4 Dobânzi și penalități				
4.1	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL ⁽¹⁴⁾	30%	30%	
4.2	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în EUR/USD ⁽¹⁴⁾	n/a	25%	
Note:				
⁽¹⁾ Concomitent cu contul de card se deschide un cont special, destinat înscrierii și decontării bonusurilor înregistrate în rezultatul utilizării cardurilor co-brand.				
⁽²⁾ Poate fi încasat echivalentul în orice valută MDL/USD/EUR/RON optată de client, recalculat la cursul BNM la ziua încasării.				
⁽³⁾ Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni pentru luna precedentă. Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat.				
Comisionul nu se percepe pentru cardurile de tip Visa Electron/Visa Classic emise tinerilor cu vârsta de până la 25 de ani și pentru beneficiarii indemnizațiilor pentru îngrijirea copiilor.				
⁽⁴⁾ Card în regim de urgență se eliberează în decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun. Chișinău. Nu se aplică, cardurile fiind retrase din Oferta băncii. La adresarea Clientului pentru reemitere, se va propune un alt produs din Oferta existentă a Băncii.				
⁽⁵⁾ Comision prelungire termen de valabilitate				
⁽⁶⁾ Se percepe pentru fiecare tranzacție.				
⁽⁷⁾ Se stabilește pe fiecare card.				
⁽⁸⁾ Prin VB24 Web, VB24 Mobile, VB24 ATM. Inițierea transferului prin VB24 ATM este posibilă doar între cardurile Victoriabank.				
⁽⁹⁾ Se aplică pentru un număr nelimitat de notificări.				
Pentru Serviciul VB Notificări prin Telegram, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte și poate fi realizată doar de Titularul contului, care primește notificări de la toate cardurile legate de contul său.				
Pentru Serviciul VB Notificări prin SMS, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia:				
• Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său;				
• Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale.				
*Deținătorul Suplimentar se poate abona la serviciu doar dacă o face prin intermediul unui bancomat Victoriabank.				
Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card.				
Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/reabonării.				
În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.				
⁽¹⁰⁾ Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin sms la deschiderea cardurilor de tip Visa/Mastercard este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank.				
⁽¹¹⁾ Deblocarea este efectuată la discreția băncii.				
⁽¹²⁾ Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copiei. Comisionul se reține pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigației și cauza litigiului.				
⁽¹³⁾ Comisionul se percepe după finalizarea procesului de investigație, cu excepția cazurilor în care:				
a) tranzacția contestată este confirmată ca neautorizată (frauduloasă) și				
b) în urma investigației nu este constatată neglijență gravă din partea clientului.				
Comisionul se percepe în MDL pentru conturile în MDL și în EUR pentru conturile în valută străină.				
⁽¹⁴⁾ Se calculează începând cu a șasea zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.				
Mențiuni:				
1. Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua percepției comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua percepției comisionului.				
2. În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont.				
3. În cazul operațiunilor internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Mastercard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Mastercard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilite cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Mastercard, sunt USD și EUR.				
4. La substituirea ulterioară a cardului/prelungirea termenului cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului)				
n/a - Nu se aplică				