


Redacție din 08.06.2026

Retrase din Oferta Băncii începând cu 06.12.2022! Tarife carduri de PENSII ȘI PLĂȚI SOCIALE, în vigoare din 01.07.2026

Tarife și comisioane aferente cardurilor		Mastercard Standard
Nr.		MDL
1	Comisioane de emițere și administrare card	
1.1	Emiterea cardului ⁽¹⁾	Gratuit card adițional 1,5 EUR
1.2	Administrarea lunară a fiecărui card atașat la cont ⁽²⁾	Gratuit card adițional 1,5 EUR
1.3	Emiterea/ Reemiterea urgentă a cardului ⁽³⁾	10 EUR
1.4	Reemiterea cardului în caz de expirare a termenului ⁽⁴⁾ în alte cazuri ⁽⁵⁾	Gratuit Gratuit
2	Comisioane pentru tranzacționare	
2.1	Retragerea numerarului	de la bancomatele Victoriabank în MDL
		de la bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON
		de la bancomatele/ ghișeele altor bănci de pe teritoriul Republicii Moldova
		de la bancomatele/ ghișeele bancare de peste hotarele Republicii Moldova
		Gratuit 1% 0,5 + 1 EUR 1,5% + 3 EUR
2.2	Inițierea transferului prin canale digitale ⁽⁶⁾	la orice card Mastercard Victoriabank, inclusiv prin Serviciul Send to friend
		la orice card Mastercard din Republica Moldova, inclusiv prin Serviciul Send to friend
		la orice card MasterCard de peste hotarele Republicii Moldova, inclusiv prin Serviciul Send to friend
		Gratuit 1% + 1 EUR 1,5% + 1 EUR
2.3	Inițierea transferului de pe un card pe alt card prin intermediul platformelor terțe	1% min. 1 EUR
2.4	Alimentarea contului curent cu card atașat	Gratuit
3	Comisioane pentru serviciile adiționale	
3.1	Livrarea cardului	la cererea depusă online
		la cererea depusă la ghișeul băncii
		Gratuit 40 MDL
3.2	VB notificări	Telegram, Push notificări, VB24 Mobile
		prin SMS ⁽⁷⁾
		Gratuit 20 MDL
3.3	Vizualizarea soldului	prin canalele de deservire la distanță VB24 Web, VB24 Mobile
		la bancomatele/ ghișeele Victoriabank
		la bancomatele/ ghișeele altor bănci de pe teritoriul Republicii Moldova și de peste hotare
		Gratuit primele 2 lunar Gratuit, celelalte 1 MDL 0,6 EUR
3.4	Modificarea/Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor ⁽⁸⁾	Gratuit
3.5	Solicitarea mini - extrasului la bancomatele Victoriabank	0,1 EUR
3.6	Achitare la comerciant	Gratuit
3.7	Returnarea plății pe card de către comercianți prin operațiuni de tip credit-voucher	2%
3.8	Investigarea și contestarea operațiunilor efectuate peste hotare ⁽⁹⁾	15 EUR
3.9	Examinarea de către Comisia de Arbitraj a Sistemului Internațional de Plată (SIP) a tranzacțiilor contestate, la solicitarea Clientului ⁽¹⁰⁾	600 EUR
3.10	Eliberare numerar în situații de urgență ⁽¹¹⁾	2%
4	Dobânzi și penalități	
4.1	Rata dobânzii anuale calculate asupra soldului pozitiv la cont ⁽¹²⁾	1%
4.2	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL ⁽¹³⁾	30%
5	Alte comisioane aplicate pentru operațiunile efectuate din contul de card⁽¹⁴⁾	Conform Tarifelor și Comisioanelor aplicabile Persoanelor Fizice

Note:

⁽¹⁾ GRATUIT se emite numai un card pe numele Titularului de cont, fiecare card adițional se emite contra plată.

⁽²⁾ GRATUIT se deserveste numai un card la cont pe numele Titularului de cont, fiecare card adițional se deserveste contra plată. Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni, începând cu următoarea lună după deschiderea cardului. Dacă termenul cardului nu va fi prelungit în decurs de următoarea lună după expirare, atunci cardul va fi închis automat.

