


Redacție din 08.06.2026

Retrase din Oferta Băncii începând cu 06.12.2022! Tarife carduri emise în cadrul PROIECTULUI SALARIAL, în vigoare din 01.07.2026

Tarife și comisioane aferente cardurilor		Mastercard standard	Visa Gold	Visa Platinum	
		MDL/EUR/USD	MDL/EUR/USD	MDL/EUR/USD	
1 Comisioane de emiterie și administrare card					
1.1	Emiteria cardului	Gratuit	3 EUR (Gratuit) ⁽¹⁾	Gratuit	
1.2	Administrarea lunară a fiecărui card legat de cont ⁽²⁾	Gratuit	1,5 EUR (Gratuit) ⁽¹⁾	5 EUR	
1.3	Emiteria/ Reemiterea urgentă a cardului ⁽³⁾	10 EUR	10 EUR	10 EUR	
1.4	Reemiterea cardului	In caz de expirare a termenului ⁽⁴⁾ 3 EUR In alte cazuri ⁽⁵⁾	Gratuit 3 EUR	Gratuit 10 EUR	
1.5	Comision închidere cont de card la inițiativa Băncii	100 MDL*	100 MDL*	100 MDL*	
2 Comisioane pentru tranzacționare					
2.1	Retragerea numerarului	de la bancomatele Victoriabank în MDL	Gratuit	Gratuit	
		prin POS terminalele din subdiviziunile Victoriabank ⁽⁶⁾	1%	1%	
		de la bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON	1%	1%	
		de la bancomatele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova	0,5% + 1 EUR	0,5% + 1 EUR	3 lunar Gratuit, celelalte 0,5% + 1 EUR
		de la ghișeele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova	0,5% + 1 EUR	0,5% + 1 EUR	3 lunar Gratuit, celelalte 0,5% + 1 EUR
		de la ghișeele de peste hotarele Republicii Moldova	1,5% + 4 EUR	1,5% + 3 EUR	1 lunar Gratuit, celelalte 1,5% + 3 EUR
2.2	Inițierea transferului prin canale digitale ⁽⁷⁾	la orice card Visa/ Mastercard Victoriabank, inclusiv prin Serviciul Send to friend	Gratuit	Gratuit	
		la orice card Visa/ Mastercard din Republica Moldova, inclusiv prin Serviciul Send to friend	1% + 1 EUR	1% + 1 EUR	1% + 1 EUR
		la orice card Visa/ MasterCard de peste hotarele Republicii Moldova, inclusiv prin Serviciul Send to friend	1,5% + 1 EUR	1,5% + 1 EUR	1,5% + 1 EUR
2.3	Inițierea transferului de pe un card pe alt card prin intermediul platformelor terțe ⁽⁸⁾	1% min. 1 EUR	1% min. 1 EUR	1% min. 1 EUR	
2.4	Alimentarea contului de card	Gratuit	Gratuit	Gratuit	
3 Comisioane pentru serviciile adiționale					
3.1	Livrarea cardului	40 MDL	40 MDL	40 MDL	
3.2	VB notificări	prin Telegram, push notificări prin VB24 Mobile	Gratuit	Gratuit	
		prin SMS ⁽⁹⁾	20 MDL	20 MDL	
3.3	Vizualizarea soldului	prin canalele de deservire la distanță VB24 Web, VB24 Mobile	Gratuit	Gratuit	
		în orice bancomat/ dispozitiv Victoriabank	1 MDL	1 MDL	
3.4	Achitare la comerciant	în orice bancomat/ dispozitiv altor bănci pe teritoriul RM și peste hotare	0,6 EUR	0,6 EUR	
			Gratuit	Gratuit	
3.5	Serviciul Fast Track	n/a	n/a	GRATUIT	
3.6	Solicitarea mini-extrasului din bancomatul Victoriabank	0,1 EUR	0,1 EUR	0,1 EUR	
3.7	Returnarea plății la card de către comerciant prin intermediul credit-voucher	2%	2%	2%	
3.8	Investigarea și contestarea operațiunilor efectuate peste hotare ⁽¹⁰⁾	300 MDL/15 EUR	300 MDL/15 EUR	300 MDL/15 EUR	
3.9	Examinarea de către Comisia de Arbitraj a Sistemului Internațional de Plată (SIP) a tranzacțiilor contestate, la solicitarea Clientului ⁽¹¹⁾	600 EUR	600 EUR	600 EUR	
3.10	Eliberarea numerarului în situații de urgență (cazuri excepționale) ⁽¹²⁾	2%	2%	2%	
4 Linie de credit					
4.1 Overdraft					
4.1.1	Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din cadrul Overdraftului sancționat ⁽¹³⁾	14,02% (IR 5,57%+Marja fixă 8,45%)	14,02% (IR 5,57%+Marja fixă 8,45%)	14,02% (IR 5,57%+Marja fixă 8,45%)	
4.1.2	Rata dobânzii anuale penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumelor datorate ⁽¹⁴⁾ (Overdraft expirat)	0,1% pe zi	0,1% pe zi	0,1% pe zi	
4.1.3	Comision pentru modificarea condițiilor contractuale ⁽¹⁵⁾	2%	2%	2%	
4.2 Victoria Consum*					
4.2.1	Comision pentru analiza dosarului ⁽¹⁶⁾	200 MDL	200 MDL	200 MDL	
4.2.2	Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din contul de credit ⁽¹⁷⁾	14,02% (IR 5,57%+Marja fixă 8,45%)	14,02% (IR 5,57%+Marja fixă 8,45%)	14,02% (IR 5,57%+Marja fixă 8,45%)	
4.2.3	Penalitatea pentru neachitarea la termen a sumelor datorate (Credit restant) ⁽¹⁸⁾	0,1% pe zi	0,1% pe zi	0,1% pe zi	
4.2.4	Comision pentru modificarea condițiilor contractuale ⁽¹⁵⁾	2%	2%	2%	
5 Comisioane pentru Servicii Premium					
6 Dobânzi și penalități					
6.1	Rata dobânzii anuale calculate asupra soldului pozitiv la cont în MDL ⁽¹⁹⁾	1%	1%	1%	
6.2	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL ⁽²⁰⁾	30%	30%	30%	
6.3	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în EUR/USD ⁽²⁰⁾	25%	25%	25%	
7 Alte comisioane aplicate pentru operațiunile efectuate din contul curent cu card atașat/ cont de card⁽²¹⁾		Conform Tarifelor și Comisioanelor aplicabile Persoanelor Fizice			

(1) Se aplică pentru cardurile Visa Gold emise fără poliță de asigurare.

(2) Comisionul nu se reține în luna deschiderii cardului. Comisionul se percepe pe card, în prima zi lucrătoare a fiecărui luni, pentru luna precedentă. În cazul în care termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, cardul se închide automat.

(3) Eliberarea cardului în regim de urgență se va efectua clienților, doar la sucursala nr.3 Chișinău, după 4 ore lucrătoare din momentul depunerii cererii de emiterie/reemitere urgentă la unitate, în conformitate cu programul de lucru al sucursalei nr.3 Chișinău. În cazul în care, până la sfârșitul zilei de lucru a Sucursalei nr.3 Chișinău au rămas mai puțin de 4 ore lucrătoare, eliberarea cardului în regim de urgență se va efectua în următoarea zi lucrătoare cu condiția respectării termenului minim de 4 ore lucrătoare.

(4) Prolungirea cardului la expirarea termenului se efectuează, cu condiția că deținătorul rămâne a fi angajatul întreprinderii proiectului de salarizare.

(5) Substituirea cardului cauzată de modificarea numelui și prenumelui pe card, deteriorarea cardului/inimicirea cardului/nescosirea, pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card), compromiterea cardului. La discreția băncii, în cazul compromiterii cardului comisionul nu se percepe.