⁽³⁾ Eliberarea cardului în regim de urgență se va efectua clienților, doar la sucursala nr.3 Chișinău, după 4 ore lucrătoare din momentul depunerii cererii de emițere/reemitere urgentă la unitate, în conformitate cu programul de lucru al sucursalei nr.3 Chișinău. În cazul în care, până la sfârșitul zilei de lucru a Sucursalei nr.3 Chișinău au rămas mai puțin de 4 ore lucrătoare, eliberarea cardului în regim de urgență se va efectua în următoarea zi lucrătoare cu condiția respectării termenului minim de 4 ore lucrătoare.

⁽⁴⁾ Prolungirea acestuia se efectuează GRATUIT cu condiția că, în luna nemijlocit anterioară, pe contul de card au fost încasate pensiile și/sau alte plățile sociale.

⁽⁵⁾ Reemiterea cardului cauzată de: schimbare a numelui și a prenumelui, modificarea Pin-cod, compromitere a cardului. La discreția băncii, în cazul compromiterii cardului comisionul nu se percepe.

⁽⁶⁾ Prin VB24 Web, VB24 Mobile, VB24 ATM. Inițierea transferului prin VB24 ATM este posibilă doar între cardurile Victoriabank.

⁽⁷⁾ Plata abonamentului lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/reabonării. Comisionul se aplică pentru un număr nelimitat de notificări pentru fiecare Deținător de card și se decontează de pe orice card activ. În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.

⁽⁸⁾ Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin sms la deschiderea cardurilor de tip Mastercard este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank.

Pentru cardurile de tip Mastercard modificarea Pin-codului este accesibilă în toate bancomatele/Pos terminalele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele /Pos terminalele.

⁽⁹⁾ Comisionul se percepe după finalizarea procesului de investigare, cu excepția cazurilor în care:

- a) tranzația contestată este confirmată ca neautorizată (frauduloasă) și
b) în urma investigației nu este constatată neglijență gravă din partea clientului.

⁽¹⁰⁾ Cu aplicarea suplimentară a comisionului debitat de sistemul de plăți.

⁽¹¹⁾ Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea mijloacelor bănești. Se percepe la cerere depusă în unitățile Victoriabank în cazuri excepționale (card pierdut, furat, deteriorat etc.)

⁽¹²⁾ Dobânda se calculează din momentul intrării sumelor în cont și doar asupra mijloacelor efectiv disponibile. Rata dobânzii este flotantă, iar Banca o poate modifica unilateral în funcție de condițiile pieței sau de rata de refinanțare a BNM. Nu se calculează dobândă pe sumele sechestrate de autoritățile competente. Dobânda se achită până la depunerea cererii de închidere a contului sau până la închiderea convențională a acestuia. Dobânda este impozitată conform legislației în vigoare.

⁽¹³⁾ Rata dobânzii se calculează începând cu a șasea zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.

⁽¹⁴⁾ Tarifele și Comisioanele aplicabile Persoanelor Fizice pot fi accesate pe pagina web a băncii.

Mențiuni:

1. Tipul cardului de Pensii și plăți sociale, care urmează a fi emis în baza cererii clientului, se determină de către Bancă din spectrul de carduri de tip Mastercard disponibile. Cardurile deschise în cadrul BC "Victoriabank" SA la alte condiții de deservire pentru persoane fizice nu pot fi transferate la condiții de deservire a cardurilor bancare de Pensii și plăți sociale.

2. Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua percepției comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua percepției comisionului.

3. În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont.

4. În cazul operațiunii internaționale, efectuate în valuta diferită de USD și EUR cu cardul de tip Mastercard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Mastercard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilită cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Mastercard, sunt USD și EUR.

5. Persoanele rezidente pot solicita atașarea la card concomitent contul adițional. Cont curent în MDL, EUR sau USD, pe care pot fi plasate mijloace bănești într-o valută diferită față de contul nemijlocit al cardului. Acest cont poate fi accesat prin intermediul cardului în toate bancomatele și sucursale BC "Victoriabank" SA, însă în dispozitiv/bancomatele altor bănci – numai dacă există posibilitatea alegerii tipului de cont la momentul efectuării operațiunii cu card.

Serviciul Suport Clienți : 1303 - apel din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 - apel din străinătate