(6) Excepție: se aplică comision 0% pentru retrageri de numerar în valuta de pe conturile salariale valutare

(7) Prin VB24 Web, VB24 Mobile, VB24 ATM. Inițierea transferului prin VB24 ATM este posibilă doar între cardurile Victoriabank.

(8) Banca de pe platforma căreia se inițiază transferul are dreptul de a percepe comision suplimentar. Victoriabank nu poartă răspunderea pentru valoarea și modalitatea de percepere a comisionului sau de neprocesarea transferului de către altă bancă.

(9) Plata abonamentului lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/reabonării. Se aplică pentru un număr nelimitat de notificări pentru fiecare Deținător de card și se decontează de pe orice card activ. În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.

(10) Comisionul se percepe după finalizarea procesului de investigare, cu excepția cazurilor în care:

a) tranzacția contestată este confirmată ca neautorizată (frauduloasă) și

b) în urma investigării nu este constatată neglijență gravă din partea clientului.

Comisionul se percepe în MDL pentru conturile în MDL și în EUR pentru conturile în valută.

(11) Suplimentar se aplică comisionul debitat de Sistemul Internațional de Plată (SIP).

(12) Se percepe din suma solicitată, în baza cererii depusă în unitățile Victoriabank în cazuri excepționale (card pierdut, furat, deteriorat etc.)

(13) Se calculează din momentul apariției Overdraftului sancționat. Rata dobânzii anuale (IR (Indice de referință) 5,57% + Marja fixă 8,45%) se aplică începând cu data de 01.01.2026.

(14) Se calculează pentru fiecare zi de întârziere, care se va aplica la credit restant.

(15) Se percepe din soldul creditului la prorogarea creditului și modificarea modului de utilizare/rambursare a acestuia.

(16) Se achită după acordarea/renevoirea creditului.

(17) Rata dobânzii anuale (IR (Indice de referință) 5,57% + Marja fixă 8,45%) se aplică începând cu data de 01.01.2026.

(18) Se calculează zilnic din valoarea creditului restant.

(19) Se calculează în cazul în care nu a fost convenit altfel între Banca și Compania Angajator. Rata dobânzii este flotantă. Banca are dreptul să modifice în mod unilateral rata dobânzii, în funcție de evoluția pieței financiare sau a ratei de refinanțare stabilite de BNM. În cazul în care dobânda este stabilită în dependența de indicii de referință (rata la depozite Overnight, rata de bază a BNM), Banca va modifica rata dobânzii în termen de 5 zile bancare de la publicarea modificării indicilor de referință pe pagina oficială a Băncii Naționale a Moldovei. Dobânda nu se calculează asupra sumelor mijloacelor bănești sechestrate de către organele abilitate prin lege. Rata dobânzii la soldul pozitiv al contului de card se calculează de la data intrării sumei în cont. Achitarea dobânzii se efectuează până la momentul depunerii de către deținătorul cardului a cererii de închidere a contului sau până la momentul închiderii convenționale a contului. Suma dobânzii se impozitează în conformitate cu legislația în vigoare. Înștiințarea deținătorului de card privind mărimea ratei dobânzii stabilite (sau modificarea acesteia) se efectuează de către Compania Angajator.

(20) Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.

(21) Tarifele și Comisioanele aplicabile Persoanelor Fizice pot fi accesate pe pagina web a băncii.

Mențiuni:

*Produsul Victoria Consum este retras din oferta Băncii începând cu data de 02.05.2023

1. Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua percepției comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua percepției comisionului.

2. În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont.

3. În cazul operațiunilor internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Mastercard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Mastercard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilă cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabile cu sistemul Mastercard, sunt USD și EUR.

n/a - Nu se aplică

Serviciul Suport Clienți : 1303 - apel din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 - apel din străinătate